

RAPORT: BŁĘDY TESTERÓW		
Autor: Robert Jaszewski		Wersja dokumentu: ID11
		Data: 05.07.2023
Przedmiot testów		Aplikacja webowa: Sklep internetowy z grami
Adres strony		https://www.gog.com/
1. Raporty defektów, które w rzeczywistości nie są defektami		
Raport defektu nr. 1.		
ID: DE022		Data: 05.07.2023
Autor: Robert Jaszewski		Osoba przypisana: Brak
Tytuł: Menu nie zwija się podczas przeglądania strony i przysłania wyświetlane treści		
Obszar: Funkcjonalność, Użyteczność	Wpływ: Niski	Priorytet: Przy okazji
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne:		
1. Otwarta strona w przeglądarce: gog.com		
Kroki do reprodukcji (opis)	Rezultat oczekiwany	Rezultat rzeczywisty
1. Pokieruj się w dół strony	Górne menu zwija się	Górne menu nadal jest widoczne
Środowisko testowe:		
Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64)		
System: Windows 10 (x64)		
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		
Komentarz: Brak		
Konsekwencje zastosowania sugerowanej poprawki:		
Zwijanie menu może utrudnić użytkownikom szybkie i intuicyjne poruszanie się po stronie. Jeśli menu jest zwinięte, użytkownicy muszą podejmować dodatkowe kroki, aby uzyskać dostęp do różnych sekcji i podstron. To może prowadzić do frustracji i wydłużonego czasu przeglądania strony, szczególnie dla użytkowników, którzy nie są dobrze zaznajomieni z jej układem.		
Raport defektu nr. 2.		
ID: DE023		Data: 05.07.2023
Autor: Robert Jaszewski		Osoba przypisana: Brak
Tytuł: Brak funkcji „live chat suport”		
Obszar: Funkcjonalność, Użyteczność	Wpływ: Niski	Priorytet: Przy okazji
Dane testowe: Brak		
Warunki wstępne:		
1. Otwarta strona w przeglądarce: https://support.gog.com/hc/pl?product=gog		
Kroki do reprodukcji (opis)	Rezultat oczekiwany	Rezultat rzeczywisty
	Na stronie istnieje funkcja uruchamiająca live chat support	Na stronie brakuje funkcji uruchamiającej live chat support
Środowisko testowe:		
Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64)		
System: Windows 10 (x64)		
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie		
Załączniki:		

Komentarz: Brak

Konsekwencje zastosowania sugerowanej poprawki:

Chociaż dodanie funkcji obsługi czatu na żywo może wydawać się poprawiać wrażenia klienta, należy wziąć pod uwagę potencjalne negatywne konsekwencje. Wdrożenie obsługi czatu na żywo wymaga przydzielenia dodatkowych zasobów na personel i szkolenie odpowiednich specjalistów. Może to zwiększyć koszty operacyjne i wpłynąć na rentowność. Ponadto obsługa czatu na żywo może prowadzić do wzrostu oczekiwań klientów co do natychmiastowej odpowiedzi, potencjalnie obciążając zasoby obsługi klienta i wpływając na ogólną satysfakcję klienta.

Raport defektu nr. 3.

ID: DE024		Data: 05.07.2023	
Autor: Robert Jaszewski		Osoba przypisana: Brak	
Tytuł: Niespójność motywów tła względem poszczególnych stron aplikacji			
Obszar: Użyteczność	Wpływ: Trywialny		Priorytet: Przy okazji
Dane testowe: Brak			
Warunki wstępne: 1. Otwarta strona w przeglądarce: gog.com			
Kroki do reprodukcji (opis) 1. Wybierz jedną z zakładek „O NAS”, „SPOŁECZNOŚĆ” lub „POMOC” i przyrównaj je pod kątem zastosowanych motywów względem siebie i strony głównej	Rezultat oczekiwany Motywy poszczególnych stron są spójne względem siebie, szczególnie strony głównej.		Rezultat rzeczywisty Motywy poszczególnych stron nie są ze sobą spójne
Środowisko testowe: Przeglądarki: Google Chrome v. 114.0.5735.91 (x64) System: Windows 10 (x64),			
Status incydentu: Oczekuje na rozpatrzenie			
Załączniki:			
Komentarz: Brak			

Konsekwencje zastosowania sugerowanej poprawki:

Istnieje ryzyko, że zmiana ta może wpłynąć na ogólny wygląd i atmosferę strony. Możliwe, że dotychczasowy kolor tła przyciągał uwagę użytkowników i tworzył unikalny styl. Po zastosowaniu poprawki mającej na celu ujednolichenie motywów i tła stron, aplikacja może stracić swoje rozpoznawalne cechy, co może negatywnie wpłynąć na wizerunek marki i odbiór użytkowników.

2. Defekt oprogramowania, który spowodował krytyczne konsekwencje

Przypadek rakiety Patriot.

System Patriot to system obrony przeciwlotniczej i przeciwrakietowej. W jego skład wchodzi bateria rakiet i takie elementy jak radar, stanowiska dowodzenia i mobilnej wyrzutni. Każda z baterii rakiet ma przydzielony dany obszar, który ma chronić przed potencjalnym zagrożeniem. W przypadku, gdy w zasięgu chronionego obszaru znajduje się zagrożenie, zadaniem tego systemu jest jego zneutralizowanie.

25 lutego 1991 roku w Dhahran w Arabii Saudyjskiej w trakcie trwania wojny w Zatoce Perskiej, system rakiet Patriot w wyniku awarii zawiódł i nie przechwycił irackiego pocisku, który trafił w bazę armii amerykańskiej, w wyniku czego zginęło 28 osób, a ponad 100 zostało rannych.

Niewykryty wcześniej defekt miał swoje źródło w błędzie arytmetycznym. Po około 100 godzinach pracy błąd w systemie skumulował się co poskutkowało niewykryciem przez system zbliżającego się pocisku.

Co prawda defekt był znany i istniał sposób na jego czasową eliminację, który był zamieszczony w instrukcji obsługi, jednak jak to często bywa, w rzeczywistości rzadko kiedy użytkownicy zapoznają się z instrukcją.

Źródło: Certyfikowany tester ISTQB Adam Roman, Lucjan Stapp.

Powyższy przykład wskazuje jak ważne jest wcześniejsze wykrywanie defektów, ale przede wszystkim też ich naprawa. Pozostawienie takiego defektu w systemie, szczególnie w tak krytycznych obszarach jak bezpieczeństwo, czy też np. medycyna, może doprowadzić do tragicznych konsekwencji w rezultacie czego mogą nawet zginąć ludzie.