

| RAPORT: RAPORT JAKOŚCI OPROGRAMOWANIA | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|
| Autor: Robert Jaszewski | | Wersja dokumentu: ID13 | |
| | | Data: 10.07.2023 | |
| Przedmiot testów | | Aplikacja webowa: Sklep internetowy z grami | |
| Adres strony | | https://www.gog.com/ | |
| 1. Przetestowane: | | | |
| Uwaga: Z powodu braku możliwości przetestowania wynikającego z nieposiadania dostępu do zezwalającego na to środowiska, w poniższej tabeli nie uwzględniono dwóch charakterystyk jakościowych jakimi są utrzymywalność i przenaszalność oraz niektórych obszarów aplikacji. | | | |
| Charakterystyki jakościowe ISO/IEC 25010 | Testowany obszar | Status | Identyfikator defektu |
| Funkcjonalność | Rejestracja nowego użytkownika | DZIAŁA | |
| | Logowanie użytkownika | DZIAŁA | |
| | Dodawanie produktu do koszyka | DZIAŁA | |
| | Usuwanie produktu z koszyka | DZIAŁA | |
| | Aktualizacja koszyka | DZIAŁA | |
| | Finalizacja zakupu | DZIAŁA | |
| | Zmiana waluty | DZIAŁA | |
| | Dodanie produktu poprzez kod | DZIAŁA | |
| | Dodawanie produktu do listy życzeń | DZIAŁA | |
| | Usuwanie produktu z listy życzeń | DZIAŁA | |
| | Historia zamówień | DZIAŁA | |
| | Pobieranie aplikacji GOG Galaxy | DZIAŁA | |
| | Ręczne wyszukiwanie produktów poprzez wyszukiwarkę | DROBNE PROBLEMY | DE032 DE033 |
| | Filtry wyszukiwania produktu | DZIAŁA | |
| | Możliwość wysłania wiadomości poprzez formularz kontaktowy | DZIAŁA | |
| | Zapisanie się do newsletter’a | DZIAŁA | |
| | Zrezygnowanie z newsletter’a | DZIAŁA | |
| | Zmiana ustawień konta (hasło, email i inne) | DZIAŁA | |
| | Edycja profilu | DZIAŁA | |
| | Wyszukiwanie i dodawanie znajomych | DZIAŁA | |
| | Odnośniki/linki do poszczególnych stron | DROBNE PROBLEMY | DE003 DE021 DE041 |
| | Zmiana języka | DZIAŁA | |
| | Utworzenie tematu na forum | DZIAŁA | |
| | Utworzenie postu na forum | DZIAŁA | |
| | Zagłosowania na pozycję na liście życzeń | DZIAŁA | |
| | Sortowanie recenzji | DZIAŁA | |
| | Panel powiadomień | DZIAŁA | |

| | | | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Zmiana wyświetlanego schematu kolorów na stronie forum | NIE DZIAŁA | DE001 |
| | Ładowanie kolejnych artykułów na stronie bloga poprzez przycisk „load more” | NIE DZIAŁA | DE018 DE020 |
| | Przycisk „Zacznij oglądać” uruchamiający stream | NIE DZIAŁA | DE039 |
| Niezawodność | Obsługa nieoczekiwanych zachowań aplikacji | DZIAŁA | |
| | Wyświetlane komunikaty dotyczące podejmowanych działań użytkownika | DROBNE PROBLEMY | DE056 |
| Wydajność | Czas ładowania się strony i poszczególnych elementów | DROBNE PROBLEMY | DE018 DE020 |
| Użyteczność | Dostępność support’u | DZIAŁA | |
| | Strony społeczności | DZIAŁA | |
| | Atrakcyjność strony | DZIAŁA | |
| | Intuicyjność strony/Nawigacja | DROBNE PROBLEMY | DE026 |
| | Spójność językowa komunikatów/lokalizacja | DROBNE PROBLEMY | DE027 DE028 DE037 DE038 DE040 DE055 |
| | Komunikaty nie zawierają błędów językowych i ortograficznych | DROBNE PROBLEMY | DE005 |
| | Aktualność treści w poszczególnych sekcjach na stronie głównej | DROBNE PROBLEMY | DE035 DE036 |
| | Kompletność i poprawność oznaczania produktów (Gatunki) | DROBNE PROBLEMY | DE034 |
| | Kompletność i poprawność oznaczania produktów (Tagi) | PROBLEMY | DE031 DE042 DE043 DE044 DE045 DE046 DE047 DE048 DE049 DE050 DE051 DE052 DE053 DE054 |
| | Możliwości dostosowania ustawień konta | DROBNE PROBLEMY | DE025 |
| | Wyświetlanie elementów graficznych, interfejsu | DROBNE PROBLEMY | DE019 DE029 DE030 |

| | | | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|
| Bezpieczeństwo | Strona posiada regulamin oraz informacje o polityce prywatności | DZIAŁA | |
| | Strona wolna od wirusów | DZIAŁA | |
| | Zabezpieczenia formularza logowania (CAPTCHA) | DZIAŁA | |
| | Wylogowanie ze wszystkich aktywnych sesji na koncie | DZIAŁA | |
| | Weryfikacja dwuetapowa logowania | PROBLEMY | DE007 |
| | Wymagania dla hasła do konta | PROBLEMY | DE057 |
| | Ustawienia prywatności | DROBNE PROBLEMY | DE025 |
| Kompatybilność | Produkt działa poprawnie na każdej ze wspieranych przez producenta przeglądarek | DZIAŁA | |
| | Responsywność na urządzeniach mobilnych | DROBNE PROBLEMY | DE017 |

2. Lista defektów, których naprawa mogłyby się znacząco przyczynić do poprawy jakości produktu:

- Weryfikacja dwuetapowa logowania nie działa w pełnym zakresie (DE007)
- Słabe wymagania hasła (DE057)
- Odnośniki/linki do poszczególnych stron są nieaktywne bądź nieaktualne (DE003, DE021, DE041)
- Wyszukiwarka produktów w sklepie poza szukanym produktem, zwraca również wyniki w żaden sposób niezwiązane z zapytaniem (DE032)
- Niepoprawne tagi produktów (DE031-DE052)
- Niekompletność opcji filtru gatunków (DE034)

3. Podsumowanie

Obszar funkcjonalności strony charakteryzuje się wysoką jakością. Przetestowane, kluczowe funkcjonalności aplikacji pozwalają użytkownikowi na prawidłowe korzystanie z najważniejszych aspektów strony oraz umożliwiają osiągnięcie najważniejszych celów jakimi są m. in. przeglądanie produktów, dodawanie ich do listy życzeń i koszyka oraz zakup. Odnalezione defekty w tym obszarze nie dotyczą głównych obszarów aplikacji i nie przeszkadzają w kończeniu podstawowych procesów.

Strona jest przyjazna dla użytkownika. Atrakcyjny wygląd, osiągnięcia dla zalogowanych użytkowników, liczne funkcje społecznościowe oraz szeroka oferta produktów przyciągają uwagę i zachęcają do ponownych odwiedzin. Poruszanie się po konkretnych podstronach i interakcja z poszczególnymi funkcjami strony następują w sposób intuicyjny. To daje możliwość na szybkie zaznajomienie się z aplikacją oraz sprawia, że łatwo zapamiętać ścieżki prowadzące do konkretnych stron. System również dobrze radzi sobie z obsługą nieoczekiwanych zachowań. Co prawda obszar użyteczności nie jest wolny od pewnych defektów jednak w dużej mierze mają one charakter trywialny i nie wpływają znacząco na prawidłowe korzystanie ze strony. Do głównych problemów dotyczących użyteczności zalicza się w tym przypadku nieprawidłowe oznaczenie tag'ów niektórych z produktów, brak wszystkich gatunków produktów w opcjach filtru, brak możliwości pełnego dostosowania opcji widoczności profilu oraz drobne błędy dotyczące lokalizacji.

Testowany produkt mimo dość dużej złożoności uzyskuje pozytywne noty dotyczące wydajności strony. Strona zawiera bardzo dużo elementów, jednak poza nielicznymi problemami, które dotyczyły mniej popularnych obszarów aplikacji nie zaobserwowano żadnych poważnych problemów

Aplikacja zawiera dokumentację przedstawiającą regulamin strony oraz jasną politykę prywatności. Obserwując forum, użytkownicy dotychczas nie zgłaszali żadnych poważnych problemów z bezpieczeństwem. Strona uzyskuje pozytywne wyniki we wszelkich narzędziach do analizy bezpieczeństwa, które wskazują głównie na mało istotne problemy. Co ważne, strona jest wolna od wirusów co czyni ją bezpieczną dla osób przeglądających. Formularze logowania są zabezpieczone przed potencjalnymi złośliwymi poprogramowaniami poprzez captch'a. Obszarami, na które należy zwrócić uwagę i wymagają poprawki są natomiast funkcja weryfikacji dwuetapowej, która nie działa w pełnym zakresie oraz słabe wymagania dla hasła do konta użytkownika, jednak w ogólnym rozrachunku stronę można uznać za bezpieczną.

Zgodnie z informacjami przekazanymi przez właściciela, strona działa w sposób prawidłowy na wspieranych przeglądarkach. Ponadto nie zaobserwowano żadnych typowych problemów w funkcjonowaniu aplikacji na różnych środowiskach systemowych. Strona jest responsywna i dostosowuje się do różnych rozdzielczości, a znaleziony defekt w tym obszarze można uznać za trywialny. Aplikacja cechuje się zatem bardzo dobrą kompatybilnością.

Biorąc pod uwagę powyższe informacje można wywnioskować, iż aplikacja cechuje się dobrą jakością i działa prawidłowo w zakresie kluczowych funkcji.