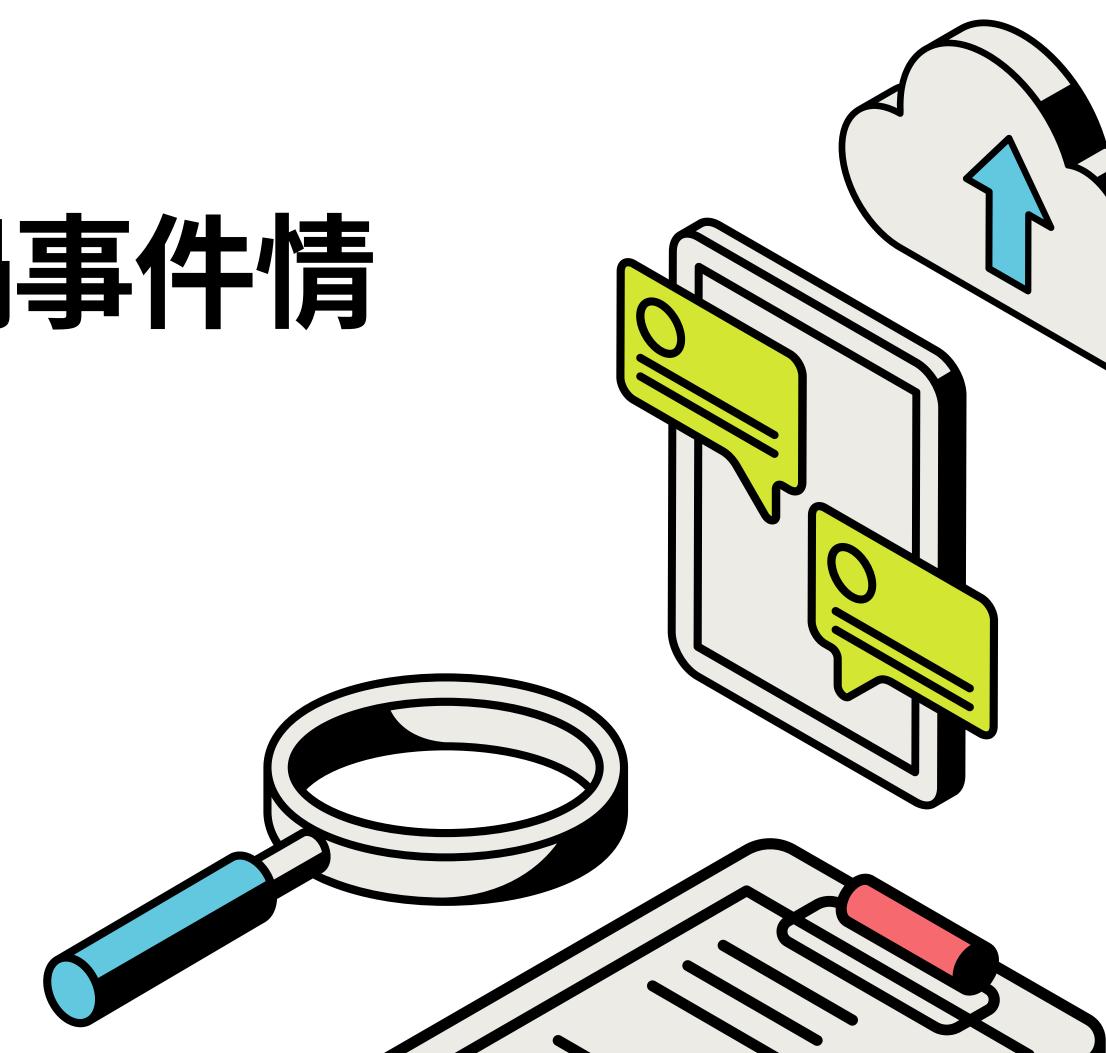


# PTT三峽車禍事件情 緒分析

#### 第二十四組

M13B020007 陳學蒨

M134020039 顏淳如



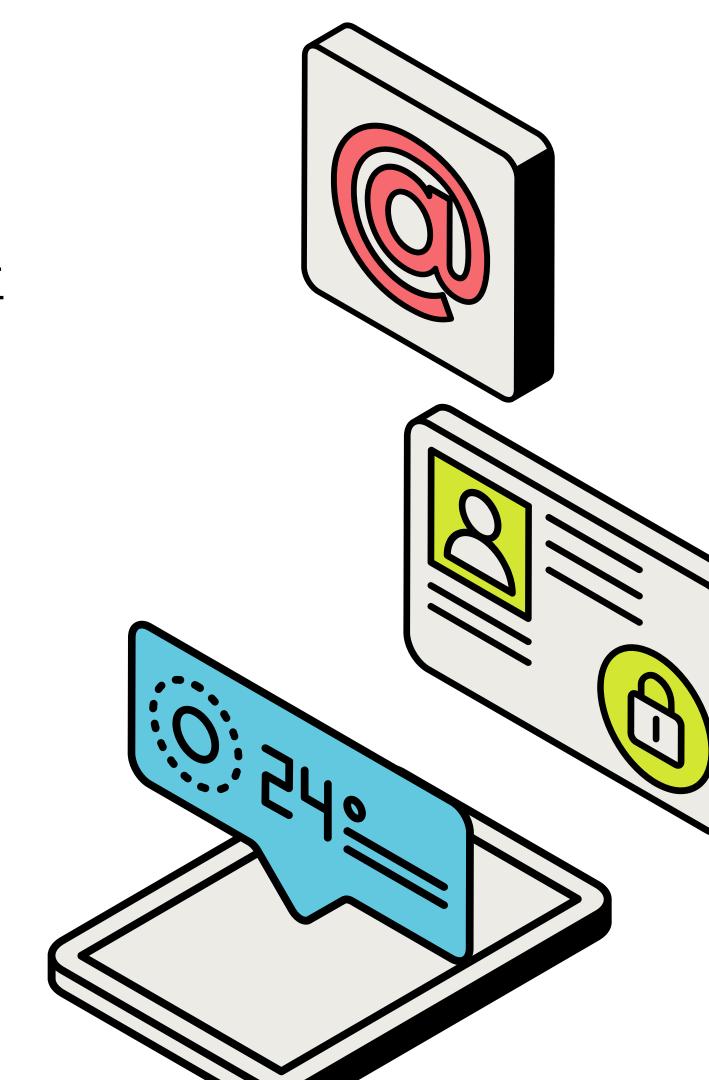
#### 專案動機

近期三峽車禍事件引發社會關注,本文以情緒分析與主題建模等技術,分析網路言論情緒與主題變化。

#### 資料集:

- 平台:PTT 八卦版
- 關鍵字:「三峽車禍」、「余文正」、「北大國小」、「行人優先」、「交通事故」等
- 時間範圍:2025/5/15 ~ 2025/6/10
- 篩選後共 1216 篇文章

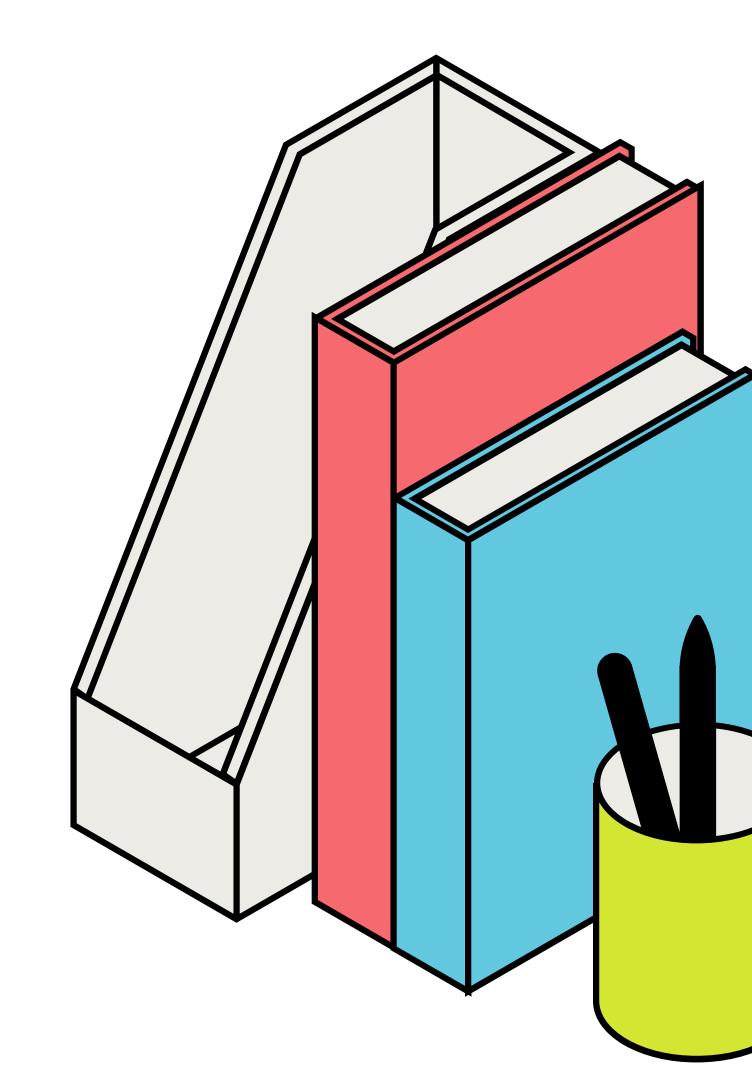




#### 資料前處理

- 文章斷行、去除特殊符號、URL
- 使用 jieba 進行中文斷詞
- 移除停用詞(使用 stopwords.txt)
- 套用 LIWC 中文情緒字典
- 每篇文章斷詞並標註對應情緒類別 (positive / negative)





## LIWC 詞頻統計

詞語	出現次數
車禍	713
三峽	633
駕駛	474
發生	356
完整	320
肇事	267
老翁	245
醫院	233
重大	227
北市	226
高龄	225



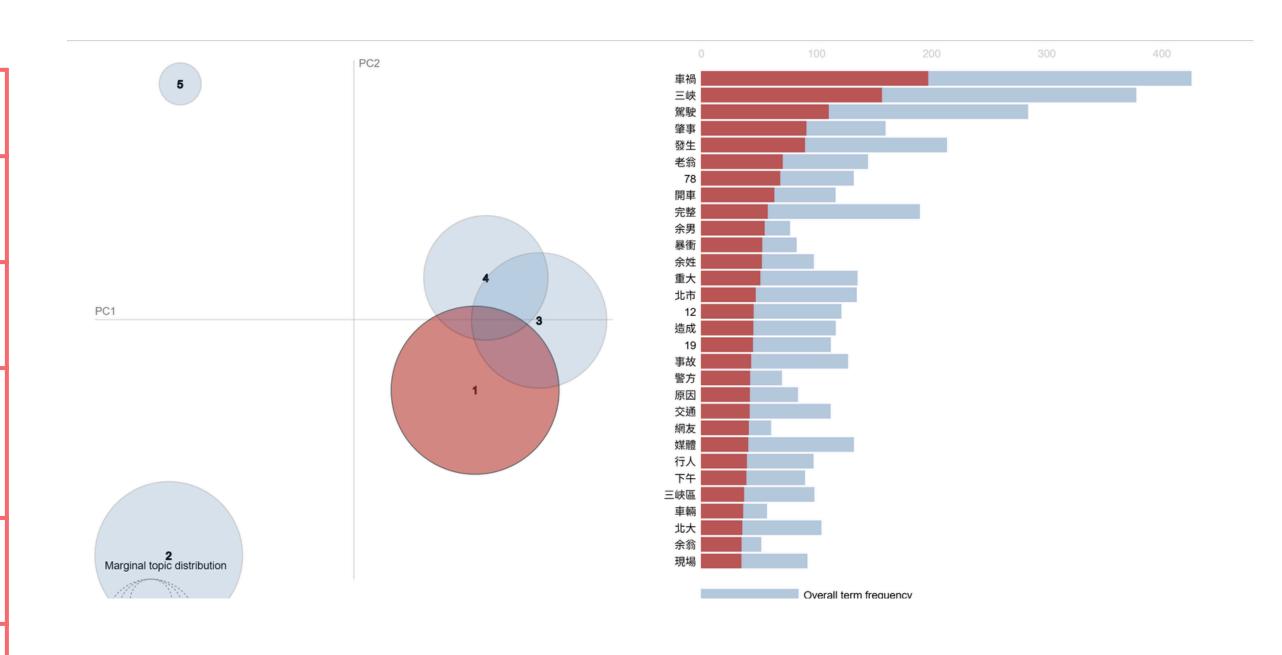
#### 文字雲





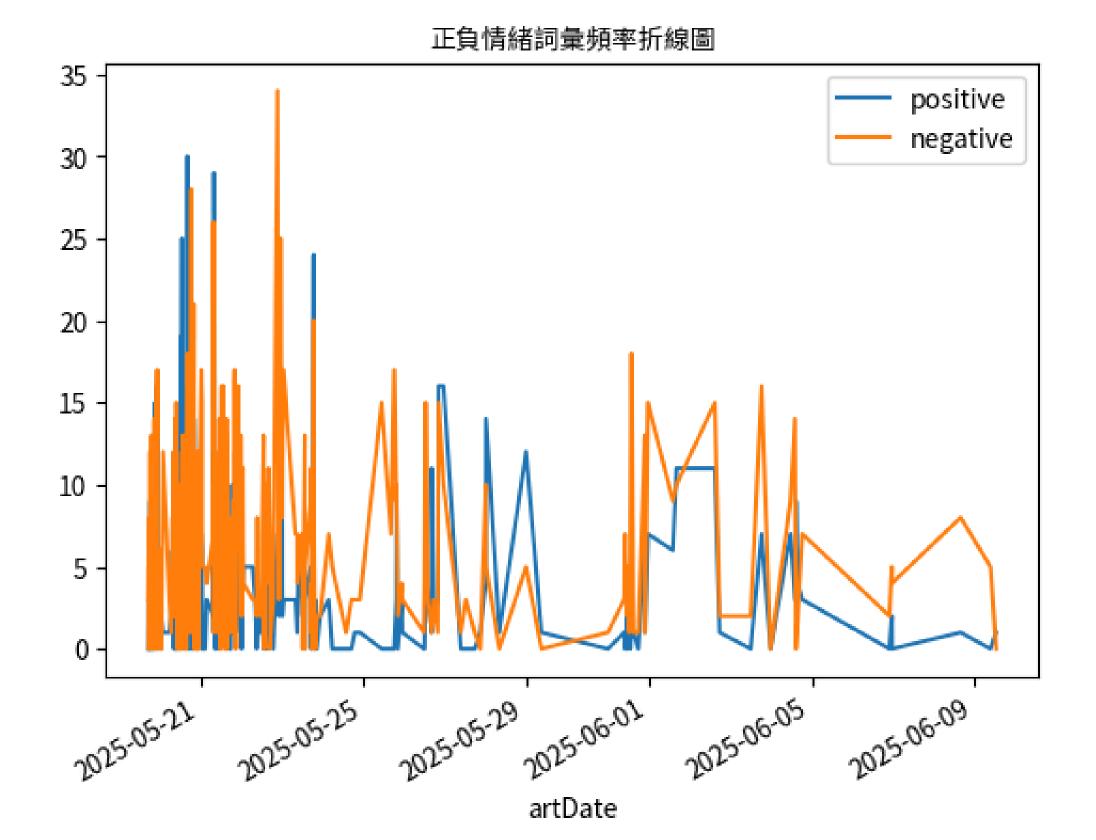
#### 主題建模結果

主題編號	代表詞彙
主題 1	駕駛、高龄、換 照、70 歲
主題 2	三峽、車禍、現 場、學生、完整
主題 3	天堂、身體、老 翁、詐騙、賴清 德
主題 4	肇事、發生、78、 開車、完整
主題 5	家屬、醫院、侯友 宜、北市、傷者



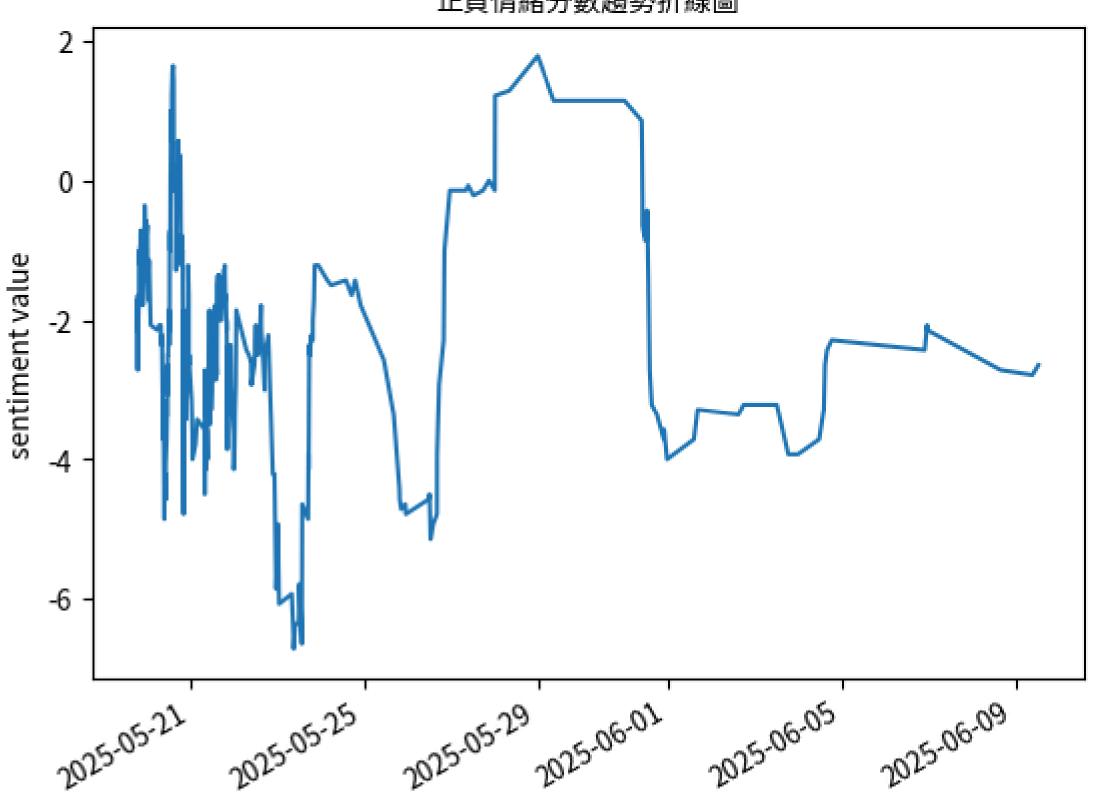
## 正負向情緒詞每日出現趨勢圖(2025/5/15-

6/10)

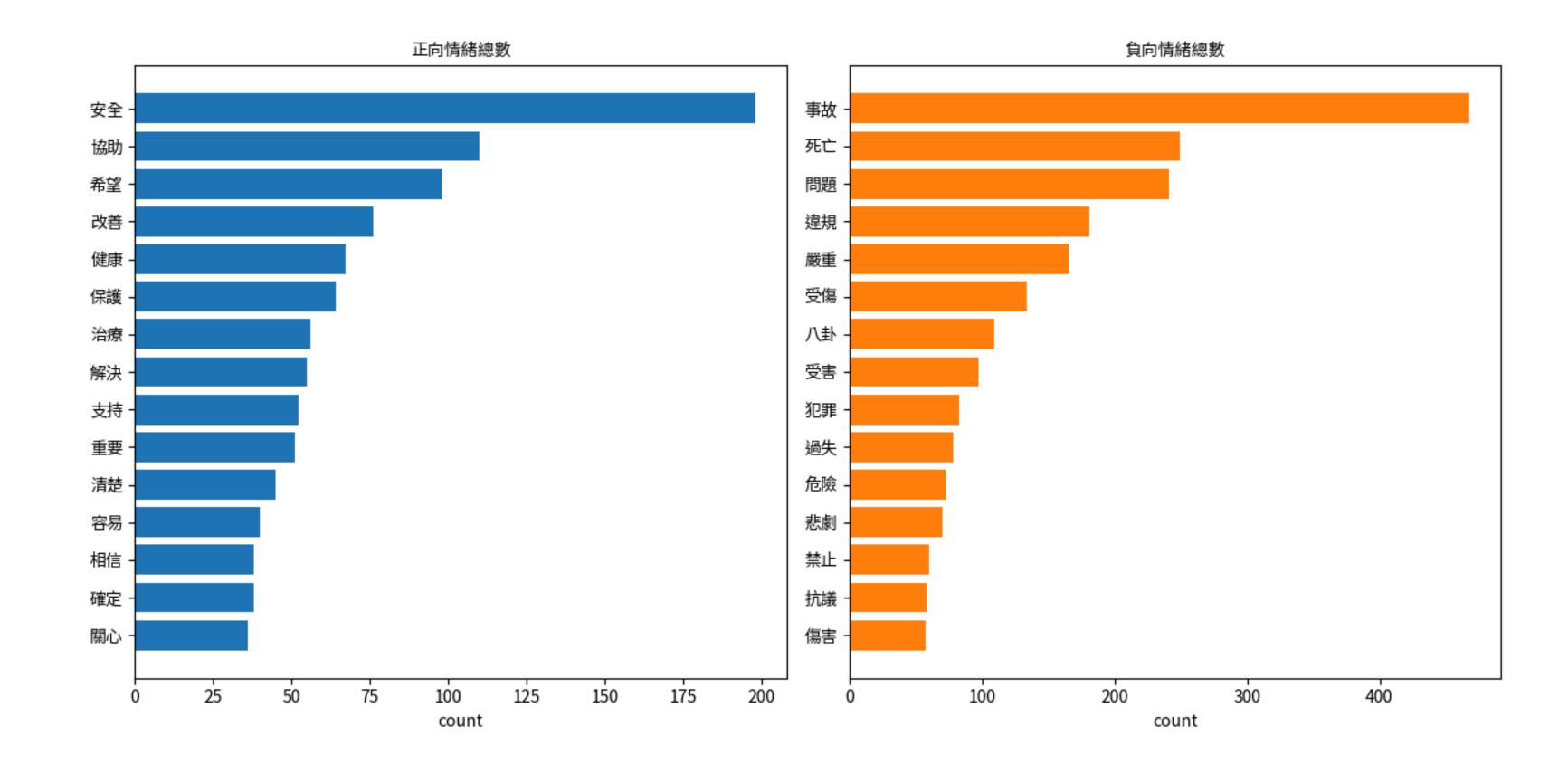


### 每日平均情緒分數趨勢圖



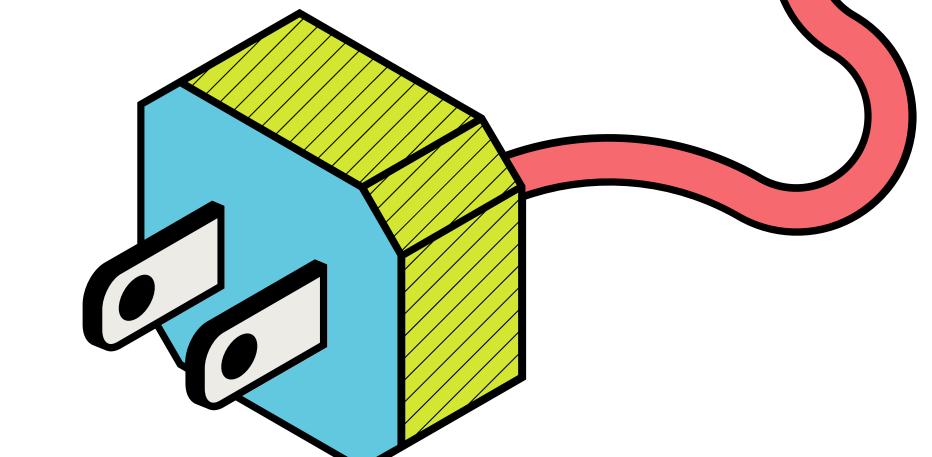


#### 正負向情緒詞彙統計圖



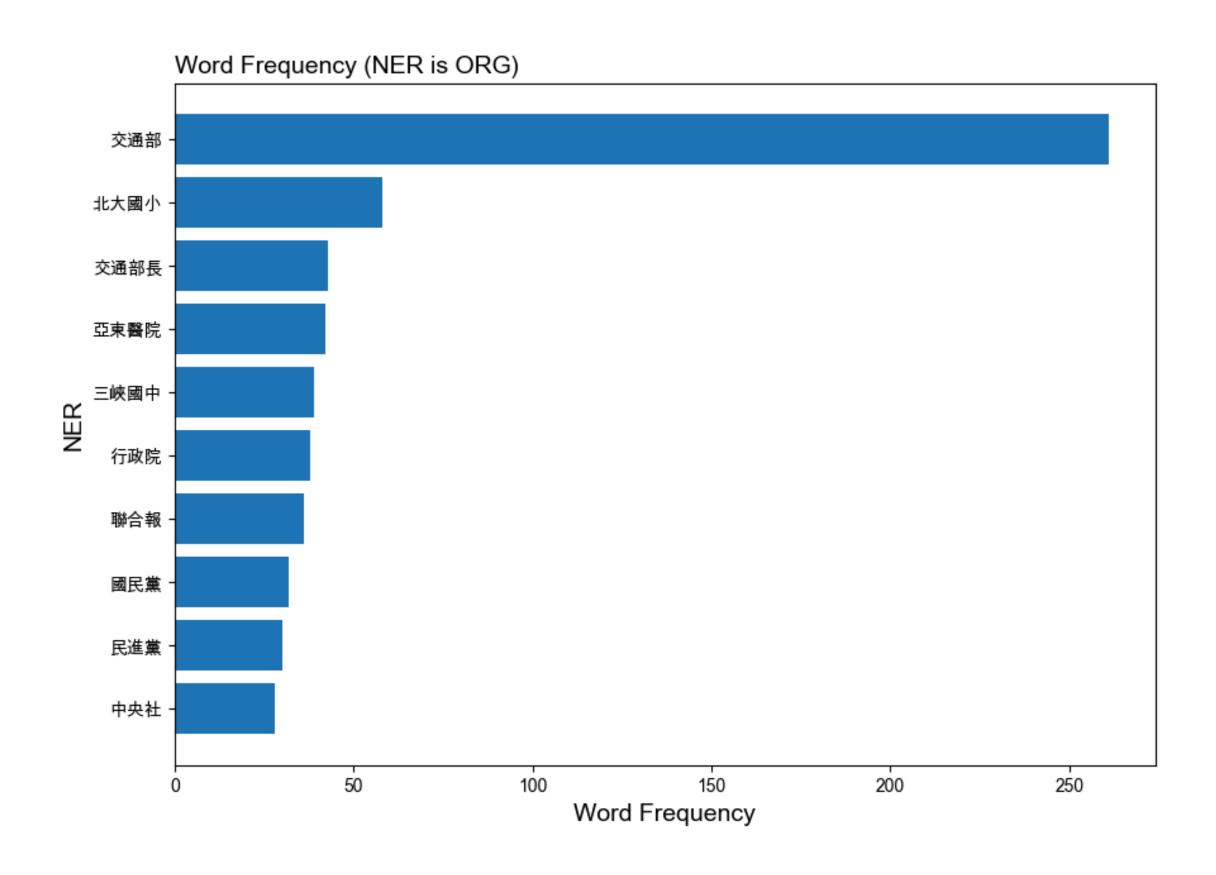
#### 利用CKIP進行自然語言處理

- 1. NER 找出文章裡各類實體
- 涉及到的組織(ORG)
- 涉及到的人名(PERSON)
- 2. POS 實體型態識別
- 涉及到的名詞(Noun)
- 涉及到的動詞(VERB)

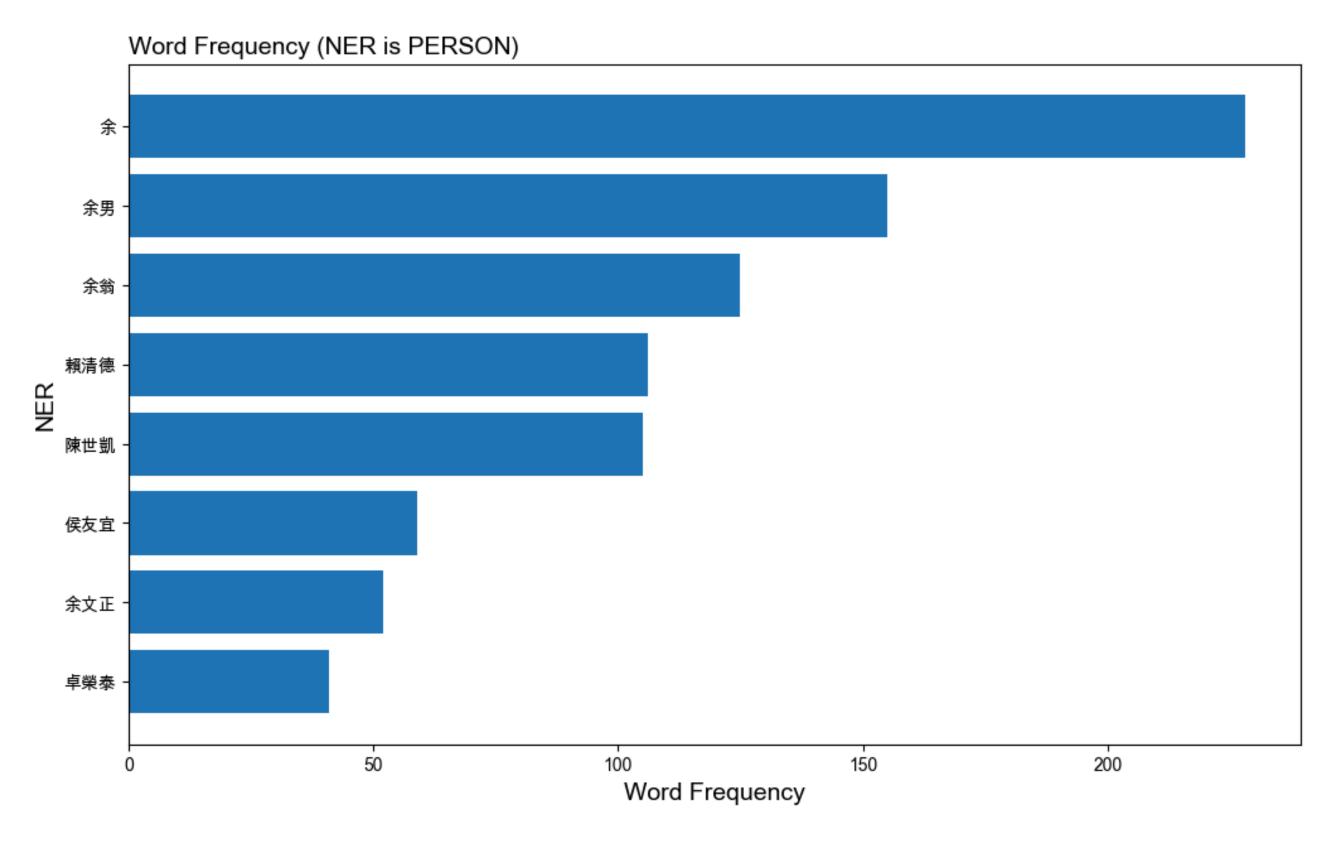




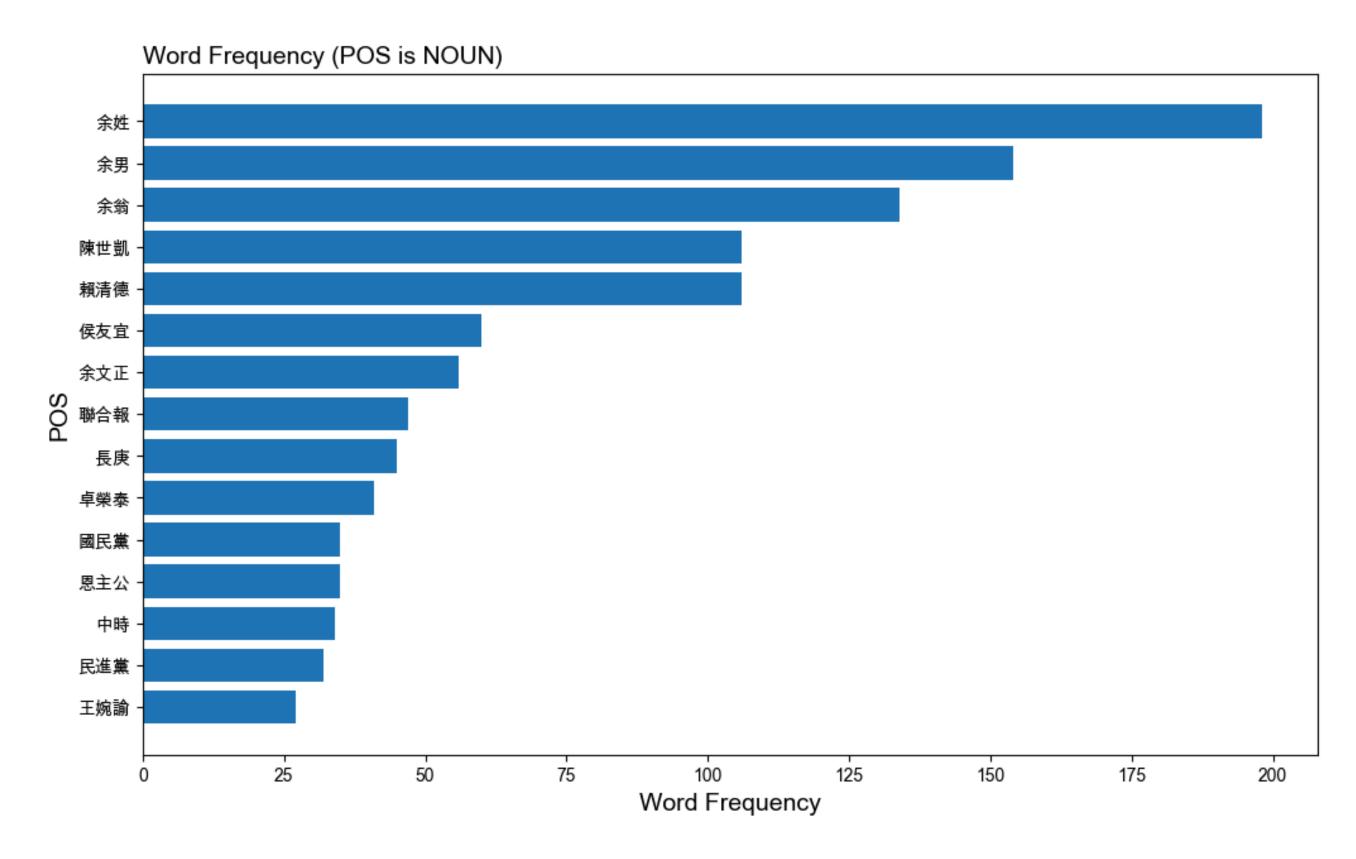
#### 篩選NER為ORG的分布長條圖



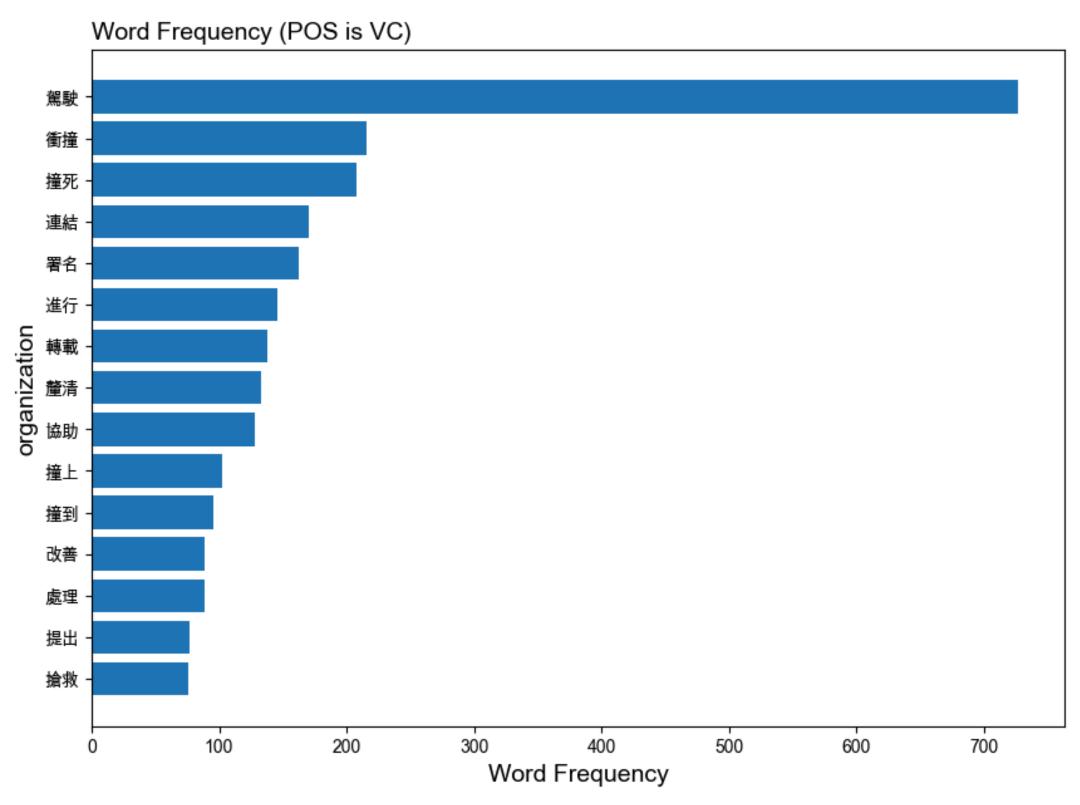
#### 篩選NER為PERSON的分布長條圖



#### 篩選POS為名詞的分布長條圖



#### 篩選POS為動詞的分布長條圖

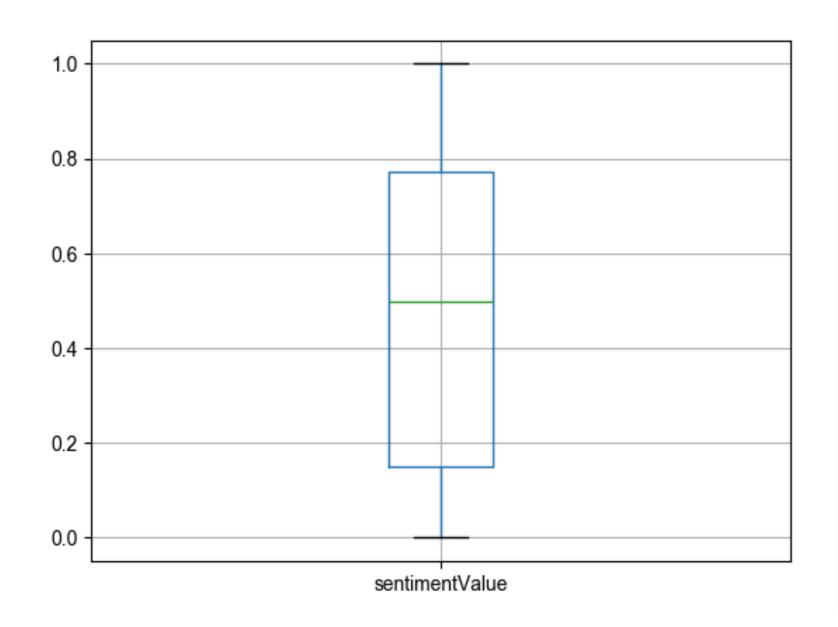




# 利用SnowNLP進行情緒分析

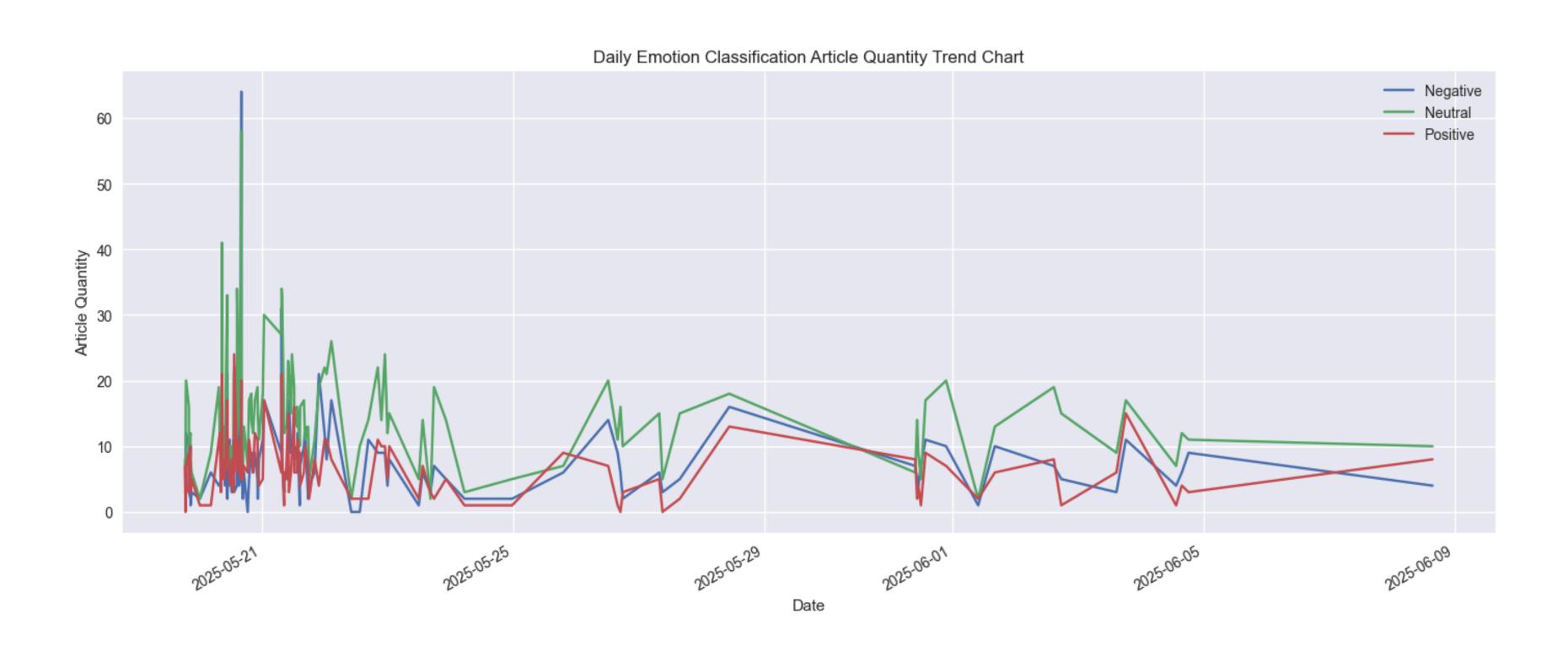


## 情緒分布



指標	數值	說明
count	1223	有 1223 筆情緒數值
mean	0.4747	整體偏中性
std	0.3332	情緒分布有一定的離散程度,分布廣泛
min	0.000000528	最小值非常接近 0,有極端負向的情緒
25%	0.1513	25% 的文章情緒值低於 0.15,偏負向
50%	0.4988	顯示整體情緒分布均勻,中性為主
75%	0.7709	75% 的情緒值低於 0.77, 代表四分之一偏明顯正向
max	0.9999959	非常接近 1,代表有極端正向的情緒

### 繪製每日情緒分類文章數量趨勢



## 負面詞彙文字雲

#### 總結

事件爆發時間(5/20)即為情緒與輿論最高峰,主軸為高齡駕駛與車禍責任。

#### 輿論集中於:

- 1. 駕照制度與高齡者駕駛適格問題
  - 2.媒體報導與政界人物聲明
- 3.家屬與民眾對後續醫療與處理效率的關心

隨時間推移,情緒逐步從強烈負向轉為平穩中性,社會討論逐漸冷靜。

# Thank you.

