

CONDICIONES DE GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN



Políticas y devoluciones

-El plazo maximo que tienes para solicitar el cambio o devolucion de productos sera de 30 dias calendario a partir de la fecha de expedicion de la factura. - Los saldos a favor por cambios o devoluciones se entregaran en bono recompra por el valor pagado por los productos, previa verificacion del estado de los mismo. En estos bonos de recompra se deberan hacer efectivos a mas tardar 6 meses despues de la entrega de los mismos - Todo producto que devuelvas o cambios debe estar en perfectas condiciones y ser apto para la venta, en su empaque original sin uso sin armar con los accesorios que se venden manual segun el caso que amerite. - No se aceptan cambios ni devoluciones de productos hechos bajo medidas y encargo, tales como mesones, espejos, muebles de baño y cocina, divisiones, pave, jacuzzis, bañeras, decorados pintados a mano y pinturas preparadas, entre otros. Lo anterior debido a que dichos productos han sido fabricados especialmente para cada cliente. - Las vajillas no tienen cambios por fisura, rotura o rayado despues de la entrega. Recuerda revisar antes de firma el Documento de entrega. - Las solicitudes de cambio o devoluciones de pisos y paredes unicamente se realizaran a partir de 1 caja en adelante y por cajas, no por unidades fuera del empaque original. Cada caja que pretenda ser devuelta o cambiada debe estar completa , en su empaque original y en perfectas condiciones. - Los productos en oferta, liquidacion, exhibicion, promocion o calificados como calidad segundana no aplican para cambio ni devoluciones. - No se puede cambiar o devolver productos que hagan parte de un cambio o partes o elementos que sean parte de un producto. - Para cambio de productos y devoluciones por personal diferente al titular de la cuenta que es quien figura como cliente en la factura, ten presente lo siguiente: - Persona Natural: Se debe presentar carta de autorizacion original firmada, asi como fotocopia de la cedula del titular. - Persona Jurídica: Carta de autorizacion original firmada por el representante legal de la empresa, debidamente membreteada. Esta carta deberá tener una antigüedad menor a 30 dias donde se autorice a un tercero a reclamar la fotocopia de la cedula del representante legal y Cámara de Comercio.

Recomendaciones

-ALMACENES CORONA S.A.S se reserva el derecho de cambiar las colecciones o discontinuar la comercialización de cualquier producto sin previo aviso. Ten en cuenta incluir un remanente de tu producto y guardar material sobrante para cualquier cambio o reparación. - El precio de las cocinas estandar marca Corona no incluye la instalación de sus componentes (muebles, mesón, campana, estufa, grifería). Este servicio podrá ser contratado como un adicional directamente en los almacenes en que contamos con dicho servicio. - Antes de instalar piso y paredes, debes realizar un tendido en seco. - Recuerda que para piezas rectangulares la instalación trabada (diseño ladrillo) no podrá exceder el 25% del total del tamaño de la pieza. - Recuerde seguir las instrucciones de uso y mantenimiento de los productos para asegurar su durabilidad. - Para pisos en porcelanato cocinas y mesones recuerda que debes realizar un mantenimiento anual para asegurar el buen funcionamiento y estética de los productos. - Para herrajes de cocinas en zonas del país expuestas a salinidad en el ambiente, sobre todo zonas costeras, la garantía por oxidación de dichos herrajes será de 3 meses por tratarse de ambientes agresivos que afectan este tipo de materiales. - Recuerda que después de la instalación de un porcelanato pulido deberás retirar la capa protectora o capa cerosa que trae, no aplicará garantías de este producto por no seguir esta recomendación. - Periódicamente revisa tu mesón, grifería y otros productos que puedan presentar posibles filtraciones y goteos de agua, ALMACENES CORONA S.A.S no se hará responsable por la afectación de los muebles por efecto de la humedad o de plagas como gorgojo, comején, etc. Se recomienda fumigar el espacio en contra de este tipo de insectos antes de hacer la instalación y mínimo anualmente. - Recuerda guardar las etiquetas de las cajas de pisos y paredes en caso de presentar alguna novedad en la instalación o si llegas a necesitar material del mismo producto. Almacenes Corona S.A.S no puede garantizar el mismo tono y tamaño del producto en diferentes compras. - Almacenes Corona S.A.S ofrece el Servicio de toma de medidas y diseño sin embargo, no se hace responsable por las cantidades sugeridas al no ser quien instale dichos productos. Las cantidades utilizadas y los desperdicios en la ejecución de la remodelación serán responsabilidad del cliente. Los faltantes y sobrantes serán tramitados por ti teniendo en cuenta las Políticas, los cambios de lote y de colección. CONSULTA EL TIEMPO NUESTRA GARANTÍAS Y LAS RECOMENDACIONES E INSTRUCCIONES DE TUS PRODUCTOS EN www.corona.co/garantias. Los tiempos de garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación, limpieza y uso que están la página de internet y en los empaques de los productos. El tiempo de garantía empezará a contar desde la fecha de la factura del producto.

Garantías (Aplican a partir de la fecha de facturación del producto)

-Cuando recibas el producto, sea en el almacén o en tu domicilio, revisa que esté en perfecto estado, que corresponda a la referencia adquirida y corrobora el tono y tamaño en los casos que aplique. Antes de firmar el documento de entrega exige al personal de entrega tu factura. No se aceptan reclamos por faltantes, daños o golpes después de recibida la mercancía. -Si tienes alguna novedad o inconformidad con la entrega del producto por favor registrarlo en el documento de entrega y comunícate de inmediato a la línea Nacional 01 8000 512 030 y Bogotá 4 04 88 84. - ALMACENES CORONA S.A.S no cubre la garantía por producto instalados que presenten diferencias en tamaño, tono, color, rayado, por alabeo o cualquier defecto visible que pudiera ser detectado antes de la instalación. En los casos en los cuales encuentres este tipo de defectos, abstente de instalar el producto y comunícate inmediatamente a la línea Nacional 01 8000 512 030 y Bogotá 4 04 88 84. -Antes de instalar, revisa cuidadosamente el producto y asegurate que corresponda a las especificaciones solicitadas y verifica permanentemente la instalación. -Sobre productos de exhibición no aplican garantías que correspondan a defectos estéticos de los productos. -En caso de reposición de productos por garantía éste deberá ser igual al producto inicialmente adquirido y en caso de no existir referencias iguales se procederá entregar otro producto de equivalentes características y mismo valor del producto inicialmente adquirido; no se hará reposición por productos de mayor valor. En el caso que quieras un producto de mayor valor, tendrás que asumir el excedente. -La garantía no aplica si permites que personas diferentes a los técnicos de Almacenes Corona S.A.S ejecuten modificaciones o reparaciones a los productos adquiridos. - ALMACENES CORONA S.A.S ofrecerá garantía sobre productos y servicios adquiridos en sus puntos de venta. Cualquier compra de productos o contratación de servicios con una persona o empresa externa no será responsabilidad de ALMACENES CORONA S.A.S. -La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico. - En los casos en los que de acuerdo a la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 735 de 2013 aplique la devolución de dinero, esta se realizará a través del mismo medio de pago utilizado y los tiempos de dicha devolución estarán sujetos a los tiempos del trámite razonable según cada caso y entidad bancaria, de ser el caso. -En caso de repetirse la falta, a tu elección se procederá a una nueva reparación, la devolución de precio pagado o al cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas. -La garantía no será procedente si el diagnóstico emitido resulta en que el defecto se debe a: Fuerza mayor o caso fortuito, el hecho de un tercero, el uso indebido del bien o, que no se atendieron las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento y recomendaciones indicados en el manual del producto, en la garantía o en la pagina web www.corona.co/garantias. -La garantía tampoco aplica en los eventos contemplados en las exclusiones que se encuentran en la información incluida en las cajas de los productos o en la pagina de internet www.corona.co/garantias. -Una vez expire el término de la garantía, deberas asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el producto. -Marmoles, granitos, piedras y pizarras son productos naturales que presentan diferentes vetas y variedad en tonos. Debido a lo anterior estos productos pueden presentar variaciones en dichas características que son inherentes a ellos y por ende serán siempre diferentes a las muestras exhibidas en los almacenes; dichas características no son fallas de calidad, idoneidad ni seguridad del producto y por lo tanto para estos casos la garantía no aplica. -Los productos de calidad 2da. no tienen garantía.

Los tiempos de garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación,
Limpieza y uso que están la página de internet www.corona.com.co/garantias
Para mayor información comuníquese con nosotros a través de:

Respetado Cliente: recuerde que la FACTURA ELECTRÓNICA le llegará a su correo electrónico. Asegúrese que el correo reportado sea el vigente.

No. Cotización:

Pto Vta:
Direcc:
Tels:
Asesor:

Fecha:
Cliente:
Identificación:
Dirección:
Teléfono:
Correo:

Referencia	Artículo	Color	Cant	UM	Valor Unitario	% Desc	Valor Neto

SUBTOTAL
VALOR IVA
FLETE
VALOR NETO

Almacenes Corona está comprometido con la mejora permanente de la experiencia de sus clientes. Tu opinión es fundamental para lograr este objetivo. Para conocer tus opiniones, te invitamos a completar este survey:

<https://es.surveymonkey.com/r/ALMACENESCORONA>

