Анализ бизнес процессов в подразделения управляющей компании и бизнес единицах на предмет оптимизации, безопасности и возможности автоматизации.

Интервьюирование исполнителей, описание текущего состояния и как надо, нотации BPMN. Анализ движения данных между учетными системами их накопления и изменения. Выявление точек ввода и проблем искажения и несанкционированной модификации.

Написание ТЗ как в рамках одного программного продукта, так и между различными системами, сопровождение реализации, тестирование и внедрение.

Написание концепций от идеи до бизнес-плана. Декомпозиция задач до уровня задача-исполнитель-срок и контроль исполнения.