

INSERISCI RICHIESTA PRENOTAZIONE:

Portata:	Trips & Travels
Livello:	Obiettivo utente
Attore primario:	Utente registrato
Parti interessate e interessi:	Utente registrato: l'utente registrato effettua una richiesta di prenotazione
Pre-condizioni:	L'utente registrato deve aver effettuato il login Deve essere disponibile un prodotto prenotabile
Garanzie di successo:	Il sistema mostra a video un riepilogo Viene ricevuta la mail di riepilogo richiesta e abilitata la possibilità di pagamento della caparra
Scenario principale di successo:	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente registrato effettua il login2. L'utente registrato seleziona un prodotto3. L'utente registrato sceglie di prenotare4. L'utente registrato compila il form per la richiesta5. Il gestore mail invia una mail di riepilogo6. Il sistema abilita la possibilità di pagare la caparra7. L'utente registrato effettua il pagamento della caparra
Estensioni:	<ol style="list-style-type: none">1a. L'utente ha inserito delle credenziali errate (ritorna al punto 1)2a. L'utente registrato sceglie un pacchetto vacanza2b. L'utente registrato sceglie un viaggio (spostamento) slegato da un pacchetto
Requisiti speciali:	Il gestore mail deve inviare riepilogo prima che venga abilitato il pagamento della caparra
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:	La richiesta di prenotazione può essere effettuata in una sede fisica
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente infinita finché vi sono prodotti prenotabili sul sito
Varie:	La prenotazione diventa effettiva nel momento in cui viene presa in carico da un operatore

INSERISCI PACCHETTO:

Portata:	Trips & Travels
Livello:	Obiettivo utente
Attore primario:	Amministratore
Parti interessate e interessi:	Amministratore: aggiorna un catalogo di un tour operator convenzionato inserendo un pacchetto
Pre-condizioni:	L'amministratore ha effettuato il login Deve essere presente almeno un catalogo Non deve essere inserito un pacchetto già presente nel catalogo
Garanzie di successo:	Il catalogo viene visionato con il pacchetto aggiuntivo
Scenario principale di successo:	<ol style="list-style-type: none">1. L'amministratore effettua il login2. L'amministratore sceglie il catalogo da modificare tra quelli disponibili3. L'amministratore aggiunge un pacchetto vacanza presente tra quelli disponibili4. L'amministratore salva le modifiche5. L'utente generico può visionare il catalogo aggiornato
Estensioni:	<ol style="list-style-type: none">1a. L'utente ha inserito delle credenziali errate (ritorna al punto 1)
Requisiti speciali:	Il sistema deve salvare la modifica entro cinque secondi
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:	Nessuna
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente infinita finché vi sono cataloghi e pacchetti disponibili
Varie:	Nessuna

MODIFICA PACCHETTO:

Portata:	Trips & Travels
Livello:	Obiettivo utente
Attore primario:	Amministratore
Parti interessate e interessi:	Amministratore: aggiorna un catalogo di un tour operator convenzionato modificando un pacchetto
Pre-condizioni:	L'amministratore ha effettuato il login Esiste almeno un pacchetto nel catalogo
Garanzie di successo:	Il catalogo viene visionato con il pacchetto modificato
Scenario principale di successo:	<ol style="list-style-type: none">1. L'amministratore effettua il login2. L'amministratore sceglie il catalogo da modificare tra quelli disponibili3. L'amministratore sceglie un pacchetto vacanza presente tra quelli disponibili4. L'amministratore modifica il pacchetto selezionato5. L'amministratore salva le modifiche6. L'utente generico può visionare il catalogo aggiornato
Estensioni:	1a. L'utente ha inserito delle credenziali errate (ritorna al punto 1)
Requisiti speciali:	Il sistema deve salvare la modifica entro cinque secondi
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:	Nessuna
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente <u>infinita</u>
Varie:	Nessuna

CANCELLA PACCHETTO:

Portata:	Trips & Travels
Livello:	Obiettivo utente
Attore primario:	Amministratore
Parti interessate e interessi:	Amministratore: aggiorna un catalogo di un tour operator convenzionato cancellando un pacchetto
Pre-condizioni:	L'amministratore ha effettuato il login Deve essere presente nel catalogo almeno un pacchetto da cancellare
Garanzie di successo:	Il catalogo viene visionato con il pacchetto rimosso
Scenario principale di successo:	<ol style="list-style-type: none">1. L'amministratore effettua il login2. L'amministratore sceglie il catalogo da modificare tra quelli disponibili3. L'amministratore cancella un pacchetto vacanza presente tra quelli disponibili4. L'amministratore salva le modifiche5. L'utente generico può visionare il catalogo aggiornato
Estensioni:	<ol style="list-style-type: none">1a. L'utente ha inserito delle credenziali errate (ritorna al punto 1)
Requisiti speciali:	Il sistema deve salvare la modifica entro cinque secondi
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:	Nessuna
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente infinita finché vi sono cataloghi e pacchetti disponibili
Varie:	Nessuna

REGISTRAZIONE UTENTE:

Portata:	Trips & Travels
Livello:	Obiettivo utente
Attore primario:	Utente generico
Parti interessate e interessi:	Utente generico: l'utente vuole registrarsi al sito internet
Pre-condizioni:	L'utente generico non deve essere già registrato
Garanzie di successo:	L'utente risulta correttamente registrato e ha la possibilità di effettuare il login
Scenario principale di successo:	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente generico accede al sito2. L'utente generico accede alla sezione di registrazione3. L'utente generico inserisce i dati del nuovo account4. L'utente generico deve inserire i dati personali5. L'utente generico deve selezionare un metodo di pagamento predefinito6. L'utente generico deve confermare la registrazione
Estensioni:	<ol style="list-style-type: none">3a. L'utente generico si registra con l'account google3b. Il sistema dà errore se i dati inseriti dall'utente sono già associati ad un account esistente
Requisiti speciali:	Il gestore mail deve inviare una mail di conferma dell'indirizzo mail utilizzato
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:	Nessuna
Frequenza di ripetizione:	Una sola volta
Varie:	Nessuna

GESTISCI RICHIESTA UTENTE:

Portata:	Trips & Travels
Livello:	Obiettivo utente
Attore primario:	Operatore
Parti interessate e interessi:	Operatore: l'operatore si occupa di gestire le richieste in base al tipo di richiesta ricevuto
Pre-condizioni:	L'operatore deve aver effettuato il login L'utente deve aver inviato una richiesta
Garanzie di successo:	L'utente vede soddisfatta la sua richiesta
Scenario principale di successo:	<ol style="list-style-type: none">1. L'operatore effettua il login2. L'operatore categorizza la richiesta3. L'operatore gestisce la richiesta
Estensioni:	<ol style="list-style-type: none">1a. L'utente ha inserito delle credenziali errate (ritorna al punto 1)3a. L'operatore rende effettiva la conferma di una richiesta di prenotazione3b. L'operatore gestisce il rimborso di una prenotazione cancellata3c. L'operatore rende effettiva la modifica di una richiesta di prenotazione3d. L'operatore rende effettiva la cancellazione di una richiesta di prenotazione3e. L'operatore risponde alle mail che riceve dall'utente
Requisiti speciali:	Nessuno
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:	Alcune richieste possono essere fatte in sede fisica
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente infinita
Varie:	Nessuna