

TERMINOS GENERALES Y CONDICIONES LEGALES DEL USO DEL SOFTWARE “LOS MONITOS DE LA NONA ”

PRIMERO: GENERALIDADES.

El presente documento, elaborado con fecha 4 de julio del presente año, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará en la aplicación: LOS MONITOS DE LA NONA (en adelante "DOÑA NONA", "LOS MONITOS DE LA NONA" o "APLICACIÓN DE LA NONA" indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en dicha aplicación.

Para efectos del presente documento se entenderá como "Aplicación": la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, todos los elementos integrados tanto en las interfaces de pantalla (en adelante, "Contenidos") y todos aquellos servicios o recursos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, "Servicios").

DOÑA NONA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración de la aplicación y de los Contenidos y Servicios que en ella pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento DOÑA NONA pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en la aplicación o el acceso a ella misma.

El acceso y uso de la aplicación y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el usuario realice en la plataforma que representa dicha aplicación, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile. De particular importancia resultan la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, esta aplicación y sus contenidos, así como también las transacciones que se pudieran llevar a cabo en ella, están destinados a todo tipo de usuarios, sin importar su nacionalidad y lugar de residencia, no bien existe primacía respecto a la aplicación de la legislación chilena para los casos puntuales.

Adicionalmente, DOÑA NONA adhiere en su totalidad al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su conveniencia y seguridad.

SEGUNDO.- INFORMACIÓN DE LA APLICACIÓN DOÑA NONA.

La titularidad de DOÑA NONA corresponde a MARIA ELEONORA UVAL GONZALES, Cédula Nacional de Identidad número: 35.09.123-2.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamos relacionados con el uso o funcionamiento de la aplicación, o con los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, DOÑA NONA recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico: losmonitosdelanona@gmail.com, así como al número de teléfono: +56923123454, el cual sólo estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente. MARIA ELEONORA UVAL GONZALES, se encuentra domiciliado(a) para estos efectos en Recoleta 251, comuna de Santiago.

TERCERO. - USUARIO.

El acceso a esta aplicación, y uso de esta misma, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre Usuarios, conferirán a las personas la condición de "Usuario". Por lo tanto, se entienden aceptar los Términos y Condiciones Presentes en este documento desde el momento de acceder a la aplicación o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los Términos y Condiciones, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la República de Chile destinada a

regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de aplicaciones. Adicionalmente, el acceso a la aplicación por parte del Usuario tendrá un carácter libre y gratuito, sin que éste tenga que pagar por acceder al sitio o sus contenidos, más allá del costo de la conexión a internet, en los casos que correspondiera.

Registro del Usuario.

Será requisito necesario para el uso de la aplicación, así como para realizar transacciones, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones al momento del registro por parte del Usuario. Adicionalmente, el Usuario deberá designar una clave o contraseña de acceso.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho de registrarse el Usuario, acto en el cual se incluirá una manifestación expresa del Usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.

El registro de cada Usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que para estos efectos se proporcionará por parte de la aplicación, así como su posterior envío, el cual se concretará por medio de hacer "click" el Usuario en el elemento respectivo dentro de la aplicación.

Clave Secreta.

Una vez registrado, el Usuario tendrá a su disposición un nombre de usuario y una contraseña o clave secreta, por medio de los cuales no sólo podrá ingresar a la aplicación y tener acceso a sus contenidos, sino también un acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar su contraseña o clave secreta, para lo cual existirá un procedimiento regulado dentro de la aplicación y su estructura.

El Usuario asume totalmente su responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña o clave secreta registrada en la aplicación. Dicha contraseña o clave es de uso personal, por lo que su entrega voluntaria a terceros por parte del Usuario conllevará el despido inmediato y las acciones legales correspondientes según la normativa de seguridad.

CUARTO. - DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO DE LA APLICACIÓN.

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales.

Cambios y Devoluciones.

Si el producto comprado no satisface al comprador, éste podrá cambiarlo o devolverlo en un plazo de hasta 30 días después de la fecha en que lo ha recibido, en cualquier sucursal de DOÑA NONA siempre y cuando el producto no sea un alimento o no sea considerado como tal, si dicho producto fue despachado a domicilio, DOÑA NONA podrá ir a buscarlo, debiendo pagar el Usuario sólo el valor del transporte, el cual será el mismo que el del despacho.

Para poder hacer la devolución o cambio, es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios y embalaje o empaque original. Para el cambio o devolución, deberá presentarse la boleta, guía de despacho, ticket de cambio, o cualquier otro comprobante de haberse realizado la compra.

Esta garantía no aplica a productos que hubieran sido confeccionados a la medida o pedido del Usuario. En caso de productos usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, DOÑA NONA informará de su debido estado, proporcionando toda la información relacionada. Si el comprador accede a comprarlos bajo conocimiento de esta situación, y teniendo en consideración un precio reducido, no será aplicable el cambio o devolución.

En caso de devolución de dinero, DOÑA NONA realizará un abono en el medio de pago que hubiera utilizado el comprador, en un plazo no mayor a 24 horas, luego de haberse aprobado la devolución, lo que será informado debidamente al Usuario mediante el correo

electrónico que hubiera proporcionado, o bien mediante algún otro medio de comunicación adicional.

QUINTO.- MEDIOS DE PAGO.

A menos que se indique un medio distinto para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan y transan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

a.- Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club International, American Express u otras habilitadas y válidamente emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con DOÑA NONA.

b.- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra o habilitadas para realizar pagos y transacciones a través del sistema WebPay, válidamente emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con DOÑA NONA.

c.- Tranferencia bancaria, la cual se realizará a la cuenta N° 234-1234- 34323, la cual DOÑA NONA mantiene en el Banco Estado.

d.- Pago en efectivo, el cual se materializará en el acto de realizarse la entrega del producto (modalidad "cobro contra entrega"), sea que ésta se hiciera en una oficina o sucursal de DOÑA NONA, o bien al momento de realizarse el despacho a domicilio por parte de un representante de la aplicación, o bien de una empresa externa contratada para estos servicios.

Otros medios de pago que pudieran ser anunciados y aceptados a futuro, los cuales serán informados pertinentemente por los canales y conductos que correspondan.

El Usuario declara que entiende que estos medios o portales de pago son de propiedad de terceras empresas o personas proveedoras de dichos servicios, independientes y no vinculadas a DOÑA NONA, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en

línea, son de exclusiva responsabilidad de las proveedoras de estos servicios y en ningún caso de DOÑA NONA

SEXTO.- PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS.

Todos los derechos presentes en la aplicación, incluyendo la propiedad intelectual, respecto a la misma aplicación, interfaces y otro tipo de contenido, como podría ser, de forma no taxativa, textos de todo tipo, material gráfico o audiovisual (incluyendo, pero no limitado a imágenes, clips de audio y videos), logos y logotipos, íconos de todo tipo, material y contenido descargable, recopilaciones de datos e información y códigos fuente de la aplicación, son de propiedad de DOÑA NONA

Cualquier otra marca comercial que tuviera presencia en la aplicación y cuyos derechos no sean de propiedad de DOÑA NONA, pertenecerá a sus debidos dueños.