

**Appendix D. Cross loadings for checking discriminant validity**

	ACC OUN T	ATU	COU NTR Y	ETH IC	EXP LAI N	Ease of use	FAI R	INT ENT PUR CH	INT ENT USE	PBC	PER F	PRI VAC Y	SOC IAL C	SOC IALP	TRA NSP	TRU ST	USE FUL	ETH IC x TRU ST	COU NTR Y x INT ENT USE	SOC IALP x INT ENT USE	ETH IC x USE FUL
ACCOUNT_1	0.76	0.14	0.07	0.07	0.17	0.11	0.23	0.04	0.12	0.19	0.08	0.20	0.09	0.04	0.35	0.20	0.08	0.08	0.09	0.06	-0.01
ACCOUNT_2	0.79	0.19	-0.04	-0.11	0.16	0.14	0.30	0.02	0.17	0.15	0.13	0.21	0.13	0.08	0.42	0.18	0.13	0.07	0.06	0.02	-0.01
ACCOUNT_3	0.81	0.26	-0.04	-0.08	0.25	0.19	0.29	0.06	0.26	0.26	0.16	0.22	0.20	0.06	0.37	0.20	0.21	0.07	0.08	-0.03	0.00
ATU_1	0.27	0.86	0.00	-0.01	0.34	0.45	0.27	0.20	0.38	0.44	0.47	0.27	0.23	0.13	0.24	0.33	0.54	0.01	0.08	-0.02	0.00
ATU_2	0.21	0.89	0.05	-0.02	0.37	0.44	0.25	0.22	0.35	0.43	0.45	0.28	0.18	0.08	0.24	0.33	0.54	0.05	0.10	-0.06	-0.03
ATU_3	0.20	0.88	-0.01	-0.08	0.46	0.49	0.32	0.22	0.40	0.50	0.51	0.36	0.23	0.09	0.23	0.35	0.63	0.05	0.11	-0.07	-0.08
EOU_1	0.17	0.44	-0.13	-0.05	0.32	0.82	0.20	0.07	0.29	0.37	0.36	0.15	0.27	0.11	0.28	0.13	0.46	-0.04	0.08	-0.11	-0.10
EOU_2	0.16	0.45	0.02	-0.04	0.38	0.86	0.20	0.11	0.28	0.40	0.41	0.15	0.21	0.06	0.24	0.21	0.54	-0.03	0.07	-0.08	-0.07
EOU_3	0.18	0.41	-0.02	-0.11	0.33	0.82	0.19	0.16	0.26	0.36	0.42	0.11	0.21	0.13	0.23	0.10	0.43	-0.04	0.05	-0.03	-0.10
EOU_4	0.13	0.40	-0.17	-0.11	0.40	0.80	0.22	0.13	0.23	0.39	0.36	0.14	0.24	0.16	0.21	0.16	0.42	-0.04	0.06	-0.02	-0.11

	ACC OUN T	ATU	COU NTR Y	ETH IC	EXP LAI N	Ease of use	FAI R	INT ENT PUR CH	INT ENT USE	PBC	PER F	PRI VAC Y	SOC IAL C	SOC IALP	TRA NSP	TRU ST	USE FUL	ETH IC x TRU ST	COU NTR Y x INT ENT USE	SOC IALP x INT ENT USE	ETH IC x USE FUL
EOU_5	0.14	0.47	-0.09	-0.07	0.35	0.81	0.24	0.06	0.20	0.36	0.39	0.22	0.19	0.02	0.28	0.20	0.45	-0.01	0.04	-0.08	-0.04
ETHIC_1	-0.06	-0.06	0.21	0.93	-0.02	-0.14	-0.01	-0.12	-0.15	-0.07	-0.12	-0.01	-0.04	-0.04	-0.10	0.10	-0.18	0.05	0.10	-0.14	0.04
ETHIC_2	0.01	0.03	-0.08	0.73	-0.05	-0.03	0.00	-0.04	-0.03	0.01	-0.06	-0.01	0.01	0.04	0.03	0.00	-0.02	0.04	0.04	-0.17	0.08
ETHIC_3	-0.03	-0.01	0.02	0.74	-0.01	0.04	0.07	-0.15	-0.08	0.07	0.00	0.00	-0.02	0.01	0.02	0.06	-0.02	0.01	-0.02	-0.08	0.06
EXPLAIN_1	0.24	0.47	0.05	0.00	0.83	0.48	0.43	0.07	0.28	0.49	0.34	0.30	0.19	0.01	0.31	0.36	0.45	0.04	0.12	-0.02	-0.03
EXPLAIN_2	0.24	0.26	-0.11	-0.05	0.73	0.33	0.21	0.18	0.32	0.27	0.25	0.17	0.23	0.16	0.18	0.28	0.25	-0.04	0.04	0.02	-0.21
EXPLAIN_3	0.13	0.25	0.14	-0.02	0.72	0.19	0.24	0.16	0.09	0.31	0.23	0.29	0.12	0.08	0.17	0.34	0.19	-0.04	0.08	0.04	-0.13
EXPLAIN_4	0.12	0.27	0.13	0.00	0.71	0.22	0.24	0.07	0.09	0.28	0.19	0.31	0.09	0.06	0.24	0.26	0.15	-0.09	0.10	0.04	-0.11
FAIR_1	0.22	0.29	0.21	0.06	0.32	0.21	0.85	-0.03	0.13	0.34	0.18	0.46	0.10	0.04	0.23	0.37	0.16	0.06	0.04	-0.01	0.06
FAIR_2	0.39	0.22	0.08	0.00	0.26	0.21	0.63	-0.07	0.10	0.27	0.10	0.23	0.07	0.04	0.40	0.21	0.22	0.09	0.09	-0.03	0.10
FAIR_3	0.27	0.25	0.20	-0.03	0.36	0.20	0.89	-0.02	0.15	0.38	0.25	0.56	0.10	0.04	0.26	0.38	0.15	0.10	0.10	-0.01	0.12

	ACC OUN T	ATU	COU NTR Y	ETH IC	EXP LAI N	Ease of use	FAI R	INT ENT PUR CH	INT ENT USE	PBC	PER F	PRI VAC Y	SOC IAL C	SOC IALP	TRA NSP	TRU ST	USE FUL	ETH IC x TRU ST	COU NTR Y x INT ENT USE	SOC IALP x INT ENT USE	ETH IC x USE FUL
INTENTPUR CH_1	0.06	0.26	-0.23	-0.11	0.13	0.11	-0.06	0.95	0.38	0.11	0.22	-0.02	0.15	0.32	-0.11	0.15	0.23	-0.04	-0.06	0.09	-0.10
INTENTPUR CH_2	0.03	0.24	-0.19	-0.12	0.13	0.12	-0.06	0.96	0.37	0.11	0.20	0.00	0.15	0.27	-0.10	0.15	0.23	-0.03	-0.09	0.07	-0.09
INTENTPUR CH_3	0.06	0.19	-0.16	-0.17	0.17	0.13	0.01	0.90	0.32	0.14	0.18	0.01	0.07	0.30	-0.03	0.18	0.20	-0.09	-0.04	0.10	-0.01
INTENTUSE _1	0.20	0.30	-0.22	-0.12	0.18	0.23	0.12	0.22	0.83	0.28	0.28	0.22	0.34	0.31	0.12	0.20	0.36	0.01	0.14	-0.14	-0.14
INTENTUSE _2	0.17	0.38	-0.34	-0.13	0.21	0.28	0.09	0.30	0.76	0.32	0.35	0.10	0.28	0.34	0.16	0.15	0.39	0.00	0.23	-0.15	-0.15
INTENTUSE _3	0.19	0.32	-0.07	-0.07	0.25	0.20	0.17	0.37	0.75	0.30	0.20	0.21	0.30	0.20	0.08	0.28	0.34	0.02	0.08	-0.08	-0.14
PBC_1	0.22	0.41	-0.04	-0.02	0.38	0.39	0.30	0.16	0.32	0.85	0.37	0.33	0.22	0.09	0.25	0.35	0.38	0.02	0.10	-0.02	0.02
PBC_2	0.26	0.47	-0.01	0.01	0.39	0.42	0.34	0.04	0.35	0.85	0.37	0.36	0.23	0.14	0.30	0.37	0.40	0.05	0.07	-0.05	-0.05
PBC_3	0.20	0.48	0.05	-0.08	0.42	0.39	0.37	0.13	0.35	0.85	0.40	0.46	0.24	0.15	0.23	0.39	0.39	0.05	0.07	0.04	0.06
PBC_5	0.16	0.34	0.19	0.04	0.35	0.27	0.39	0.10	0.20	0.72	0.33	0.45	0.21	0.13	0.14	0.47	0.24	0.00	0.11	0.07	0.02
PERF_1	0.17	0.48	-0.02	-0.08	0.36	0.41	0.21	0.18	0.33	0.42	0.84	0.35	0.27	0.22	0.24	0.35	0.52	0.04	0.10	-0.06	-0.09

	ACC OUN T	ATU	COU NTR Y	ETH IC	EXP LAI N	Ease of use	FAI R	INT ENT PUR CH	INT ENT USE	PBC	PER F	PRI VAC Y	SOC IAL C	SOC IALP	TRA NSP	TRU ST	USE FUL	ETH IC x TRU ST	COU NTR Y x INT ENT USE	SOC IALP x INT ENT USE	ETH IC x USE FUL
PERF_2	0.11	0.45	-0.23	-0.11	0.24	0.43	0.10	0.23	0.36	0.39	0.83	0.23	0.27	0.23	0.23	0.25	0.50	-0.01	0.08	-0.11	-0.13
PERF_3	0.13	0.39	0.06	-0.04	0.28	0.35	0.27	0.13	0.22	0.34	0.79	0.35	0.24	0.15	0.24	0.38	0.39	0.03	0.04	-0.02	-0.10
PERF_4	0.10	0.46	0.00	-0.07	0.25	0.35	0.18	0.15	0.25	0.31	0.80	0.31	0.18	0.12	0.12	0.25	0.41	0.06	0.10	-0.09	-0.11
PRIVACY_1	0.28	0.31	0.18	0.00	0.32	0.21	0.45	-0.02	0.17	0.37	0.33	0.83	0.12	0.06	0.25	0.37	0.21	0.11	0.13	0.03	0.12
PRIVACY_2	0.22	0.35	0.04	-0.07	0.32	0.25	0.46	-0.01	0.28	0.51	0.34	0.78	0.20	0.03	0.22	0.35	0.30	0.07	0.04	-0.03	0.04
PRIVACY_3	0.22	0.23	0.15	0.05	0.29	0.10	0.44	0.03	0.17	0.38	0.33	0.84	0.19	0.06	0.21	0.39	0.15	0.07	0.12	0.00	0.08
PRIVACY_4	0.18	0.26	0.17	-0.01	0.24	0.06	0.44	-0.02	0.11	0.32	0.24	0.83	0.05	0.03	0.12	0.36	0.12	0.15	0.03	0.03	0.12
SOCIALC_1	0.08	0.12	-0.16	-0.08	0.12	0.15	0.00	0.10	0.28	0.15	0.20	0.07	0.84	0.36	0.17	0.23	0.22	-0.11	0.10	0.04	-0.14
SOCIALC_2	0.11	0.17	-0.21	-0.06	0.13	0.20	0.01	0.15	0.32	0.17	0.20	0.06	0.88	0.37	0.18	0.19	0.24	-0.12	0.15	-0.01	-0.13
SOCIALC_3	0.20	0.23	-0.20	-0.06	0.19	0.23	0.12	0.15	0.38	0.26	0.28	0.16	0.86	0.34	0.22	0.22	0.25	-0.10	0.18	-0.07	-0.20
SOCIALC_5	0.18	0.28	-0.01	0.10	0.25	0.29	0.24	0.02	0.29	0.32	0.27	0.26	0.67	0.19	0.22	0.28	0.29	-0.06	0.13	-0.04	-0.13

	ACC OUN T	ATU	COU NTR Y	ETH IC	EXP LAI N	Ease of use	FAI R	INT ENT PUR CH	INT ENT USE	PBC	PER F	PRI VAC Y	SOC IAL C	SOC IALP	TRA NSP	TRU ST	USE FUL	ETH IC x TRU ST	COU NTR Y x INT ENT USE	SOC IALP x INT ENT USE	ETH IC x USE FUL
SOCIALP_1	0.06	0.12	-0.15	0.01	0.06	0.11	0.03	0.26	0.31	0.13	0.19	0.04	0.39	0.88	0.05	0.14	0.18	-0.10	0.11	0.11	-0.07
SOCIALP_2	0.05	0.11	-0.20	0.01	0.09	0.08	0.05	0.28	0.31	0.14	0.19	0.07	0.32	0.90	0.09	0.17	0.17	-0.13	0.08	0.14	-0.05
SOCIALP_3	0.09	0.11	-0.24	-0.05	0.11	0.14	0.07	0.29	0.32	0.17	0.23	0.05	0.37	0.89	0.14	0.14	0.18	-0.14	0.10	0.12	-0.09
SOCIALP_5	0.06	0.06	-0.33	-0.03	0.05	0.07	0.03	0.29	0.34	0.09	0.16	0.04	0.29	0.83	0.06	0.10	0.11	-0.13	0.03	0.14	-0.11
TRANSP_1	0.40	0.23	-0.05	-0.04	0.28	0.27	0.24	-0.05	0.11	0.23	0.23	0.15	0.18	0.08	0.86	0.16	0.19	-0.09	0.08	-0.05	-0.02
TRANSP_2	0.43	0.24	0.00	-0.10	0.28	0.27	0.34	-0.08	0.17	0.30	0.25	0.26	0.20	0.14	0.87	0.20	0.20	-0.07	0.12	-0.05	-0.05
TRANSP_3	0.42	0.23	0.03	-0.02	0.25	0.24	0.32	-0.10	0.13	0.22	0.18	0.22	0.25	0.03	0.86	0.20	0.20	-0.05	0.13	-0.02	-0.04
TRUST_1	0.21	0.29	-0.02	0.17	0.31	0.29	0.30	0.05	0.17	0.36	0.19	0.18	0.19	0.08	0.26	0.56	0.23	-0.03	0.11	0.00	0.07
TRUST_2	0.16	0.27	0.15	-0.03	0.29	0.09	0.28	0.09	0.25	0.32	0.27	0.33	0.20	0.09	0.11	0.79	0.28	0.07	0.00	0.04	-0.07
TRUST_3	0.13	0.22	0.30	0.06	0.24	0.02	0.26	0.21	0.10	0.27	0.30	0.39	0.18	0.15	0.07	0.67	0.16	0.05	0.12	0.13	0.05
USEFUL_1	0.15	0.55	0.04	-0.10	0.33	0.50	0.20	0.15	0.40	0.38	0.47	0.24	0.24	0.07	0.19	0.33	0.83	0.07	0.09	-0.10	-0.07

	ACC OUN T	ATU	COU NTR Y	ETH IC	EXP LAI N	Ease of use	FAI R	INT ENT PUR CH	INT ENT USE	PBC	PER F	PRI VAC Y	SOC IAL C	SOC IALP	TRA NSP	TRU ST	USE FUL	ETH IC x TRU ST	COU NTR Y x INT ENT USE	SOC IALP x INT ENT USE	ETH IC x USE FUL
USEFUL_2	0.17	0.55	-0.09	-0.14	0.32	0.45	0.16	0.23	0.43	0.35	0.47	0.22	0.28	0.20	0.20	0.26	0.83	-0.07	0.08	-0.11	-0.10
USEFUL_3	0.11	0.53	-0.11	-0.09	0.27	0.42	0.12	0.24	0.36	0.35	0.45	0.17	0.25	0.23	0.15	0.26	0.84	0.05	0.12	-0.09	-0.06
USEFUL_4	0.15	0.58	-0.12	-0.09	0.34	0.47	0.18	0.20	0.39	0.43	0.47	0.17	0.25	0.16	0.18	0.27	0.88	0.07	0.11	-0.16	-0.06
USEFUL_5	0.19	0.55	0.02	-0.12	0.32	0.52	0.24	0.18	0.39	0.34	0.49	0.19	0.28	0.12	0.25	0.27	0.84	-0.03	0.07	-0.16	-0.05
COUNTRY	-0.01	0.01	1.00	0.15	0.07	-0.09	0.21	-0.21	-0.27	0.04	-0.07	0.17	-0.19	-0.27	-0.01	0.21	-0.06	-0.03	0.07	0.08	0.09
COUNTRY x INTENTUSE	0.10	0.11	0.07	0.06	0.12	0.07	0.09	-0.07	0.19	0.11	0.10	0.10	0.18	0.09	0.13	0.11	0.11	-0.01	1.00	-0.27	0.00
ETHIC x TRUST	0.09	0.04	-0.03	0.04	-0.03	-0.04	0.10	-0.06	0.01	0.04	0.04	0.12	-0.12	-0.15	-0.08	0.04	0.02	1.00	-0.01	0.06	0.39
ETHIC x USEFUL	-0.01	-0.05	0.09	0.06	-0.14	-0.10	0.11	-0.08	-0.18	0.02	-0.13	0.11	-0.19	-0.09	-0.04	0.02	-0.08	0.39	0.00	0.18	1.00
SOCIALP x INTENTUSE	0.02	-0.06	0.08	-0.15	0.02	-0.08	-0.02	0.09	-0.16	0.01	-0.09	0.01	-0.03	0.15	-0.05	0.08	-0.14	0.06	-0.27	1.00	0.18

