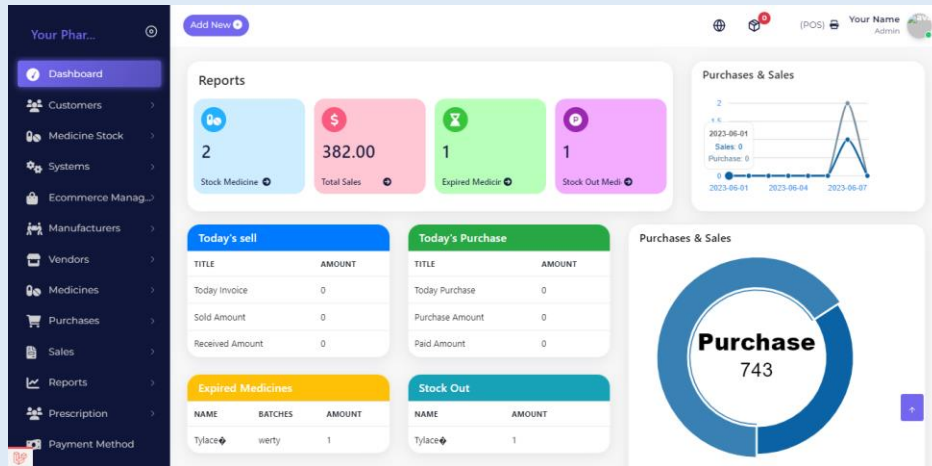


PROJET D'ARCHITECTURE LOGICIELLE [2023 – 2024] :



Réalisation d'un site web de gestion des
ventes pharmaceutiques.



CAHIER DES CHARGES

Réalisé par : *Hiba BARY, Tesnim HAMMAMI
Et Ferial KHOUJA.*

Encadré par : *Mr Benjamin ANTUNES.*

Filière : *Systèmes d'information et Aide à la décision.*

TABLE DES MATIERES

- Contexte
- Objectifs
- Périmètre
- Limites
- Spécifications fonctionnelles
- Diagramme des cas d'utilisation

CONTEXTE

L'informatisation des outils de gestion des pharmacies joue un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité du service en mettant à la disposition des patients le plus efficacement possible, les produits pharmaceutiques qui leur seront administrés, dans des conditions garantissant la sécurité et la traçabilité tout en respectant les nombreuses réglementations entourant les produits pharmaceutiques et leur dispensation.

D'où l'intérêt à mettre en place un logiciel de gestion d'officines performant, facilitant l'interaction entre le pharmacien et son client et satisfaisant les besoins de ce dernier.

Toutefois, la validation d'un tel logiciel exige la vérification de certains critères, notamment le critère d'exhaustivité de sa base de données vis-à-vis des interactions médicamenteuses. En effet, les médicaments ne sont pas tous compatibles entre eux : l'association de certains peut s'avérer nuisible, voire toxique dans bien des cas.



Cette association entre deux médicaments peut causer l'inefficacité, le surdosage ou la diminution de l'effet thérapeutique de l'un d'entre eux. Une contre-indication absolue peut même entraîner un risque mortel.

Ainsi, en plus de son utilité commerciale et sa fonction gestionnaire, un système de gestion de pharmacie performant doit-il permettre au pharmacien

de repérer tout risque de contre-indication médicamenteuse et prévenir le client en question.

OBJECTIFS

- ✓ Gérer les ventes au sein d'une pharmacie.
- ✓ Permettre l'authentification du pharmacien ou de l'utilisateur du site.
- ✓ Afficher les informations sur le stock, les prix et les produits disponibles si besoin.
- ✓ Afficher les détails de chaque vente ainsi que le montant total à payer pour chaque opération de vente sur un dashboard.
- ✓ Interroger une base de données contenant la liste des médicaments avec leurs éventuelles contre-indications.
- ✓ Permettre la détection de toute contre-indication entre les produits d'une même vente.
- ✓ Signaler les différents types de contre-indications et l'afficher sur le dashboard lors de la vente.
- ✓

Exemple de dashboard :

The screenshot shows the 'SOBRUS PHARMA' dashboard at the URL <https://ma.sobruspharma.com/purchaseorder/create>. The page is titled 'Créer un nouveau bon de commande'. It features a navigation bar with links: Tableau de bord, Clients, Produits, Ventes, Achats, Fournisseurs, Confrères, Contacts, Stock, Rapports, and Paramètres. The main content area is divided into two sections. The left section is for searching products, with fields for 'Fournisseur', 'DCI', 'Nom ou code barre', and filters for 'contient', 'Nom', 'PPV', 'PPH', and 'Zone'. A large blue circular icon with a magnifying glass and a plus sign is present, with the text 'VOUS POUVEZ LANCER UNE RECHERCHE ICI !'. The right section contains fields for 'Référence de livraison', 'Gestionnaire', 'Prénom NOM', 'Date du bon de commande' (2017-05-15), and 'Date limite' (2017-05-15). Below these fields, a summary box shows 'TOTAL À PAYER R 0.00 DHS'. A table below the summary shows 'Quantité totale 0', 'Nombre de lignes 0', 'PPV 0.00 DHS', and 'Total PPH 0.00 DHS'. At the bottom, a table header is visible with columns: Produit, P.U, PPH, PPV, and Total.

Exemples de signalisations selon le type de contre-indication :

COPLAVIX CO 75MG/100MG B30 COMP
CLOPIDOGREL

CARDIOASPIRINE CO 100MG B30 COMP
ACIDE ACETYLSALICYLIQUE

ASSOCIATION DÉCONSEILLÉE

Nature du risque :
Majoration du risque hémorragique par addition des activités antiagrégantes plaquettaires

Conduite à tenir :
en dehors des indications validées pour cette association dans les syndromes coronariens aigus

SINTROM CO 4MG B10 COMP
ACENOCOUMAROL

ASPEGIC ST 1000MG B20 SACHETS
ACIDE ACETYLSALICYLIQUE

CONTRE-INDIQUÉ

Nature du risque :
Acénocoumarol Potentialise l'effet de l'Acide acétylsalicylique. Majoration du risque hémorragique, notamment en cas d'antécédent d'ulcère gastro-duodénal.

Conduite à tenir :
Contre-indication avec : - des doses anti-inflammatoires d'acide acétylsalicylique ($\geq 1g$ par prise et/ou $\geq 3g$ par jour) - des doses antalgiques ou antipyrétiques (≥ 500 mg par prise et/ou $< 3g$ par jour) et en cas d'antécédent d'ulcère gastro-duodénal
Association déconseillée avec : - des doses antalgiques ou antipyrétiques (≥ 500 mg par prise et/ou $< 3g$ par jour) en l'absence d'antécédent d'ulcère gastro-duodénal - des doses antiagrégantes (de 50 mg à 375 mg par jour) et en cas d'antécédent d'ulcère gastro-duodénal. Nécessité d'un contrôle le cas échéant, en particulier du temps de saignement. A prendre en compte avec : - des doses antiagrégantes (de 50 mg à 375 mg par jour)

PERIMETRE

Ce site web est destiné principalement aux pharmaciens et autres personnes responsables de la gestion des ventes au sein d'une pharmacie.

Toutefois, l'utilisateur doit avoir des connaissances, au moins générales, dans le domaine de la chimie pharmaceutique pour pouvoir comprendre les contre-indications médicamenteuses détectées et être en mesure de proposer des alternatives au client concerné.

LIMITES

Il est difficile de trouver une base de données publique des médicaments et produits pharmaceutiques vu que celles-ci ne sont accessibles que pour les professionnels du métier.

La liste des interactions médicamenteuses n'est disponible pour le grand public que par le moyen d'applications ou de sites web vérifiés par l'OMS où on ne peut que faire des recherches sur chaque médicament un par un.

Une base de données publique englobant des informations sur les médicaments et leurs interactions n'existe pas.

Nous créerons donc notre propre base de données, une base de données qui ne sera pas exhaustive mais qui sera fiable dans le sens où elle contiendra des informations exactes, issues des publications de l'OMS.

Par contre, les informations concernant les prix des médicaments et les quantités disponibles en stocks ne seront pas réels vu que ce ne seront que des données quantitatives qui faciliterons la visualisation.

SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES

➤ **Gestion des stocks :**

- Suivi en temps réel des niveaux de stock pour les médicaments et les produits disponibles en pharmacie.
- Alertes de réapprovisionnement lorsque les niveaux de stock atteignent un seuil critique.
- Possibilité de saisir les entrées/sorties de produits et de médicaments.

➤ **Gestion des commandes :**

- Fonctionnalité permettant de passer et de suivre les commandes de médicaments et de produits.
- Génération automatique de bons de commande pour les fournisseurs.

➤ **Gestion de contre-indications :**

- Fonctionnalité permettant de détecter les possibles contre-indication entre les produits d'une vente.
- Affichage d'un message d'alerte en cas de contre-indication majeure.

➤ **Paielements et facturation :**

- Système de caisse pour les transactions avec diverses options de paiement (carte, espèces, en ligne).
- Génération de factures pour les achats des clients et suivi des paiements.

➤ **Interface utilisateur conviviale :**

- Interface intuitive et conviviale pour les employés de la pharmacie.
- Accessible depuis différents appareils (ordinateurs de bureau, tablettes, smartphones).

DIAGRAMME DES CAS D'UTILISATION

