

Конфигурационное тестирование. Тестирование установки

Конфигурационное тестирование (Configuration Testing) — специальный вид тестирования, направленный на проверку работы программного обеспечения при различных конфигурациях системы (заявленных платформах, поддерживаемых драйверах, при различных конфигурациях компьютеров и т.д.)

В зависимости от типа проекта конфигурационное тестирование может иметь разные цели:

1. Проект по профилированию работы системы

Цель Тестирования: определить оптимальную конфигурацию оборудования, обеспечивающую требуемые характеристики производительности и времени реакции тестируемой системы.

2. Проект по миграции системы с одной платформы на другую

Цель Тестирования: Проверить объект тестирования на совместимость с объявленным в спецификации оборудованием, операционными системами и программными продуктами третьих фирм.

Примечание: В **ISTQB Syllabus** вообще не говорится о таком виде тестирования как конфигурационное. Согласно глоссарию, данный вид тестирования рассматривается там как тестирование портируемости: configuration testing: See **portability testing**.

portability testing: The process of testing to determine the portability of a software product.

Уровни проведения тестирования

Для клиент-серверных приложений конфигурационное тестирование можно условно разделить на два уровня (для некоторых типов приложений может быть актуален только один):

1. Серверный
2. Клиентский

На первом (серверном) уровне, тестируется взаимодействие выпускаемого программного обеспечения с окружением, в которое оно будет установлено:

1. Аппаратные средства (тип и количество процессоров, объем памяти, характеристики сети / сетевых адаптеров и т.д.)

2. Программные средства (ОС, драйвера и библиотеки, стороннее ПО, влияющее на работу приложения и т.д.)

Основной упор здесь делается на тестирование с целью определения оптимальной конфигурации оборудования, удовлетворяющего требуемым характеристикам качества (эффективность, портативность, удобство сопровождения, надежность).

На следующем (клиентском) уровне, программное обеспечение тестируется с позиции его конечного пользователя и конфигурации его рабочей станции. На этом этапе будут протестированы следующие характеристики: удобство использования, функциональность. Для этого необходимо будет провести ряд тестов с различными конфигурациями рабочих станций:

1. Тип, версия и битность операционной системы (подобный вид тестирования называется **кросс-платформенное тестирование**)
2. Тип и версия Web браузера, в случае если тестируется Web приложение (подобный вид тестирования называется **кросс-браузерное тестирование**)
3. Тип и модель видео адаптера (при тестировании игр это очень важно)
4. Работа приложения при различных разрешениях экрана
5. Версии драйверов, библиотек и т.д. (для JAVA приложений версия JAVA машины очень важна, тоже можно сказать и для .NET приложений касательно версии .NET библиотеки)

и т.д.

Порядок проведения тестирования

Перед началом проведения конфигурационного тестирования рекомендуется:

- создавать матрицу покрытия (**матрица покрытия** - это таблица, в которую заносят все возможные конфигурации),
- проводить приоритезацию конфигураций (на практике, скорее всего, все желаемые конфигурации проверить не получится),
- шаг за шагом, в соответствии с расставленными приоритетами, проверяют каждую конфигурацию.

Уже на начальном этапе становится очевидно, что чем больше требований к работе приложения при различных конфигурациях рабочих станций, тем больше тестов нам необходимо будет провести. В связи с этим, рекомендуем, по возможности, автоматизировать этот процесс, так как именно при конфигурационном тестировании автоматизация реально помогает сэкономить время и ресурсы. Конечно же автоматизированное тестирование

не является панацеей, но в данном случае оно окажется очень эффективным помощником.

Обобщим что мы имеем

- конфигурационным называется тестирование совместимости выпускаемого продукта (программное обеспечение) с различным аппаратным и программным средствами
- основные цели - определение оптимальной конфигурации и проверка совместимости приложения с требуемым окружением (оборудованием, ОС и т.д.)
- автоматизация конфигурационного тестирования позволяет избежать лишних расходов

Тестирование установки

Тестирование установки направленно на проверку успешной инсталляции и настройки, а также обновления или удаления программного обеспечения.

В настоящий момент наиболее распространена установка ПО при помощи **инсталляторов** (специальных программ, **которые сами по себе так же требуют надлежащего тестирования**).

В реальных условиях инсталляторов может не быть. В этом случае придется самостоятельно выполнять установку программного обеспечения, используя документацию в виде инструкций или *readme* файлов, шаг за шагом описывающих все необходимые действия и проверки.

В распределенных системах, где приложение разворачивается на уже работающем окружении, простого набора инструкций может быть мало. Для этого, зачастую, пишется план установки (**Deployment Plan**), включающий не только шаги по инсталляции приложения, но и шаги отката (**roll-back**) к предыдущей версии, в случае неудачи. Сам по себе **план установки также должен пройти процедуру тестирования** для избежания проблем при выдаче в реальную эксплуатацию. Особенно это актуально, если установка выполняется на системы, где каждая минута простоя - это потеря репутации и большого количества средств, например: банки, финансовые компании или даже баннерные сети. Поэтому тестирование установки можно назвать одной из важнейших задач по обеспечению качества программного обеспечения.

Именно такой комплексный подход с написанием планов, пошаговой проверкой установки и отката инсталляции, полноправно можно назвать **тестированием установки** или **Installation Testing**.