

- **Gestão de vagas:** Monitoramento em tempo real das vagas disponíveis e ocupadas.
- **Sistema de pagamento integrado:** Opções para pagamento de estacionamento, como pagamento por aplicativo, cartão de crédito, débito ou dinheiro.
- **Reservas de vagas:** Possibilidade de reservar vagas com antecedência, especialmente útil para eventos ou clientes regulares.
- **Controle de acesso:** Utilização de cartões de acesso, etiquetas RFID ou reconhecimento de placa de veículos para controle de entrada e saída.
- **Monitoramento por câmeras:** Integração de sistemas de vídeo para monitoramento e segurança do estacionamento.
- **Relatórios e análises:** Geração de relatórios sobre ocupação, receitas, tendências de uso e análises de desempenho.
- **Integração com sistemas de gestão:** Integração com sistemas de gestão empresarial (ERP) para facilitar a contabilidade e administração geral.
- **Notificações e alertas:** Envio de mensagens automáticas para clientes sobre status de reserva, pagamento ou vagas disponíveis.

- **Controle de acesso para funcionários:** Atribuição de permissões específicas para funcionários, permitindo acesso restrito a certas áreas ou funcionalidades do software.
- **Gestão de múltiplos estacionamentos:** Capacidade de gerenciar vários estacionamentos a partir de uma única plataforma.
- **Suporte multilíngue e internacionalização:** Adaptação do software para diferentes idiomas e moedas, especialmente útil para estacionamentos em áreas turísticas.
- **Integração com sistemas de transporte público:** Facilitação da intermodalidade ao integrar o estacionamento com sistemas de transporte público.
- **Manutenção de equipamentos:** Acompanhamento do estado e manutenção de equipamentos como cancelas, máquinas de pagamento e sistemas de câmeras.
- **Suporte técnico e atualizações:** Oferta de suporte técnico para resolver problemas e garantir que o software esteja sempre atualizado.

### **Documento de Visão e Escopo do Projeto:**

- Descrição do projeto, incluindo o objetivo geral, as partes interessadas, os benefícios esperados e os principais requisitos.
- Escopo do projeto, definindo os limites do que será entregue e o que estará fora do escopo.
- Cronograma geral do projeto, destacando marcos importantes e prazos.

### **Problema do Cliente:**

- Descrição do problema que o cliente enfrenta em relação à gestão do estacionamento, como problemas de controle de acesso, baixa eficiência no uso de vagas, falta de segurança, entre outros.

### **Lista da Pesquisa e Análise dos Recursos Disponíveis em Softwares de Informatização para Estacionamento:**

- Resumo dos recursos comuns encontrados em softwares de automação e controle de estacionamentos, como listado anteriormente.

### **Entrevista:**

Lista de perguntas objetivas para direcionar a conversa com o cliente, incluindo questões sobre suas necessidades específicas em relação à gestão de estacionamento.

1. Qual é a capacidade atual do estacionamento?
2. Quais são os principais desafios enfrentados na gestão do estacionamento?
3. Como é feito o controle de acesso dos veículos?
4. Qual é o sistema de cobrança atual?

5. Há alguma integração com outros sistemas (por exemplo, sistemas de gestão empresarial)?
6. Quais são as expectativas em relação a um novo sistema de gestão de estacionamento?
7. Como são registradas as manutenções dos equipamentos do estacionamento?
8. Quais são as expectativas em relação ao suporte técnico?
9. Há necessidade de suporte multilíngue?
10. Quais são os planos de expansão ou melhorias futuras para o estacionamento?

**INTEGRANTES:**

**ARTUR FALCÃO ALMEIDA RM:550189**

**PEDRO FALCÃO ALMEIDA RM:550163**

**MATHEUS MARINHO FERRARI CAETANO RM:98484**