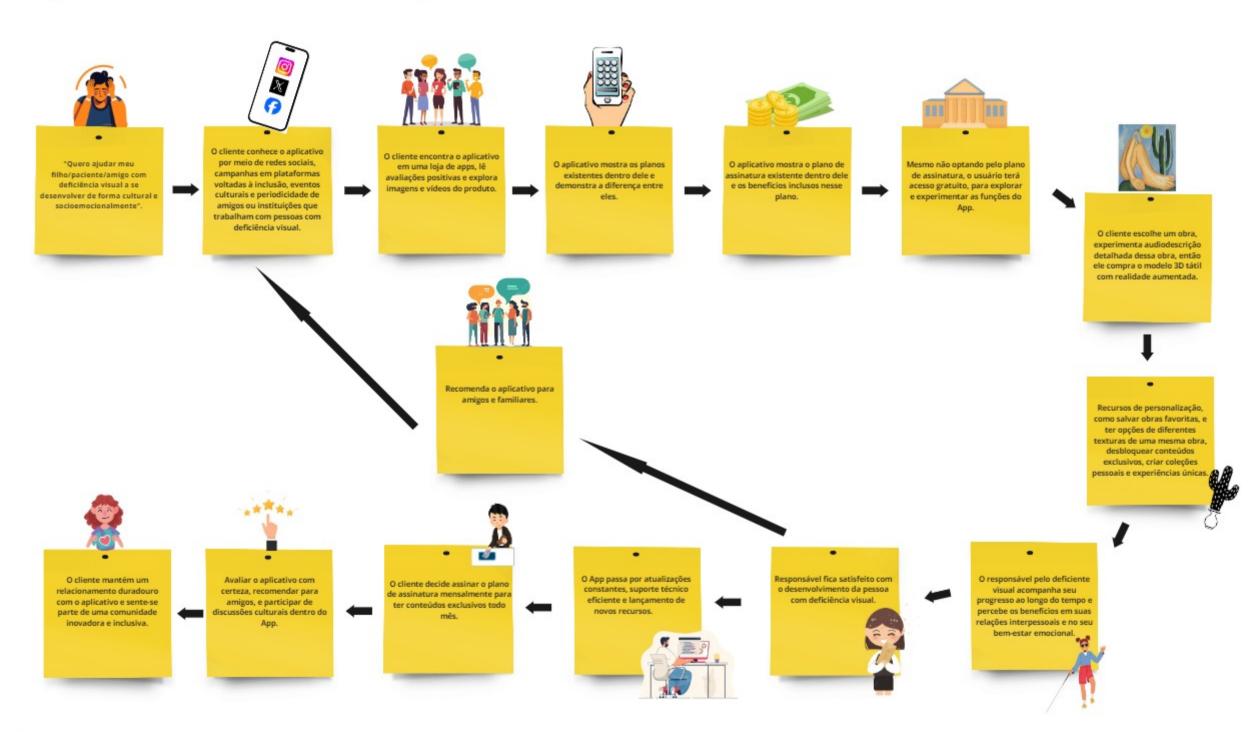
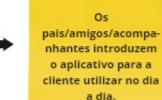
## Jornada do usuário: Responsável



## Jornada do usuário: cliente



alguma deficiência visual tem dificuldades em lidar com seus sentimentos e situações sociais.





O cliente pede para alguma outra pessoa baixar o App ou ele encontra o aplicativo em uma loja de apps e baixa o App,



Tela inicial do app, e tutorial otimizado com leitores de tela, navegação por toque e guia de áudio.



O aplicativo mostra o plano de assinatura existente dentro dele e os benefícios inclusos nesse plano.



Mesmo não optando pelo plano de assinatura, o usuário terá acesso gratuito, para explorar e experimentar as funções do App.



Conhece o catálogo de obras e funcionalidades interativas e faz a compra da sua obra de preferência e explora a arte com uma áudio descrição específica e detalhada.



Torna-se usuário fiel, utilizando o aplicativo regularmente e recomendando-o para novos públicos.



Recebe notificações sobre novas coleções ou funcionalidades.



Recomendação para amigos ou instituições que trabalham com acessibilidade.



O cliente apresenta melhora na parte socioemocional e comunicativa do seu dia a dia.



Sente prazer e empoderamento ao explorar arte de maneira independente e acessível.



Tem a oportunidade de conhecer diversas texturas diferentes, sem ter necessidade de se locomover a um espaço ou centro cultural que não possui acessibilidade adequada.

