RAPORT: TESTY UŻYTECZNOŚCI	
Autor: Robert Jaszewski	**Wersja dokumentu:** ID07
	Data: 26.06.2023
Przedmiot testów	Aplikacja webowa: Serwis informacyjny dotyczący branży gier
Adres strony	https://www.ppe.pl/

1. Opis przedmiotu testów

Przedmiotem analizy oraz testów pod kątem użyteczności w tym raprocie jest jeden z największych serwisów w Polsce o tematyce gier wideo jakim jest PPE.PL. Strona oferuje takie treści jak nowinki ze świata gier, recenzje gier, filmów, blogi, teksty publicystyczne, konkursy oraz testy sprzętów. Strona kierowana jest głównie do osób zainteresowanych grami oraz szeroko pojętej rozrywki elektronicznej.

2. Analiza użyteczności

W celu przetestowania strony pod względem użyteczności wykorzystano podejście analizy elementów strony bazując między innymi na heurystykach, czynnikach jakości i użyteczności strony proponowanych przez Jakob'a Nielsen'a.

2.1 Nawigacja

Menu (rys 1.) **oraz jego poszczególne podstrony**

rys. 1

Struktura menu cechuje się prostotą, poszczególne podstrony są jednoznacznie interpretowalne, zauważalne i łatwe do odycztania. Kliknięcie w logo serwisu powoduje przekierowanie na główną stronę. Menu jest łatwo dostepne dla użytkownika niezależnie od tego w którym miejscu na stronie aktualnie się znajduje. Wyświetla się na górze strony, zwija się, gdy użytkownik kieruje się w dół strony co zwiększa czytelność wyświetlanych treści oraz rozwija się spowrotem w sposób intuicyjny, gdy użytkownik kieruje się ponownie ku górze strony.

Uwaga dotycząca menu:
O ile podstrony „Promocje" oraz „Poradniki" po najechaniu na nie są rozwijalne i pokazują odnośniki do danych kategorii, pozostałe podstrony nie mają tej funkcji (mimo iż np. po przekierowaniu na podstronę „Gry", zauważyć tam można do wyboru również opcje kategorii) co może sprawiać wrażenie, iż menu nie jest kompletne i spójne pod względem oferowanych możliwości. Zaimplementowanie funckji rozwijania i wyświetlania kategorii w pozostałych podstronach w menu, może w znaczący sposób usprawnić i przyspieszcyć nawigację użytkownika. Biorąc to pod uwagę, zaproponować można następujące rozwiązanie. Po najechaniu na wymienione poniżej podstrony w menu mogłyby wyświetlać się następujące podkategorie:

Podstrona GRY: (według wyświetlanych kategorii na tej podstronie)

- Ranking
- Newsy
- Recenzje
- Publicystyka
- Poradniki
- Premiery
- Baza gier

Podstrona FILMY I SERIALE: (analogicznie do kategorii GRY oraz tego jakie tagi artykułów można odnaleźć na tej podstronie)

- Newsy
- Recenzje

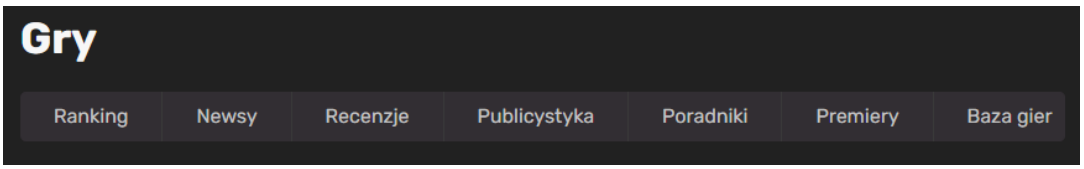
Uwaga dotycząca podstrony:
Podstrona nie posiada wyboru kategorii ani filtru wyświetlanych treści. Artykuły dotyczące seriali oraz filmów są klasyfikowane jako jedna kategoria. Jest to problematyczne rozwiązanie dla użytkownika, który jest zainteresowany odszukaniem treści dotyczących jedynie jednej z tych opcji i utrudnia rozróżnienie, który artykuł dotyczy serialu, a który filmu. Z tego względu dobrym działaniem na rzecz wygody użytkownika i łatwości odszukiwania intresujących go treści byłoby rozbicie jednej kategorii filmy/seriale na dwie osobne opcje w filtrze treści tak jak ma to miejsce w podstronie „GRY". (patrz rys. 2)

rys. 2

W przypadku gdy artykuł odnosi się do więcej niż jednej klasyfikacji (np. dotyczy zarówno filmów jak i seriali), możnaby to oznaczyć tak jak ma to miejsce np. w przypadku artykułów w podstronie „GRY", gdzie arytkuł klasyfikuje się do kilku opcji (patrz rys. 3)

rys. 3

Z kolei, jeśli chodzi o możliwość wyboru kategorii, które powinny się znaleźć na samej górze podstrony „FILMY I SERIALE", to mogłoby to wyglądać analogicznie do tego jak zostało zaprezentowane to na podstronie „GRY" (patrz rys. 4), z tą różnicą, że w tym wypadku kategoriami byłyby dwie opcje: „Newsy" oraz „Recenzje".



rys. 4

Podstrona TECH: (według tagów artykułów i treści, które oferuje podstrona)

- Newsy
- Recenzje

Uwaga dotycząca podstrony:
Podobnie jak podstrona „FILMY I SERIALE”, podstrona „TECH” nie posiada opcji wyboru kategorii mimo, iż artykuły można podzielić na te dotyczące news’ów oraz recenzji.

Podstrona BLOG: (według tego jak kategoryzowane są artykuły na tej podstronie)

- Blogi o grze
- Blogi recenzje gier
- Wideoblogi

Uwaga dotycząca podstrony:
Podobnie jak podstrony „FILMY I SERIALE” oraz „TECH”, podstrona „BLOG” nie posiada opcji wyboru kategorii mimo, iż artykuły można podzielić na te wymienione powyżej.

Stopka
Stopka zawiera logo strony z odnośnikiem do strony głównej.

Uwaga:
Stopka w subiektywnym odczuciu zawiera elementy nadmiarowe:

- Dział poradniki jest dokładnie tym samym co jedna z podstron znajdująca się w menu, która po rozwinięciu zawiera te same odnośniki do poszczególnych podstron.
- Dział ranking gier tak jak wskazano wcześniej w tym raporcie, mógłby być zamiesczony jako jedna z dostępnych kategorii wyświetlanych po najechaniu na podstrone „GRY” w menu.

Usunięcie tych elementów ze stopki i zamieszczenie ich jako części menu w bardziej kompaktowej wersji mogłoby wpłynąć pozytywnie na czytelność stopki oraz zaosczędziłoby przestrzeń, którą możnaby wykorzystać na umieszczenie brakujących podstawowych informacji o tym czym jest ten serwis (np. dział „O nas”). Ponadto takie rozwiązanie byłoby korzystne dla zachowania spójności menu.

2.2. Kluczowe elementy jakościowe

Responsywność
Strona jest responsywna i dostosowuje się do wielkości ekranów mobilnych.

Spójność
Strona prezentuje treści w sposób spójny. Tematyka treści zamieszczanych na stronie odpowiada założeniom i tematowi serwisu. Wykorzystany motyw, kolorystyka, typografia oraz rozmieszczenie elementów na poszczególnych podstronach zapewnia poczucie, iż użytkownik cały czas znajduje się w obrębie tej samej domeny. Wyświetlane obrazy odpowiadają zamieszczanym artykułom oraz innym treściom, natomiast sposób w jaki zostały zaprezentowane przyciski i inne klikalne, interaktywne elementy pozwalają użytkownikowi na intuicyjne odczytanie ich funkcji.

Tak jak wspomnianio wcześniej, jedynym obszarem, który nie jest do końca spójny w zakresie oferowanych funkcji jest menu, które dla kompletności wymagałoby zaimplementowania brakujących funkcji rozwijania kategorii podstron.

Kontakt
W stopce strony jest odnośnik do podstrony „Kontakt”, która zawiera dane kontaktowe w postaci maila oraz adresu wydawcy. Natomiast w przypadku kontaktu w sprawie reklam zamieszczono takie dane kontaktowe jak mail, telefon oraz skype.

Brak formularza kontaktowego zmusza jednak użytkownika do opuszczenia strony w celu kontaktu. Z tego powodu, aby usprawnić proces kontaktu oraz zachęcić użytkownika do pozostania na stronie dobrą opcją byłoby wprowadzenie odpowiedniego formularza kontaktowego na stronie.

Jakość treści
Treści znajdujące się na stronie są ciekawe i to co najważniejsze dotyczą docelowych obszarów na które wskazuje serwis oraz trafiają w zainteresowania docelowych użytkowników. Nowa zawartość ukazuje się regularnie co zachęca do powrotu na serwis, z tą uwagą, że zdarza się, iż pojawiają się artykuły, powielające informacje z poprzednich artykułów, które były opublikowane stosunkowo niedawno względem zamieszczonego news'a. Inny problem, który można napotkać to artykuły, które przekazują nieprawdziwe, wprowadzające w błąd infromacje czy też brak podania odpwiednich źródeł, choć są to zjawiska raczej rzadkie. Z tego względu w celu uniknięcia frustracji użytkownika oraz jego znużenia wynikającego z tego, iż po raz kolejny widzi te same treści, bądź też odnosi wrażenie, że nie są one do końca sprawdzone, modernizatorzy serwisu powinni bardziej rygorystycznie weryfikować, które z nich powinny zostać dopuszczane, a które nie aby uniknąć ich powielania lub wprowadzania użytkownika w błąd. Takie uwagi można również zaobserwować wśród komentarzy znajdujących się pod poszczególnymi artykułami.

Strona wizualna
Szata graficzna i motywy (dostępne w dwóch wariantach) znajdujące się na stronie są atrakcyjne pod względem wizualnym, a odpowiedni dobór kolorów zapewnia dobrą czytelność treści. Zastosowana czcionka oraz użyte interlinie nie odbiegają od standardów użyteczności oraz tego jak wygląda to w przypadku innych renomowanych serwisów.

Łatwość realizacji celu
Do głównych celów użytkownika należy przeglądanie treści zamieszczanych na stronie, komentowanie ich oraz zamieszczanie własnych blogów. Wszystkie te czynności są łatwe do zrealizowania i można je wykonać intuicyjnie za pomocą kilku kliknięć.

2.3 Czynniki jakości i użyteczności aplikacji

Nauczalność
Użytkownik jest w stanie intuicyjnie poruszać się po stronie już w trakcie pierwszej wizyty.

Efektywność
Użytkownik jest w stanie w szybki i łatwy sposób dokonać akcji w celu osiągnięcia kluczowych celów.

Zapamiętywalność
Struktura strony nie jest skomplikowana, co wpływa korzystnie na proces zapamiętywania przez użytkownika tego, gdzie znajdują się poszczególne funkcje i treści.

Satysfakcja
Aplikacja zapewnia dodatkowe funkcje, które pozytywnie wpływają na poczucie satysfakcji ze strony użytkownika. Zaimplementowany system osiągnięć dla zalogowanych użytkowników, za wykonywanie poszczególnych zadań, zapewnia możliwość zdobywania odznaczeń oraz wyższego poziomu konta co zachęca użytkownika do interakcji w obrębie strony.

4. RAPORTY DEFEKTÓW

4.1.

ID: DE008		**Data:** 26.06.2023
Autor: Robert Jaszewski		**Osoba przypisana:** Brak
Tytuł: Brak formularza kontaktowego		
Obszar: Użyteczność, Funkcjonalność	**Wpływ:** Niski	**Priorytet:** Niski
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne: Użytkownik znajduje się na stronie https://www.ppe.pl/		
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Odszukaj zakładke kontakt znajdującą sie w stopce, na dole strony i kliknij w nią	**Rezultat oczekiwany** Użytkownik zostaje przekierowany na stronę kontaktową. Bezpośrednio na stronie znajduje się formularz kontaktowy bądź link z odnośnikiem do niego.	**Rezultat rzeczywisty** Użytkownik zostaje przekierowany na stronę kontaktową. Brak formularza kontaktowego ani odnośnika do niego.
Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64), Firefox Wersja 113.0.2 (64 bity), Opera Wersja: 99.0.4788.3 System: Windows 10 (x64)		
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		
Komentarz: Brak formularza kontaktowego zmusza użytkownika do opuszczenia strony w celu kontaktu, co może spowodować, że użytkownik nie powróci do strony.		

4.2.

ID: DE009		**Data:** 26.06.2023
Autor: Robert Jaszewski		**Osoba przypisana:** Brak
Tytuł: Zakładka „GRY” w menu nie posiada funkcji rozwijania posczególnych kategorii		
Obszar: Użyteczność, Funkcjonalność	**Wpływ:** Niski	**Priorytet:** Niski
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne: Użytkownik znajduje się na stronie https://www.ppe.pl/		
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Wskaż kursorem na zakładkę „GRY” w górnym menu	**Rezultat oczekiwany** Zakładka „GRY” jest rozwijalna i wyświetla poszczególne kategorie tej podstrony	**Rezultat rzeczywisty** Zakładka „GRY” nie jest rozwijalna i nie prezentuje możliwych kategorii
Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64), Firefox Wersja 113.0.2 (64 bity), Opera Wersja: 99.0.4788.3 System: Windows 10 (x64)		
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		
Komentarz:		

Menu nie jest kompletne i spójne pod względem oferowanych funkcjonalności. Zaimplementowanie funckji rozwijania i wyświetlania kategorii w pozostałych podstronach w menu, może w znaczący sposób usprawnić i przyspieszyć nawigację użytkownika.

4.3.

ID: DE010		**Data:** 26.06.2023
Autor: Robert Jaszewski		**Osoba przypisana:** Brak
Tytuł: Zakładka „FILMY I SERIALE” w menu nie rozwija posczególnych kategorii		
Obszar: Użyteczność, Funkcjonalność	**Wpływ:** Niski	**Priorytet:** Niski
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne: Użytkownik znajduje się na stronie https://www.ppe.pl/		
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Wskaż kursorem na zakładke „FILMY I SERIALE” w górnym menu	**Rezultat oczekiwany** Zakładka „FILMY I SERIALE” jest rozwijalna i wyświetla poszczególne kategorie tej podstrony	**Rezultat rzeczywisty** Zakładka „FILMY I SERIALE” nie jest rozwijalna i nie prezentuje możliwych kategorii
Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64), Firefox Wersja 113.0.2 (64 bity), Opera Wersja: 99.0.4788.3 System: Windows 10 (x64)		
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		
Komentarz: Menu nie jest kompletne i spójne pod względem oferowanych funkcjonalności. Zaimplementowanie funckji rozwijania i wyświetlania kategorii w pozostałych podstronach w menu, może w znaczący sposób usprawnić i przyspieszyć nawigację użytkownika.		

4.4.

ID: DE011		**Data:** 26.06.2023
Autor: Robert Jaszewski		**Osoba przypisana:** Brak
Tytuł: Zakładka „TECH” w menu nie rozwija posczególnych kategorii		
Obszar: Użyteczność, Funkcjonalność	**Wpływ:** Niski	**Priorytet:** Niski
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne: Użytkownik znajduje się na stronie https://www.ppe.pl/		
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Wskaż kursorem na zakładke „TECH” w górnym menu	**Rezultat oczekiwany** Zakładka „TECH” jest rozwijalna i wyświetla poszczególne kategorie tej podstrony	**Rezultat rzeczywisty** Zakładka „TECH” nie jest roziwjalna i nie prezentuje możliwych kategorii
Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64), Firefox Wersja 113.0.2 (64 bity), Opera Wersja: 99.0.4788.3 System: Windows 10 (x64)		
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		

Komentarz: Menu nie jest kompletne i spójne pod względem oferowanych funkcjonalności. Zaimplementowanie funckji rozwijania i wyświetlania kategorii w pozostałych podstronach w menu, może w znaczący sposób usprawnić i przyspieszyć nawigację użytkownika.

4.5.

ID: DE012	**Data:** 26.06.2023	
Autor: Robert Jaszewski	**Osoba przypisana:** Brak	
Tytuł: Zakładka „BLOGI” w menu nie rozwija posczególnych kategorii		
Obszar: Użyteczność, Funkcjonalność	**Wpływ:** Niski	**Priorytet:** Niski
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne: Użytkownik znajduje się na stronie https://www.ppe.pl/		
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Wskaż kursorem na zakładke „BLOGI” w górnym menu	**Rezultat oczekiwany** Zakładka „BLOGI” jest rozwijalna i wyświetla poszczególne kategorie tej podstrony	**Rezultat rzeczywisty** Zakładka „BLOGI” nie jest rozwijalna i nie prezentuje możliwych kategorii
Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64), Firefox Wersja 113.0.2 (64 bity), Opera Wersja: 99.0.4788.3 System: Windows 10 (x64)		
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		
Komentarz: Menu nie jest kompletne i spójne pod względem oferowanych funkcjonalności. Zaimplementowanie funckji rozwijania i wyświetlania kategorii w pozostałych podstronach w menu, może w znaczący sposób usprawnić i przyspieszyć nawigację użytkownika.		

4.6.

ID: DE013	**Data:** 26.06.2023	
Autor: Robert Jaszewski	**Osoba przypisana:** Brak	
Tytuł: Grafika trzeciej pozycji w rankingu gier na stronie głównej nie chowa się po najechaniu na nią kursorem		
Obszar: Użyteczność, Funkcjonalność	**Wpływ:** Niski	**Priorytet:** Niski
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne: Użytkownik znajduje się na stronie https://www.ppe.pl/		
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Pokieruj się w dół strony aż do momentu ujawnienia się po prawej stronie obszaru rankingu gier 2. Najedź kursorem na trzecią pozycje z listy rankingu	**Rezultat oczekiwany** Grafika elementu, na który został skierowany kursor przesuwa się w taki sam sposób jak w przypadku pozostałych pozycji.	**Rezultat rzeczywisty** Grafika elementu, na który został skierowany kursor nie przesuwa się.
Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64), Firefox Wersja 113.0.2 (64 bity), Opera Wersja: 99.0.4788.3 System: Windows 10 (x64)		

Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		
Komentarz: Spójność zachowania elementów w tym obszarze nie jest zachowana. Element, którego dotyczy defekt nie odznacza się w ten sam sposób po nakierowaniu na niego kursoru, przez co nie wiadomo do końca czy jest on tak samo interaktywny i klikalny jak pozostałe elementy.		

4.7.

ID: DE014	**Data:** 26.06.2023	
Autor: Robert Jaszewski	**Osoba przypisana:** Brak	
Tytuł: Brak oznaczenia/podświetlenia poszczególnego artykułu po najechaniu na niego kursorem w bocznej zakładce blogi na stronie głównej		
Obszar: Użyteczność, Funkcjonalność	**Wpływ:** Niski	**Priorytet:** Niski
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne: Użytkownik znajduje się na stronie https://www.ppe.pl/		
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Skieruj się w dół strony i odnajdź obszar „Blogi” po prawej stronie 2. Najedź kursorem na jeden z artykułów w tym obszarze	**Rezultat oczekiwany** Artykuł, na który wskazuje kursor podświetla się i wskazuje na to, że jest klikany	**Rezultat rzeczywisty** Artykuł, na który wskazuje kursor nie podświetla się ani nie odznacza się w żaden inny sposób.
Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64), Firefox Wersja 113.0.2 (64 bity), Opera Wersja: 99.0.4788.3 System: Windows 10 (x64)		
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		
Komentarz: Brak podświetlenia czy też oznaczenia klikalnego elementu/odnośnika do strony po nakierowaniu na niego kursorem utrudnia orientacje użytkownika przy chęci dokonania jego wyboru. Ponadto brak takiego oznaczenia może spowodować, że użytkownik nie będzie zdawał sobie sprawy z tego, że dany element daje możliwość przekierowania na inną stronę.		

4.8.

ID: DE015	**Data:** 26.06.2023	
Autor: Robert Jaszewski	**Osoba przypisana:** Brak	
Tytuł: Brak podświetlenia w menu zakładki, w której obecnie znajduje się użytkownik		
Obszar: Użyteczność, Funkcjonalność	**Wpływ:** Niski	**Priorytet:** niski
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne: Użytkownik znajduje się na stronie https://www.ppe.pl/		
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Kliknij jedną z zakładek w menu	**Rezultat oczekiwany** Użytkownik zostaje przekierowany na poszczególną zakładkę. Zakładka, w której użytkownik obecnie się znajduje jest podświetlona w menu	**Rezultat rzeczywisty** Użytkownik zostaje przekierowany na poszczególną zakładkę. Brak podświetlenia zakładki, w której znajduje się obecnie użytkownik

Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64), Firefox Wersja 113.0.2 (64 bity), Opera Wersja: 99.0.4788.3 System: Windows 10 (x64)
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie
Załączniki:
Komentarz:

4.9.

ID: DE016		**Data:** 26.06.2023
Autor: Robert Jaszewski		**Osoba przypisana:** Brak
Tytuł: Brak informacji zwrotnej po dokonaniu błędnej akcji logowania przez formularz		
Obszar: Użyteczność	**Wpływ:** Niski	**Priorytet:** średni
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne: Użytkownik znajduje się na stronie https://www.ppe.pl/		
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Kliknij w przycisk zaloguj mieszczący się po prawej stronie górnego menu 2. Wpisz niepoprawne dane logowania 3. Kliknij w przycisk „zaloguj”	**Rezultat oczekiwany** Użytkownik nie zostaje zalogowany. System zwraca informację o podaniu nieprawidłowych danych.	**Rezultat rzeczywisty** Użytkownik nie zostaje zalogowany. Brak informacji zwrotnej o przyczynie odrzucenia akcji.
Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64), Firefox Wersja 113.0.2 (64 bity), Opera Wersja: 99.0.4788.3 System: Windows 10 (x64)		
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		
Komentarz: Brak informacji zwrotnej o wpisaniu błędnych danych logowania może spowodować, że użytkownik nie będzie świadomy z jakiego powodu jego działanie zostaje odrzucone.		

5. Podsumowanie

Strona w ogólnym odczuciu mimo obecności pewnych defektów użyteczności jest bardzo przyjazna dla użytkownika. Warstwa wizualna strony i wykorzystane motywy są estetyczne i spójne. Niezbyt skomplikowana struktura strony pozwala użytkownikowi osiągać swe cele w szybki i łatwy sposób. Poruszanie po stronie jest intuicyjne i łatwo zapamiętać ścieżki prowadzące do pożądanych treści. Istnieją jednak pewne obszary, które należałoby usprawnić bądź wdrożyć, aby użytkownik mógł jeszcze sprawniej poruszać się po stronie i ją zrozumieć:

- Dodanie w menu rozwijalnych zakładek z kategoriami
- Oznaczenie w menu, w której zakładce aktualnie znajduje się użytkownik
- Utworzenie odpowiednich kategorii na danych podstronach
- Dodanie formularza kontaktowego
- Dodanie sekcji „O nas” na stronie głównej
- Wprowadzenie zrozumiałej obsługi niepoprawnego logowania poprzez formularz
- Zapewnienie, aby wszelkie klikalne elementy prawidłowo się odznaczały po najechaniu na nie kursorem
- Usunięcie nadmiarowych treści na stronie