

排除连接故障

连接错误

可能原因

解决方案

FAILED: No such host

eggPlant Functional未能识别所使用的网络名。

如果是在Mac OS X上，则在Finder内，选择Go (转到下拉菜单) > Connect to server (连接服务器) 查看计算机是否能够查找到该名称。
使用SUT的IP地址。

FAILED: Temporarily unable to connect: Operation timed out

eggPlant Functional不能查看到IP地址。

打开网络实用工具，ping该IP地址。如果不能ping同该IP地址，则使用的IP地址可能是错误的。
确保SUT的防火墙允许VNC连接。

FAILED: Temporarily unable to connect: Connection refused

到SUT的IP连接已经建立，但是eggPlant Functional不能连接到SUT上的VNC服务器。

到SUT的IP连接已经建立，但是eggPlant Functional不能连接到SUT上的VNC服务器。

FAILED: Remote Login Failed - Password Rejected

连接列表中的密码错误，或者VNC服务器上的密码输入错误。

在连接列表中，重新输入密码。
在SUT的VNC服务器上，重新输入密码。

现场模式下查看器窗口更新非常慢。

可能是网络问题。

与系统管理员合作解决该问题。（在eggPlant Functional和SUT建立直接连接测试是否能提升性能。）