

最強回饋信用卡 網路輿情分析

第四組

N124020008 朱浚騰

N124020009 陳俐錚

N124320005 趙千霏

N124320006 陳勁廷

Overview

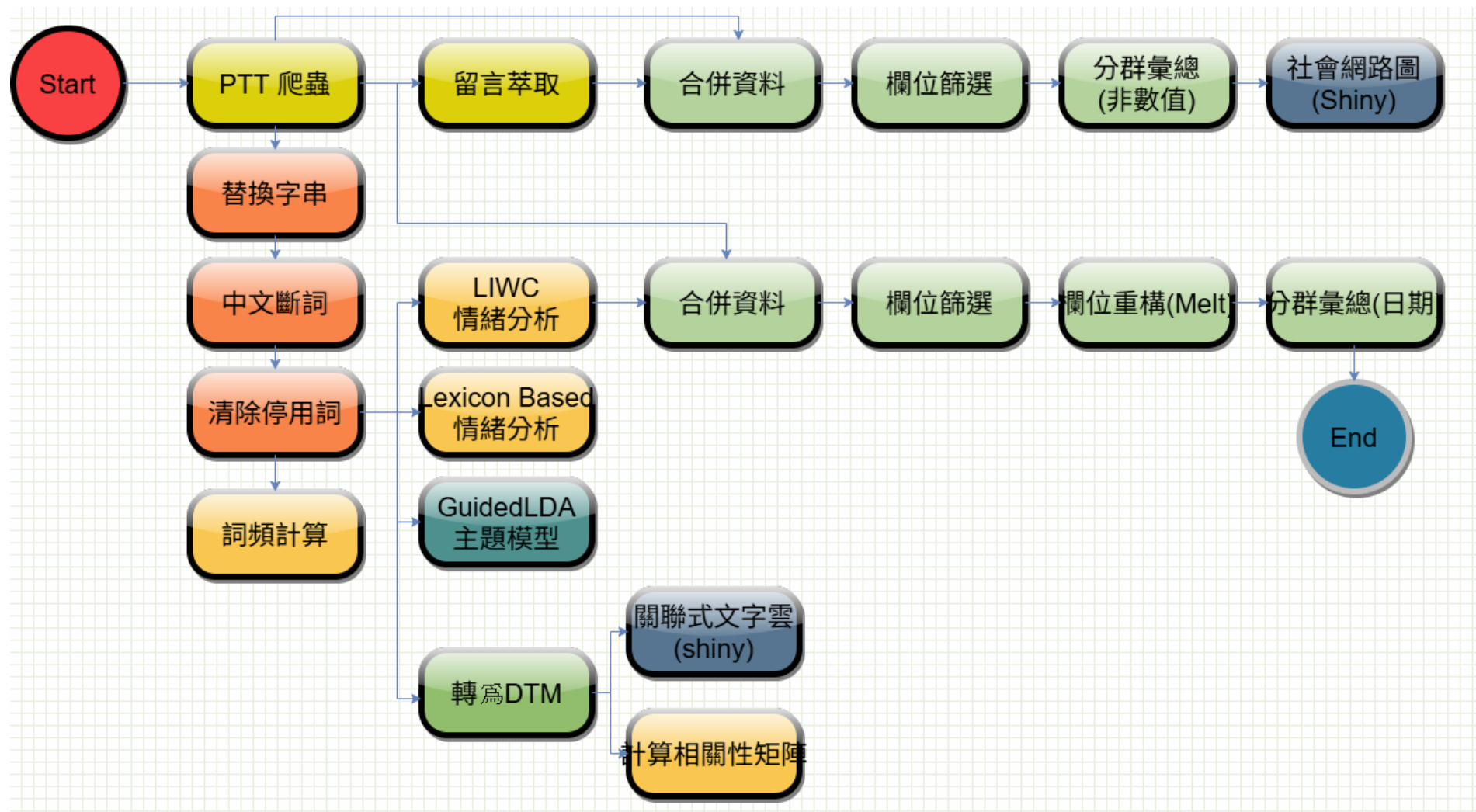
- 專案動機與分析目的
- TARFLOW 流程
- 尋找資料集
- 資料處理與文字雲
- 情緒分析
- 主題模型
- 社會網路圖

A large, irregular yellow brushstroke shape on the left side of the slide, serving as a background for the title.

動機與目的

回饋型信用卡成各家銀行兵家必爭之地。本專案將分析哪一張卡是鄉民必推的神卡，哪張卡討論度最高，討論甚麼樣的回饋，期望可以找到下一張卡該換什麼

總流程



資料集

以PTT爬蟲信用卡版自2024年至今年5/31所有跟“回饋”相關的文章，共1358筆資料

≡ PTT 爬蟲  (8) 

參數設定

任務結果

選擇看板 *

allergy(過敏)
Anti_Cancer(抗癌)
Aquarium(水族)
Aves(鳥)
Aviation(航空)
BabyMother(媽寶)

搜尋關鍵字 

回饋

排除關鍵字 

以換行區隔，e.g.
壽山動物園
猴子
...

搜尋起始日期

2024/01/01



搜尋結束日期

2025/05/31



資料處理

≡ 替換字串 (11)

參數設定

Input - 8

任務結果

選擇處理欄位 *

artContent

替換字串設定 ⓘ

Sent from JPTT on my \w+>> |
((http|ftp|https://)(([a-zA-Z0-9\._-]+\.[a-zA-Z]{2,6})|([0-9]{1,3}\.[0-9]{1,3})|([0-9]{1,4})*)
/[a-zA-Z0-9\&%_\./~]*?)?>>
nt.>>
nt>>

≡ 中文斷詞 (12)

參數設定

Input - 11

任務結果

選擇處理欄位 *

result

定義詞彙 ⓘ

ECO永續 500
eco永續卡 500
eco永續 500
J卡 500
行動支付 500
中國信託 500

刪除PTT的發文公版資訊

針對被提及的信用卡名稱
進行合併與加權

排除不必要的字詞與
太常出現的字詞

≡ 清除停用詞 (13)

參數設定

Input - 12

任務結果

語言 *

Chinese

是否清除單字元 ⓘ

是

清除英文字母 *

否

清除換行符號 *

是

清除html tag *

是

使用預設停止詞

是

是否轉為小寫英文

是

清除數字 *

是

清除特殊標點符號 *

是

自定義停止詞

完成
收到
知道
今年
謝謝

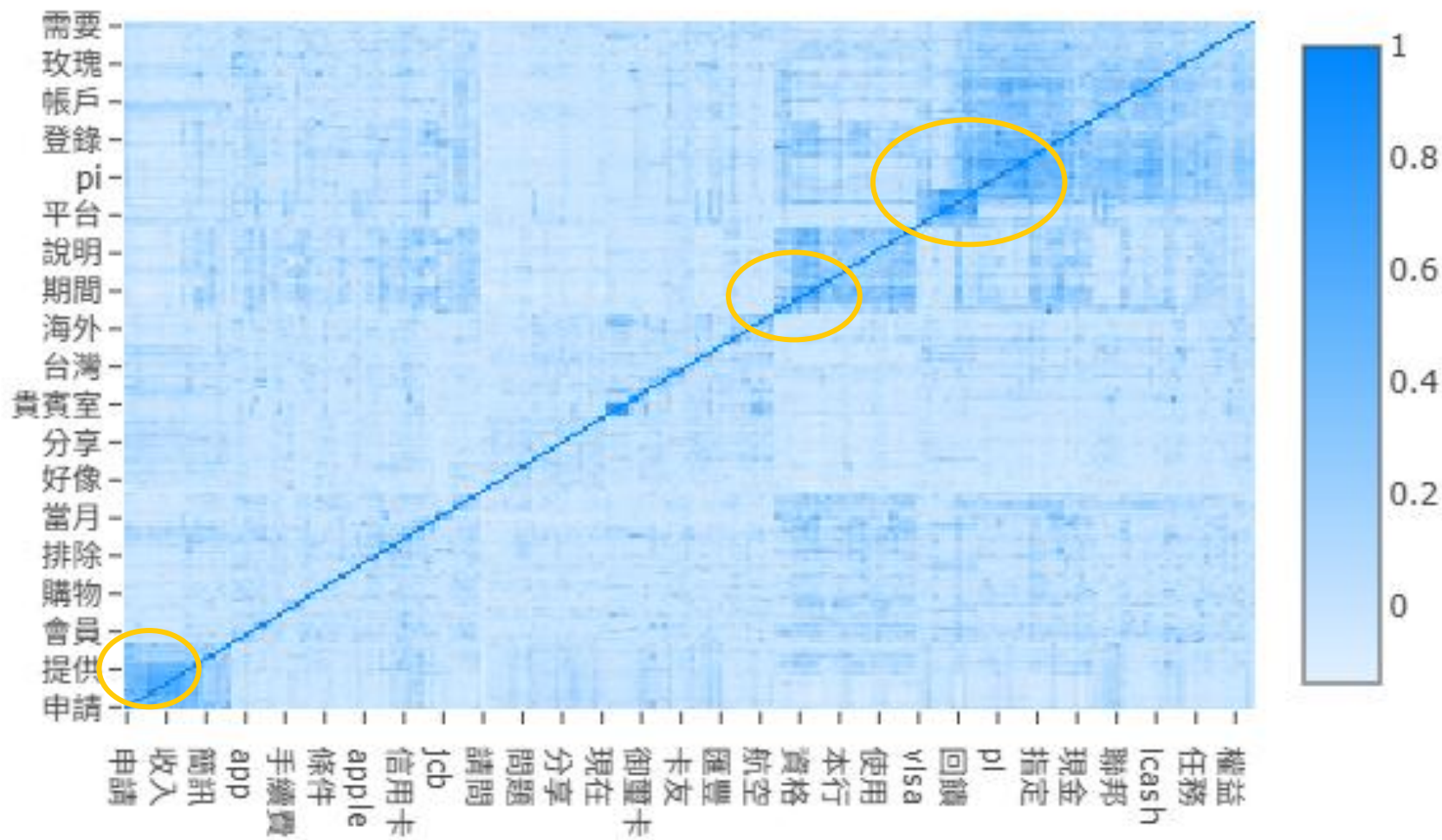
詞頻計算



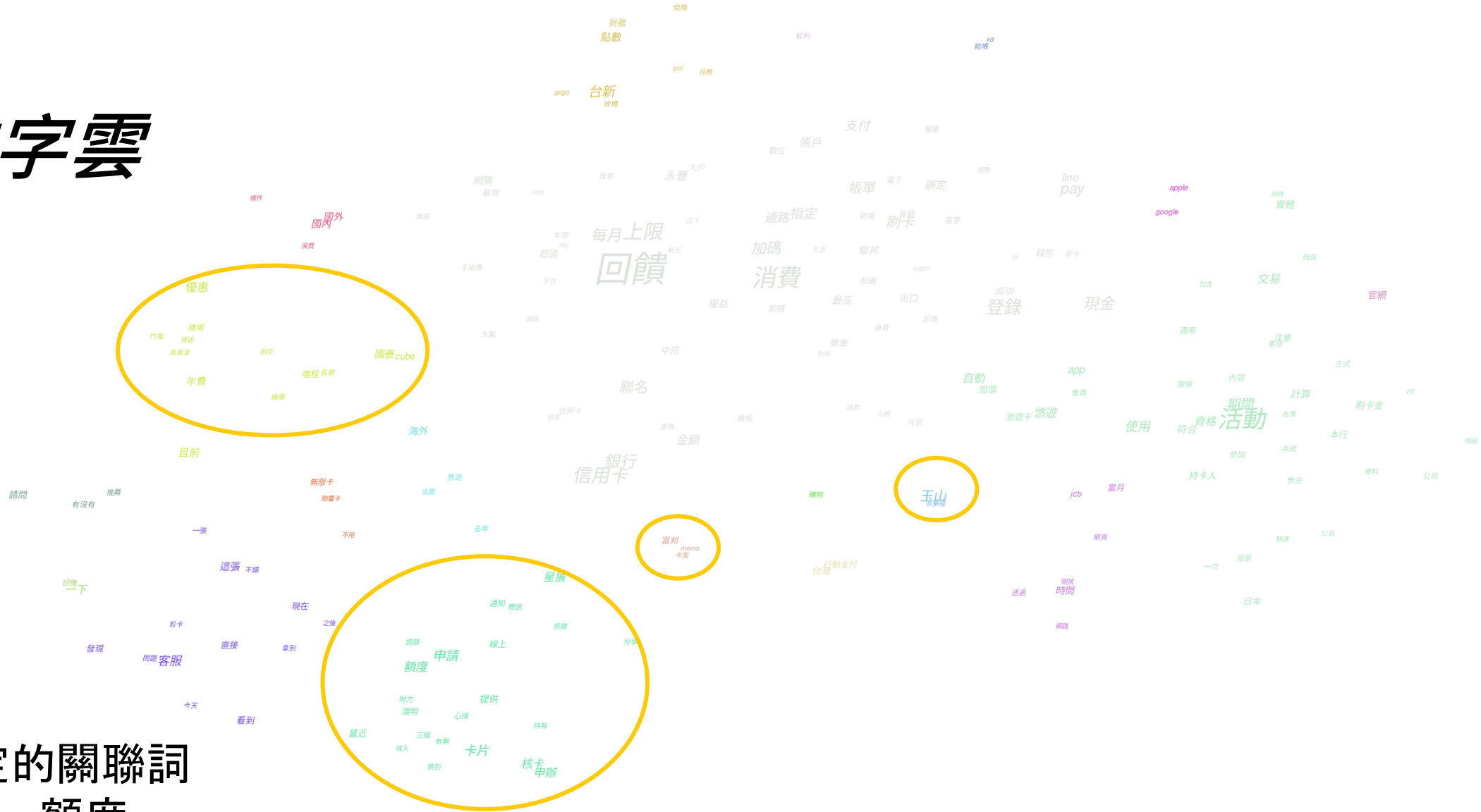
- 各家信用卡皆有出現
- 大多是消費回饋居多
- 回饋活動都要大多要登錄

熱圖

- ## 熱度較高，但不明確



關聯式文



部分卡別有特定的關聯詞

- 星展 vs 申辦、額度
- 富邦 vs MOMO
- 玉山 vs 家樂福
- 國泰cube、長榮vs 機場貴賓室、里程

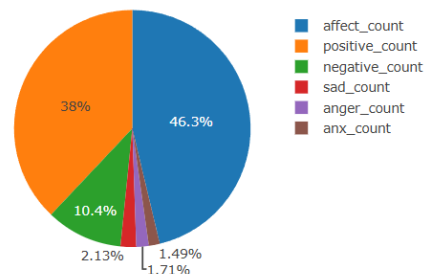
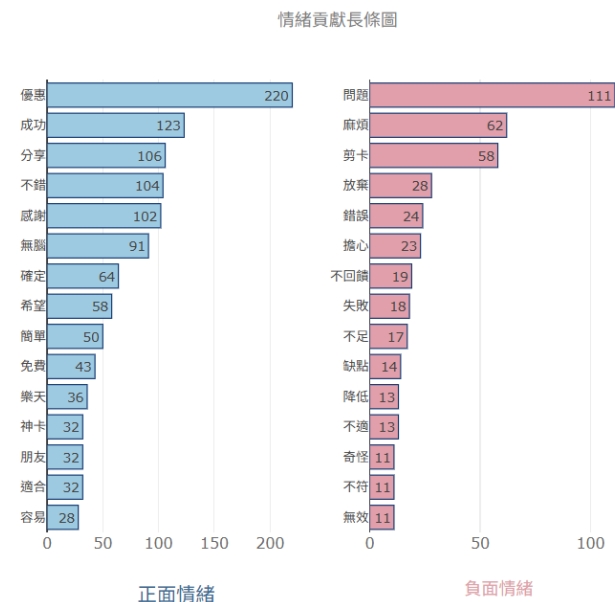
情緒分析

自定義情緒詞：

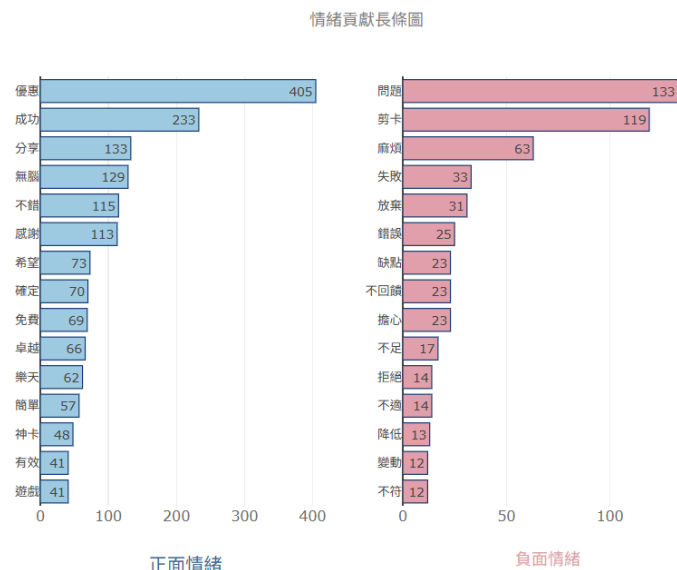
正面-無腦、神卡

負面-剪卡、不回饋

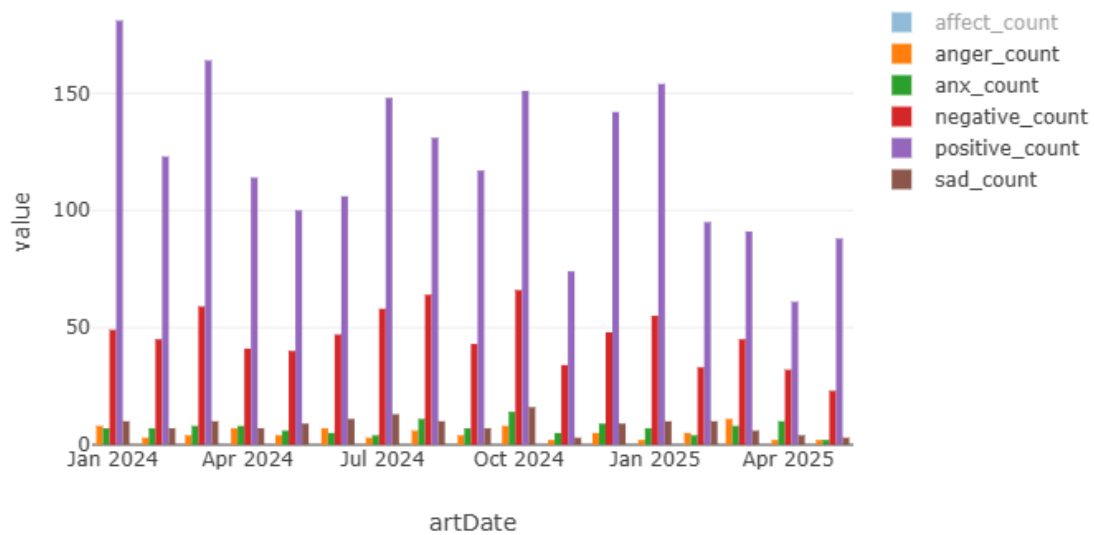
LIWC



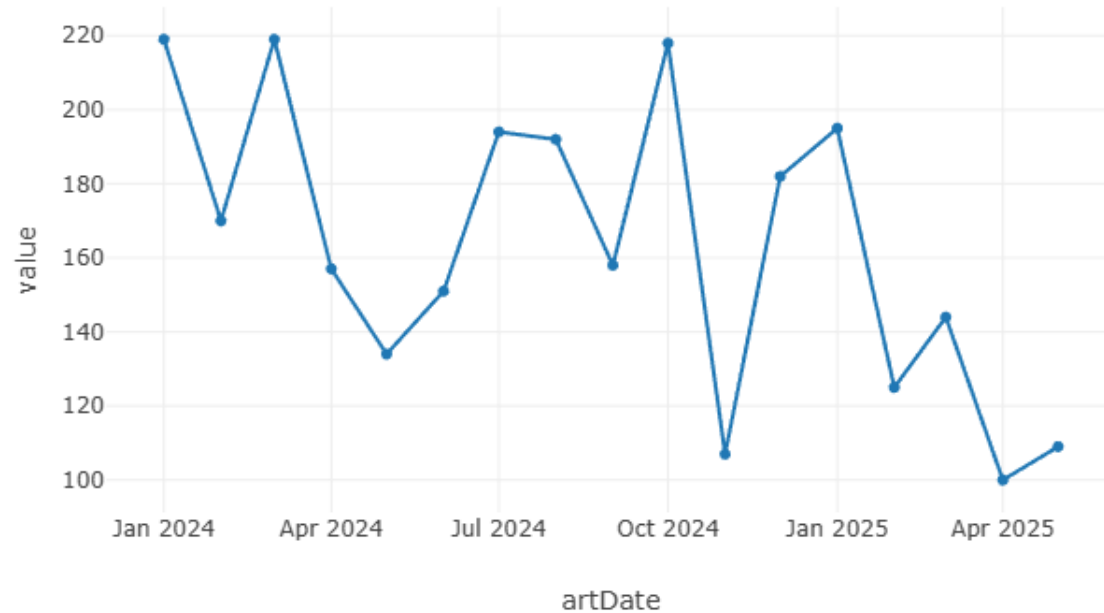
LEXICON BASED



與時事對比



正向文章多-大家喜歡回饋型信用卡



推測文章數高峰與以下相關

2024 台新玫瑰卡與北富銀Costco卡公布回饋

2025新年度的回饋活動發表

主題模型

依據信用卡的型態與回饋類型設定主題字

GuidedLDA 主題模型 (23)

參數設定

目標欄位 *

result

主題數 *

5

詞彙頻率下限 ⓘ

40

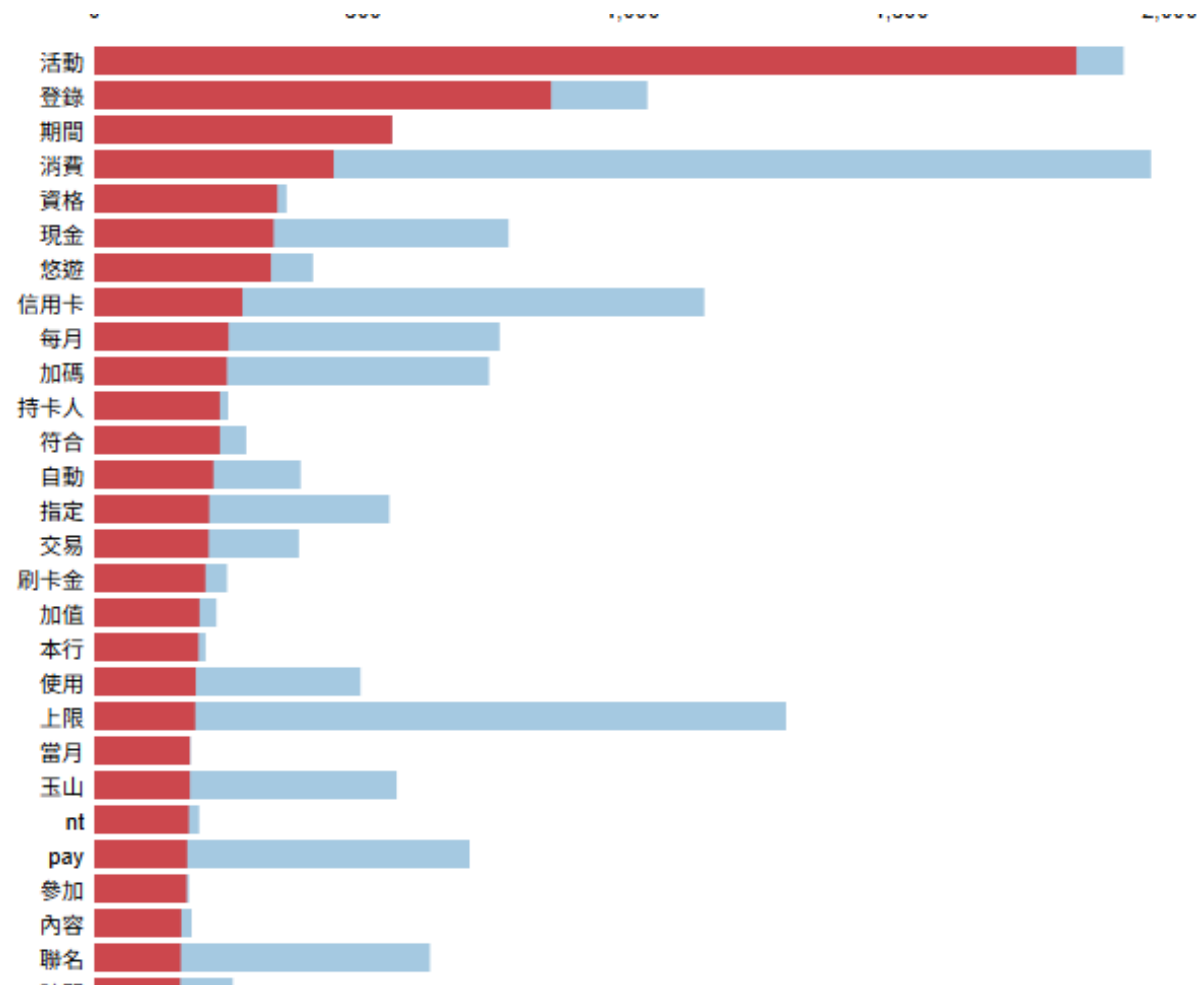
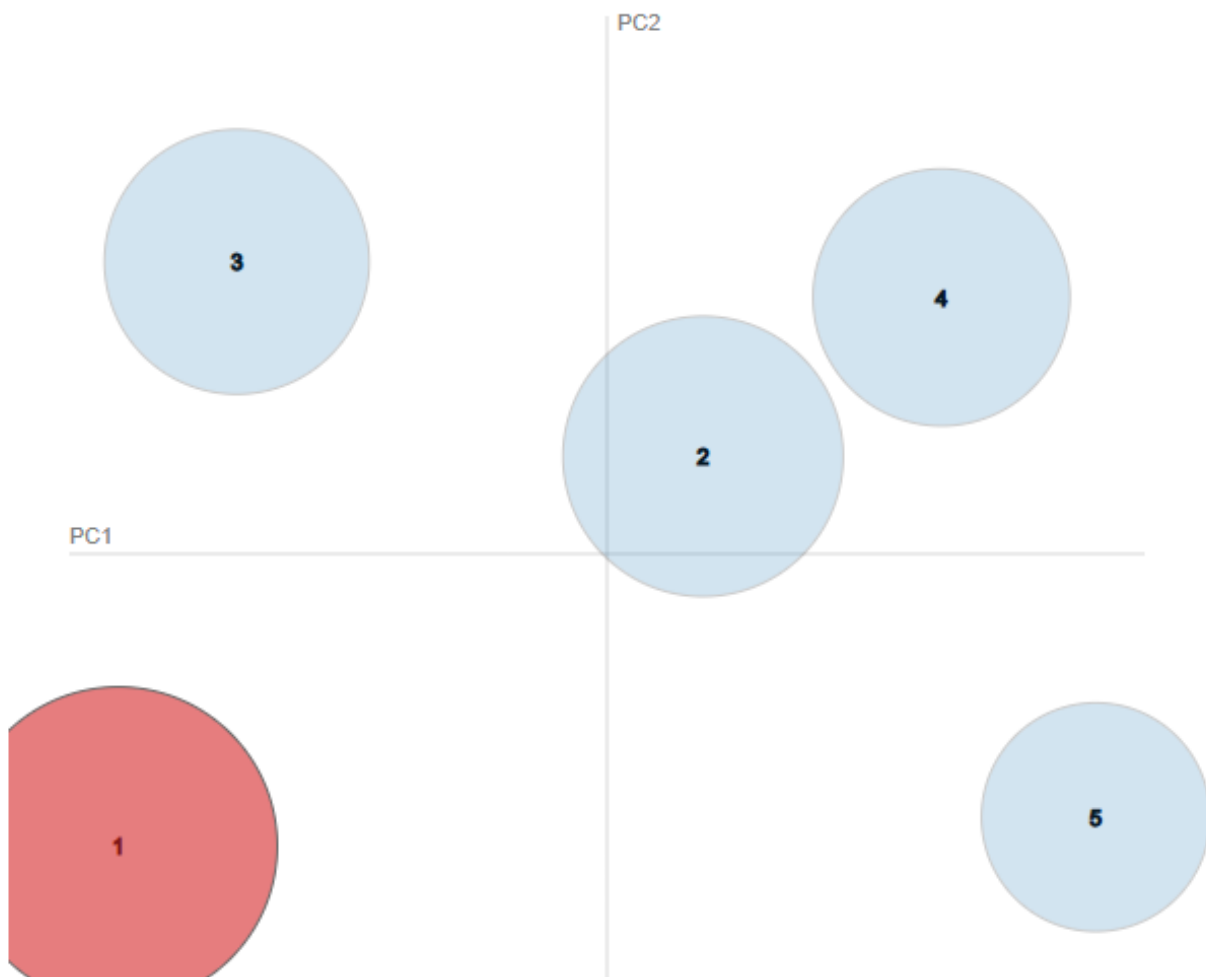
alpha

預設為主題數/50

主題種子字 ⓘ

活動,登錄,加碼,限定,額外,滿額,通路,期間
哩程,點數,兌換,飛行,華航,長榮,亞洲萬里通,旅遊
現金,回饋,無腦刷,回饋金,高額,上限,門檻,比例
辦卡,申辦,核卡,新戶,首刷,資格,門檻,開卡,審核,加辦,申請

主題1:回饋活動

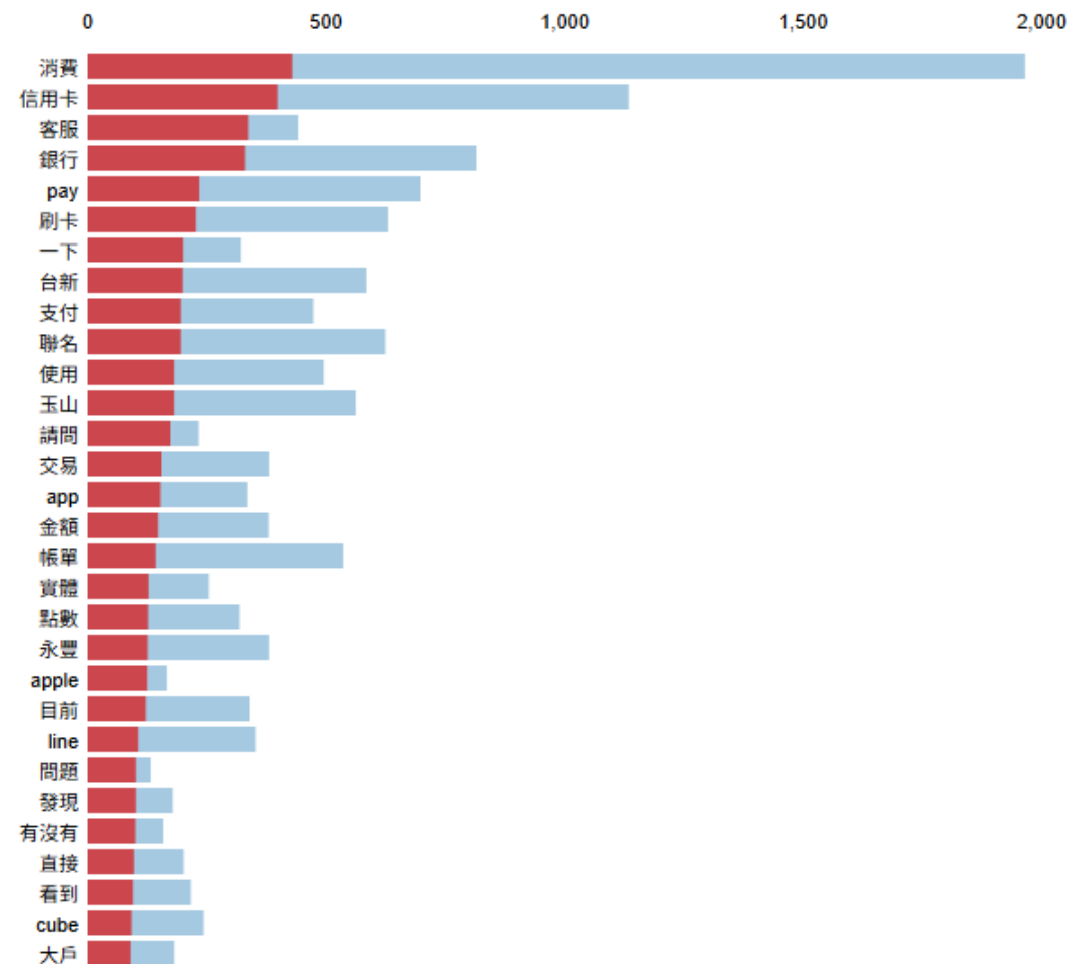


主題2:銀行客服

Intertopic Distance Map (via multidimensional scaling)

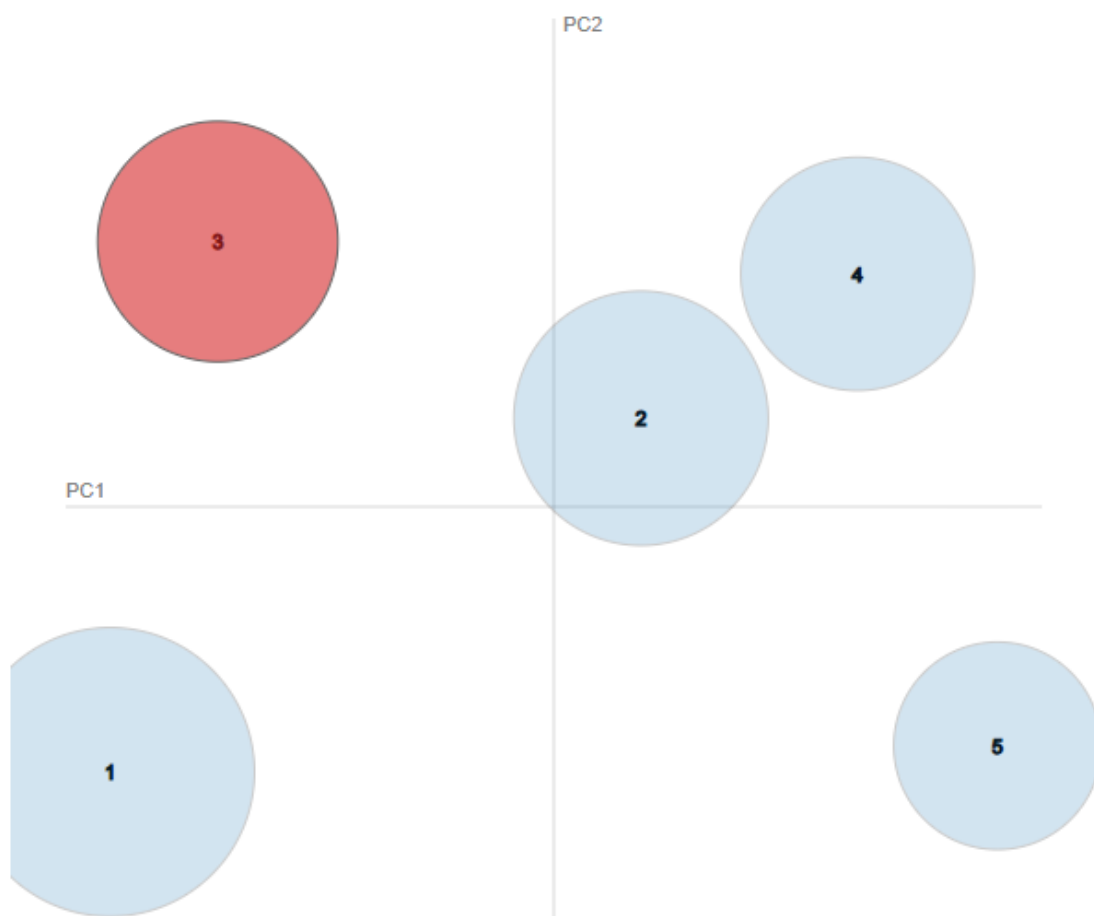


Top-30 Most Relevant Terms for Topic 2 (21.3% of tokens)



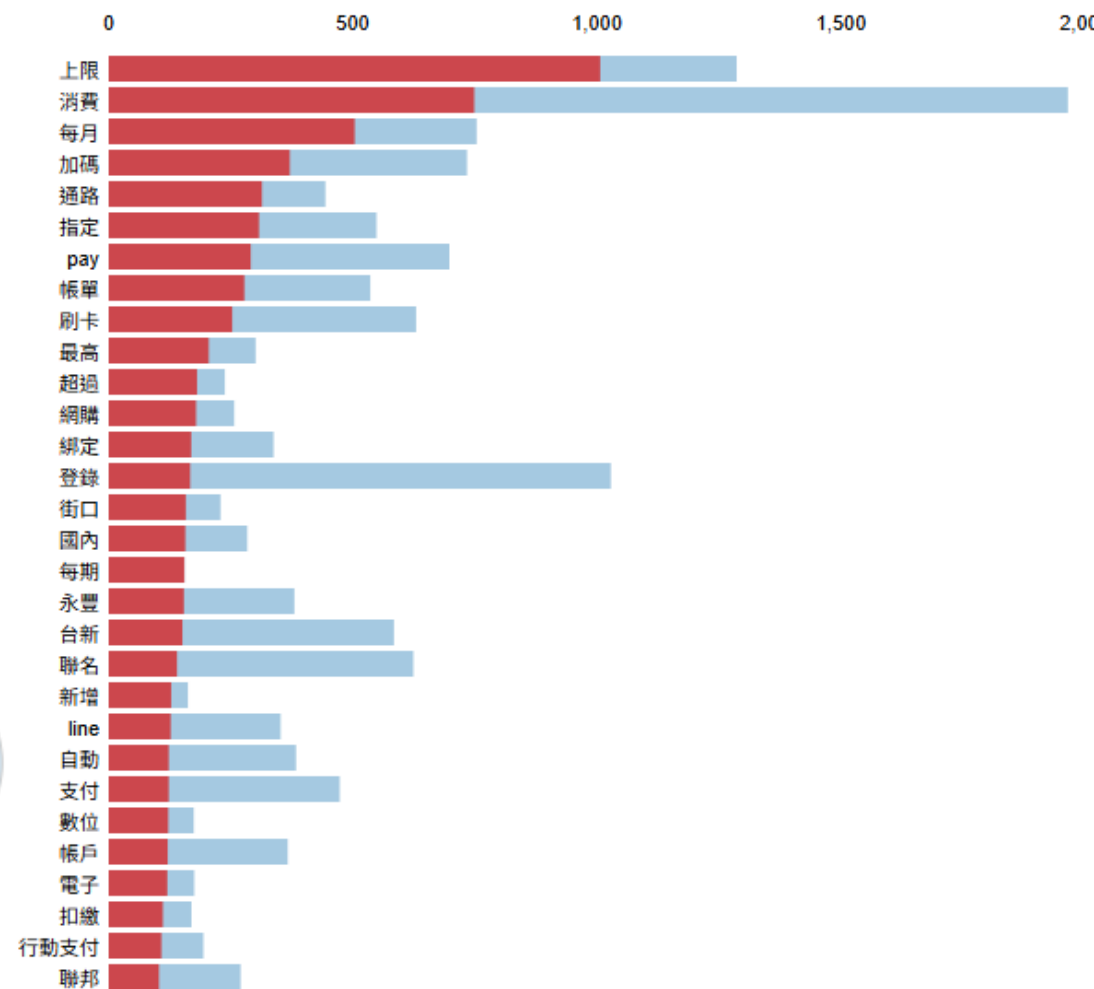
主題3:行動支付

Intertopic Distance Map (via multidimensional scaling)

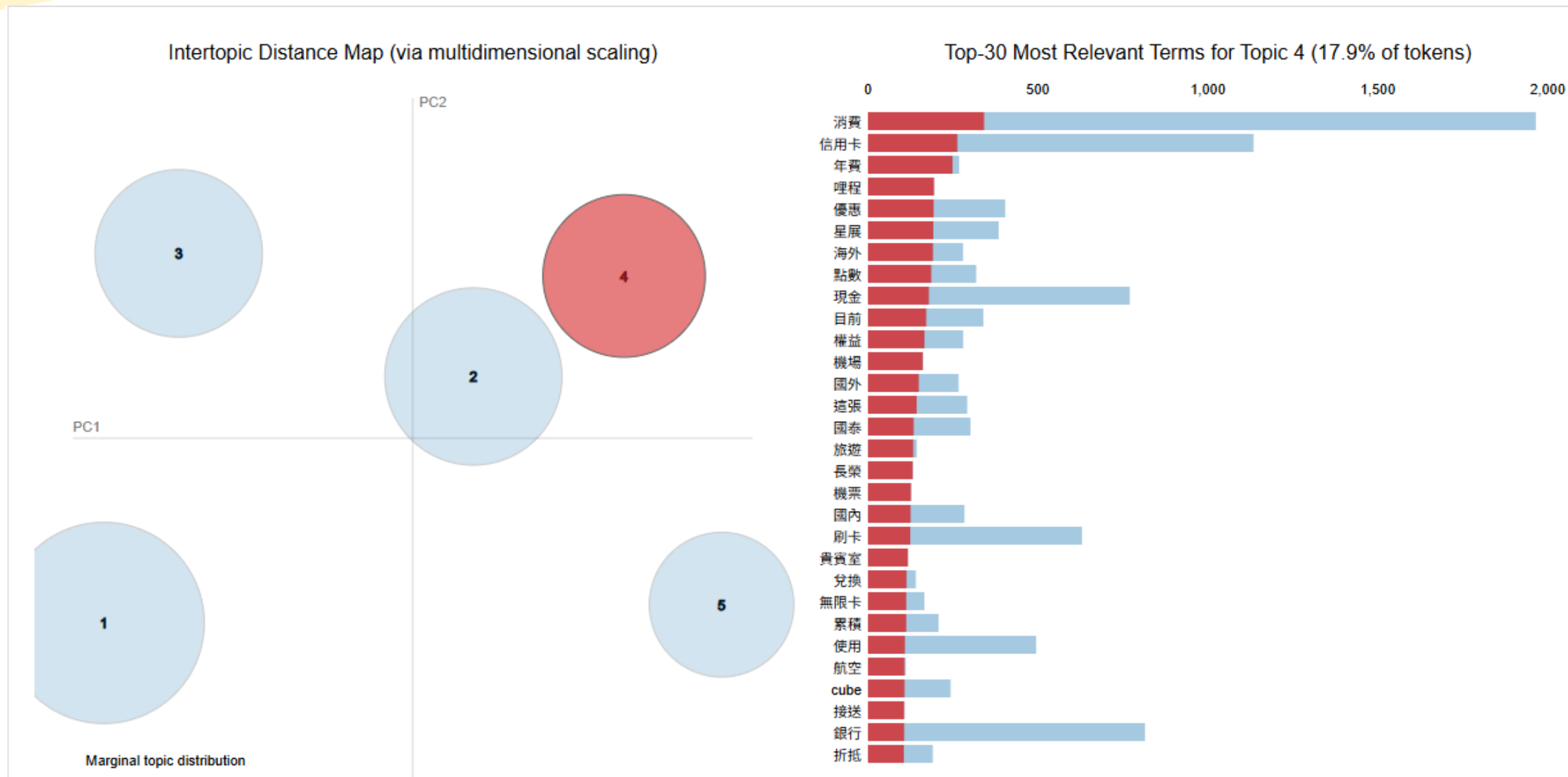


Marginal topic distribution

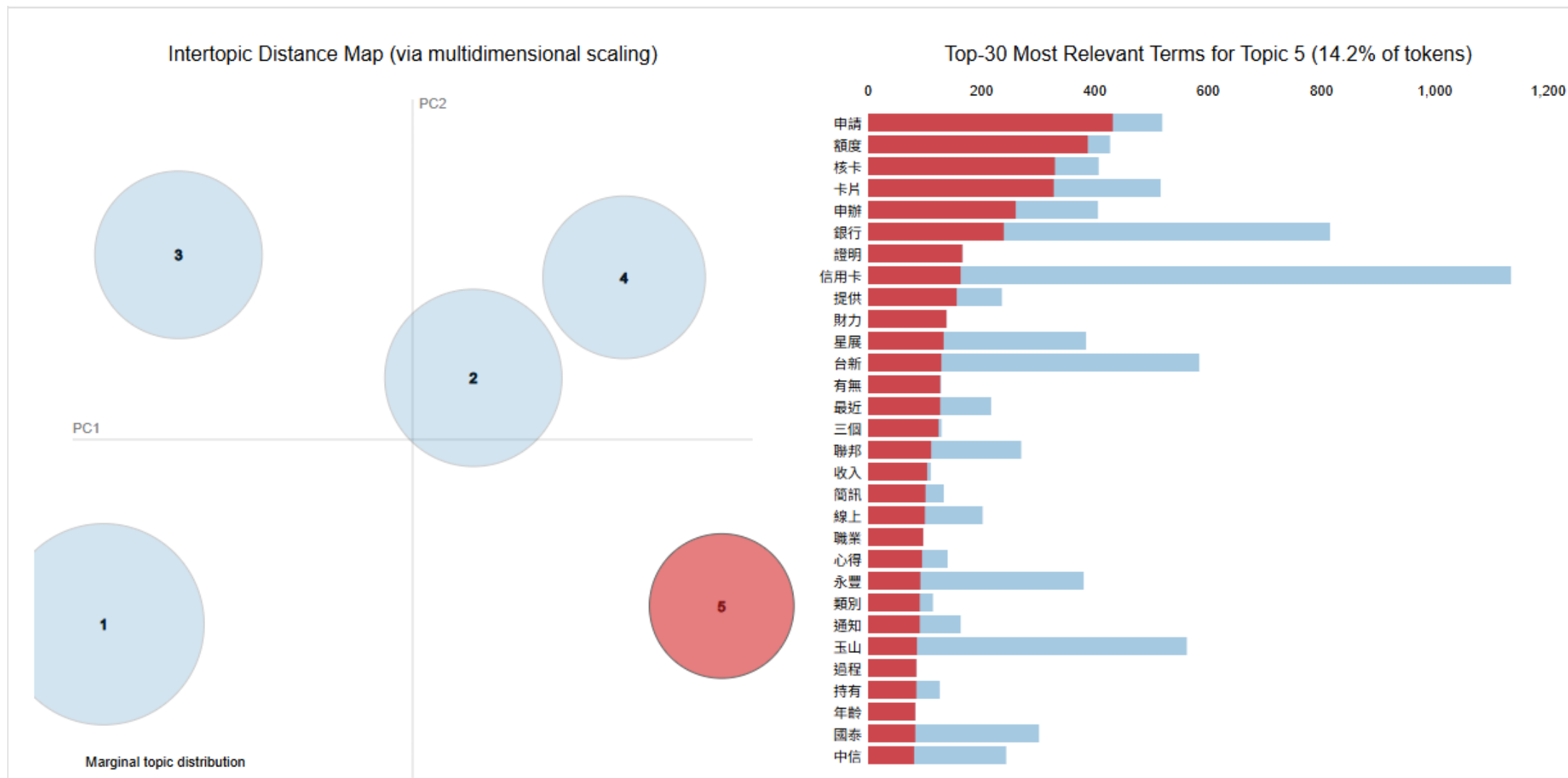
Top-30 Most Relevant Terms for Topic 3 (19% of tokens)



主題4:航空里程相關回饋

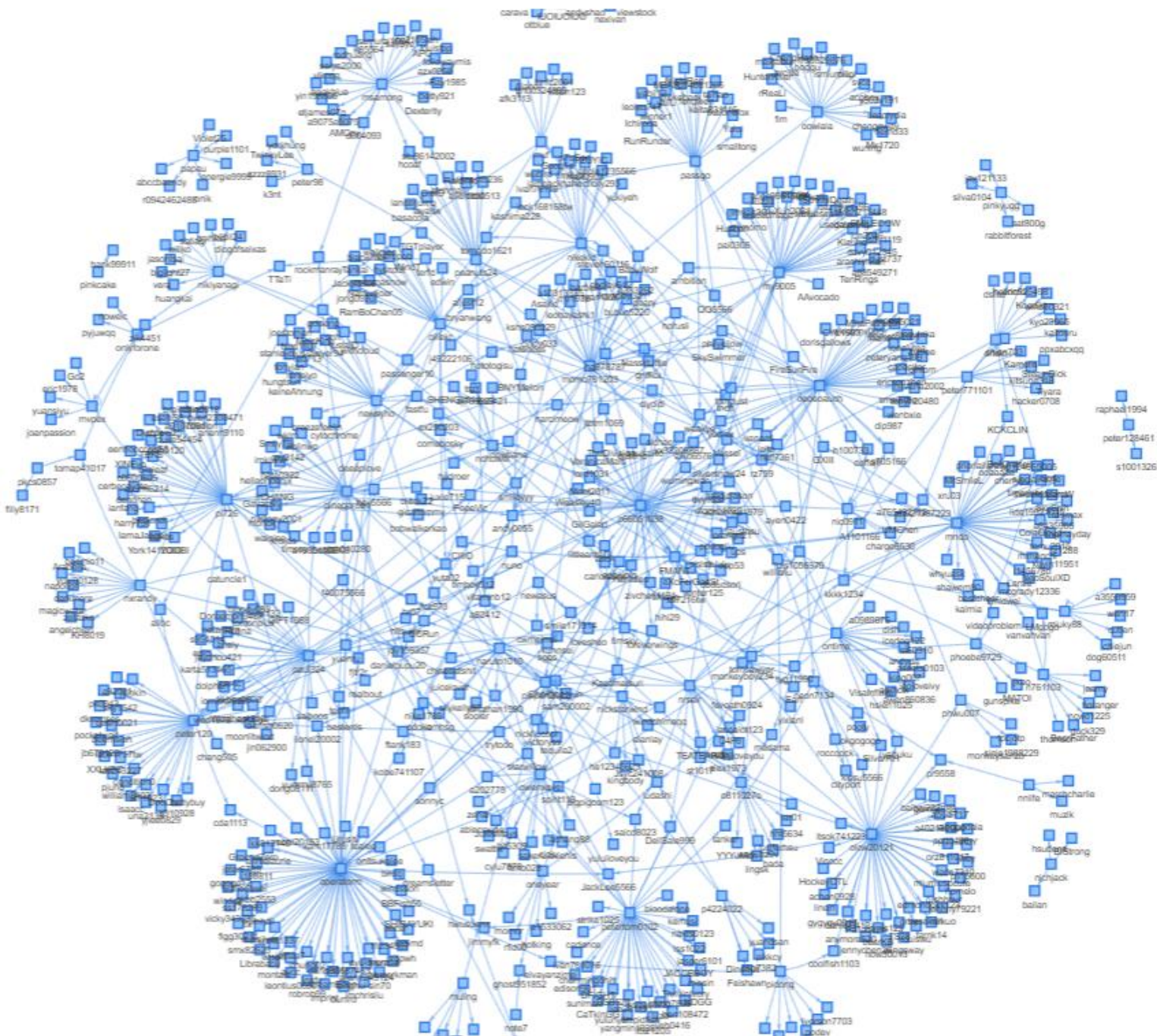


主題5:信用卡申辦



社會網路圖

回文者指向發文者
多個群聚、討論熱烈



結論

神卡不明

- 沒有特定哪一張卡的討論度特別高或有出現很多擁護者

依據消費習慣選擇

- 大家依據自己的消費習慣選擇卡別，如行動支付、實體卡消費、航空里程。或是看常消費的場域，如MOMO、家樂福

規則複雜

- 信用卡申辦的流程、審核日趨複雜
- 回饋活動都需要事前登錄或是達到另外的標準才能回饋

A large, irregular yellow brushstroke shape serves as a background for the text, centered on a white page. The brushstroke has a textured, hand-painted appearance with varying thickness and some internal detail.

謝謝大家

影片連結:

<https://youtu.be/QQjsfzBaTJw>