

## **Оформление результатов тестирования, отчёт**

### **Каков отчёт о тестировании и почему мы должны это делать?**

Любой отчёт является важной и лаконичной формой передачи информации от исполнителя клиенту. Позвольте мне напомнить вам о процессе тестирования программного обеспечения. Здесь мы имеем следующие этапы:

Создание проекта

Подготовка тестового плана. Тестирование. Проверка отчётов BugsMake.

Выполнение тестового примера

Поиск ошибок

Создание отчётов

Как вы могли заметить, подготовленные отчёты должны содержать информацию о действиях с предыдущих этапов.

Таким образом, мы можем определить тестовый отчёт как документ, содержащий информацию о выполненных действиях (запустить тестовые примеры, обнаруженные ошибки, потраченное время и т. д.) И результаты этой работы (неудачные / пройденные тестовые примеры, количество ошибок и сбоев и т. п. ).

**Нужно ли нам готовить отчёты об тестировании?** Конечно же – «Да». На самом деле существует не менее 3 причин для подготовки отчётов об тестировании:

Отчёт о проведенном тестировании позволяет нам (и не только нам) оценивать текущий статус проекта и качество продукта.

При необходимости можно предпринять корректирующие действия.

Отчёт о тестировании может быть окончательным документом, который определяет, готов ли продукт к выпуску или нет.

Качество и прозрачность являются обязательными предпосылками для создания отчёта. Потому что это ключ, видимый для клиента показатель оценки нашей работы.

**Для кого готовится отчёт о тестировании?**

При создании отчёта вы должны полностью понять, для кого он предназначен, и кто его читает. Основываясь на приоритетах целевой аудитории, мы должны определить, какую информацию должен содержать отчёт.

Можно выделить три группы целевых аудиторий:

### **Технические пользователи (Тестовые менеджеры)**

Понимание процесса тестирования, а также как возникают проблемы, как они решаются, построение процесса тестирования, описание применяемых методов и технологий имеют для них приоритетное значение.

### **Руководители продуктов**

Они ориентированы на сроки реализации, чистые результаты испытаний без лишних технических деталей и общей статистики (цифровые и сравнительные показатели).

### **Бизнес-пользователи (владельцы продуктов)**

Как правило, это люди, которые принимают решения в конце тестирования. Они также определяют качество выполненной работы. Конечный результат, сгенерированный в кратчайшем и четком формате («Да» или «Нет»), является для них наиболее важным. Визуальное представление информации (графики, диаграммы), заключение эксперта о возможности производства продукта в промышленной среде и т. д. Информация должна быть представлена в визуальной форме (графики, диаграммы). Также важно иметь экспертное заключение о возможности выпуска, не вдаваясь в подробности.

Конечно, практически невозможно написать отчёт, который подойдет всем группам. Поэтому перед подготовкой отчёта об тестировании обязательно укажите целевую аудиторию. В зависимости от этого содержимое будет очень различным по структуре и содержать различные детали, которые необходимы для конкретной группы.

### **Выборка по времени тест отчёта**

Протоколы тестирования можно разделить на два типа по времени: промежуточные и конечные.

Отчёт о промежуточных тестах должен показывать ход вашей работы. Прогресс не постоянный, а динамический, он определяется путем сравнения состояния проекта с различными временными интервалами (день, неделя,

месяц). Фактически, прогресс – это набор показателей, позволяющий понять, на каком этапе находится проект.

Метрики создаются для каждого проекта индивидуально, исходя из целей, которые определены для успешного тестирования. Они позволяют достаточно быстро и доступно получить общее сравнительное представление о проекте.

Протокол проверки версий или итераций является еще одним важным и часто используемым типом промежуточного отчёта. В нем описываются задачи, которые были выполнены группой тестирования для конкретной версии (итерации) продукта.

В заключительном отчёте представлен общий обзор проделанной работы (в контексте установленных показателей) и эволюции продукта. Кроме того, вам необходимо предоставить исчерпывающую информацию о состоянии продукта на данный момент (количество оставшихся незафиксированных ошибок, будь то полностью протестировано или требуется дополнительный цикл тестирования, готовность продукта к выпуску и т. д.).

## Содержание отчёта

Итак, давайте рассмотрим, что именно должен содержать отчёт теста. На приведенном ниже рисунке вы можете указать информацию, которая должна быть описана в информационном отчёте.



## Информация о проекте

Естественно, что вы должны указать название своего проекта, название продукта и версию в отчёте об тестировании.

## Цель теста

Цели каждого этапа тестирования программного обеспечения (функциональное тестирование, тестирование производительности,

тестирование пользовательского интерфейса и т. Д.) Должны быть описаны в отчёте об тестировании.

## Сводка тестов

Следующие пункты должны быть указаны в этом разделе:

Количество выполненных тестовых случаев

Число пройденных тестовых случаев

Количество неудавшихся тестовых случаев

Пропущенные процентные ставки

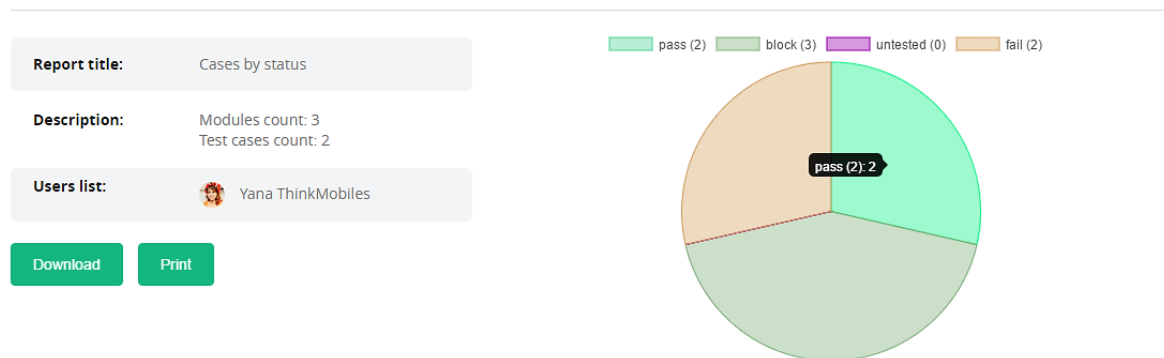
Неверный процент тестовых случаев

Комментарии

Лучше представить эту информацию визуально. Используйте цветные индикаторы, графики и подсвеченные таблицы.

Здесь вы можете увидеть пример отчёта об тестировании для тестовых случаев.

### Preview report



## Дефекты

Этот раздел должен содержать:

Общее количество обнаруженных ошибок

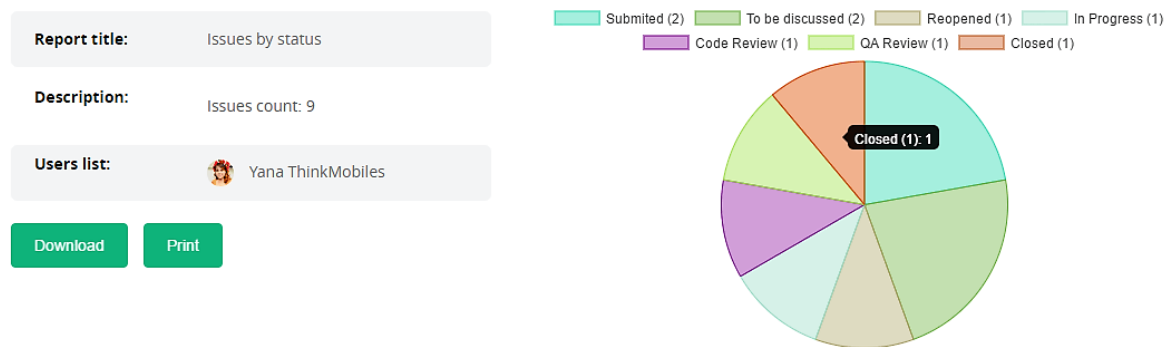
Статусы ошибок (открытые, закрытые, фиксированные и т. Д.)

Количество ошибок по каждому статусу (открытое, закрытое, фиксированное и т. Д.)

Серьезность и приоритетные поломки

На рисунке ниже показан отчёт о тестировании ошибок.

#### Preview report



Вы также можете использовать некоторые показатели, такие как плотность дефектов, процент фиксированных дефектов и т. Д.

### Советы по написанию тестового отчёта

Кроме того, вот несколько советов для написания информационного отчёта об тестировании:

#### Детали

Вы должны подробно описать всю проводимую вами тестовую деятельность. Ошибочно помещать абстрактную информацию в тестовый отчёт, потому что читатель не поймет, что вы хотите показать.

#### Ясность

Данные и информация в вашем отчёте об тестировании должны быть ясными и понятными.

#### Стандартизация

Используйте стандартные шаблоны для отчётов. Сначала читателю будет легче просмотреть отчёт. Кроме того, вы получите согласованность между отчётами об тестировании из всех ваших проектов.

#### Спецификация

Нет необходимости писать эссе о деятельности проекта. Просто сосредоточьтесь на основных моментах и суммируйте спецификацию результата теста.

Как вы можете видеть, непросто написать эффективный отчёт о тестировании. В настоящее время лучшие инструменты управления

тестированием автоматически генерируют отчёты. Easy QA инструмент управления тестированием также дает возможность подготовить высоко настраиваемый отчёт. Вот некоторые из предлагаемых отчетов:

Отчёт о тестах

Отчёт об тестировании

Отчёт о статусе ошибок

Отчёт о серьезности ошибок

Отчёт о приоритете ошибок

Отчёт о сбое

Отработанный отчёт о времени