



Maria de Lourdes Silva

Auxiliar de serviços gerais

52 anos

Zona Norte do
Recife

Mora com os
filhos e neta

DORES

- Depende do SUS para tratar hipertensão e dores.
- Já perdeu consultas por falta de aviso.
- Enfrenta falhas na comunicação entre unidades.
- Precisa se deslocar várias vezes sem necessidade.
- Se sente esquecida pelo sistema.

NECESSIDADES REAIS

- Saber com antecedência datas, horários e locais de exames e consultas.
- Receber alertas automáticos, sem precisar ir até a unidade para confirmar.
- Ser priorizada conforme a gravidade do seu estado clínico.
- Ter acesso a um sistema fácil de usar, mesmo com pouca habilidade digital.

COMO A SOLUÇÃO ATENDE MARIA

- O portal de autoatendimento permite que ela ou a neta vejam os agendamentos pelo celular.
- A automação da comunicação envia confirmações, reagendamentos e lembretes no WhatsApp.
- Os workflows inteligentes garantem que sua condição clínica seja levada em conta na fila de atendimento.
- Com menos deslocamentos e mais previsibilidade, Maria se sente respeitada e mais segura no cuidado com a saúde.