

Jaraguá do Sul, 7 de Dezembro de 2023

DADOS DO CLIENTE:

Nota Fiscal: 41530474

Cliente: 51.974.024 DAVI DE CARVALHO CLARK **CNPJ:** 51974024000182

1. ORDEM DE SERVIÇO Nº 180361630

EQUIPAMENTO: INVERSOR CVW300A0400D0NB66 – **Serial:** 1040717291

1.1. Defeito alegado:

"No inversor encontramos o seguinte problema. Após alguns dias, os parâmetros do SoftPLC são perdidos, sendo necessário programá-lo toda vez que isso acontece. Além disso, não é possível determinar quando os parâmetros estão prestes a serem perdidos, o que prejudicou a equipe em provas nas competições passadas."

1.2. Análise técnica:

Circuito de pré-carga danificado, mosfet e jumper do mesmo estão carbonizados, não aciona o contator externo quando habilitado, acusando F185.

Comunicação RS485 está danificada, não conseguimos salvar parâmetros/Ladder.

As falhas têm como prováveis causa ligação incorreta do circuito.

Produto encontra-se fora do prazo de garantia de fabricação.

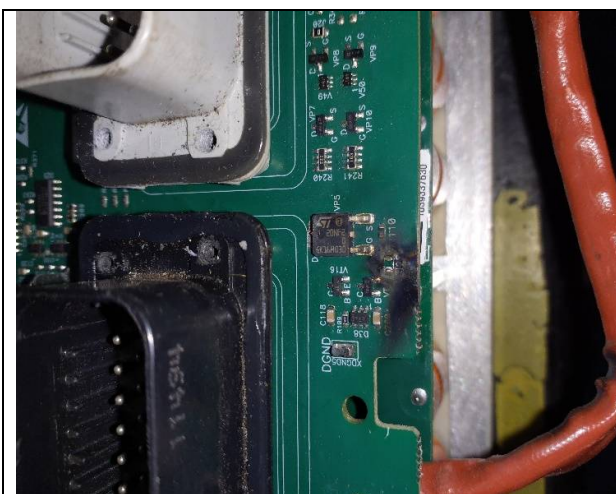
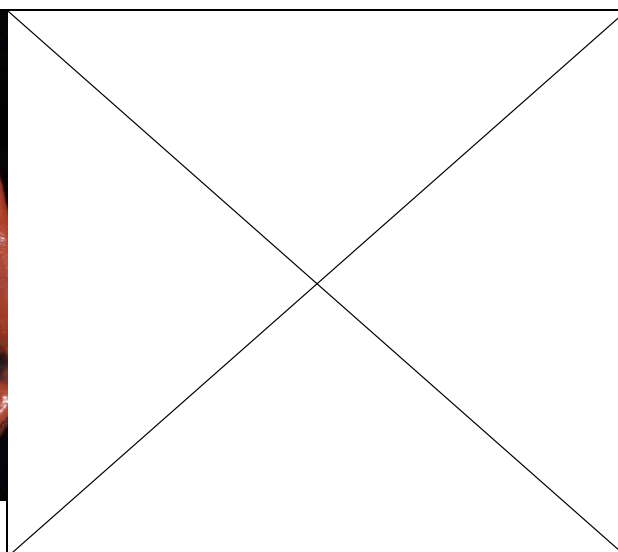


Foto 1 – Circuito pré-carga carbonizado.



Devido às condições acima citadas o equipamento confere:

☒ Não confere Garantia

2. ORDEM DE SERVIÇO Nº 180361631

EQUIPAMENTO: INVERSOR CVW300A0400D0NB66 – **Serial:** 1040717292

2.1. Defeito alegado:

"Ao energizar o conjunto, o inversor parece estar funcionando corretamente. Não entra em modo de erro, nada de anormal é exibido na HMI, nem falhas nem alarmes. Quanto ao parâmetro 705, ele nos retornava o valor 2, que significa can ativa, justamente como os outros. Ainda assim, a comunicação do inversor com a ECU não ocorre, fazendo com que o motor não gire quando aceleramos o carro. O problema está nesse inversor, pois o inversor responsável pelo outro motor estava operando normalmente, e apenas o motor que ele controla estava em funcionamento durante os testes. Além disso, medimos a resistência entre os pinos 7 e 8 do conector XC9 do inversor defeituoso, e ela estava diferente em relação ao inversor que estava operando normalmente. A resistência encontrada foi de 265 Ω , enquanto nos outros inversores com a can funcional encontramos resistências altas. "

2.2. Análise técnica:

Inversor apresenta danos no circuito CAN, com CI principal visivelmente carbonizado, trilhas ao redor aquecidas, e outros componentes do circuito danificados.

Comunicação RS485 está danificada, não conseguimos salvar parâmetros/Ladder.

As falhas têm como prováveis causa ligação incorreta do circuito.

Produto encontra-se fora do prazo de garantia de fabricação.

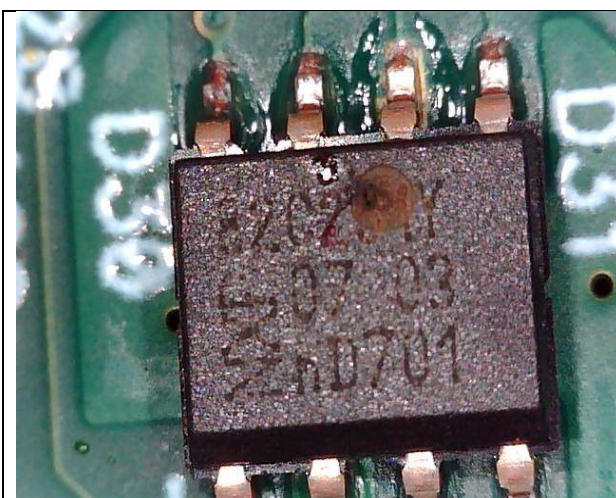


Foto 1 – Circuito comunicação carbonizado.

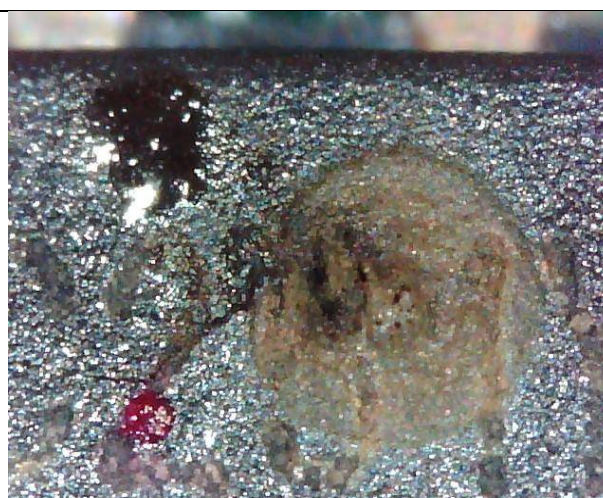


Foto 2 – CI da comunicação carbonizado.

Devido às condições acima citadas o equipamento confere:

☒ Não confere Garantia

3. ORDEM DE SERVIÇO Nº 180356266

EQUIPAMENTO: INVERSOR CVW300A0400D0NB66 – **Serial:** 1049877635

3.1. Defeito alegado:

"Na última tentativa de energização do conjunto, nos deparamos com a falha F084 no inversor, falha de autodiagnose, a qual recomenda contato com o fabricante. Para conseguir mais informação sobre o problema, acessamos o parâmetro 743 pela HMI e, posteriormente, o 642 para ler o valor hexadecimal do erro; o retorno foi 1002h."

3.2. Análise técnica:

Inversor apresenta danos no circuito CAN, com CI principal visivelmente carbonizado, trilhas ao redor aquecidas, e outros componentes do circuito danificados.

As falhas têm como prováveis causa ligação incorreta do circuito.

Produto encontra-se fora do prazo de garantia de fabricação.

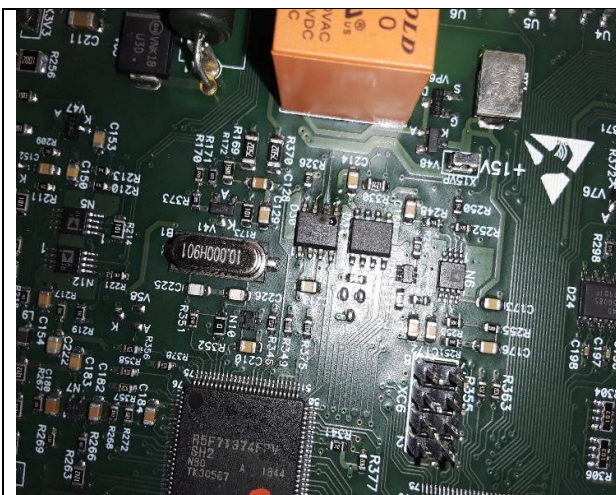


Foto 1 – Circuito comunicação carbonizado.

Devido às condições acima citadas o equipamento confere:

☒ Não confere Garantia

Marcos Arnaldo Beskow
Seção Consertos de Produtos
Fone: +55 (47) 3276-4715
WEG Automação
consertoswau@weg.net

Diogo Vitorino
Chefe da Seção Conserto de Produtos
Fone: +55 (47) 3276-7548
WEG Automação
dioqov@weg.net