

INSERISCI RICHIESTA PRENOTAZIONE:

| | |
|---|---|
| Portata: | Trips & Travels |
| Livello: | Obiettivo utente |
| Attore primario: | Utente registrato |
| Parti interessate e interessi: | Utente registrato: l'utente registrato effettua una richiesta di prenotazione |
| Pre-condizioni: | L'utente registrato deve aver effettuato il login Deve essere disponibile un prodotto prenotabile |
| Garanzie di successo: | Il sistema mostra a video un riepilogo Viene ricevuta la mail di riepilogo richiesta e abilitata la possibilità di pagamento della caparra |
| Scenario principale di successo: | <ol style="list-style-type: none">1. L'utente registrato effettua il login2. L'utente registrato seleziona un prodotto3. L'utente registrato sceglie di prenotare4. L'utente registrato compila il form per la richiesta5. Il gestore mail invia una mail di riepilogo6. Il sistema abilita la possibilità di pagare la caparra7. L'utente registrato effettua il pagamento della caparra |
| Estensioni: | <ol style="list-style-type: none">2a. L'utente registrato sceglie un pacchetto vacanza2b. L'utente registrato sceglie un viaggio (spostamento) slegato da un pacchetto |
| Requisiti speciali: | Il gestore mail deve inviare riepilogo prima che venga abilitato il pagamento della caparra |
| Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: | La richiesta di prenotazione può essere effettuata in una sede fisica |
| Frequenza di ripetizione: | Potenzialmente infinita finché vi sono prodotti prenotabili sul sito |
| Varie: | La prenotazione diventa effettiva nel momento in cui viene presa in carico da un operatore |

INSERISCI PACCHETTO:

| | |
|---|---|
| Portata: | Trips & Travels |
| Livello: | Obiettivo utente |
| Attore primario: | Amministratore |
| Parti interessate e interessi: | Amministratore: aggiorna un catalogo di un tour operator convenzionato inserendo un pacchetto |
| Pre-condizioni: | L'amministratore ha effettuato il login Deve essere presente almeno un catalogo Non deve essere inserito un pacchetto già presente nel catalogo |
| Garanzie di successo: | Il catalogo viene visionato con il pacchetto aggiuntivo |
| Scenario principale di successo: | <ol style="list-style-type: none">1. L'amministratore effettua il login2. L'amministratore sceglie il catalogo da modificare tra quelli disponibili3. L'amministratore aggiunge un pacchetto vacanza presente tra quelli disponibili4. L'amministratore salva le modifiche5. L'utente generico può visionare il catalogo aggiornato |
| Estensioni: | Nessuna |
| Requisiti speciali: | Il sistema deve salvare la modifica entro cinque secondi |
| Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: | Nessuna |
| Frequenza di ripetizione: | Potenzialmente infinita finché vi sono cataloghi e pacchetti disponibili |
| Varie: | Nessuna |

MODIFICA PACCHETTO:

| | |
|---|--|
| Portata: | Trips & Travels |
| Livello: | Obiettivo utente |
| Attore primario: | Amministratore |
| Parti interessate e interessi: | Amministratore: aggiorna un catalogo di un tour operator convenzionato modificando un pacchetto |
| Pre-condizioni: | L'amministratore ha effettuato il login Esiste almeno un pacchetto nel catalogo |
| Garanzie di successo: | Il catalogo viene visionato con il pacchetto modificato |
| Scenario principale di successo: | <ol style="list-style-type: none">1. L'amministratore effettua il login2. L'amministratore sceglie il catalogo da modificare tra quelli disponibili3. L'amministratore sceglie un pacchetto vacanza presente tra quelli disponibili4. L'amministratore modifica il pacchetto selezionato5. L'amministratore salva le modifiche6. L'utente generico può visionare il catalogo aggiornato |
| Estensioni: | Nessuna |
| Requisiti speciali: | Il sistema deve salvare la modifica entro cinque secondi |
| Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: | Nessuna |
| Frequenza di ripetizione: | Potenzialmente <u>infinita</u> |
| Varie: | Nessuna |

CANCELLA PACCHETTO:

| | |
|---|---|
| Portata: | Trips & Travels |
| Livello: | Obiettivo utente |
| Attore primario: | Amministratore |
| Parti interessate e interessi: | Amministratore: aggiorna un catalogo di un tour operator convenzionato cancellando un pacchetto |
| Pre-condizioni: | L'amministratore ha effettuato il login Deve essere presente nel catalogo almeno un pacchetto da cancellare |
| Garanzie di successo: | Il catalogo viene visionato con il pacchetto rimosso |
| Scenario principale di successo: | <ol style="list-style-type: none">1. L'amministratore effettua il login2. L'amministratore sceglie il catalogo da modificare tra quelli disponibili3. L'amministratore cancella un pacchetto vacanza presente tra quelli disponibili4. L'amministratore salva le modifiche5. L'utente generico può visionare il catalogo aggiornato |
| Estensioni: | Nessuna |
| Requisiti speciali: | Il sistema deve salvare la modifica entro cinque secondi |
| Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: | Nessuna |
| Frequenza di ripetizione: | Potenzialmente infinita finché vi sono cataloghi e pacchetti disponibili |
| Varie: | Nessuna |

REGISTRAZIONE UTENTE:

| | |
|---|--|
| Portata: | Trips & Travels |
| Livello: | Obiettivo utente |
| Attore primario: | Utente generico |
| Parti interessate e interessi: | Utente generico: l'utente vuole registrarsi al sito internet |
| Pre-condizioni: | L'utente generico non deve essere già registrato |
| Garanzie di successo: | L'utente risulta correttamente registrato e ha la possibilità di effettuare il login |
| Scenario principale di successo: | <ol style="list-style-type: none">1. L'utente generico accede al sito2. L'utente generico accede alla sezione di registrazione3. L'utente generico inserisce i dati del nuovo account4. L'utente generico deve inserire i dati personali5. L'utente generico deve selezionare un metodo di pagamento predefinito6. L'utente generico deve confermare la registrazione |
| Estensioni: | 3a. L'utente generico si registra con l'account google |
| Requisiti speciali: | Il gestore mail deve inviare una mail di conferma dell'indirizzo mail utilizzato |
| Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: | Nessuna |
| Frequenza di ripetizione: | Una sola volta |
| Varie: | Nessuna |

GESTISCI RICHIESTA UTENTE:

| | |
|---|---|
| Portata: | Trips & Travels |
| Livello: | Obiettivo utente |
| Attore primario: | Operatore |
| Parti interessate e interessi: | Operatore: l'operatore si occupa di gestire le richieste in base al tipo di richiesta ricevuto |
| Pre-condizioni: | L'operatore deve aver effettuato il login L'utente deve aver inviato una richiesta |
| Garanzie di successo: | L'utente vede soddisfatta la sua richiesta |
| Scenario principale di successo: | <ol style="list-style-type: none">1. L'operatore effettua il login2. L'operatore categorizza la richiesta3. L'operatore gestisce la richiesta |
| Estensioni: | <ol style="list-style-type: none">3a. L'operatore rende effettiva la conferma di una richiesta di prenotazione3b. L'operatore gestisce il rimborso di una prenotazione cancellata3c. L'operatore rende effettiva la modifica di una richiesta di prenotazione3d. L'operatore rende effettiva la cancellazione di una richiesta di prenotazione3e. L'operatore risponde alle mail che riceve dall'utente |
| Requisiti speciali: | Nessuno |
| Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: | Alcune richieste possono essere fatte in sede fisica |
| Frequenza di ripetizione: | Potenzialmente infinita |
| Varie: | Nessuna |