

RAPORT: ANALIZA INFORMACJI O APLIKACJI	
Autor: Robert Jaszewski	Wersja dokumentu: ID02
	Data: 02.06.2023
Przedmiot testów	Aplikacja webowa: Sklep internetowy z grami
Adres strony	https://www.gog.com/
Informacja o środowisku aplikacji	Adres IP: 23.75.1.49
	Nazwa serwera: a23-75-1-49.deploy.static.akamaitechnologies.com Lokalizacja: Wielka Brytania, Anglia, Londyn
<p>1. Opis aplikacji: GOG.com to serwis cyfrowej dystrybucji gier komputerowych, stworzony przez polskie przedsiębiorstwo CDP Investment sp. z o.o. Jest częścią holdingu CD Projekt. Początkowo serwis oferował głównie dystrybucje starych, klasycznych gier komputerowych, jednak z czasem poszerzył swój profil działalności o sprzedaż produkcji niezależnych i nowszych gier, a także filmów dla graczy.</p> <p>2. Dokumentacja produktu</p> <p>Zamówienia i płatności: https://support.gog.com/hc/pl/categories/201552965-Zam%C3%B3wienia-i-p%C5%82atno%C5%9Bci?product=gog https://support.gog.com/hc/pl/articles/360001947034?product=gog</p> <p>Konto i sklep: https://support.gog.com/hc/pl/categories/201552985-Konto-i-sklep?product=gog</p> <p>Polityki i ogólne informacje: https://support.gog.com/hc/pl/categories/201526109-Polityki-i-og%C3%B3lne-informacje?product=gog</p> <p>3. Opcje kontaktu</p> <p>Dane kontaktowe: GOG sp. z o.o., ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, Polska.</p> <p>Email: privacy@GOG.COM</p> <p>Wsparcie: https://support.gog.com/hc/pl/requests/new?product=gog</p> <p>Forum: https://www.gog.com/forum</p> <p>Facebook: https://www.facebook.com/gogcom</p> <p>Twitter: https://twitter.com/gogcom</p> <p>4. Wymagania sprzętowe</p> <p>Stabilny Internet Wspierane przeglądarki (najnowsze wersje): Firefox, Chrome, Safari, Opera</p>	

5. Zidentyfikowane funkcjonalności

Funkcjonalności dostępne dla użytkownika:

- Przejścia między poszczególnymi ścieżkami stron
- Odnośniki do poszczególnych stron i aplikacji zewnętrznych
- Możliwość pobrania aplikacji - biblioteki GOG GALAXY
- Rejestracja użytkownika
- Logowanie na utworzone konto
- Wylogowanie z konta
- Dodawanie znajomych do konta
- Edytowanie ustawień konta i wyświetlania profilu
- Wyszukiwanie produktu z głównej strony aplikacji
- Korzystanie z wyszukiwarek na poszczególnych stronach aplikacji
- Przeglądanie katalogu, wykorzystywanie różnych filtrów do selekcji wyświetlanych treści
- Dodawanie i usuwanie produktów z listy życzeń
- Dodawanie produktów do koszyka i inne operacje w jego obrębie jak usuwanie produktu
- Wirtualny portfel do kupowania treści GOG w dedykowanych usługach GOG
- Zakup produktów z oferty
- Przypisywanie kodu z produktem lub promocją do konta
- Historia zamówień
- Pobieranie posiadanych gier przy mocy GOG Galaxy bądź bezpośrednio na komputer
- Interakcja z listą życzeń społeczności dotyczącej treści i funkcjonalności strony (dodawanie życzeń, głosowanie, komentowanie)
- Korzystanie z forum (wyszukiwanie, zamieszczanie, edytowanie i usuwanie postów oraz tematów, zmiana schematu wyświetlania kolorów forum)
- Panel powiadomień
- Czat do komunikacji z innymi użytkownikami strony
- Zmiana waluty
- Zmiana języka strony

5. Wstępna analiza wybranych charakterystyk нефункциональных:

Bezpieczeństwo

Rejestracja, przeglądanie strony i wiele aktywności nie wymaga podawania wrażliwych danych, jednak dokonywanie płatności za produkt oraz wpłata środków na wirtualny portfel zobowiązuje do podania prawdziwych informacji. Jak wskazuje dokumentacja, poufność każdej transakcji jest gwarantowana przez bezpieczne szyfrowanie (SSL). Ponadto dla dodatkowej ochrony, aplikacja nie przechowuje żadnych danych kart kredytowych na serwerach. Aplikacja przetwarza dane osobowe w zgodności z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Unii Europejskiej lub USA (w tym Ustawy o Ochronie Danych Osobowych Dzieci w Internecie - COPPA) i innych krajach. Producent współpracuje jedynie z Zaufanymi Partnerami. Powyższe informacje pozwalają wnioskować o tym, że aplikacja jest potencjalnie bezpieczna.

Użyteczność

Aplikacja posiada przyjemną dla oka szatę graficzną.

Dostępna jest odpowiednia grupa wsparcia w postaci aktywnego forum oraz kontaktu z pomocą techniczną co może być pomocne w razie napotkanych problemów z funkcjonalnością strony.

Wydajność:

Aplikacja zdaje się nie sprawiać kluczowych problemów z wydajnością, choć w niektórych przypadkach można zaobserwować dość długi okres wczytywania się niektórych elementów strony takich jak obrazy.

6. Inne podobne aplikacje

Istnieje kilka innych kluczowych na rynku aplikacji o podobnym profilu do których zaliczyć można m. in.:

Steam Store - <https://store.steampowered.com/>
Epic Game Store - <https://store.epicgames.com/>
Ubisoft Connect Store - <https://ubisoftconnect.com/>
Electronic Arts Store - <https://www.ea.com/>
Battle net Shop - <https://eu.shop.battle.net/>
Humble Store - <https://www.humblebundle.com/store>
Win Game Store - <https://www.wingamestore.com/>
Green Man Gaming - <https://www.greenmangaming.com/>

7. Uwagi i spostrzeżenia

Brak dostępu do jednolitej specyfikacji wymagań technicznych dla tego produktu. Istnieje jednak zbiór dokumentacji w postaci treści zawartych na stronie support'u, z których można wywnioskować pewne założenia co do wymaganych funkcjonalności dla aplikacji. W trakcie przeprowadzania testów, można zatem częściowo opierać się na informacjach zawartych we wspomnianych wcześniej źródłach, jednak, aby przetestować produkt w pełnym zakresie, może być konieczne odwołanie się do własnego doświadczenia w użytkowaniu podobnych aplikacji. Pomocne może okazać się przyrównanie pewnych cech produktu z innymi aplikacjami tego typu. Odpowiednim podejściem wydaje się przeprowadzenie testów eksploracyjnych, które pozwolą na jednoczesne poznawanie i zrozumienie aplikacji oraz tworzenie dokumentacji testowej. Dodatkowych wskazówek można zaczerpnąć od ekspertów zajmujących się tą dziedziną testowania.

Posiadając ogólnodostępną wiedzę na temat działania tego typu aplikacji webowych można przeprowadzić testy z nastawieniem na użytkownika końcowego. Obszary, które należy zweryfikować to:

- Wykonywanie funkcji aplikacji
- Niefunkcjonalne charakterystyki jakościowe aplikacji
- Czy aplikacja spełnia założenie biznesowe
- Poprawność działania formularzy i ich walidacja
- Obsługa błędów
- Czy język aplikacji jest spójny i prawidłowy
- Czy wyświetlane komunikaty nie wprowadzają w błąd
- Czy wyświetlane komunikaty są adekwatne do przeprowadzanych akcji i zdarzeń

Zaznaczyć należy, że nie wszystkie funkcjonalności mogą zostać przetestowane z uwagi na brak dostępu do odpowiedniego środowiska testowego, które zezwoliłoby na weryfikację takich funkcji jak np. finalizacja płatności za pomocą różnych metod płatności czy też pewnych funkcjonalności użytkownika forum, których weryfikacja z kolei wymagałaby ingerencji w bazę danych, co jest czymś niepożądanym na środowisku produkcyjnym.