

RAPORT: DEFEKTY (SZABLON + RAPORTY)	
<b>Autor:</b> Robert Jaszewski	<b>Wersja dokumentu:</b> ID04
	<b>Data:</b> 05.06.2023
<b>Przedmiot testów</b>	Aplikacja webowa: Sklep internetowy z grami
<b>Adres strony</b>	https://www.gog.com/
<b>Szablon zgłoszenia defektu</b>	
Nazwa pola	Zawartość pola
ID	Unikalny numer dokumentu ułatwiający identyfikację
Data	Data utworzenia defektu
Autor	Osoba odpowiedzialna za utworzenie zgłoszenia
Osoba przypisana	Osoba, do której zostało przypisane zgłoszenie
Tytuł	Zwięzła informacja o tym co się wydarzyło i w jakiej części produktu
Kategoria	Kategoria/obszar jakiej dotyczy dany defekt
Wpływ	Jak duży wpływ na system ma dany defekt (rozszerzenie, trywialny, niski, średni, poważny, krytyczny, blokujący)
Priorytet	Pilność naprawy defektu (otwarty, przy okazji, następne wydanie, pilny)
Dane testowe	Dane testowe użyte w trakcie wystąpienia defektu
Warunki wstępne	Kryteria, jakie mają być spełnione przez środowiska i system, zanim test będzie mógł być wykonany
Kroki do reprodukcji (opis)	Poszczególne kroki, które należy podjąć do odtworzenia defektu
Rezultat oczekiwany	To co powinno się wydarzyć
Rezultat rzeczywisty	To co rzeczywiście się wydarzyło
Środowisko testowe	Wszystkie ważne informacje odnośnie środowiska, w tym sprzętu, na którym wystąpił defekt
Status incydentu	Status w jakim znajduje się incydent (oczekuje na rozpatrzenie, gotowy do retestu, naprawiony, zamknięty)
Załączniki	Wszelkie pliki jak np. obrazy lub nagrania, które są pomocne w zidentyfikowaniu defektu
Komentarz	Uwagi i dodatkowe informacje
<p><b>1. Zidentyfikowane defekty:</b> Defekty zostały opisane „na gorąco”, następnie w opisie zastosowano pewne poprawki, a w końcowej fazie przedstawiono je w dwóch wersjach: pełnej – czytelnej dla osób niezaznajomionych z omawianym produktem oraz krótkiej – skierowanej do członka zespołu, który ma podobną wiedzę na temat testowanej aplikacji co osoba sporządzająca raport.</p> <p><b>Raport defektu nr. 1 (na gorąco):</b>  Na stronie głównej aplikacji klikamy w zakładkę „forum ogólne”, następnie w celu zmiany wyświetlanego schematu kolorów forum, klikamy w białe kółko po prawej stronie napisu „Color scheme”. Kliknięcie w ten przycisk nic nie zmienia.</p> <p><b>Raport defektu nr. 1.1 (po poprawkach):</b></p>	

Otwieramy przeglądarkę internetową, a następnie wchodzimy na stronę pod tym adresem: <https://www.gog.com/>. Nakierowujemy kursor na rozwijalną listę na górze strony zatytułowaną „Społeczność”. Z listy wybieramy i klikamy na zakładkę „Forum ogólne”. Następnie na górze strony, po środku ekranu, po prawej stronie od napisu „Color scheme” klikamy na białe kółko w celu zmiany wyświetlanego schematu kolorów na stronie forum. Kliknięcie w ten element nie przełącza na wybrany schemat kolorów, funkcja nie działa.

Środowisko: przeglądarka: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) , system: Windows 10 (x64)

#### Raport defektu nr. 1.1\_PEŁNY

<b>ID:</b> DE001		<b>Data:</b> 05.06.2023
<b>Autor:</b> Robert Jaszewski		<b>Osoba przypisana:</b> Brak
<b>Tytuł:</b> Brak możliwości zmiany wyświetlanego schematu kolorów na stronie forum		
<b>Obszar:</b> Funkcjonalność	<b>Wpływ:</b> Niski	<b>Priorytet:</b> Niski
<b>Dane testowe:</b> Brak		
<b>Warunki wstępne:</b> 1. Przeglądarka uruchomiona 2. Otwarta strona pod adresem: <a href="https://www.gog.com/">https://www.gog.com/</a>		
<b>Kroki do reprodukcji (opis)</b> 1. Nakieruj kursor myszy na rozwijalną listę „Społeczność” mieszczącą się na górze strony 2. Spośród listy wybierz zakładkę „forum ogólne” 3. Kliknij w białe kółko znajdujące się na górze strony, po prawej od napisu „Color scheme”	<b>Rezultat oczekiwany</b> Schemat wyświetlania kolorów strony zmienia się na wybrany przez użytkownika. Strzałka wskazuje wybrany schemat.	<b>Rezultat rzeczywisty</b> Schemat wyświetlania kolorów strony nie zmienia się na wybrany przez użytkownika. Strzałka nadal wskazuje poprzedni schemat.
<b>Środowisko testowe:</b> Przeglądarka: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) System: Windows 10 (x64)		
<b>Status incydentu:</b> Oczekuje na rozpatrzenie		
<b>Załączniki:</b> <a href="https://drive.google.com/file/d/1TAQe3k_qahb8mGOSzYGUnY7oyvsdhhNd/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1TAQe3k_qahb8mGOSzYGUnY7oyvsdhhNd/view?usp=drive_link</a>		
<b>Komentarz:</b> Brak		

#### Raport defektu nr. 1.1\_KRÓTKI

<b>ID:</b> DE002		<b>Data:</b> 05.06.2023
<b>Autor:</b> Robert Jaszewski		<b>Osoba przypisana:</b> Członek zespołu
<b>Tytuł:</b> Brak możliwości zmiany wyświetlanego schematu kolorów na stronie forum		
<b>Obszar:</b> Funkcjonalność	<b>Wpływ:</b> Niski	<b>Priorytet:</b> Niski
<b>Kroki do reprodukcji (opis)</b> 1. Uruchom w przeglądarce następującą stronę: <a href="https://www.gog.com/forum/general_pl#1686001651">https://www.gog.com/forum/general_pl#1686001651</a> 2. Kliknij w białe kółko znajdujące się po prawej stronie od napisu „Color scheme”	<b>Rezultat oczekiwany</b> Zmiana wyświetlania schematu kolorów forum.	<b>Rezultat rzeczywisty</b> Brak zmiany wyświetlania schematu kolorów forum
<b>Środowisko testowe:</b> Przeglądarka: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) System: Windows 10 (x64)		
<b>Status incydentu:</b> Oczekuje na rozpatrzenie		

**Załączniki:**

**Komentarz:** Brak

**Raport defektu nr. 2 (na gorąco):**

Na stronie support'u aplikacji, w treści umowy użytkownika znajduje się nie działający odnośnik do formularza zwrotów.

**Raport defektu nr. 2.1 (po poprawkach):**

Otwieramy przeglądarkę internetową, a następnie wchodzimy na stronę pod tym adresem: <https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog>. W punkcie siódmym „Zwroty”, w drugim akapicie, w zdaniu „Możesz też skorzystać z formularza zwrotu dostępnego tutaj” brakuje odnośnika z linkiem do wspomnianego formularza zwrotu.

Środowisko: przeglądarka: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) , system: Windows 10 (x64)

**Raport defektu nr. 2.1\_PEŁNY**

<b>ID:</b> DE003		<b>Data:</b> 05.06.2023
<b>Autor:</b> Robert Jaszewski		<b>Osoba przypisana:</b> Brak
<b>Tytuł:</b> Brak odnośnika do formularza zwrotu w umowie użytkownika		
<b>Obszar:</b> Funkcjonalność, Użyteczność	<b>Wpływ:</b> średni	<b>Priorytet:</b> wysoki
<b>Warunki wstępne:</b> 1. Przeglądarka uruchomiona 2. Otwarta strona pod adresem: <a href="https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog">https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog</a> .		
<b>Kroki do reprodukcji (opis)</b> 1. Pokieruj się w dół dokumentu do punktu siódmego umowy użytkownika. 2. Odnajdź zdanie „Możesz też skorzystać z formularza zwrotu dostępnego tutaj” w drugim akapicie punktu siódmego	<b>Rezultat oczekiwany</b> W zdaniu „Możesz też skorzystać z formularza zwrotu dostępnego tutaj” znajduje się aktywny odnośnik do wspomnianego formularza	<b>Rezultat rzeczywisty</b> W zdaniu „Możesz też skorzystać z formularza zwrotu dostępnego tutaj” brakuje aktywnego odnośnika do wspomnianego formularza
<b>Środowisko testowe:</b> Przeglądarka: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) System: Windows 10 (x64)		
<b>Status incydentu:</b> Oczekuje na rozpatrzenie		
<b>Załączniki:</b> <a href="https://drive.google.com/file/d/1Fag8sYJ3Au2yXjbtGoT0NKJZTycsflgX/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1Fag8sYJ3Au2yXjbtGoT0NKJZTycsflgX/view?usp=drive_link</a>		
<b>Komentarz:</b> Brak		

**Raport defektu nr. 2.1\_KRÓTKI**

<b>ID:</b> DE004		<b>Data:</b> 05.06.2023	
<b>Autor:</b> Robert Jaszewski		<b>Osoba przypisana:</b> Członek zespołu	
<b>Tytuł:</b> Brak odnośnika do formularza zwrotu w umowie użytkownika			
<b>Obszar:</b> Funkcjonalność, Użyteczność		<b>Wpływ:</b> średni	<b>Priorytet:</b> wysoki
<b>Kroki do reprodukcji (opis)</b> 1. Uruchom w przeglądarce następującą stronę: <a href="https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog">https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog</a> . 2. Odnajdź drugi akapit punktu siódmego umowy		<b>Rezultat oczekiwany</b> W drugim akapicie punktu siódmego znajduje się link do formularza zwrotu	<b>Rezultat rzeczywisty</b> W drugim akapicie punktu siódmego brakuje linku do formularza zwrotu
<b>Środowisko testowe:</b> Przeglądarka: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) System: Windows 10 (x64)			
<b>Status incydentu:</b> Oczekuje na rozpatrzenie			
<b>Załączniki:</b>			
<b>Komentarz:</b> Brak			

**Raport defektu nr. 3 (na gorąco):**

Na stronie support'u aplikacji, w umowie użytkownika w sekcji „rozwiązanie umowy”, w trzecim akapicie krótkiego podsumowania brakuje słowa w zdaniu „... aby umożliwić Ci pobranie wszystkich niezabezpieczonych systemem DRM.” Między słowami „wszystkich” a „niezabezpieczonych” powinno znajdować się słowo precyzujące o co chodzi np. „produktów”.

**Raport defektu nr. 3.1 (po poprawkach)**

Otwieramy przeglądarkę internetową, a następnie wchodzimy na stronę pod tym adresem: <https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog>. W punkcie siedemnastym „rozwiązanie umowy”, w trzecim akapicie krótkiego podsumowania w zdaniu „W bardzo nieprawdopodobnej sytuacji zakończenia prowadzenia GOG.COM dołożymy wszelkich starań, aby powiadomić Cię z wyprzedzeniem, aby umożliwić Ci pobranie wszystkich niezabezpieczonych systemem DRM.” brakuje sprecyzowania co dokładnie można pobrać np. treści bądź produkty.

Środowisko: przeglądarka: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) , system: Windows 10 (x64)

**Raport defektu nr. 3.1\_PEŁNY**

<b>ID:</b> DE005		<b>Data:</b> 05.06.2023
<b>Autor:</b> Robert Jaszewski		<b>Osoba przypisana:</b> Brak
<b>Tytuł:</b> Wybrakowane zdanie w trzecim akapicie krótkiego podsumowania siedemnastego punktu umowy użytkownika		
<b>Obszar:</b> Użyteczność	<b>Wpływ:</b> Niski	<b>Priorytet:</b> Niski
<b>Warunki wstępne:</b> 1. Przeglądarka uruchomiona 2. Otwarta strona pod adresem: <a href="https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog">https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog</a>		
<b>Kroki do reprodukcji (opis)</b> 1. Pokieruj się w dół dokumentu do punktu siedemnastego umowy użytkownika 2. Odnajdź trzeci akapit krótkiego podsumowania	<b>Rezultat oczekiwany</b> W zdaniu „...aby umożliwić Ci pobranie wszystkich niezabezpieczonych systemem DRM” wskazano co można dokładnie pobrać	<b>Rezultat rzeczywisty</b> W zdaniu „...aby umożliwić Ci pobranie wszystkich niezabezpieczonych systemem DRM” nie sprecyzowano co można dokładnie pobrać
<b>Środowisko testowe:</b> Przeglądarka: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) System: Windows 10 (x64)		
<b>Status incydentu:</b> Oczekuje na rozpatrzenie		
<b>Załączniki:</b> <a href="https://drive.google.com/file/d/1_HTAtCH2ztbpQN56CLLzVdn2VmFrWudP/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1_HTAtCH2ztbpQN56CLLzVdn2VmFrWudP/view?usp=drive_link</a>		
<b>Komentarz:</b> Brak		

**Raport defektu nr. 3.1\_KRÓTKI**

<b>ID:</b> DE006		<b>Data:</b> 05.06.2023
<b>Autor:</b> Robert Jaszewski		<b>Osoba przypisana:</b> Członek zespołu
<b>Tytuł:</b> Wybrakowane zdanie w trzecim akapicie krótkiego podsumowania siedemnastego punktu umowy użytkownika		
<b>Obszar:</b> Użyteczność	<b>Wpływ:</b> niski	<b>Priorytet:</b> niski
<b>Kroki do reprodukcji (opis)</b> 1. Uruchom w przeglądarce następującą stronę: <a href="https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog">https://support.gog.com/hc/pl/articles/212632089-GOG-Umowa-u%C5%BCytkownika?product=gog</a> 2. W punkcie siedemnastym, odnajdź trzeci akapit krótkiego podsumowania	<b>Rezultat oczekiwany</b> W zdaniu „...aby umożliwić Ci pobranie wszystkich niezabezpieczonych systemem DRM” wskazano co można dokładnie pobrać	<b>Rezultat rzeczywisty</b> W zdaniu „...aby umożliwić Ci pobranie wszystkich niezabezpieczonych systemem DRM” nie sprecyzowano co można dokładnie pobrać
<b>Środowisko testowe:</b> Przeglądarka: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) System: Windows 10 (x64)		
<b>Status incydentu:</b> Oczekuje na rozpatrzenie		
<b>Załączniki:</b>		

<b>Komentarz:</b> Brak
------------------------

## **2. Zmiany w poprawkach zgłoszeń defektów:**

W poszczególnych zgłoszeniach defektów dokonano korekty w zakresie:

- Dodania informacji o środowisku
- Dodania dokładniejszego opisu
- Eliminacji literówek i błędów językowych
- Poprawy czytelności raportów