

PTT 八卦版詐騙輿論觀察與情緒分析

第十五組

M134020012 蔡昀佑

M134020020 章茗鈞

M134020021 李翊曲

M134020022 黃舒郁

資料來源

PTT 八卦版Gossiping

- 關鍵字：詐騙、警示帳戶、凍結、銀行凍結
- 日期：2025/01/01~2025/06/11



研究動機

近年來，詐騙事件在台灣層出不窮，在台灣社群論壇如 PTT 八卦版中，時常可見網友針對各類詐騙案例發文求助或分享經驗。然而，這些社群言論在反映社會氛圍與輿論趨勢的同時，也潛藏著大量尚未被系統性整理的資訊資源。

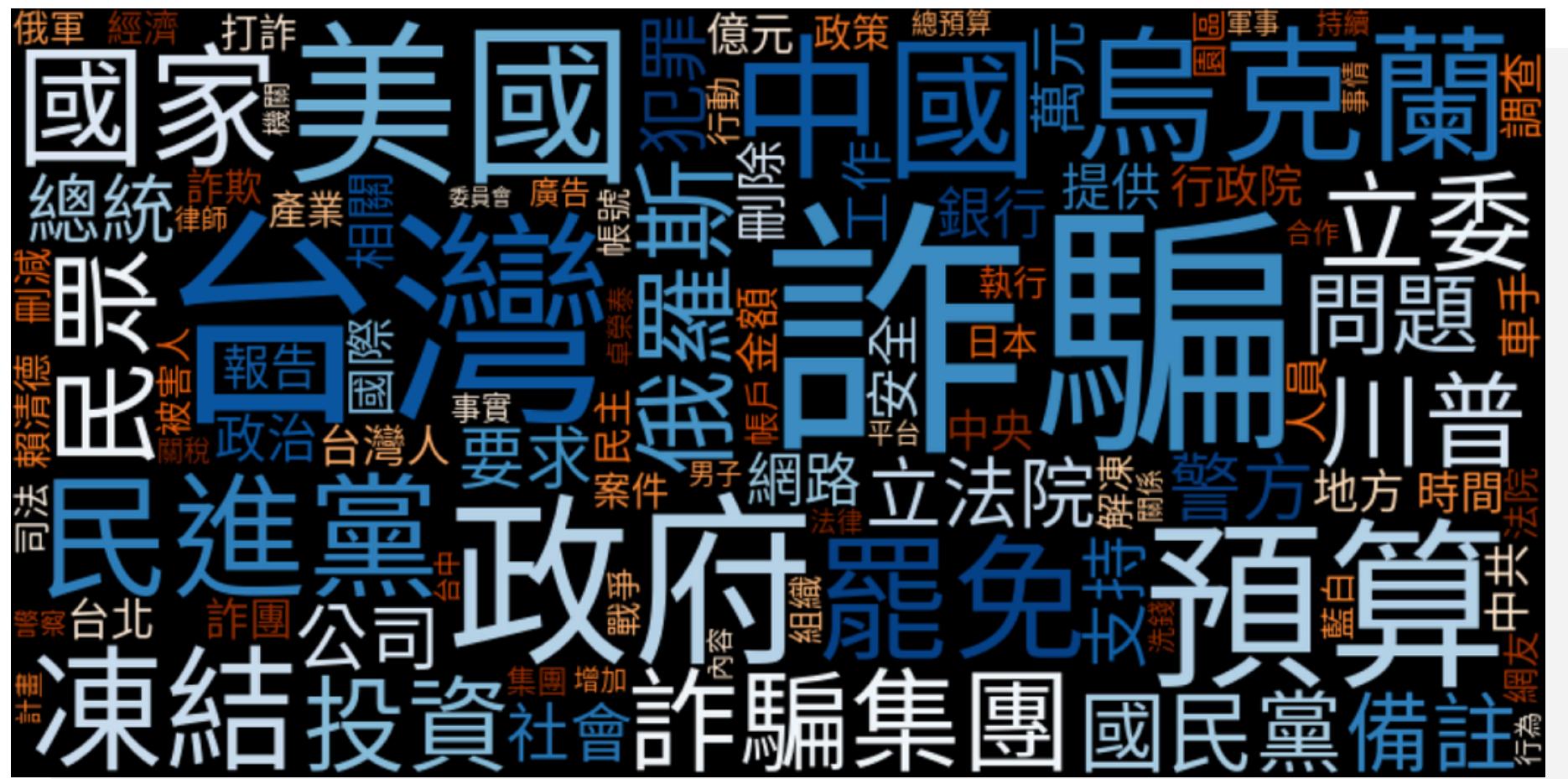
本報告選擇聚焦於 2025 年上半年，針對與「詐騙」、「警示帳戶」、「凍結」等關鍵字相關之文章，進行文本分析，挖掘出網友的情緒反應、關鍵詞彙、主題走向與背後的社會結構。





▲ 去除停用字前

去除停用字後



文字雲

去除停用字後的字詞更具實質意義，同時也觀察到出現部分與詐騙主題關聯性較低的詞彙，例如「烏克蘭」、「俄羅斯」、「預算」、「立委」等。



▲ 資料集過濾前

資料集過濾後



文字雲 (過濾)

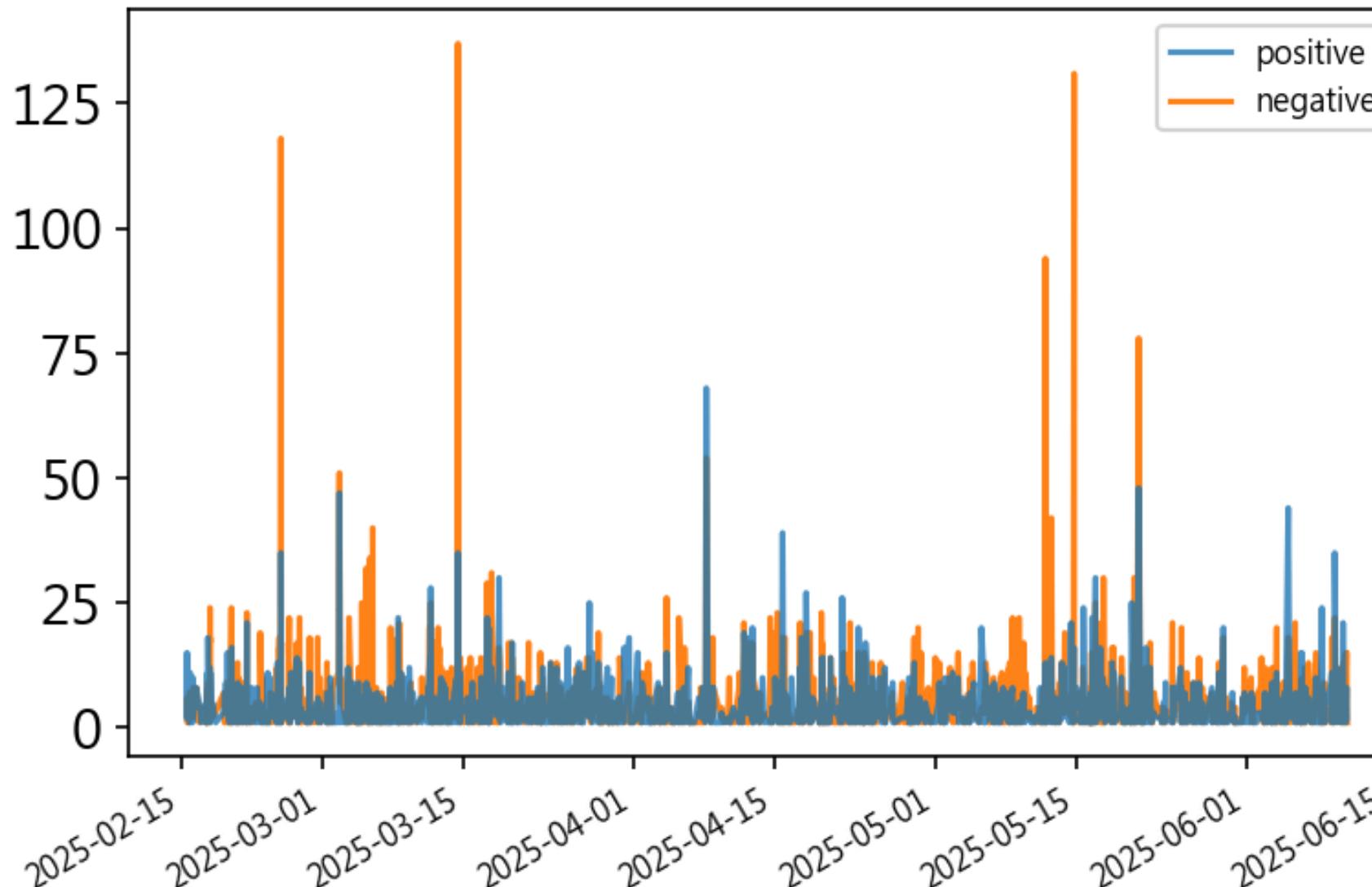
資料集過濾後，詞彙更加集中於詐騙相關主題，如「詐欺」、「車手」、「帳戶」、「洗錢」等，能更準確反映出本次研究對於詐騙相關文本的分析目標。

LIWC

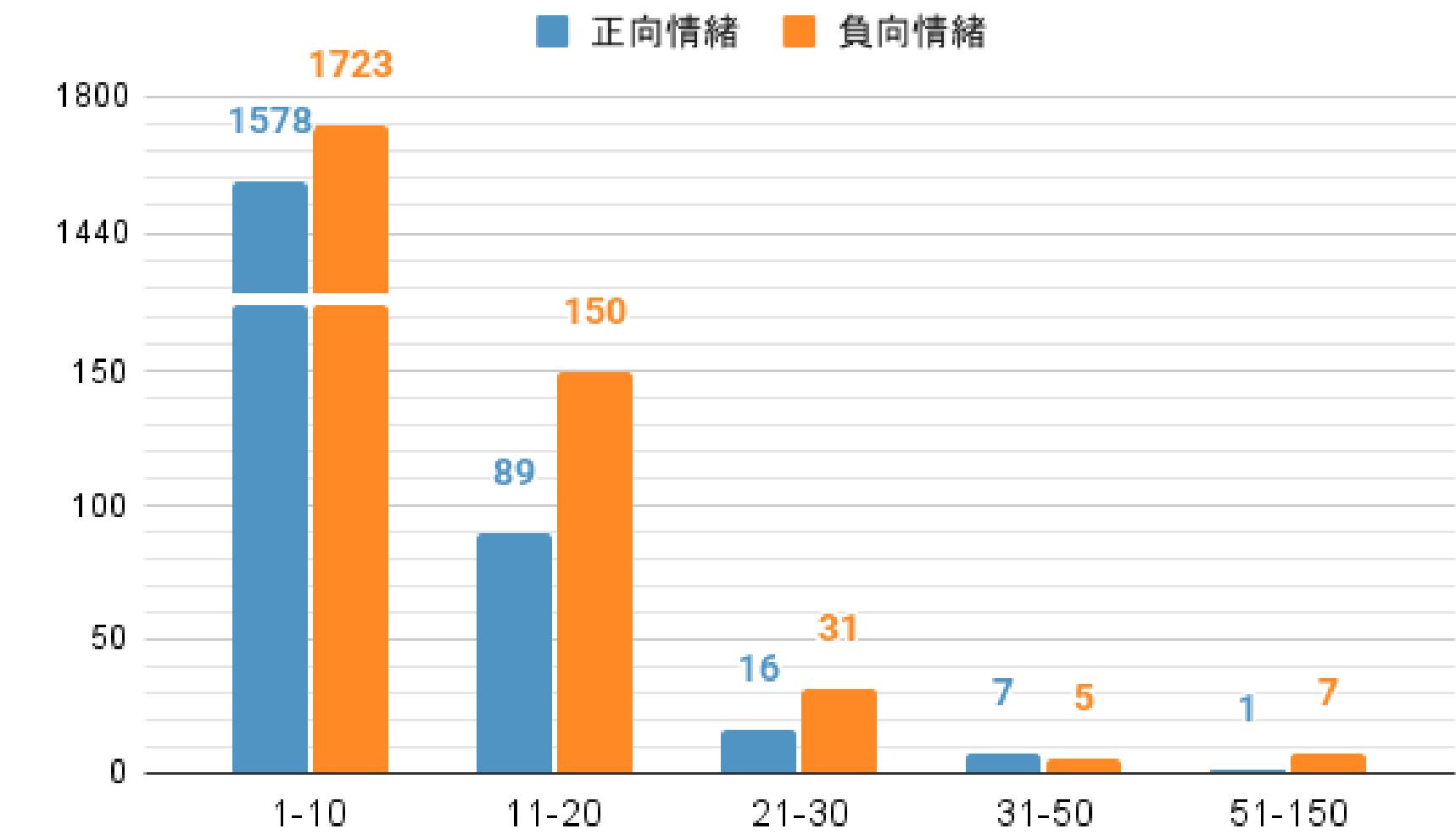
正負向情緒詞彙之頻率

大多數文章中負向情緒詞的出現次數顯著高於正向情緒詞，反映出民眾在討論詐騙議題時，普遍帶有憤怒、焦慮或不信任等負面情緒。

LIWC 正負情緒詞彙頻率折線圖



正負情緒頻率區間

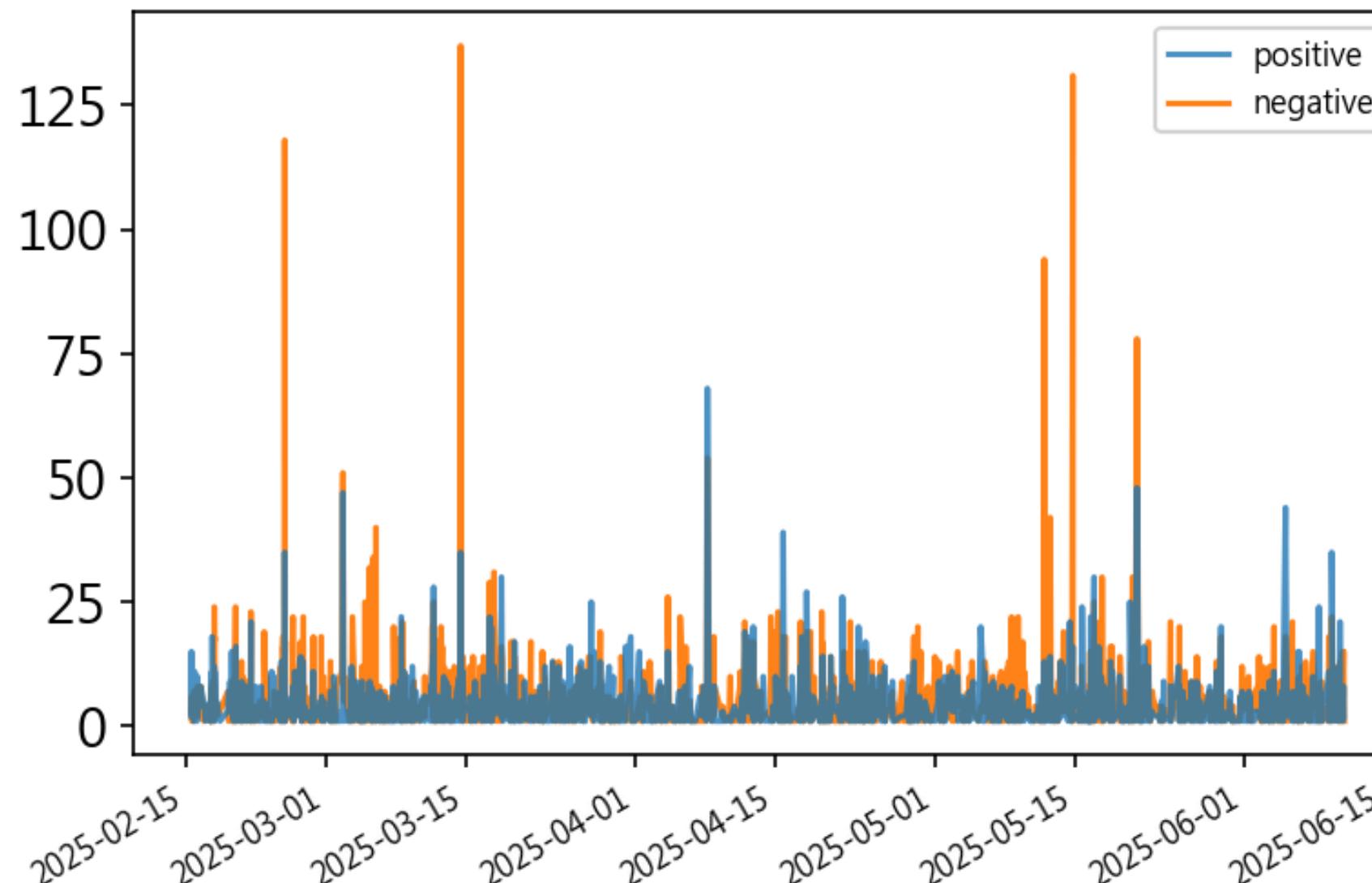


LIWC

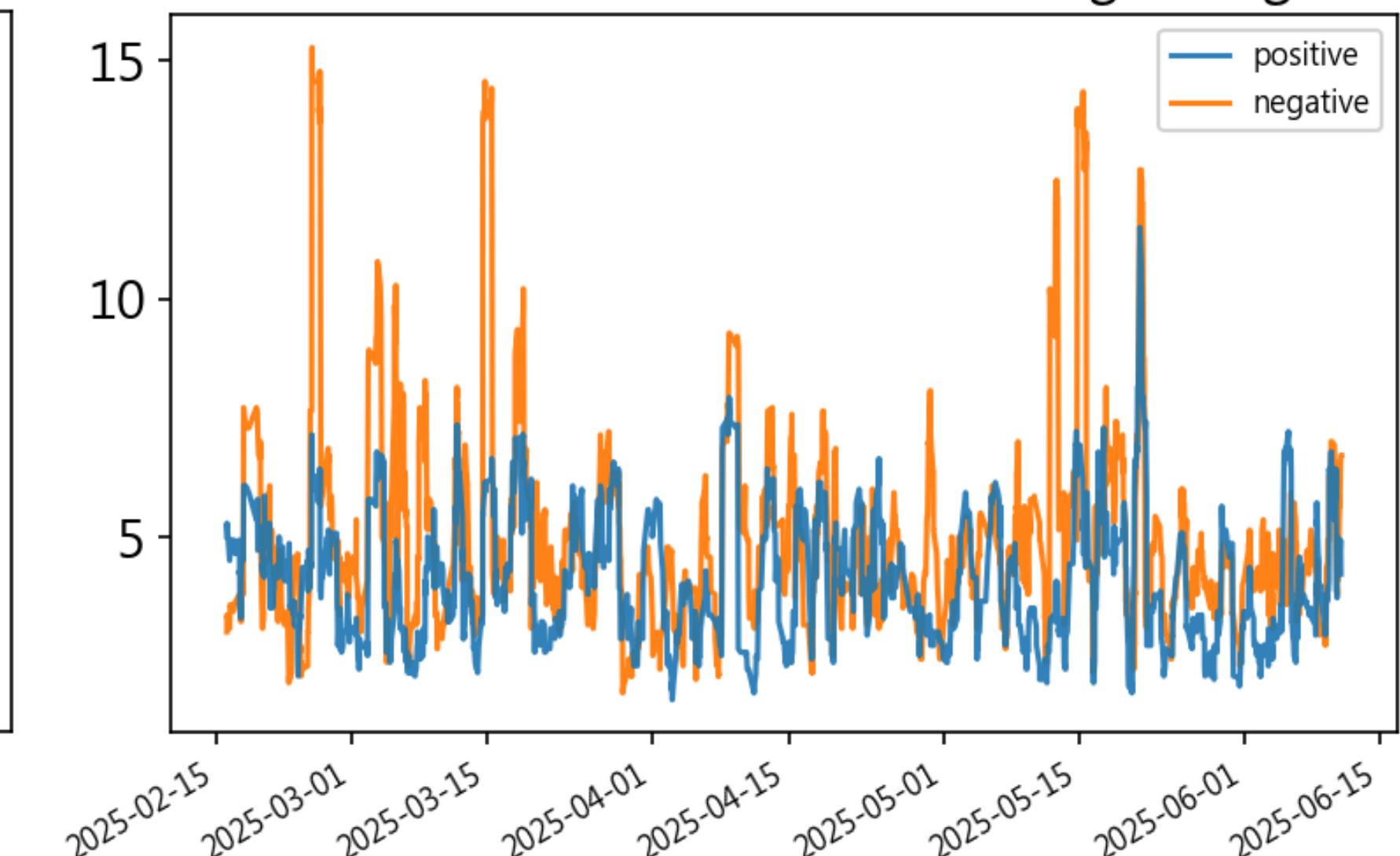
正負向情緒詞彙之頻率

使用 14 天的移動平均平滑原始數據。負向情緒詞彙有多個明顯峰值，
正向情緒詞變化幅度較小，表示在詐騙相關社會事件或討論氛圍偏向負面。

LIWC 正負情緒詞彙頻率折線圖



LIWC 正負情緒詞彙頻率折線圖 (Moving average)

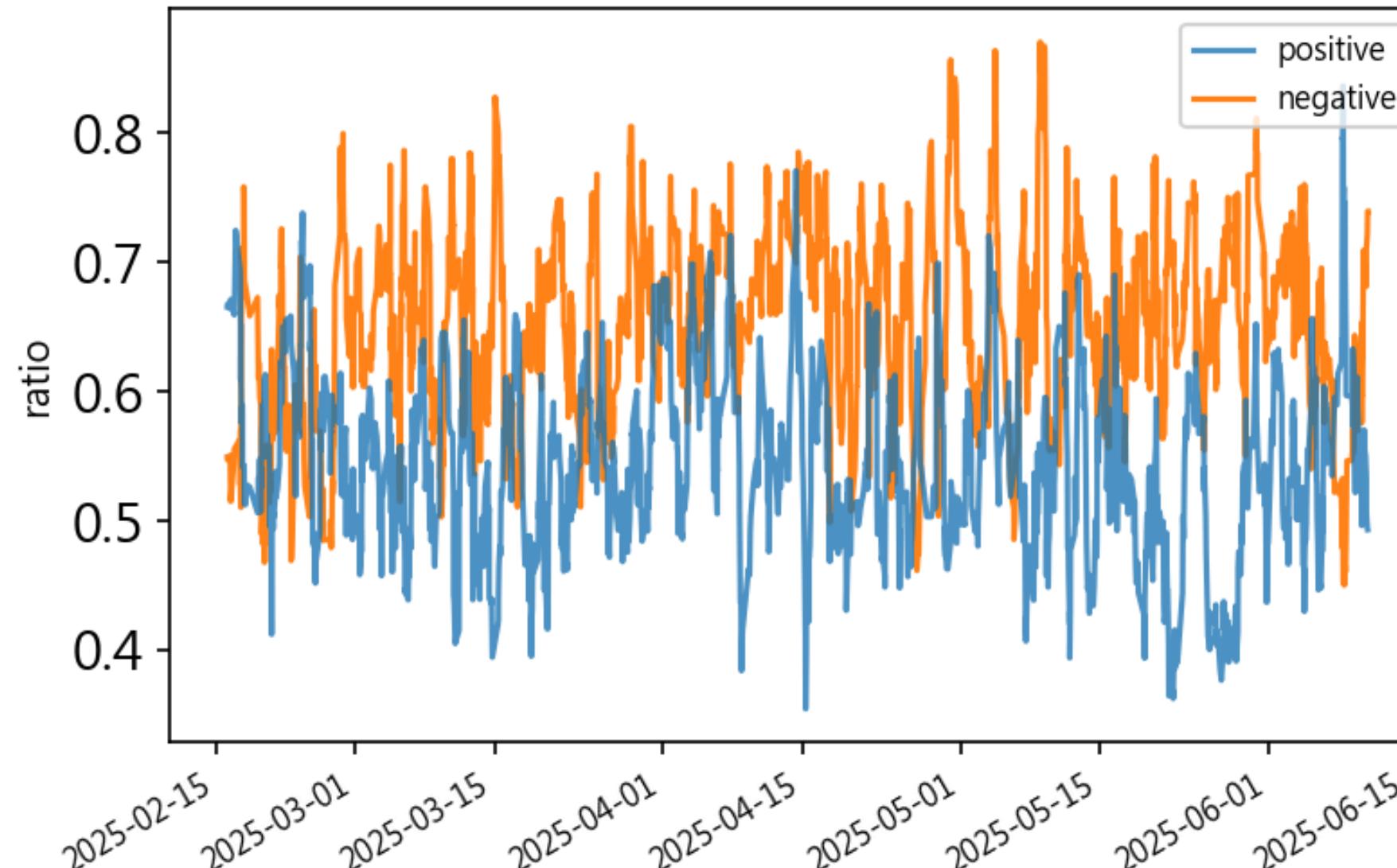




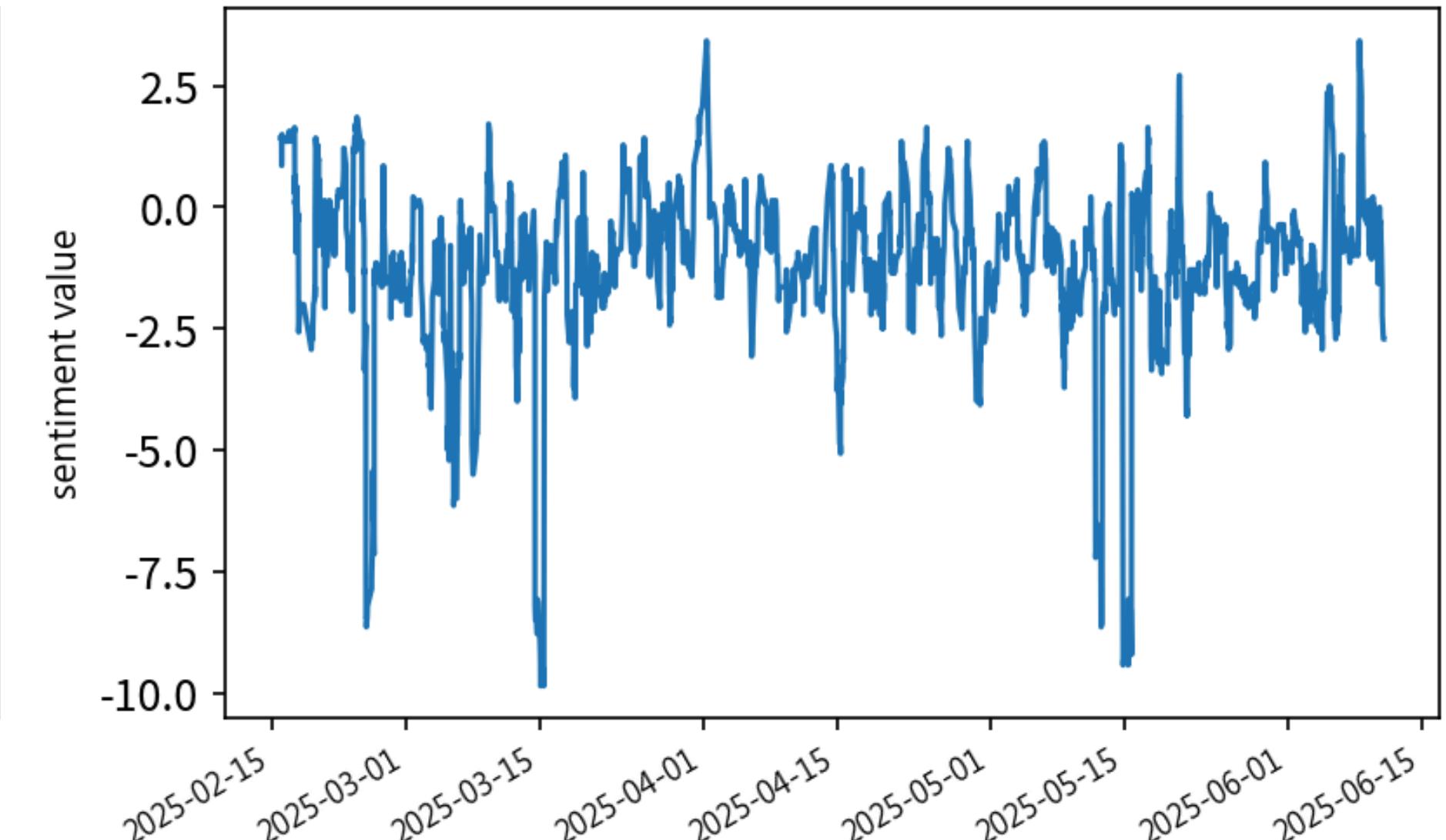
正負向情緒詞彙之比例與分數趨勢

計算每日正負情緒詞彙的比例與分數，使其更具有可比性，同時反映整體文本情緒傾向的強弱，兩種觀察指標結果均再次印證詐騙議題引發民眾負面情緒的現象。

LIWC 正負情緒比例折線圖 (Moving average)



LIWC 正負情緒分數趨勢折線圖 (Moving Average)

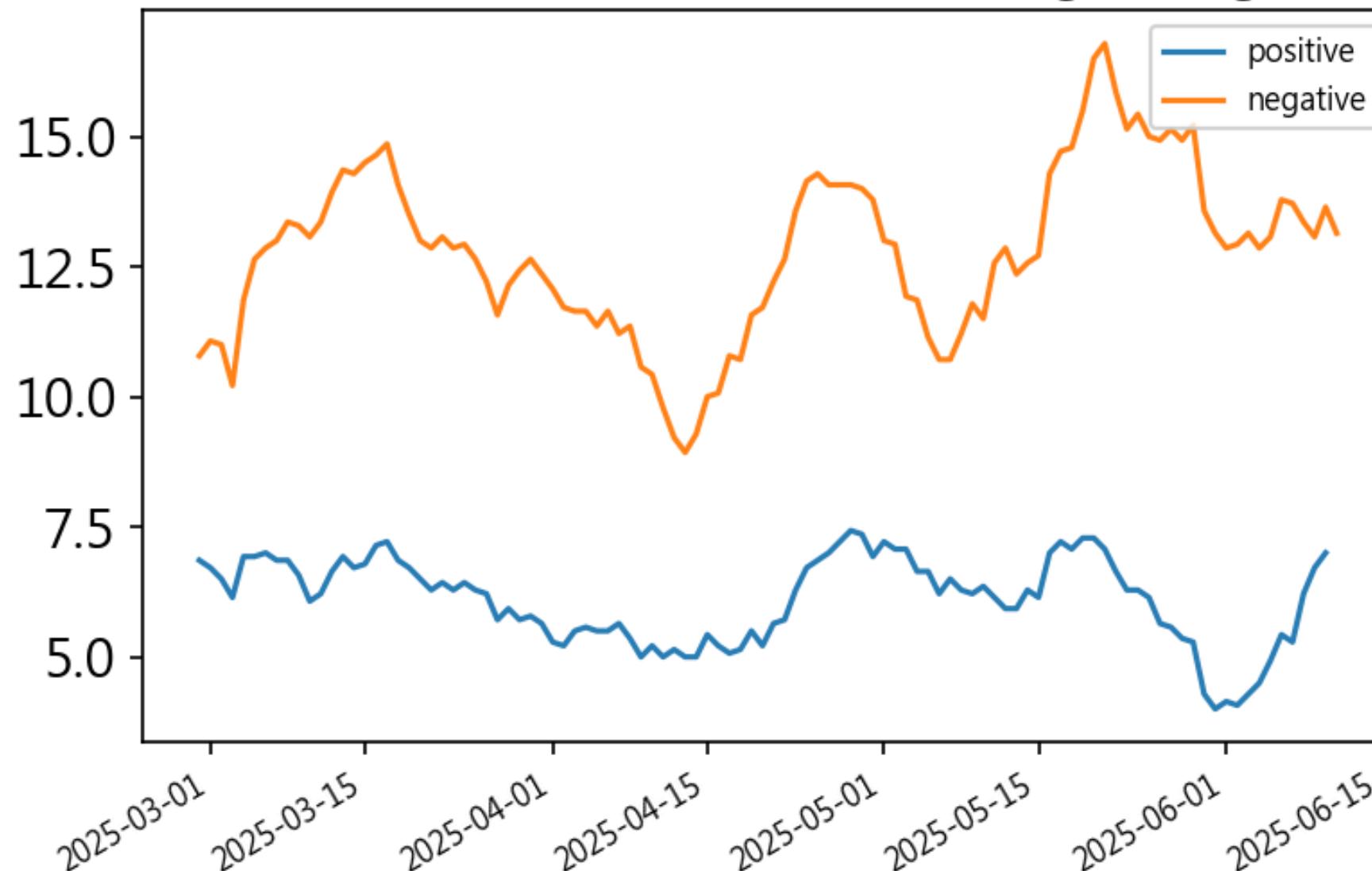


LIWC

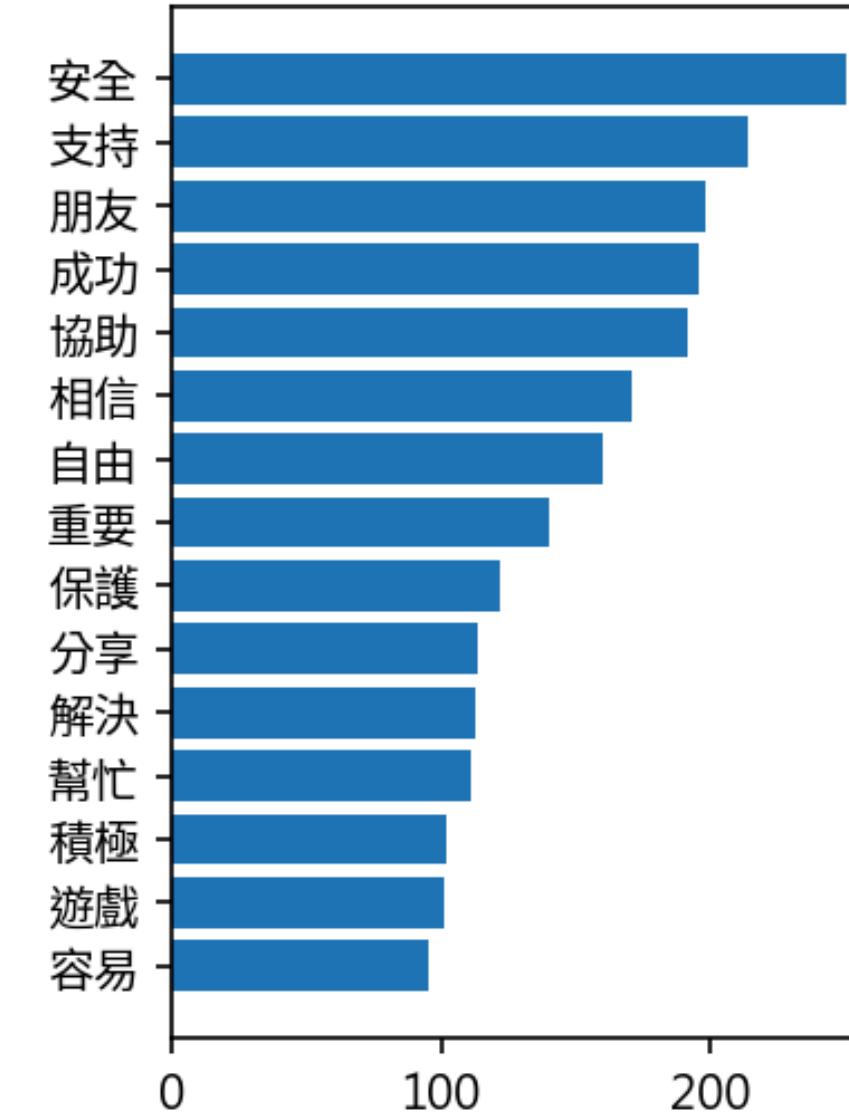
正負向情緒文章數與情緒代表字

負向文章數持續高於正向。情緒代表字中正向詞與警方破案、防詐宣導相關，負向詞反映民眾對詐騙行為的憤怒及嚴懲期待。

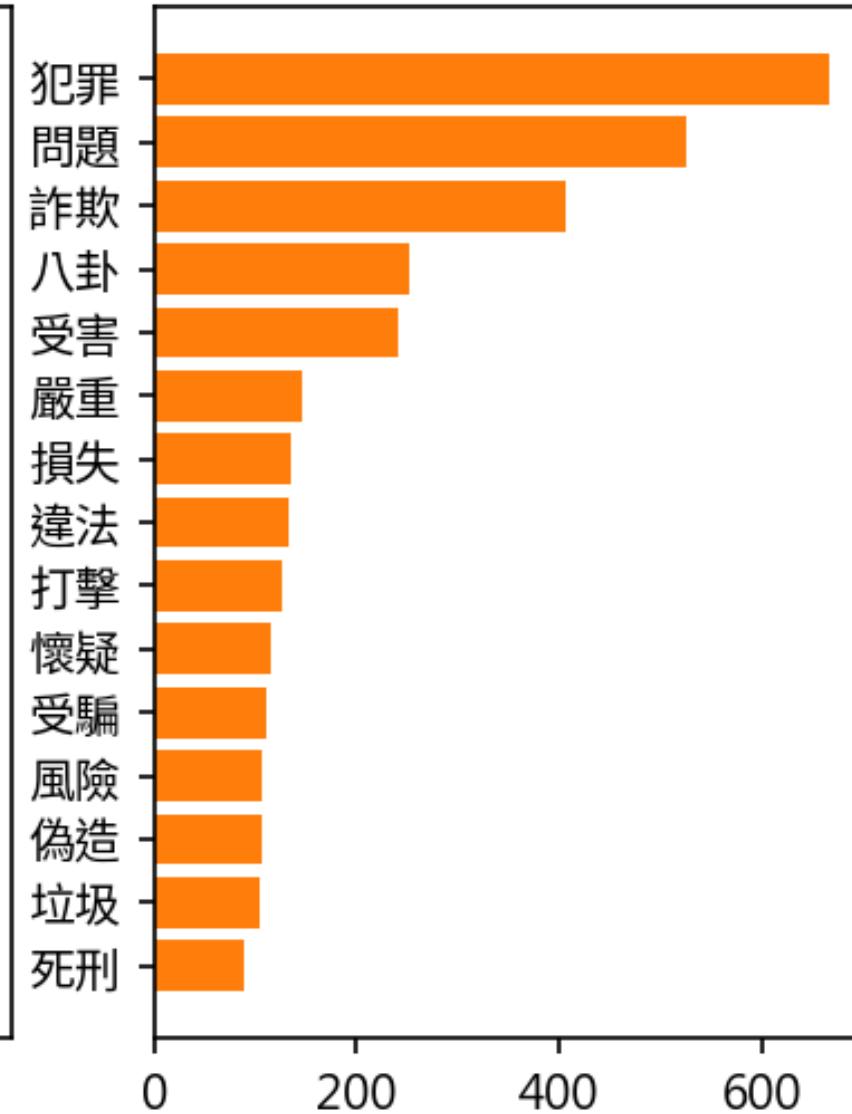
LIWC 正負文章數趨勢折線圖 (Moving average)



LIWC 正向情緒代表字

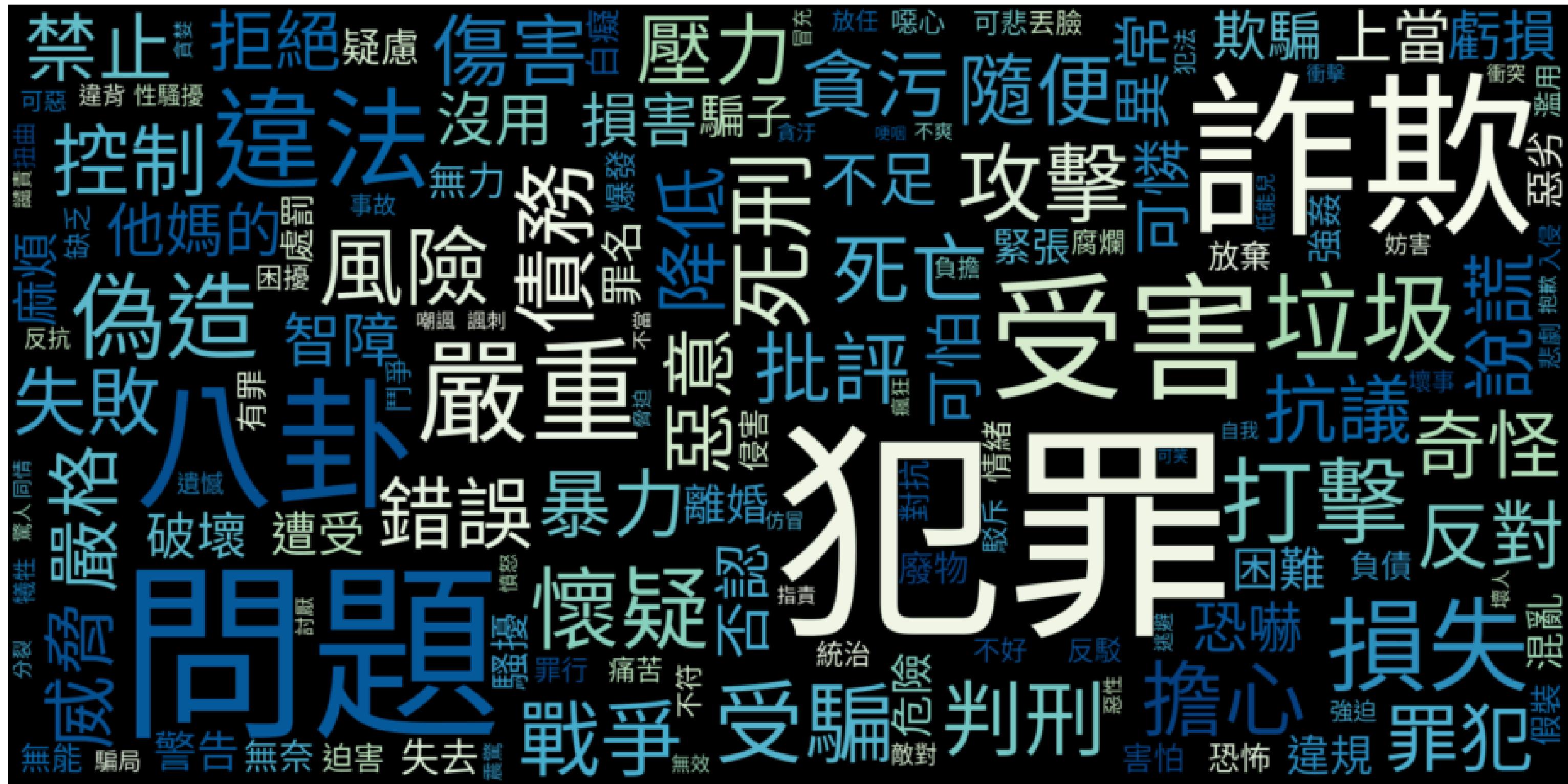


LIWC 負向情緒代表字



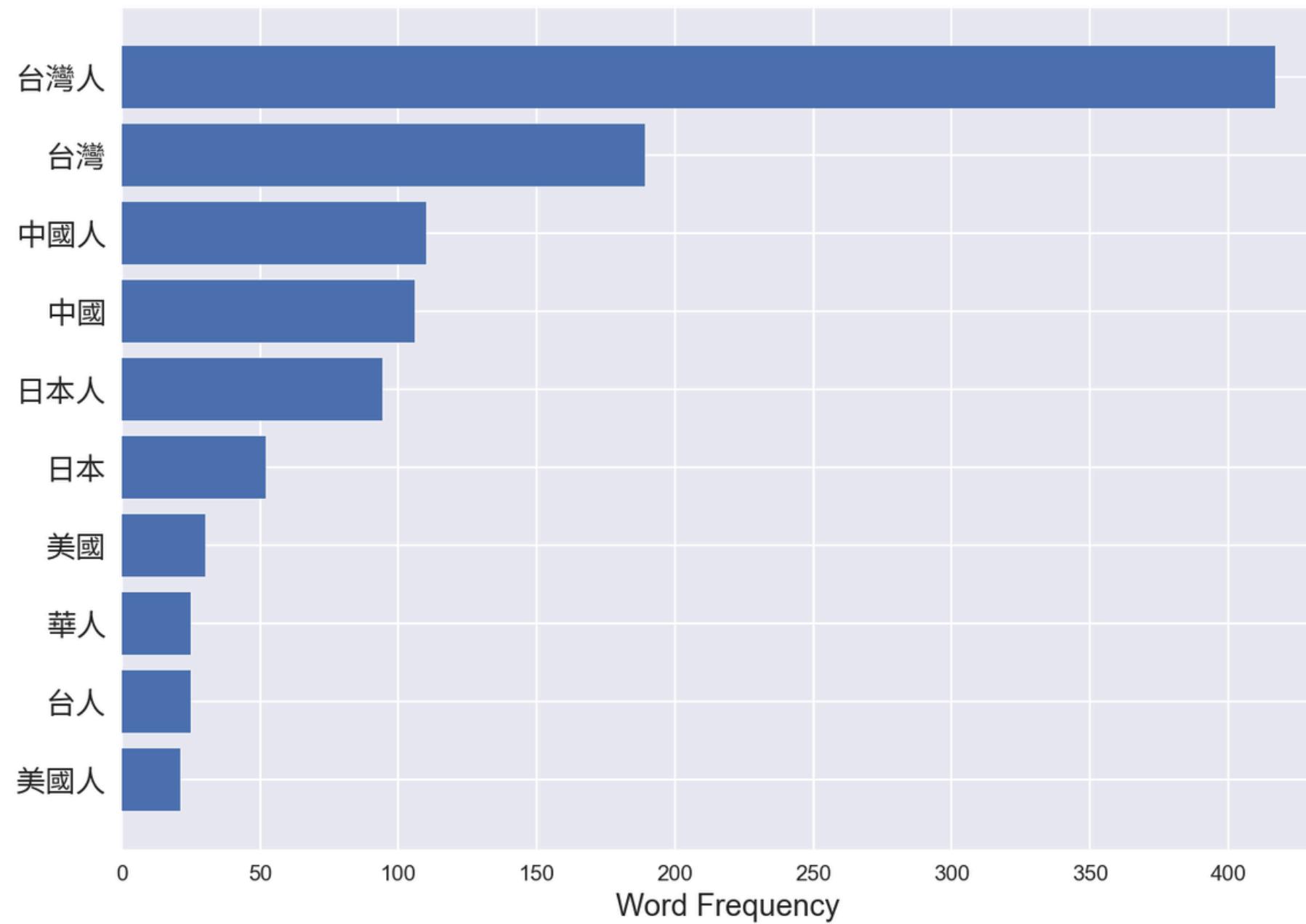
LIWC

負向情緒文字雲

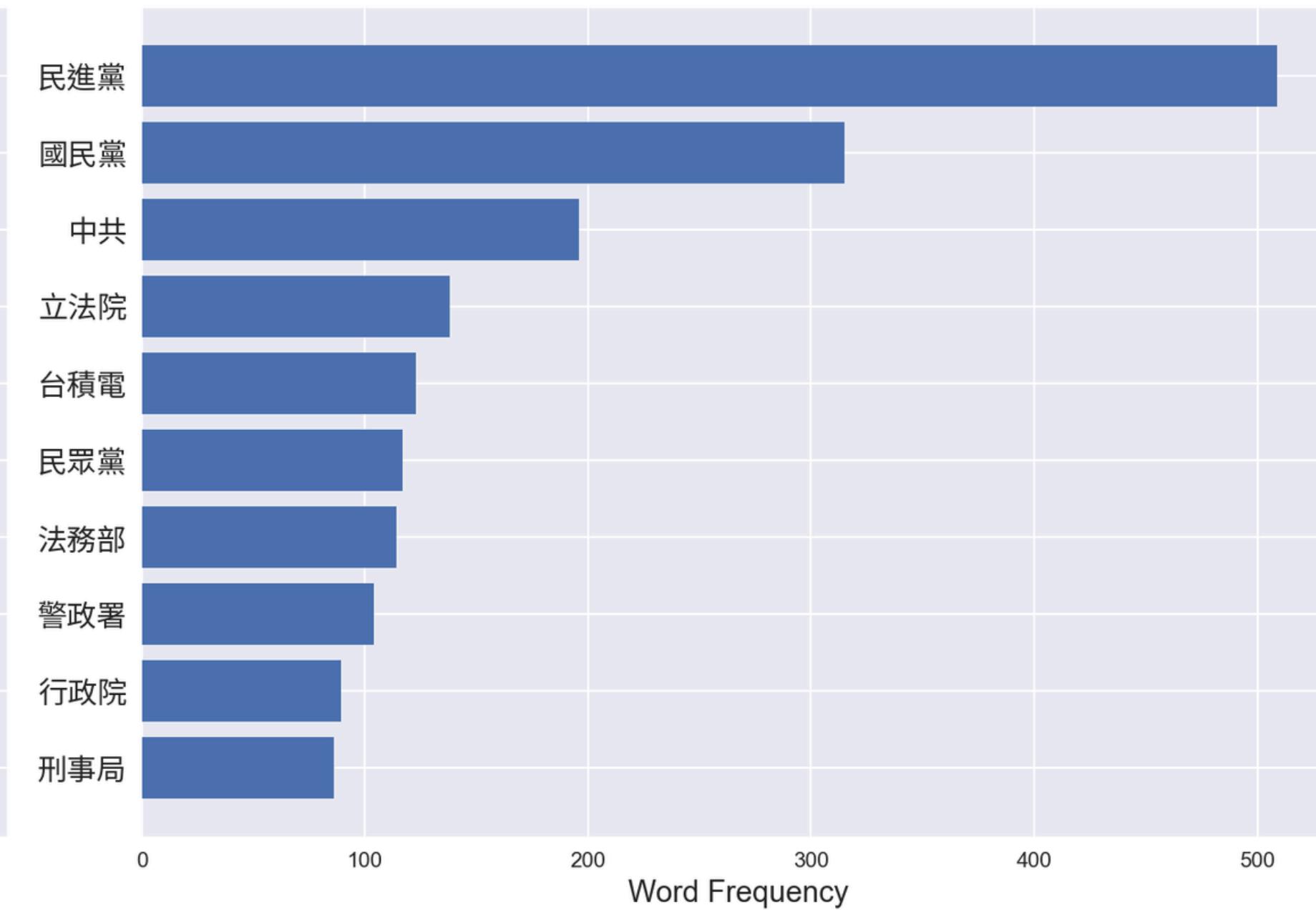


Named Entity Recognition

▼ NORP：涉及到的民族、宗教、政治團體

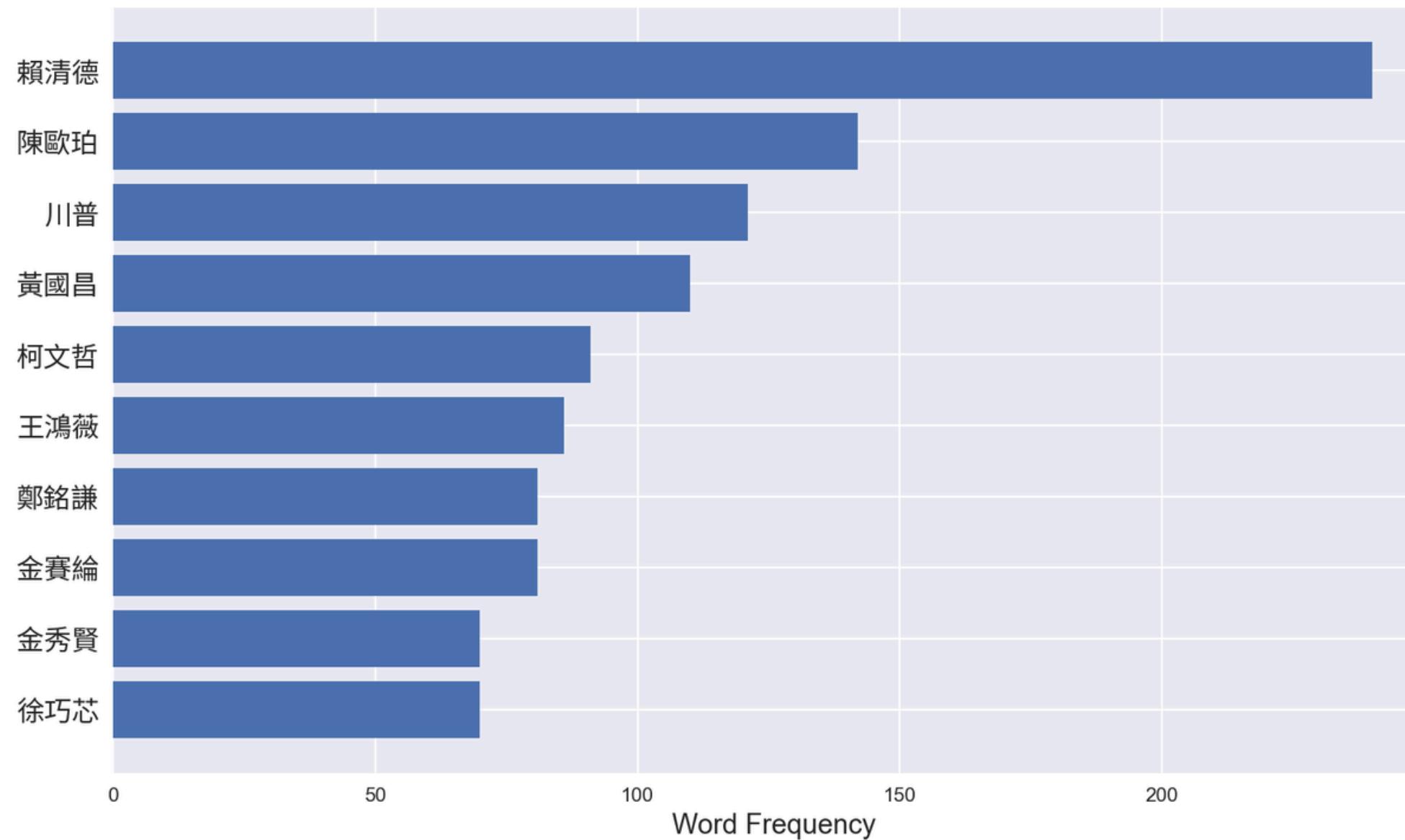


▼ ORG：涉及到的組織

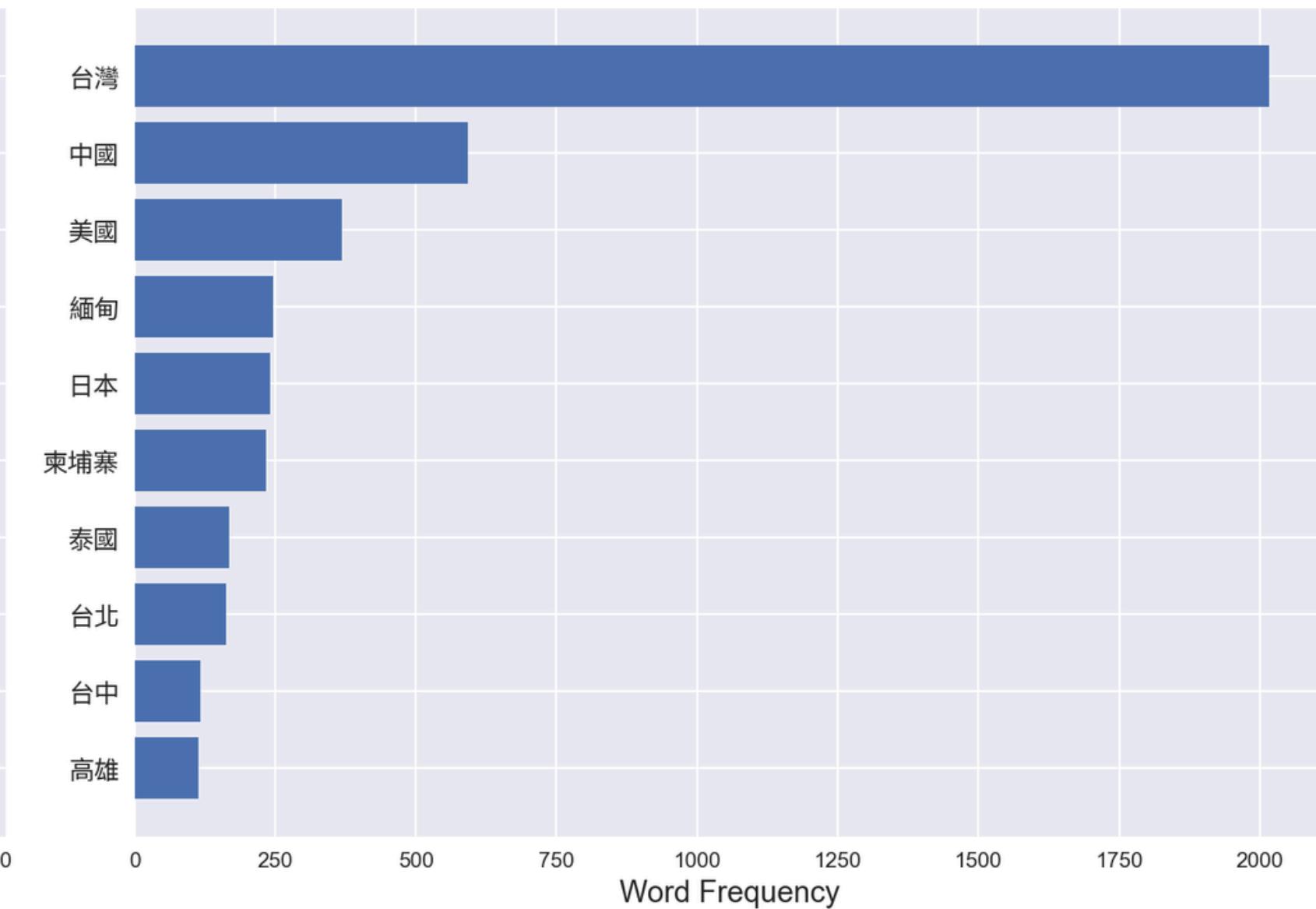


Named Entity Recognition

▼ PERSON: 涉及到的人名

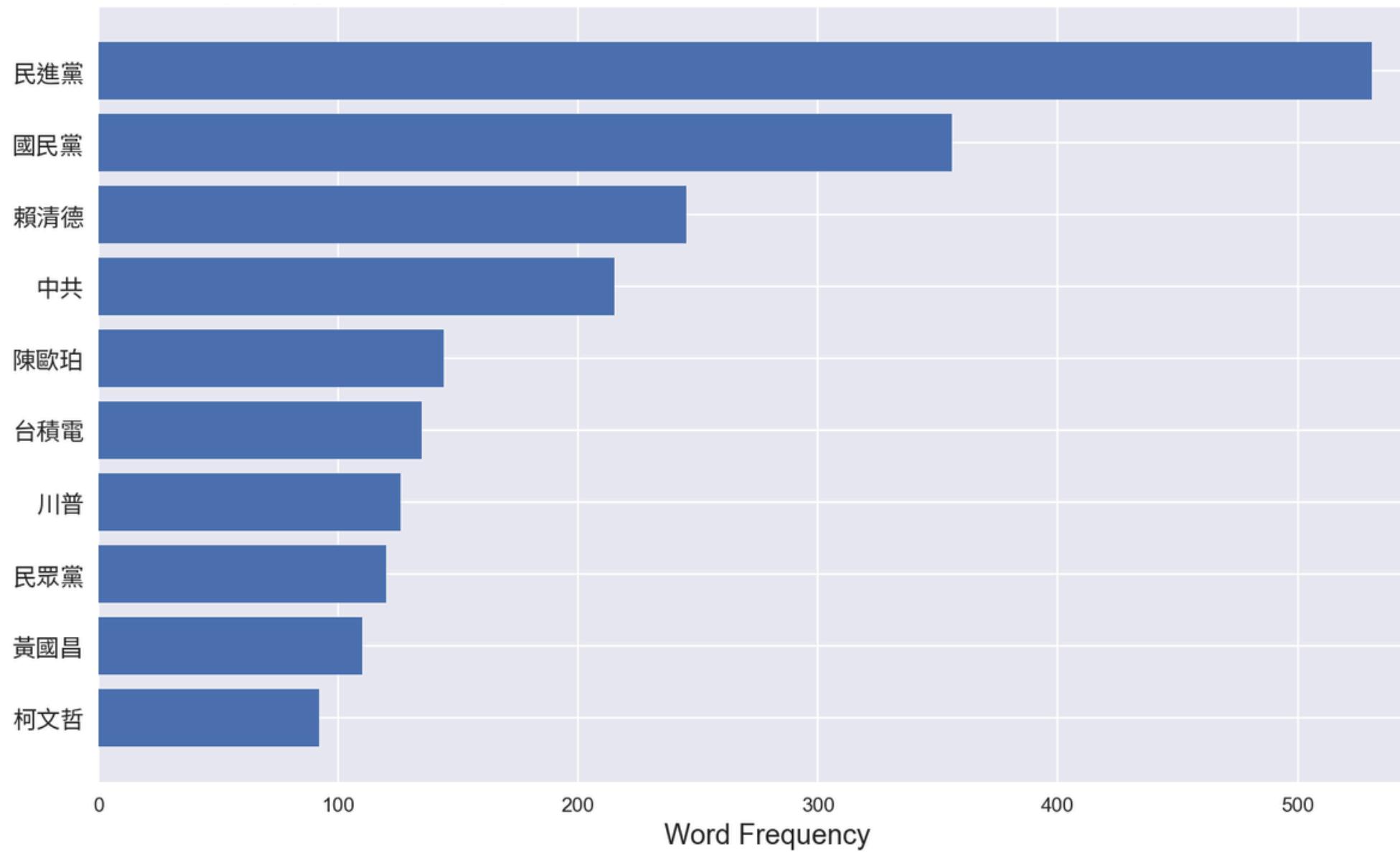


▼ GPE: 涉及到的地名

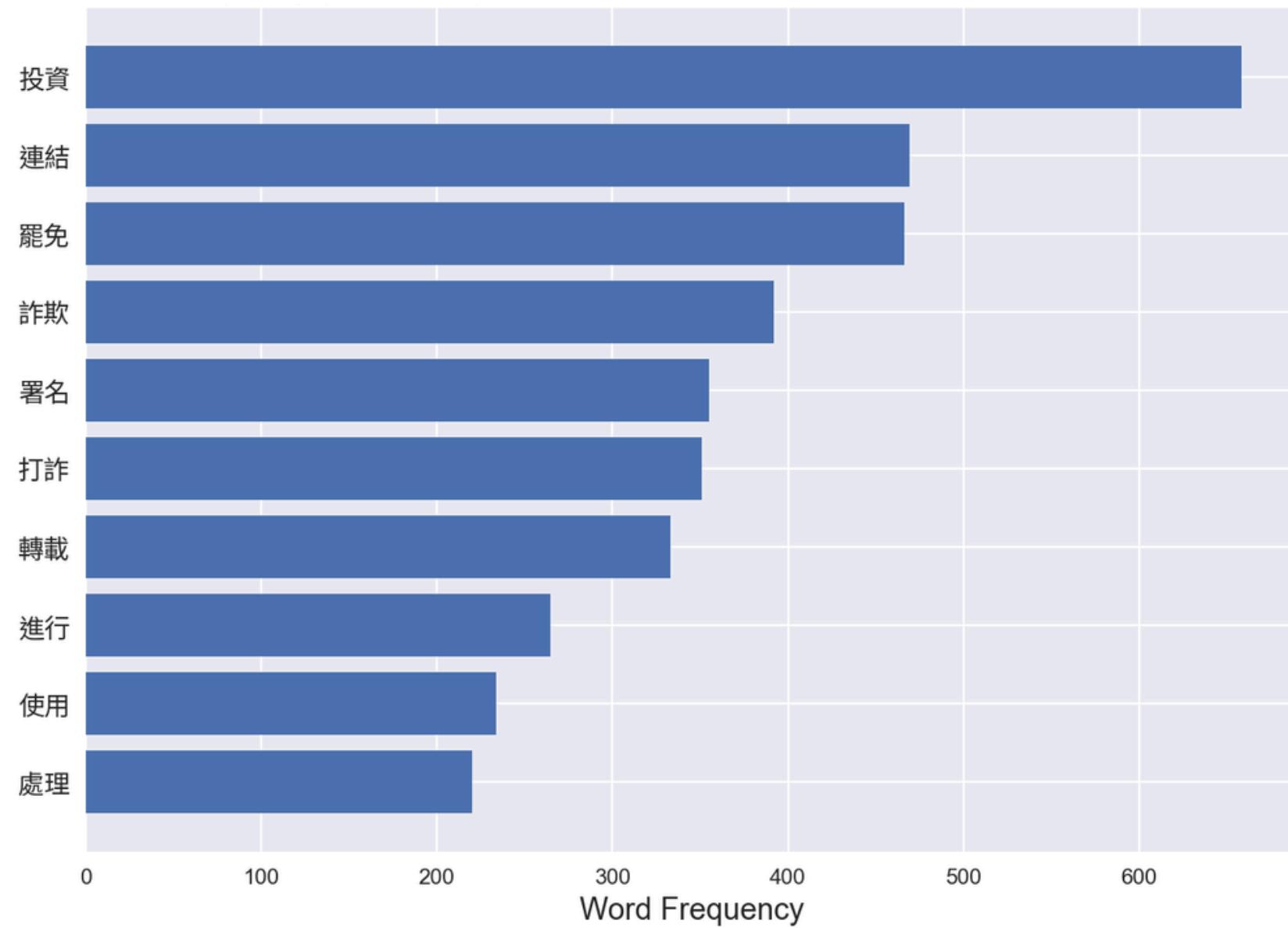


Part-of-Speech tagging

▼ Noun: 涉及到的名詞



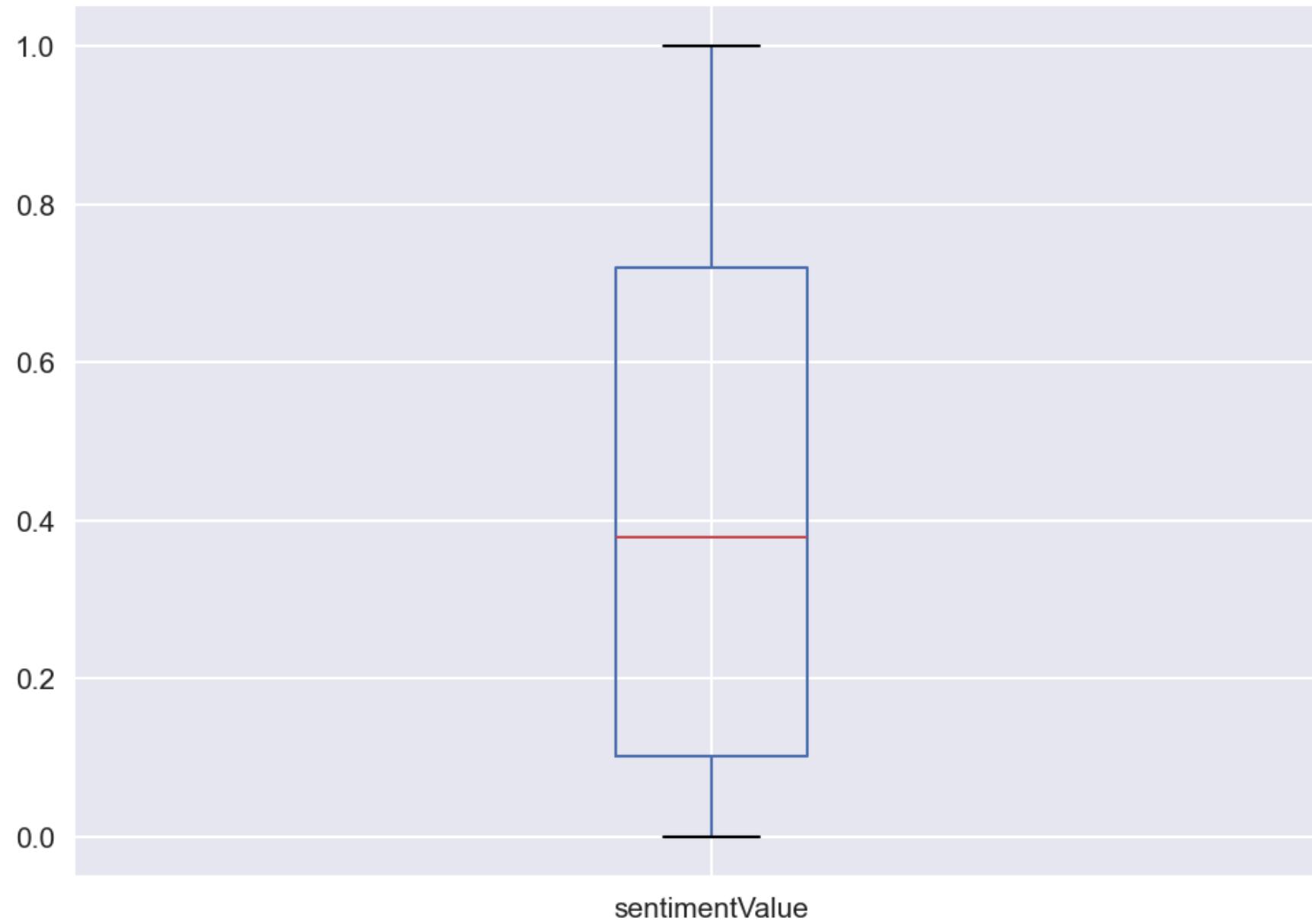
▼ Verb: 涉及到的動詞



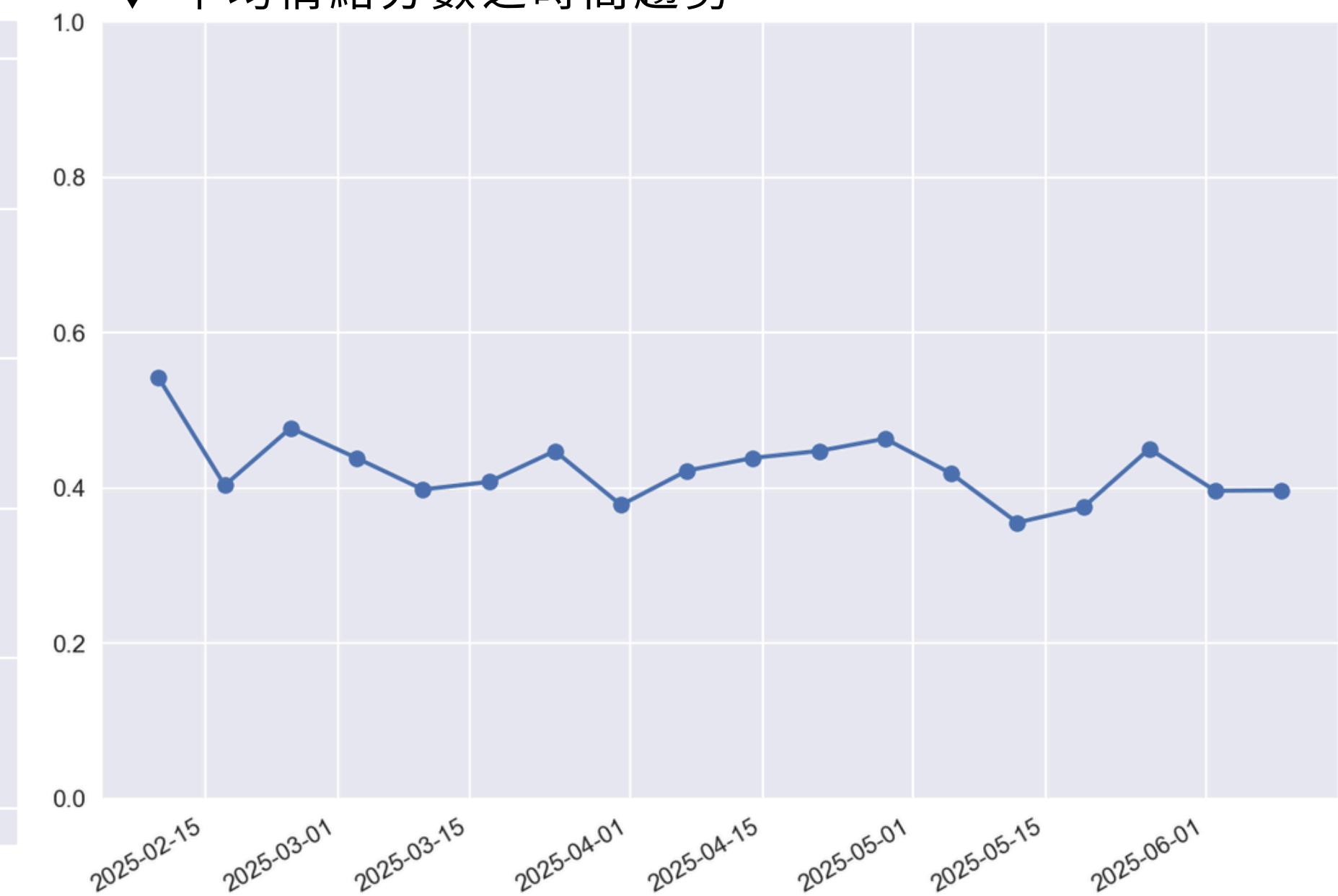
SnowNLP

找出「緬甸、柬埔寨、泰國」和「詐騙、詐欺」相關文章，進一步作情緒分析。根據情緒分布盒狀圖，情緒整體偏負且分布廣泛（標準差0.33），大多數的平均情緒分數都在0.35 ~ 0.5之間。

▼ 情緒分布盒狀圖

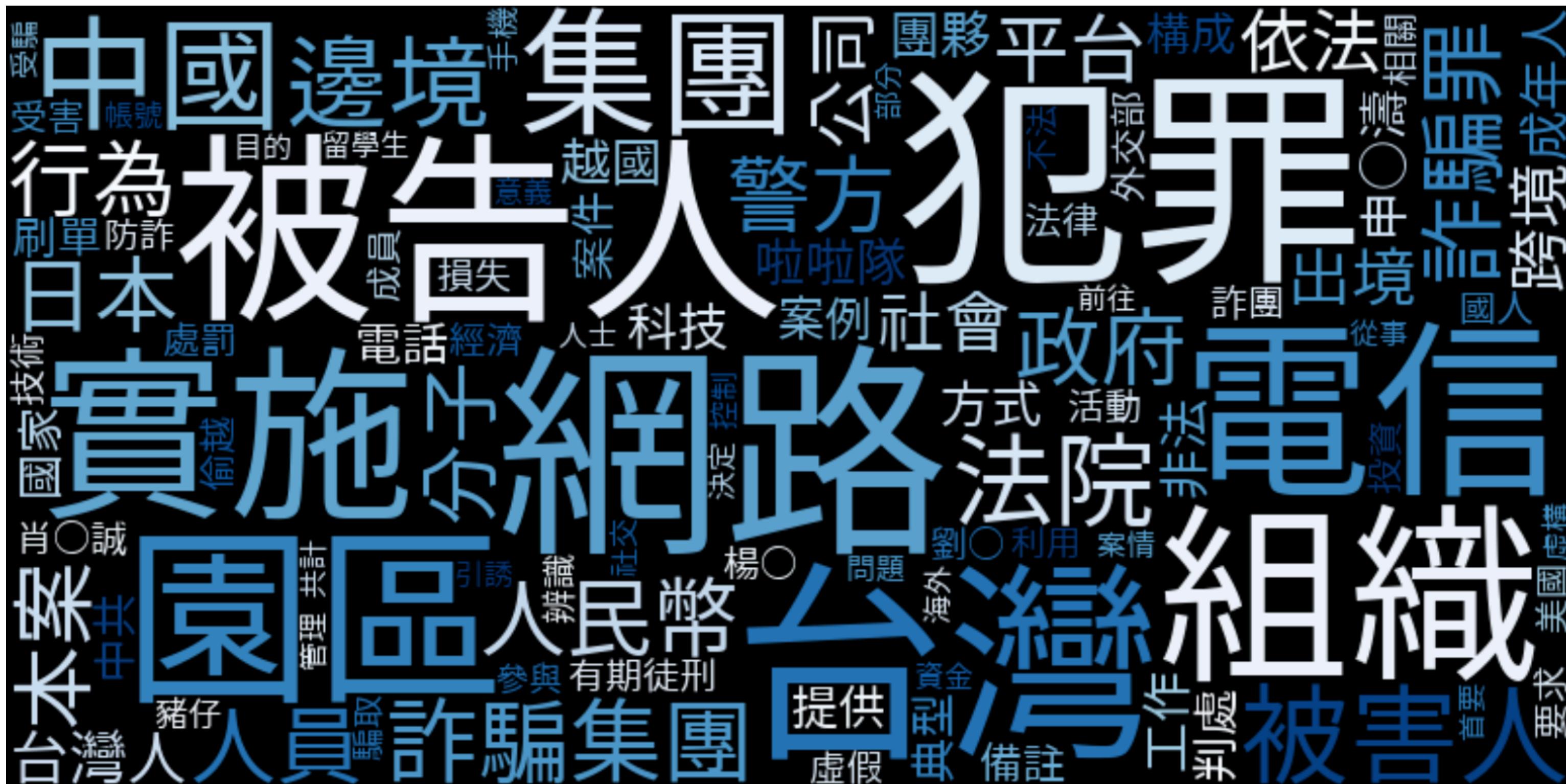


▼ 平均情緒分數之時間趨勢



SnowNLP

負向情緒文字雲



詞彙之間的關係

左上群（媒體自由）

這一群聚焦於「媒體」、「記者」、「新聞」、「來源」等詞

中間群（政黨政治）

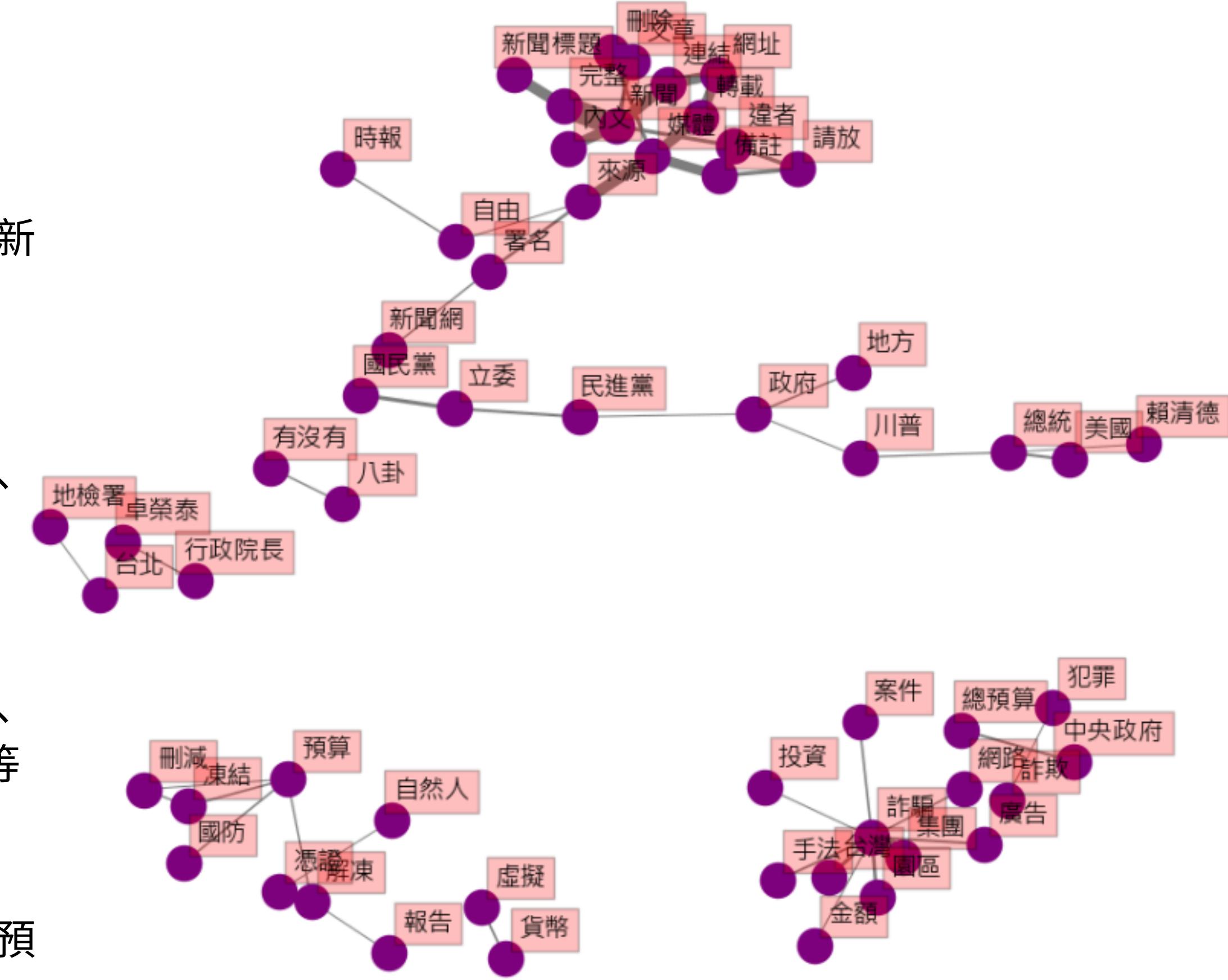
包含「國民黨」、「民進黨」、「立委」、「政府」等詞

右下群（詐騙與犯罪）

這是整張圖的主軸，詞彙如「詐騙」、「團夥」、「案件」、「金額」、「手法」等

左下群（國防預算）

雖然這群看似聚焦國防，但也包含「預算」、「凍結」、「虛擬」等詞



詐騙跟地檢署 相關性前10大關聯詞

左圖（橘色）

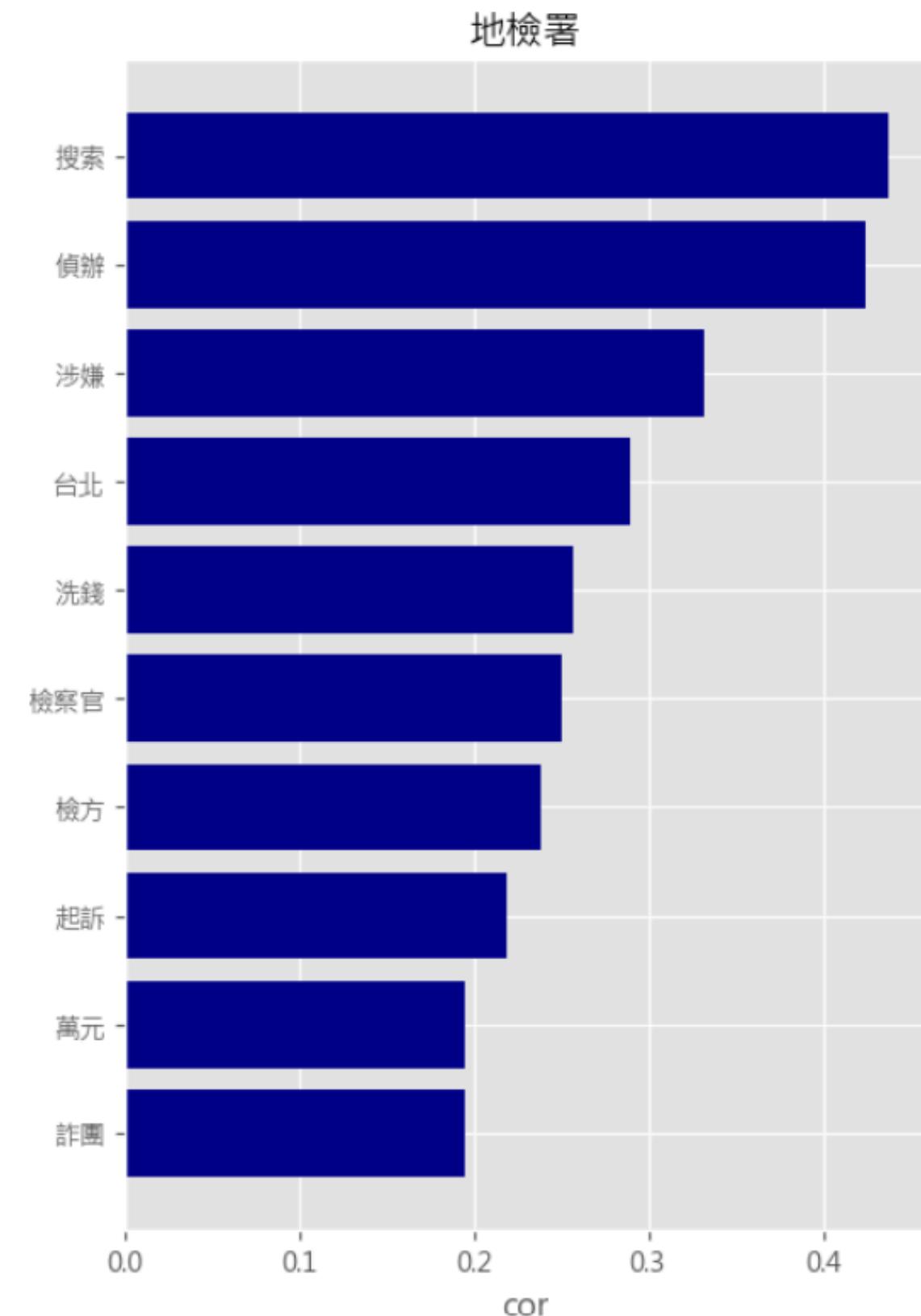
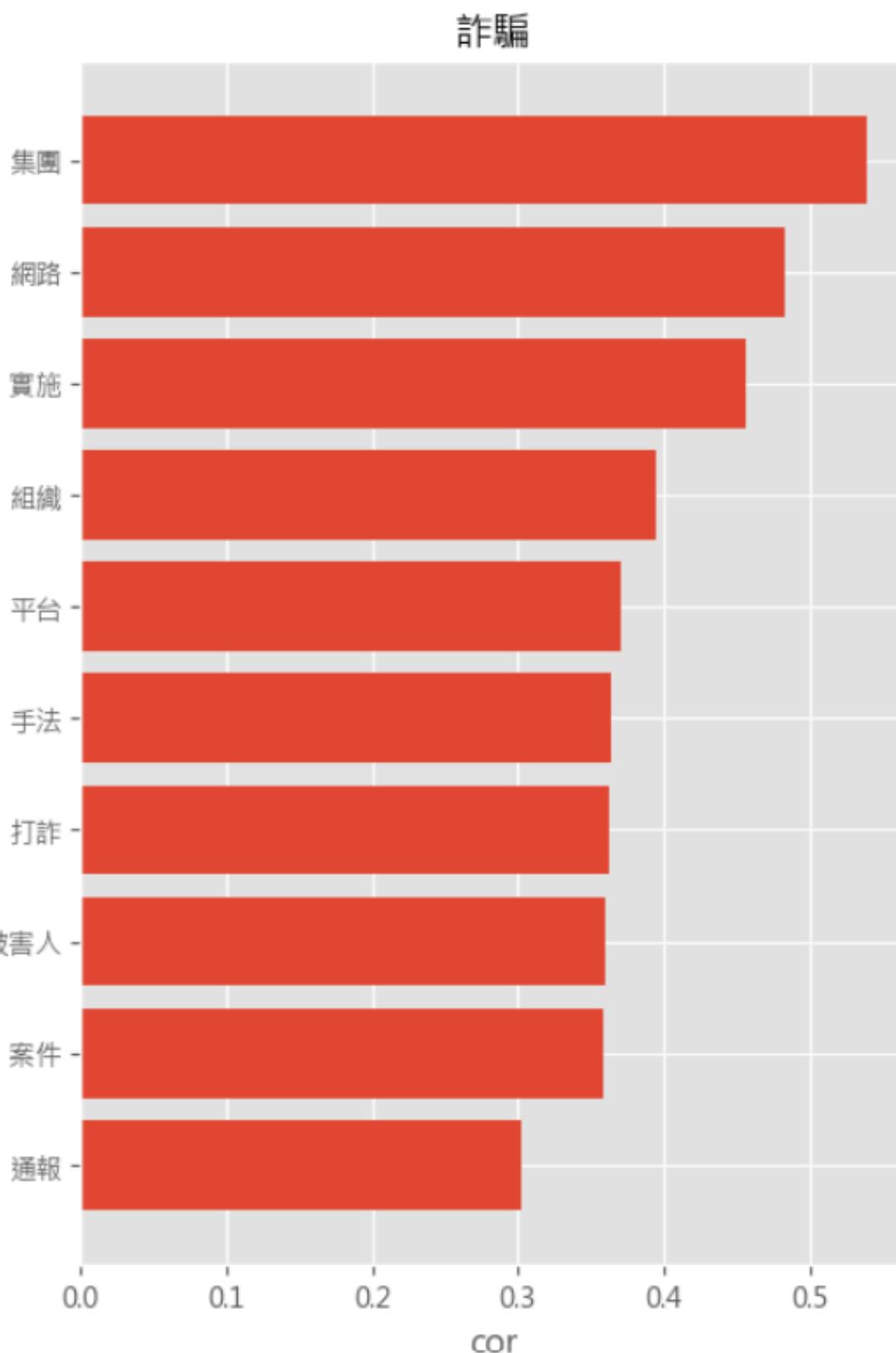
「詐騙手法與平台面」

高關聯詞：集團、網路、實施、組織、平台、手法、打詐

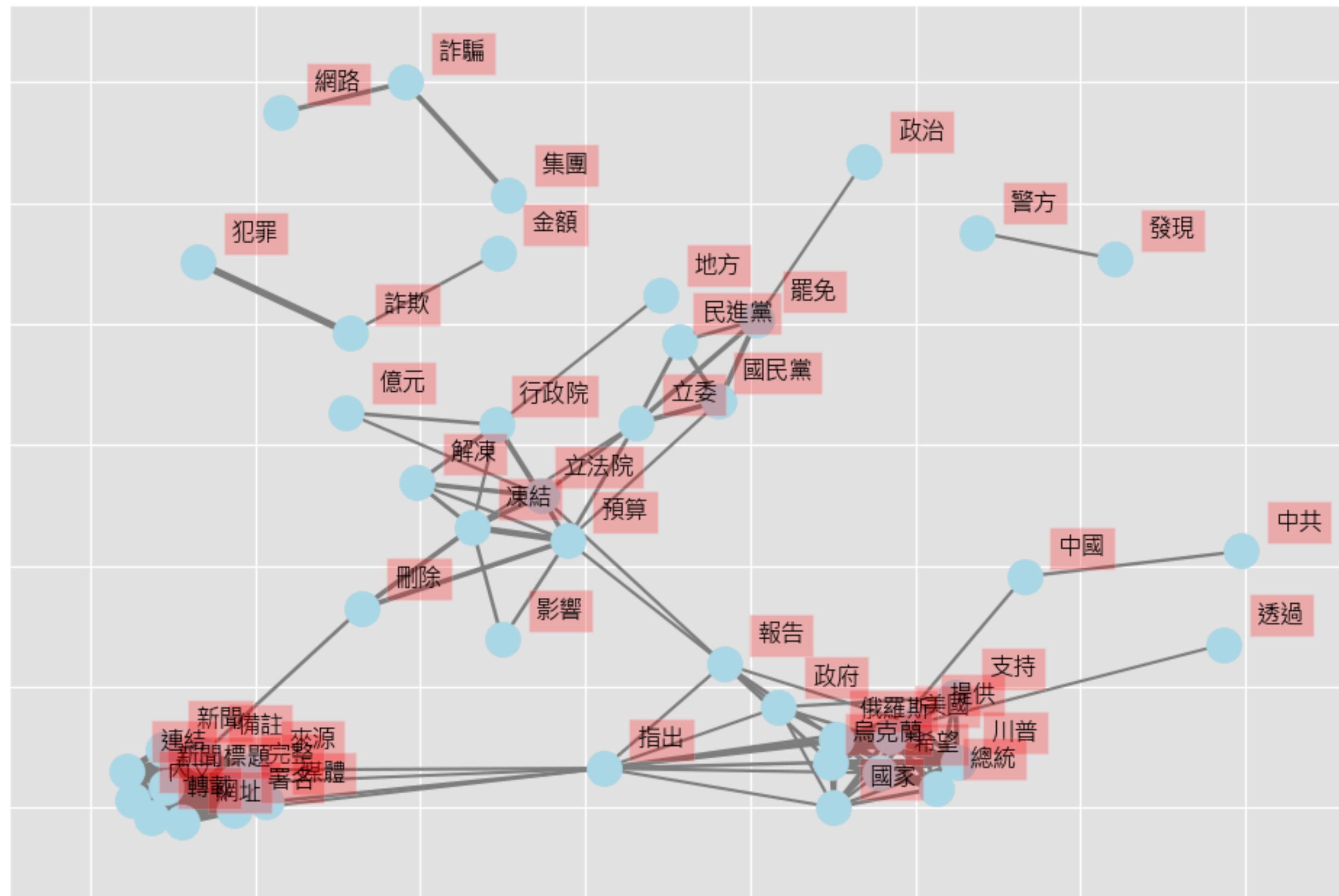
右圖（藍色）

「司法與偵查處理面」

高關聯詞：搜索、偵辦、涉嫌、台北、洗錢、檢察官、起訴



詞彙間連結



TEXT EMBEDDING

左上區出現了「詐騙」、「吸金」、「手機」、「犯罪」等字詞

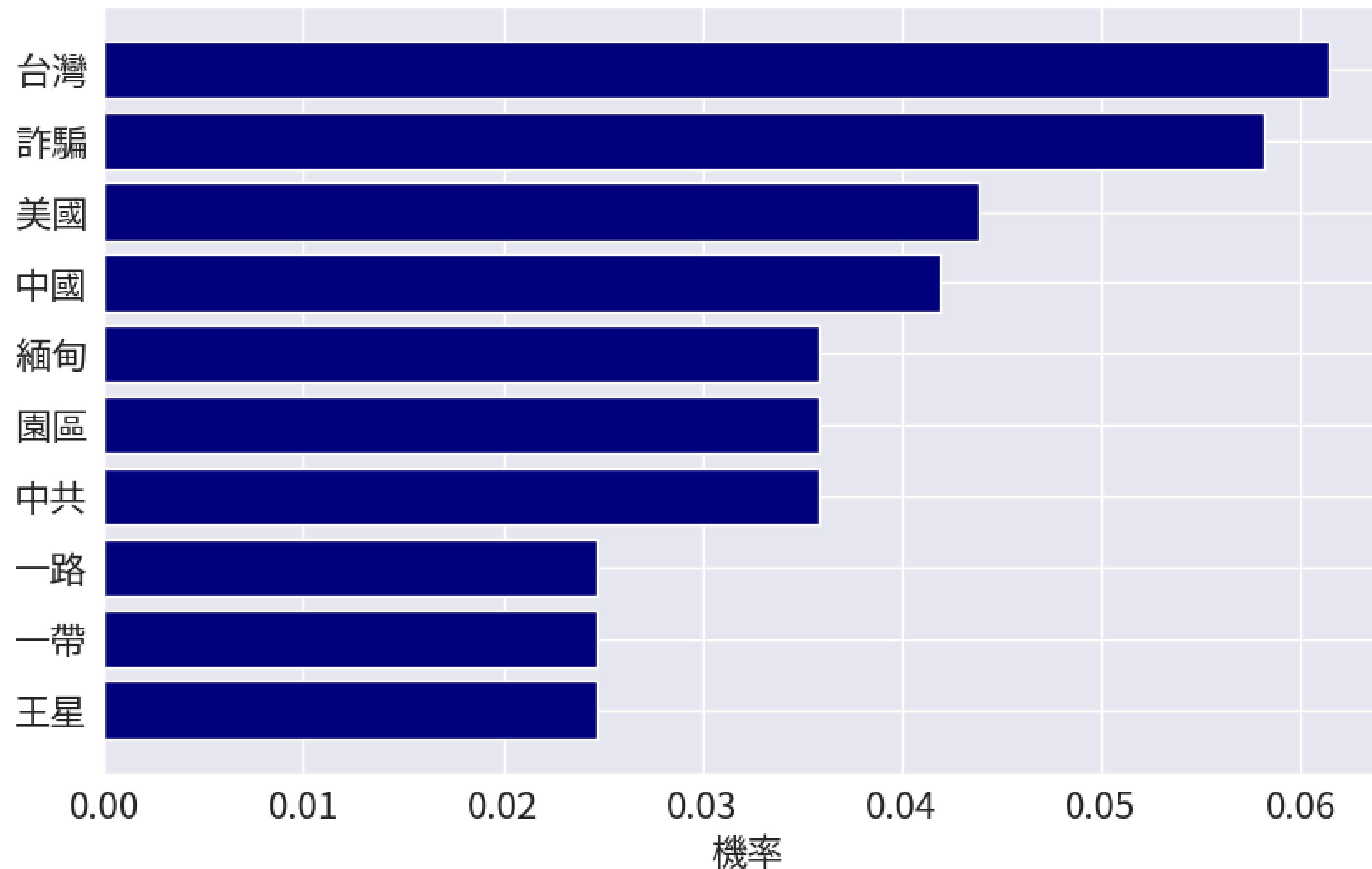
中間區域則是「留言」、「民眾」、「影片」、「平台」等

右下角則聚焦於「川普」、「中共」、「俄軍」、「證實」等

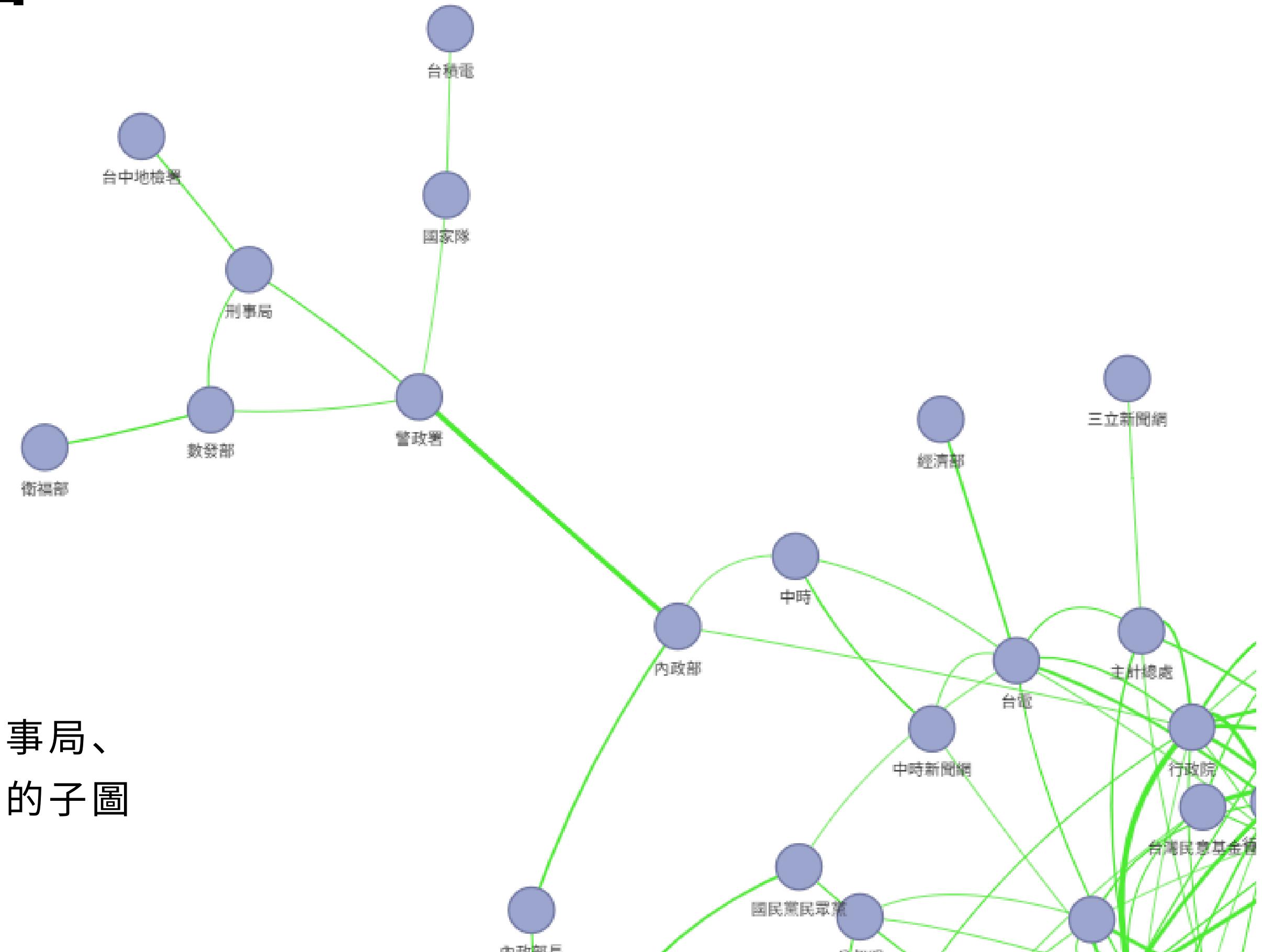
左下角則是「台中市」、「新北市」、「聯手」等地方政府名詞



主題 0 詞彙機率前10名



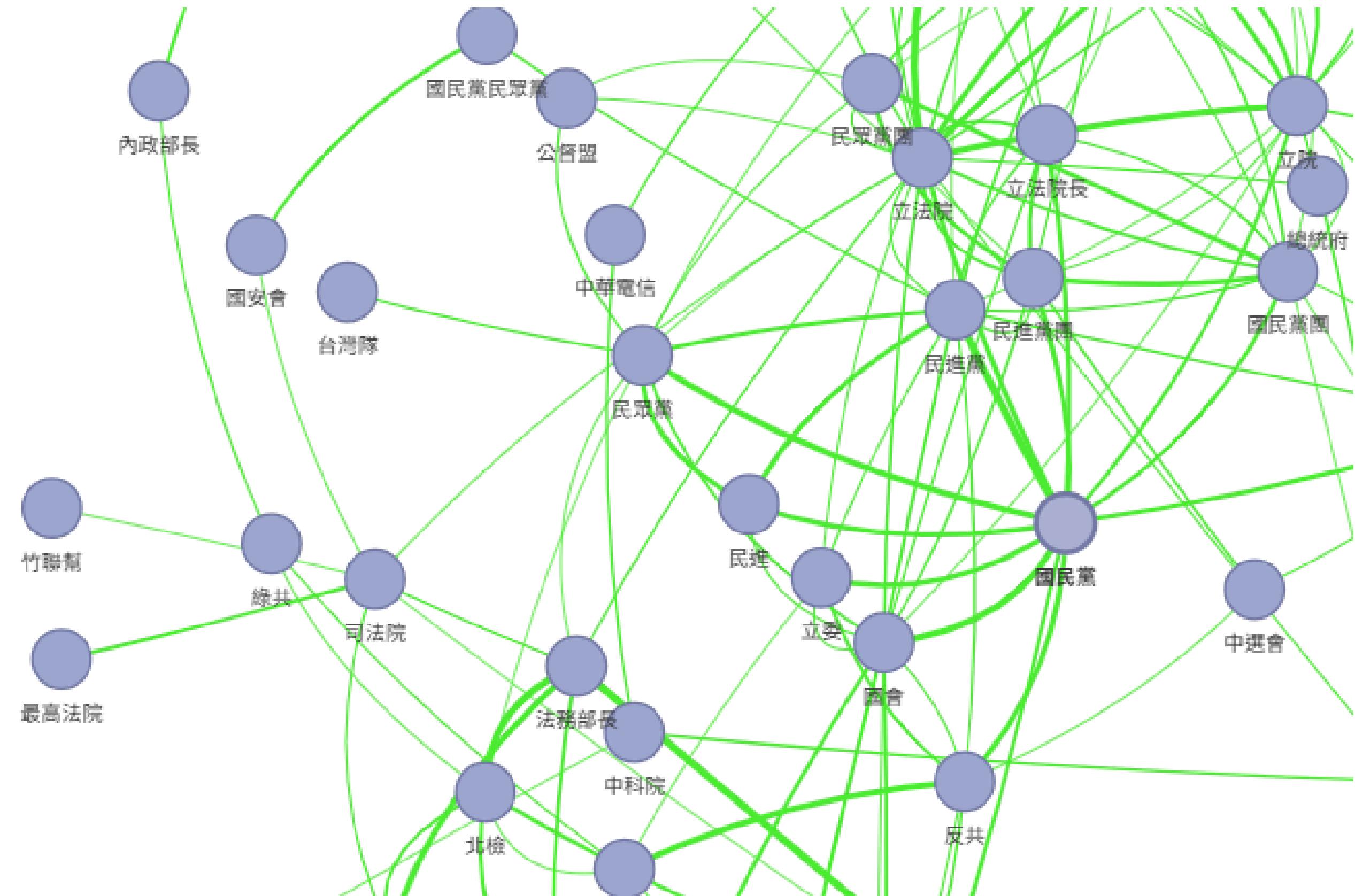
NER共現圖



左上為警政署、內政部、刑事局、
數發部、台中地檢署所形成的子圖

NER共現圖

此圖較偏政治導向
可看出立法院周圍的邊較粗
立法院為打炸的關鍵
?可以透過修法強化執法工具





社群媒體分析 Group 15

THANK YOU

18 June, 2025