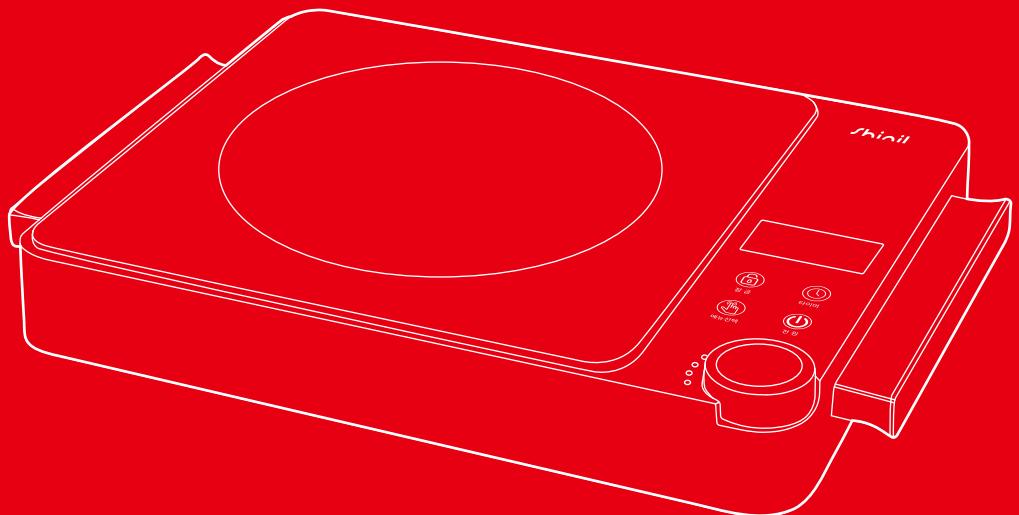


**shinil**

# 신일 하이라이트 세라믹レンジ 사용 설명서

---

SHINIL HI-LIGHT Ceraminc Range  
User Manual



## 사용상의 주의 (필독사항)

---

아래 주의 사항을 지키지 않아 일어나는 고장은 유상 처리 될 수 있음을 알려드립니다.

1. 가열부인 유리상판에 그려진 화구크기에 맞거나 약간 벗어나는 냄비나 후라이팬을 사용하여주시고  
화구크기보다 너무 작은 용기를 사용하시면 열효율이 떨어지므로 용기바닥 지름이 약 20~24cm정도가 적당합니다.  
※ 화구넓이를 너무 벗어나는 냄비와 후라이팬을 사용하시면 물이 빨리 끓지 않을 뿐 아니라 복사열로 인하여  
내부의 열이 높아져 메인 PCB고장과 화재의 위험이 있을 수 있습니다.
2. 조리가 끝난후 제품(전기렌지)의 코드를 바로 뽑지마시고 팬이 충분히 작동하여 열을 식히게끔 여유를 주시고  
20~30분후에 코드를 뽑아 내용물을 닦은 후 건조한 곳에 보관하여 주십시오.  
※ 내부 열이 식기도 전에 코드를 뽑으신다면 하부케이스 변형이 생겨 화상, 화재의 위험이 있을수 있으며  
변형된 하부케이스가 유리를 잡아당기는 역할을 하여 심한 경우에는 유리가 깨질 수도 있습니다.
3. 밑판 하단에 있는 팬 구멍을 막지 않도록 평평하거나 딱딱한 바닥에서 조리 하시기 바랍니다.  
※ 팬 구멍을 막을 경우 밖으로 열이 배출 되지 않아 내부온상은 물론 화재의 위험이 되며 고장의 원인이 됩니다.
4. 처음 작동 시 냄새가 나는 경우는 내부에 있는 발열체에 간혹 생산시 묻은 이물질이 연소 되면서 나는 냄새이므로  
불량이 아닙니다.
5. 가열부에 냄비나 후라이팬등 용기 없이 제품을 작동시키지 마시고, 물이나 기름없이 하는 요리는  
10분이상 가열하지 마시고 사용중에는 이동을 하지 마십시오.
6. 제품에 사용하는 용기는 세라믹 유리와 밀착되게 바닥이 평평한 용기를 사용하십시오.
7. 제품 사용중일때는 유리가 뜨거워서 작은 충격에도 깨질수가 있으니 충격에 유의하시고  
급격한 온도변화가 있을시에도 유리가 깨질 수 있으니 조심하십시오.
8. 화구위에 올릴 수 있는 최대 무게는 약 4.5Kg입니다. (무게초과시 유리파손의 위험이 있을 수 있습니다.)
9. 음식물이 끓으면 온도를 낮추어 주십시오. 끓는 상태에서 연속 가열시 유리파손의 위험이 있을 수 있습니다.
10. 사용 중 제품에 이상이 있을 시에는 바로 전원플러그를 뽑으십시오.

## 안전상의 주의

다음의 지시 사항은 제품을 안전하고 바르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.



위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 아래의 지시 사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오. 신체감각, 정신 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)의 사용은 권장하지 않습니다. 사용 설명서에 명시되지 않은 용도로 사용하지 마십시오.

본 제품은 220 V 전용, 국내(대한민국)용입니다. 사용 전 반드시 사용 설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다. 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 언제나 사람이나 볼 수 있는 곳에 필히 보관해 주십시오. 버리지 말고 보관해 주십시오. 사용 중 이상이 없어도 안전을 위해 1~2년에 1회 정도 정기 점검을 받으면 더욱 안전하게 오래 사용할 수 있습니다. 사용 방법과 주의사항을 따르지 않아 발생한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

본사가 지정하는 서비스 센터 직원 외에는 임의로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.  
※ 이상 작동으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

어린이나 노약자, 사용자가 화기에 가까이 접근하지 않도록 주의하시고, 전열 램프가 켜져 있으면 열판(유리)에 손을 대지 마십시오. 유리가 뜨거워 화상을 입을 수 있습니다.

침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오. 본체에 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건 등을 기기 위에 올려놓지 마십시오. 물기가 있는 손으로 전원플러그를 뽑거나 꽂지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.

제품 위에 너무 무거운 냄비를 올려놓지 마십시오. 열판(전열 유리)이 파손될 수 있습니다.

플러그와 코드선을 점검하여 주십시오. 전원 코드가 파손된 경우에는 신일 A/S센터에 의뢰하여 코드를 교환하십시오. 또, 전원 코드를 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주지 마십시오.

### 다음의 장소에서는 사용하지 마십시오.

- ❖ 가스렌지나 열원이 가까운 곳 (제품의 변색, 변형 및 화재의 위험이 있습니다.) 가연물질과 안전거리를 유지하십시오.
- ❖ 출입구나 사람의 왕래가 많은 곳 (코드선에 걸려 넘어져 부상의 위험이 있습니다.)
- ❖ 비가 들이치는 곳이나 목욕탕, 샤워실, 수영장 등 습기가 높은 장소 (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
- ❖ 인화성 물질이나 가스가 있는 곳 (폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
- ❖ 수평이 맞지 않은 곳 (소음이 발생할 수 있으며, 기기가 넘어지며 안전사고가 일어날 수 있습니다.)
- ❖ 옥외 (옥내용 제품입니다.) / 40°C 이상의 장소
- ❖ 직사광선이 비치는 곳 (제품의 변형, 변색의 원인이 됩니다.)
- ❖ 커튼, 의류 등 쉽게 흡입되는 물건 가까이에서 사용하지 마십시오.

코드선을 임의로 가공, 연장하여 사용하지 마십시오. 코드나 전원 플러그에 이상이 생기면 테이프를 감거나 방지하지 마시고 A/S센터에 문의해 주십시오.

코드선을 잡아 당기거나, 코드선을 손잡이로 사용하거나 코드선을 끼워 문을 닫지 마십시오.  
또 날카로운 모서리에 코드선이 당겨지지 않도록 하십시오.

휘발유 같이 인화성, 가연성 액체나 물질이 있는 주변에서 사용하지 마십시오.

어린이나 신체적으로 부자유한 사람, 술에 취한 사람, 의사표현이 불가한 사람이 기기를 작동하거나 만지지 않도록 주의하십시오.

한 개의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

## 안전상의 주의

사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생된 상황에 대해서 책임지지 않습니다.

-  기기를 사용하지 않거나 청소할 때에는 반드시 전원을 끄고 플러그를 뽑아주십시오. 화재의 위험이 있습니다.  
상해의 위험이 있으니 어린이나 노약자가 사용 시 반드시 주의하여 사용해 주십시오.
-  바닥이 평탄하고 수평인 곳에서 사용하십시오. 기울어진 곳이나 평탄하지 않은 곳에서 사용 시 기기가 떨어지며 안전 사고가 발생할 수 있으며, 화재와 화상의 위험이 있습니다.
-  제품 위에 조리 기구를 사용하지 않고 직접적으로 음식물을 올려놓지 마십시오.  
※ 화상 및 화재가 발생할 수 있습니다.
-  조리 중 용기에서 국물이 넘치지 않도록 주의하십시오. 가열된 상태에서 기기에 물을 뿜지 마십시오.  
※ 감전의 위험이 있습니다.
-  열판(절연 유리) 위에 알루미늄 호일, 설탕, 플라스틱 등을 올려놓고 가열하지 마십시오.  
※ 화학 작용으로 전열 유리가 손상 및 파손될 수 있습니다.
-  가연성 인화 물질을 렌지 근처에 두지 마십시오. 화재의 위험이 있습니다.  
음식물을 훌리거나 이물질이 있는 채로 가열하지 마십시오. 상판 균열의 원인이 될 수 있습니다.
-  반려 동물이 있는 경우 외출 시 사용 및 보관에 주의하시기 바랍니다.  
※ 외출 시 전원 플러그를 콘센트에서 분리하십시오. 인덕션 위에 용기를 올려 놓지 마십시오.
-  제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑아 주십시오.  
※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
-  제품을 장시간 연속 사용하지 마십시오.  
※ 제품을 장시간 연속 사용할 경우 고장, 화재의 위험이 있습니다.
-  교류 220 V 이외에는 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.
-  최적의 성능을 위해 기기를 상시로 순질, 관리하시고 이상 발견 시 작동을 멈추고 서비스 센터로 문의하십시오.
-  과열된 지방이나 기름이 뜨거운 열판 위에 떨어지면 불이 붙기 쉬우므로 지방이 많은 재료를 사용하거나 튀김 요리 시 주의해 주십시오. 화상의 위험이 있습니다.
-  주기적으로 기기를 청소해 주십시오. 기기에 먼지가 많으면 작동 이상, 고장의 우려가 있습니다.  
※ 반드시 전원 플러그를 뽑고, 기기가 완전히 식은 후 청소해 주십시오.
-  열기가 나오는 곳에 신체나 다른 물체를 대지 마십시오.  
※ 화상의 위험이 있습니다.
-  절대로 부품이나 구성품을 임의로 떼어내고 사용하지 마십시오.  
의류나 타올 등의 건조용으로 사용하지 마시고 기기 위에 물건을 올려 놓지 마십시오.
-  청소할 때, 왁스, 신나, 스프레이 등 가연성 제품을 바르거나 주위에 보관하지 마십시오.  
※ 기기 외관 변형 및 화재의 위험이 있습니다.
-  제품의 전원은 반드시 제품의 전원 버튼으로 종료 후 전원 플러그를 뽑아 주십시오  
작동 중 플러그를 뽑아 강제 종료 시 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.

## 제품 특징

---

### 1. 제품의 완전한 평면화

전열선은 평면으로 제작된 특수 세라믹(ceramic) 위에 내장되어 있습니다.

### 2. 소프트터치 방식의 편리한 기능 선택

터치하는 방식이므로 손쉬운 화력 조절이 가능합니다.

### 3. 환경산업 제품

- 가스에 의한 질식, 폭발위험이나 실내의 그을음, 유해가스가 전혀 없습니다.
- 사용시 일산화탄소의 배출이 없으므로 실내 공기가 항상 깨끗합니다.
- 무공해 환경 제품으로 쾌적한 생활을 즐길 수 있습니다.

### 4. 세련되고 우아한 디자인

- 주방 및 실내공간을 최대로 이용가능한 세련된 공간 절약형입니다.
- 실내 어느곳이나 어울리는 우아한 디자인입니다.

### 5. 높은 열효율의 경제성

- 높은 열효율로 조리시간이 단축되어 보다 경제적입니다.
- 온도센서 기능에 의해 설정 온도 상태를 유지하여 불필요한 에너지 소비를 막아줍니다.

### 6. 청소의 간편성

- 평면화 제품으로 훌린 음식물 자국이나 기름때도 청소가 간편합니다.
- 녹, 부식, 벗겨짐 등의 외관손상이 없습니다.

### 7. 잠금 기능

- 잠금 버튼을 3초정도 터치하면 모든 기능을 사용 할 수 없으며  
잠금기능을 풀기 위해서는 다시 한번 3초 정도 눌러주면 됩니다.

### 8. 타이머

- 작동 중 타이머 버튼을 한 번 누르면 디스플레이창이 깜박이며 타이머 모드로 진입합니다.
- 다이얼을 좌/우로 돌려 조리시간을 설정하십시오. 살짝 돌릴 시 1분씩 조정할 수 있습니다.
- 시간 범위는 1분 ~ 240분 까지 선택 할 수 있습니다.
- 타이머 설정을 완료한 후, 타이머 버튼을 다시 누르거나, 입력이 완료될 때까지 잠시 기다리면 설정이 완료됩니다.
- 설정한 조리 시간이 지나면 신호음이 울리고 기기가 자동으로 대기모드로 전환합니다.
- 타이머를 취소하려면 전원 버튼을 눌러 대기 모드로 돌아가거나, 타이머를 길게 누르십시오.

### 9. 고온 표시

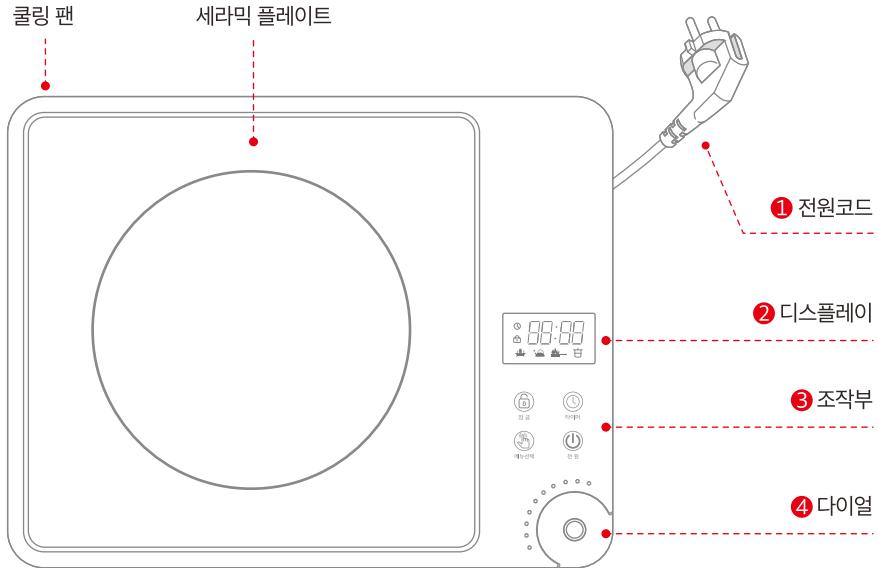
제품 상판 온도가 60°C 이상이면 고온 표시기가 "H"로 깜빡입니다. 60°C가 넘어가면 조리는 정지되고 대기모드로 진입합니다. 제품 상판 온도가 60°C 이하로 내려갈 때까지 대기상태는 계속 유지됩니다.

## 제품 사양

품명	1구 하이라이트 세라믹레인지	사이즈	410(W) x 280(D) x 69(H) mm
정격 전압	AC 220 V~ / 60 Hz	소비전력	최대 2000 W

## 각 부의 명칭

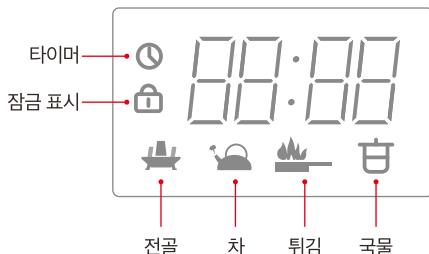
※ 기기 작동 중 전원 코드를 직접 뽑지 마십시오. 기기의 사용 수명을 연장하려면, 먼저 조작부의 전원 버튼을 누른 다음 전원 코드를 빼주십시오. 뜨거워진 플레이트를 쿨링하기 위해 팬이 계속 작동하므로, 팬의 작동이 멈춘 후에 플러그를 뽑으십시오.



- ① 전원코드** 전원을 확인하고 전용 콘센트에 연결하면, 디스플레이의 LED 표시등이 깜빡이고, 짧게 “삐” 소리가 납니다. 조리 시작시 3번 조작부의 전원 버튼을 눌러 대기모드로 진입하십시오.
- ② 디스플레이** 선택한 요리 및 온도와 전력, 타이머의 시간을 알 수 있습니다.
- ③ 조작부** 잠금 / 타이머 / 메뉴선택 / 전원을 조작할 수 있습니다.
- ④ 다이얼** 좌/우로 돌려 200(80 °C) ~ 2000 W(650 °C) 10단계 전력 조절이 가능하며, 타이머 사용시 시간을 조절할 수 있습니다.

# 사용 방법

## 디스플레이 아이콘



## 조작부



조작부의 전원 버튼을 누르면 전기레인지가 대기모드로 진입합니다.



조작부의 메뉴선택 버튼을 눌러 원하는 요리를 선택하십시오. 전골(돛배), 차(찻집), 튀김(튀김), 국물 요리(국)를 선택 할 수 있으며, 디스플레이 요리 아이콘에 불빛이 점등합니다.

### 튀김 / 전골 요리

전골 2000 W, 튀김 560 °C 로 초기세팅되어 있으며, 다이얼을 통해 온도 또는 전력을 수정할 수 있습니다.

※ 전골 요리 : 200~2000 W 전력 조절 가능 / 튀김 요리 : 80 ~ 650 (°C) 온도 조절 가능

	단 위	1단계	2단계	3단계	4단계	5단계	6단계	7단계	8단계	9단계	10단계
튀김	온도 (°C)	80 °C	160 °C	240 °C	320 °C	400 °C	480 °C	520 °C	560 °C	600 °C	650 °C
전골	전 력 (W)	200 W	400 W	600 W	800 W	1000 W	1200 W	1400 W	1600 W	1800 W	2000 W

### 차 / 국물 요리

차 2000 W(25분), 국물 1600 W(2시간)으로 세팅되어 있으며, 타이머와 온도 및 전력 조절이 불가능합니다.



조작부의 타이머 버튼을 누르면 디스플레이의 타이머 아이콘( )에 불빛이 점등하고, 디스플레이가 깜빡입니다. 다이얼을 좌/우로 돌려 조리시간을 설정해주세요. (1분 ~ 240분)  
다이얼을 살짝 돌리면 1분씩 조절이 가능합니다. 설정이 완료되면 조작부의 타이머 버튼을 다시 누르거나, 잠시 기다리면 입력이 완료되고 디스플레이 깜빡임이 멈춥니다.  
설정한 타이머 시간이 지나면 제품에서 신호음이 울리고, 자동으로 대기모드로 전환됩니다.

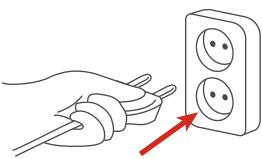
※ 타이머를 취소하려면 조작부의 전원 버튼을 눌러 대기모드로 돌아가주십시오.

※ 타이머를 취소하고 전력 또는 온도 모드를 재개할 시 타이머를 1회 눌러주십시오.



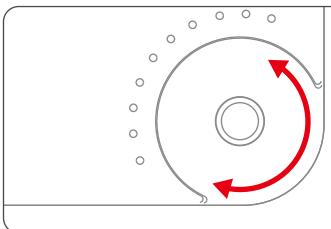
조작부의 잠금 버튼을 1회 누르면 디스플레이의 잠금 아이콘( )에 불빛이 점등하고, 전원 버튼을 제외한 모든 조작부 버튼이 잠깁니다. 잠금 기능을 중단하려면 잠금 버튼을 3초간 길게 눌러주십시오.  
※ 잠금 활성화 시 조작부의 전원 버튼을 누르면 제품이 가열을 멈추고 대기모드로 진입합니다.

## 사용 방법



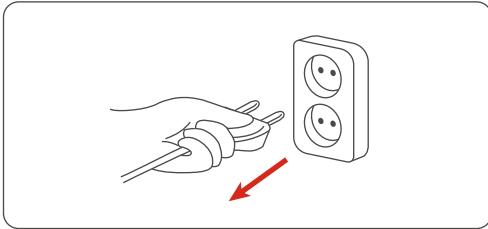
- ① 사용 전 제품을 평평한 곳에 놓아 주십시오.  
본체의 전원 코드를 콘센트에 꽂으면,  
“삐이” 소리가 들리고 LED 표시등이 1초 동안 깜빡입니다.  
LED 화면에 “----”이 표시됩니다.

- ② 조작부의 전원 버튼을 누르면 대기모드로 진입합니다.  
LED 화면에 “ON”이 표시됩니다.



- ③ 조작부의 ‘메뉴선택’ 버튼을 누르면 LED 스크린의 아이콘이 커지며  
요리를 선택 할 수 있습니다. 원하는 요리를 선택해주십시오.

- ④ 다이얼을 좌/우로 돌려 200(80 °C) ~ 2000 W(650 °C)  
10단계 전력 조절이 가능합니다.  
※ 차 2000 W(25분), 국물 1600 W(2시간)으로 세팅되어 있으며,  
타이머와 온도 및 전력 조절이 불가능합니다.



- ⑤ 요리를 마친 후, 제품을 식히기 위해 쿨링 팬이  
계속 작동되어야 하므로 **플러그를 뽑지 마십시오**.  
조작부의 전원 버튼을 눌러 가열을 멈추십시오.  
화면에 “H”가 표시되고, 제품이 식은 후에 쿨링 팬이 정지합니다.

- ⑥ 본체의 전원 코드를 뽑아주십시오.

※ 제품의 전원을 끈 직후 표면이 완전이 식을 때 까지  
제품 표면을 만지지 마십시오.

## 사용 시 주의 사항

---

- ※ 반드시 전원 콘센트의 전압이 220 V인지 확인하십시오.
- ※ 쿨링팬이 동작할 시 상판이 뜨거우므로 화상에 주의하십시오.
- ※ 상판에 호일이나 플라스틱 류의 용기를 올려놓고 가열하지 마십시오.
- ※ 가열된 상판에 식용유나 동물성 유지가 떨어지면 화재의 위험이 있으니 주의하십시오.
- ※ 인화성 물질을 렌지 주변에 두지 마십시오.
- ※ 상판에 강한 충격을 가하면 상판이 손상되므로 주의하고, 상판 유리 표면이 갈라지거나 깨쳤다면 즉시 사용을 중지하고 서비스 센터에 문의하십시오.
- ※ 이상 발생 시 분해하거나 수리하지 마시고 바로 서비스 센터로 문의하십시오.

## 올바른 용기의 선택

---

### ▶ 올바른 사용

- ※ 용기의 바닥 사이즈는 세라믹 전기렌지의 표면크기와 동일하거나 약간 큰것을 사용하시면 열에너지 효율을 극대화할 수 있습니다.
- ※ 제품의 안전을 위해 반드시 열판 위에 냄비나 가열할 것을 올려놓고 사용해야 합니다.
- ※ 용기의 재질은 스테인리스, 철, 알루미늄, 범랑, 유리, 도자기 등 일상 생활에 사용하는 가열 용기 대부분 사용 가능합니다.

### ▶ 잘못된 사용

- ※ 열판 위에 냄비나 가열할 것을 올려놓지 않고 사용할 경우 고장의 원인이 됩니다.
- ※ 열판에 비해 냄비 바닥이 너무 작은 경우 에너지가 손실될 뿐 아니라 요리가 끓어 넘쳤을 경우 세라믹 표면에 눌러 붙게 됩니다.
- ※ 냄비 바닥이 너무 오목하거나 불룩한 경우 바닥면에 밀착이 되지 않아 세라믹 원적외선 열판이 과열될 수 있으므로 사용하지 않는 것이 좋습니다.
- ※ 세라믹 원적외선 렌지 열판에 가장 적당한 용기는 밑면이 평평하게 제작된 용기입니다.

## 기기 청소 방법

- ❶ 음식물 흘린 자국이나 기름때는 전용 세제로 청소하고 젖은 행주나 부드러운 헝겊으로 열판이 미지근할 때 닦아 내십시오.  
연마제 성분이 함유되어 있는 세정제 등 세척력이 강한 세정제 사용 시 상판 플라스틱 표면에는 사용하지 마십시오. 유리 열판에만 사용하십시오.
- ❷ 알루미늄 호일, 플라스틱 용기 등을 사용하지 마십시오. 만약 사용 시 열판에 용기가 녹아 기기 손상을 줄 수 있으니 최대한 빨리 도구로 긁어 제거하십시오.
- ❸ 바닥면이 거친 그릇은 세라믹 열판을 긁어 손상시킬 수 있으므로 유의해 주시고 사용하기 전 그릇 밑이 깨끗하고 물기가 없는지 확인 후 사용하십시오.
- ❹ 접착성이 있는 스프레이, 녹 제거제 등을 사용하지 마십시오.
- ❺ 제품 테두리를 청소할 때 칼 등의 예리한 물건을 사용하지 마십시오.
- ❻ 음식물을 흘리거나 이물질이 있는 채로 가열하지 마십시오. 상판 균열의 원인이 될 수 있습니다.



연마제 성분이 함유되어 있는 인덕션 세정제 등 세척력이 강한 세정제 사용 시 상판 플라스틱 표면에는 절대 사용하지 마십시오. 유리 열판에만 사용하십시오.

## A/S를 의뢰하기 전에

본 제품을 구입하신 후 사용 중 고장이 발생하였을 경우, 신일 A/S센터에 문의하시면 친절하게 도와드리겠습니다. 전국 신일 A/S센터 연락처를 참조하십시오. 사용 중 이상이 발생 시, 아래 사항 점검 후에도 이상이 계속된다면 신일 서비스 센터로 문의하십시오.

증상	점검 내용 / 조치
제품이 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 전원 플러그가 제대로 꽂혔는지 확인하십시오.</li><li>▶ 코드선이 손상되었는지 확인하십시오. 손상 시 서비스 센터로 문의하십시오.</li></ul>
열기가 약합니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 온도 조절 설정을 높여 주십시오.</li><li>▶ 사용 전압이 220 V가 맞는지 확인하십시오.</li></ul>
LED 디스플레이 : E1	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 전압이 너무 낮습니다.</li></ul>
LED 디스플레이 : E2	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 전압이 너무 높습니다.</li></ul>
LED 디스플레이 : E3	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 열판 표면 온도센서 단락</li><li>▶ 서비스 센터로 문의하십시오.</li></ul>
LED 디스플레이 : E4	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 열판 내부 온도센서 단락</li><li>▶ 서비스 센터로 문의하십시오.</li></ul>
LED 디스플레이 : E5	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 유리표면 과열</li><li>▶ 온도가 내려갈 때까지 작업을 중지하십시오.</li></ul>
LED 디스플레이 : E6	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ SCR 과열</li><li>▶ 공기 흡입구와 배출구가 막혔는지 확인하십시오.</li><li>▶ 문제가 해결되지 않을 경우 서비스 센터로 문의하십시오.</li></ul>

## 소비자 피해보상 안내

※ 일반(가정용) 제품을 영업 용도로 사용할 경우 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형	보상 내역 (보증 기간 이내)	보상 내역 (보증 기간 경과 후)
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능 상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환급
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급
	교환 불가능 시	
	하자 발생 시	무상 수리
	동일 하자에 대하여 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째)	
	여러 부위 고장으로 총 4회 수리했으나 고장이 재발(5회째)	
	수리 불가능 시	제품 교환 또는 구입가 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
	부품 보유 기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액 감가상각한 잔여금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환
		해당 없음

### 유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그 밖의 경우
<ul style="list-style-type: none"><li>· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시</li><li>· 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시</li><li>· 제품의 이동, 이상 등으로 인한 설치 부실 건</li><li>· 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치 시</li><li>· 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우</li><li>· 이물 투입으로 서비스 요청 시</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시</li><li>· 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우</li><li>· 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시</li><li>· 당사에서 미지정한 소모품, 옵션 품 사용으로 고장 발생 시</li><li>· 당시 지정 서비스 기사 혹은 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시</li><li>· 소모성 부품의 수명이 다한 경우</li></ul>

## 폐가전 제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리해 주십시오.



분리배출  
표시 제도

자원 재활용을 촉진하고 분리수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다.  
일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여해 주시기 바랍니다.

기존에 사용하던 가전 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락해 처리하시면 됩니다.



폐가전 제품 신고 및  
수수료 납부



스티커 교부



폐가전 제품에  
스티커 부착



지정 장소에 폐기

# 신일전자(주) 제품 보증서

Rev.34

제품명	보증기간	고객 주소
모델명		성명      전화
구입일자	년      월      일	년      판매점 상호(주소)
보증기간	년      월      일 까지	성명      전화

구매 영수증도 자료로 활용할 수 있습니다. 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
- 보증 기간 내에 사용 설명서의 내용대로 정상 사용한 상태에서 고장이 발생한 경우 무상 수리를 해드립니다.  
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용할 경우에는 무상 보증 기간을 1/2로 적용합니다.
- 만일 고장이 발생하였을 경우에는 구입처 또는 신일 A/S센터에 제품 보증서를 제시한 후 서비스를 받으십시오.
- 수리, 교환, 환불 등의 보상 방법은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
- 이 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 유상으로 수리를 해드립니다.

소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시  
보증 기간 내라도 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.

만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는  
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.

본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.

THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA



QR코드로 서비스 센터를 확인하세요!