

# 신일전자(주) 제품 보증서

REV.34

|      |      |   |      |       |            |
|------|------|---|------|-------|------------|
| 제품명  | 보증기간 |   |      | 고객 주소 |            |
| 모델명  |      |   |      | 성명    | 전화         |
| 구입일자 | 년    | 월 | 일    | 년     | 판매점 상호(주소) |
| 보증기간 | 년    | 월 | 일 까지 | 성명    | 전화         |

구매 영수증도 자료로 활용할 수 있습니다. 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
- 보증 기간 내에 사용 설명서의 내용대로 정상 사용한 상태에서 고장이 발생한 경우 무상 수리를 해드립니다.  
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조 연월일 또는 수입통관 일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용할 경우에는 무상 보증 기간을 1/2로 적용합니다.
- 만일 고장이 발생하였을 경우에는 구입처 또는 신일 A/S센터에 제품 보증서를 제시한 후 서비스를 받으십시오.
- 수리, 교환, 환불 등의 보상 방법은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
- 이 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 유상으로 수리를 해드립니다.

소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시  
보증 기간 내라도 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.  
만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는  
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.

본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.

THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA

**shinil**  
전국 어디서나 : 1577-6667

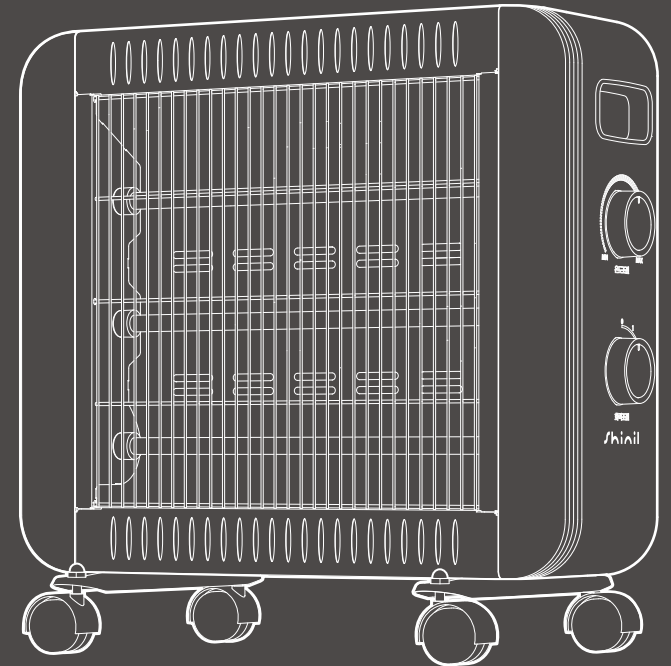


QR코드로 서비스 센터를 확인하세요!

# shinil

## 신일 기계식 4단 석영관히터 사용 설명서

### SHINIL Quartz Tube Heater User Manual



고객 편의성을 증대하고자 설명서 내용이 변경될 수 있으니, 제품과 내용이 상이한 부분이 있을 경우  
신일 홈페이지 WWW.SHINIL.CO.KR 의 고객센터원 항목에서 설명서를 다운로드해 참고하시기 바랍니다.

## 안전상의 주의

다음의 지시 사항은 제품을 안전하고 빠르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.



위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 아래의 지시 사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오. 신체 감각, 정신 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)의 사용은 권장하지 않습니다. 사용 설명서에 명시되지 않은 용도로 사용하지 마십시오. 본 제품은 220 V 전용, 국내(대한민국)용입니다. 사용 전 반드시 사용 설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다. 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 언제나 사람이 볼 수 있는 곳에 필히 보관해 주십시오. 버리지 말고 보관해 주십시오. 사용 중 이상이 없어도 안전을 위해 1~2년에 1회 정도 정기 점검을 받으면 더욱 안전하게 오래 사용할 수 있습니다. **사용 방법과 주의사항을 따르지 않아 발생한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.**

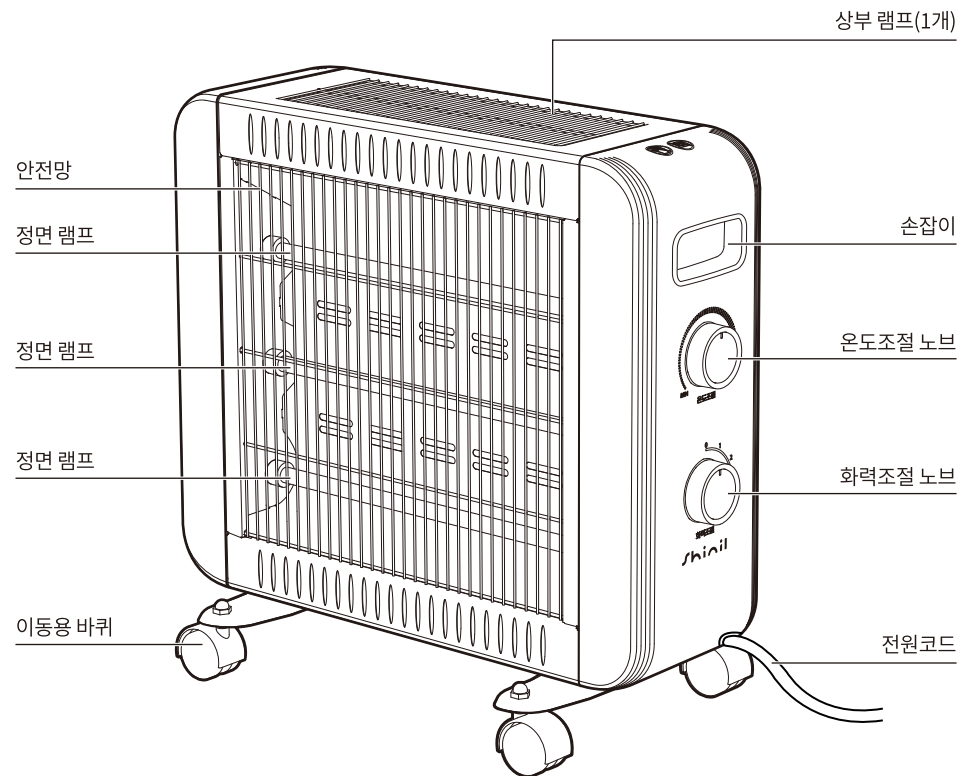
- 본사가 지정하는 서비스 센터 직원 외에는 임의로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.  
※ **이상 작동으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.**
- 어린이나 노약자, 사용자가 화기에 가까이 접근하지 않도록 주의하시고, 작동 중 기기 내부에 손가락이나 젓가락 등의 이물질을 넣지 마십시오.
- 침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오. 본체에 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건 등을 기기 위에 올려놓지 마십시오. 물기가 있는 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
- 기기가 전으로 덮혀 있거나 부적절하게 위치한 경우 화재의 위험이 있습니다. 물건을 올려놓지 마십시오. 기기의 스위치를 자동 작동할 수 있는 타이머나 프로그램, 기타의 장치로 임의 조작하여 사용하지 마십시오.
- 플러그와 코드선을 점검하여 주십시오. 전원 코드가 파손된 경우에는 신일 A/S센터에 의뢰하여 코드를 교환하십시오. 또, 전원 코드를 무리하게 구부리거나 조이는 등의 충격을 주지 마십시오.
- 다음의 장소에서는 사용하지 마십시오.**
  - 가스렌지나 열원이 가까운 곳 (제품의 변색, 변형 및 화재의 위험이 있습니다.) 가연 물질과 안전 거리를 유지하십시오.
  - 출입구나 사람의 왕래가 많은 곳 (코드선에 걸려 넘어져 부상의 위험이 있습니다.)
  - 비가 들어치는 곳이나 목욕탕, 샤워실, 수영장 등 습기가 높은 장소 (감전, 화재의 위험이 있습니다.)
  - 인화성 물질이나 가스가 있는 곳 (폭발, 화재의 위험이 있습니다.)
  - 수평이 맞지 않은 곳 (소음이 발생할 수 있으며, 기기가 넘어지며 안전 사고가 일어날 수 있습니다.)
  - 욕외 (욕내용 제품입니다.) / 40°C 이상의 장소
  - 직사광선이 비치는 곳 (제품의 변형, 변색의 원인이 됩니다.)
  - 커튼, 의류 등 쉽게 연소되는 물건 가까이에서 사용하지 마십시오.
- 코드선을 임의로 가공, 연장하여 사용하지 마십시오. 코드나 전원 플러그에 이상이 생기면 테이프를 감거나 방치하지 마시고 A/S센터에 문의해 주십시오.
- 코드선을 잡아 당기거나, 코드선을 손잡이로 사용하거나 코드선을 끼워 문을 닫지 마십시오. 또 날카로운 모서리에 코드선이 당겨지지 않도록 하십시오.
- 휘발유 같이 인화성, 가연성 액체나 물질이 있는 주변에서 사용하지 마십시오.
- 어린이나 신체적으로 부자유한 사람, 술에 취한 사람, 의사표현이 불가능한 사람이 기기를 작동하거나 만지지 않도록 주의하십시오.
- 한 개의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

## 안전상의 주의

사용자가 주의사항을 지키지 않아 발생한 상황에 대해서 책임지지 않습니다.

- 히터를 강한 세기로 장시간 사용하지 마십시오. 취침, 외출 전 반드시 전원을 끄고 플러그를 뽑아주십시오. 화재의 위험이 있습니다. 상해의 위험이 있으니 어린이나 노약자가 사용 시 반드시 주의하여 사용해 주십시오.
- 바닥이 평탄하고 수평인 곳에서 사용하십시오. 기울어진 곳이나 평탄하지 않은 곳에서 사용 시 히터가 넘어지며 안전 사고가 발생할 수 있으며, 화재와 화상의 위험이 있습니다.
- 바닥형으로 사용 시 기울어진 곳이나 평탄하지 않은 곳, 천장에 설치하지 마십시오.  
※ 히터가 떨어지며 안전 사고가 발생할 수 있으며, 화재와 화상의 위험이 있을 수 있습니다.
- 제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑아 주십시오.  
※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품을 장시간 연속 사용하지 마십시오.  
※ 제품을 장시간 연속 사용할 경우 고장, 화재의 위험이 있습니다.
- 교류 220 V 이외에는 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다. 기기를 조립 전 가동하지 마십시오.  
※ 안전 사고의 위험이 있습니다.
- 최적의 성능을 위해 기기를 상시로 손질, 관리하시고 이상 발견 시 작동을 멈추고 서비스 센터로 문의해 주십시오.
- 콘센트 근처에 히터를 설치하지 마십시오.  
※ 화재의 위험이 있습니다.
- 주기적으로 기기를 청소해 주십시오. 기기에 먼지가 많으면 작동 이상, 고장의 우려가 있습니다.  
※ 반드시 전원 플러그를 뽑고, 기기가 완전히 식은 후 청소해 주십시오.
- 열기가 나오는 곳에 신체나 다른 물체를 대지 마십시오.  
※ 화상의 위험이 있습니다.
- 절대로 부품이나 구성품을 임의로 떼어내고 사용하지 마십시오.
- 안전망에 직접적으로 신체, 사물을 접촉하지 마십시오. 의류나 타올 등의 건조용으로 사용하지 마시고 히터 위에 물건을 올려 놓지 마십시오.
- 청소할 때, 왁스, 신나, 스프레이 등 가연성 제품을 바르거나 주위에 보관하지 마십시오.  
※ 기기 외관 변형 및 화재의 위험이 있습니다.
- 제품의 전원을 반드시 종료 후 전원 플러그를 뽑아 주십시오. 작동 중 플러그를 뽑아 강제 종료 시 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품을 떨어뜨리거나 강한 충격을 주면 제품이 파손되거나 고장날 수 있습니다.
- 이 난방기에는 실내 온도를 제어하는 장치가 없습니다. 상시 감시를 하지 않는다면 스스로 실내를 떠날 수 없는 사람들(노약자나 어린이, 신체적으로 부자유한 사람)이 있는 좁은 실내에서 이 난방기를 사용하지 마십시오.
- 유리관이 손상되어 있으면 제품을 사용하지 마시고 서비스 센터 직원에게 조치를 받으십시오.

## 각 부의 명칭



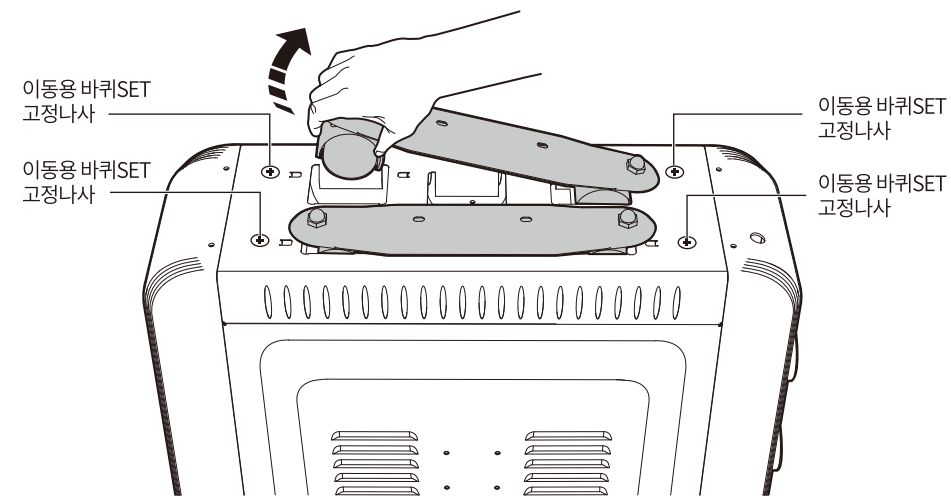
## 제품 사양

|             |                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------|
| 모 델 명       | SEH-NL20BK / SEH-SY1720CR / SEH-PY200DN / SEH-SH20KM |
| 정 격 전 압     | 220-240 V~, 50-60 Hz                                 |
| 소비전력(W/h)   | 1단 (500) / 2단 (1,500) / 3단 (2,000) W                 |
| 발열량(Kcal/h) | 1단 430 Kcal / 2단 1,290 Kcal / 3단 1,720 Kcal          |
| 재 질         | 본체 PP, STEEL & Spray                                 |
| 제 품 사 이 지   | 460(W) x 240(D) x 440(H) mm                          |
| 무 게         | 약 2.7 kg                                             |

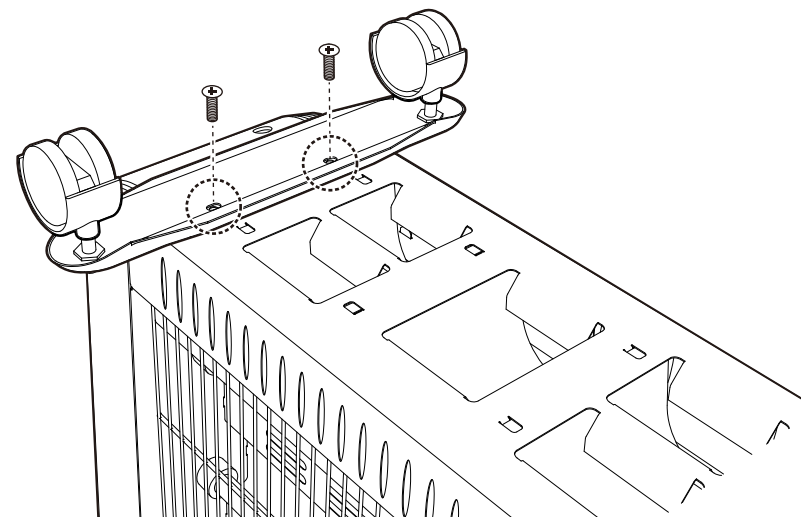
## 조립 방법

- 1 제품 파손 및 스크래치 방지를 위해 바닥에 박스나 모포 등을 깔아 놓습니다. 이동용 바퀴SET을 조립하기 위해 히터를 뒤집어 주십시오. 히터 하단에 끼워져 있는 2개의 이동용 바퀴 SET을 손으로 잡고 한쪽씩 들어올려 빼냅니다.

※이동용 바퀴 set를 빼낼때 철판 모서리에 손가락이 끼지 않도록 주의하시기 바랍니다.

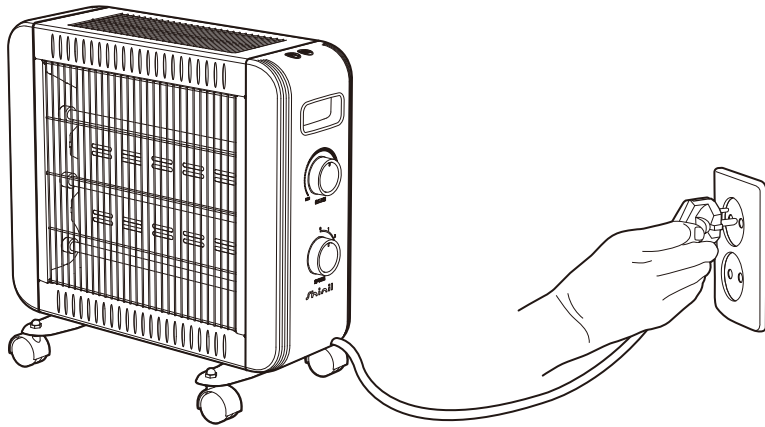


- 2 히터 하단의 이동용 바퀴 고정 위치에 체결된 4개의 나사를 풀어 이동용 바퀴SET을 조립하십시오. 반대편도 동일하게 조립한 후 본체를 바르게 세워 사용하십시오.



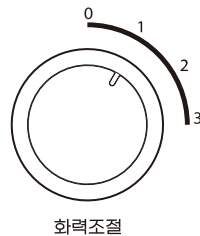
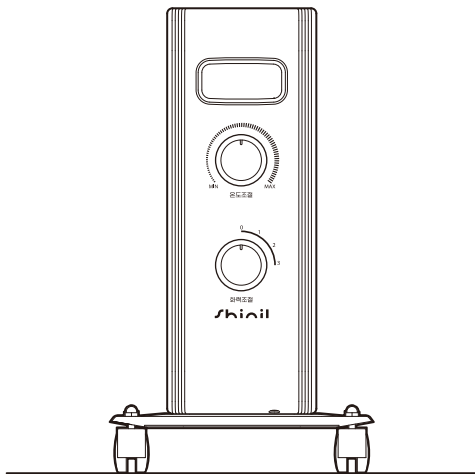
## 작동 방법

- 1 전원 플러그를 220V 콘센트에 연결합니다.



- 2 온도조절 노브를 MAX 방향으로 돌리면 ‘딸깍’ 소리가 나며 이후 화력조절 노브를 시계방향으로 돌리면 발열램프가 켜지며 히터가 작동합니다.

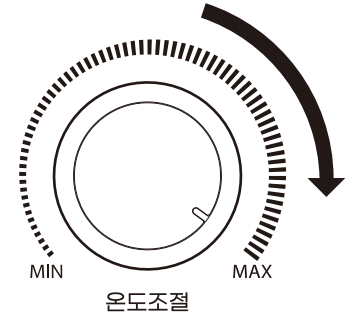
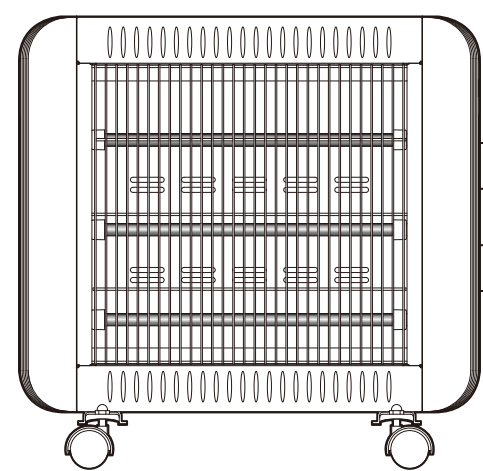
※ 자리를 비우거나 사용을 중지할 경우 반드시 제품의 전원을 꺼주십시오.



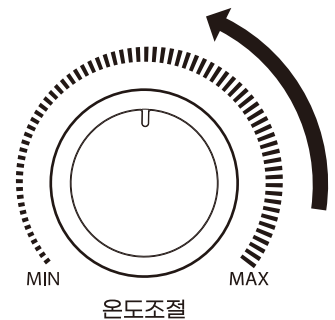
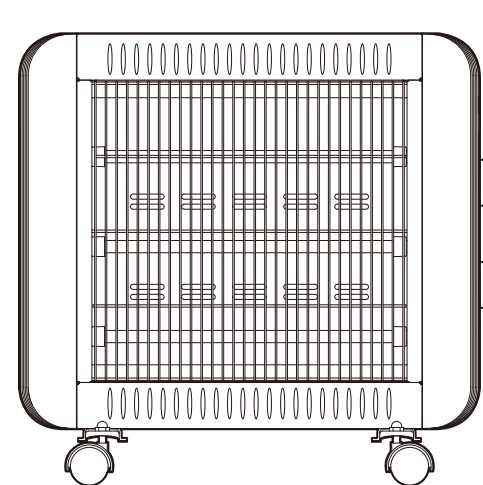
히터가 기울어지거나 넘어질 경우 전도안전스위치에 의해 자동으로 전원이 차단됩니다.  
히터를 사용하는 장소는 바닥이 평평하고 단단한 곳에서만 사용하시고 경사진 곳, 카펫 등의 바닥에서는 사용하지 마십시오.

## 온도조절 방법

- 1 온도조절 노브는 과열을 감지하여 전원을 차단하는 기능입니다.  
효과적인 사용을 위해 최초 사용 시 빠른 가열을 위해 온도조절 노브를 MAX 방향으로 끝까지 돌리면 ‘딸깍’ 소리가 나며 히터가 가열합니다. 이후 화력조절 노브를 돌려 작동합니다.

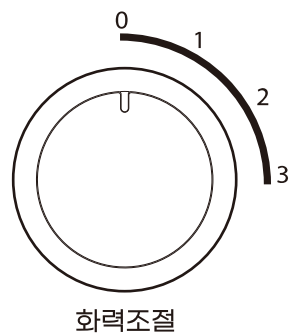
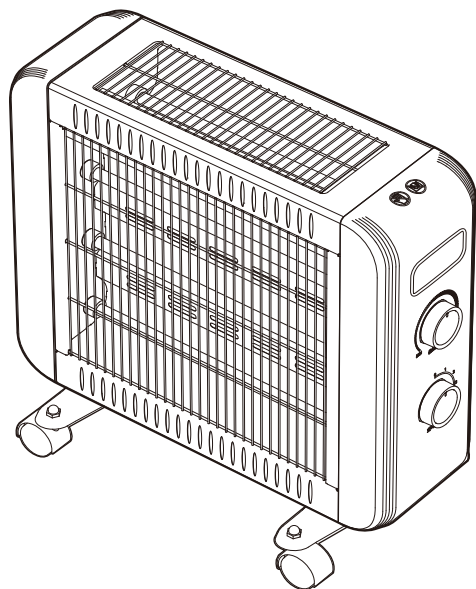


- 2 이후 온도조절 노브를 중간 단계로 조절하면 히터가 꺼짐, 켜짐을 반복하며 작동합니다.  
※히터를 장시간 작동하면 과열될 수 있기 때문에 일정 온도를 기준으로 꺼짐, 켜짐을 반복하며 작동합니다.  
※사용환경 온도에 따라 제품동작에 차이가 날 수 있습니다.

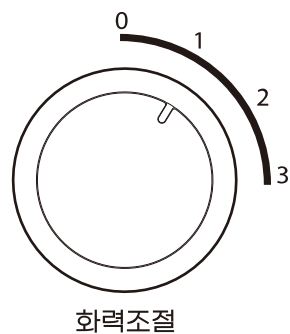
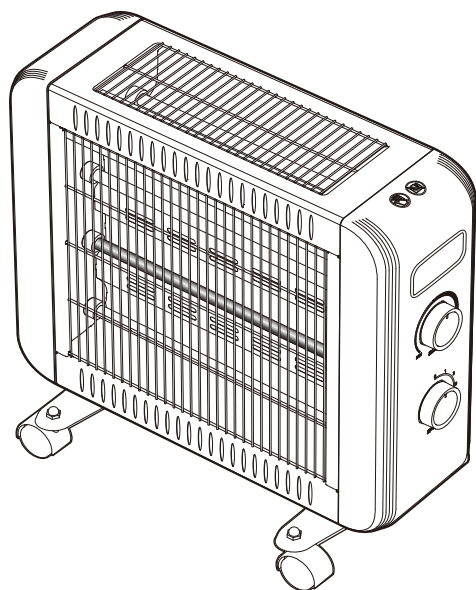


## 화력조절 방법

① 화력조절 노브가 '0'의 위치에 있으면 모든 램프가 꺼지고 작동이 정지됩니다.

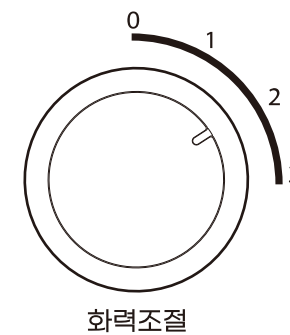
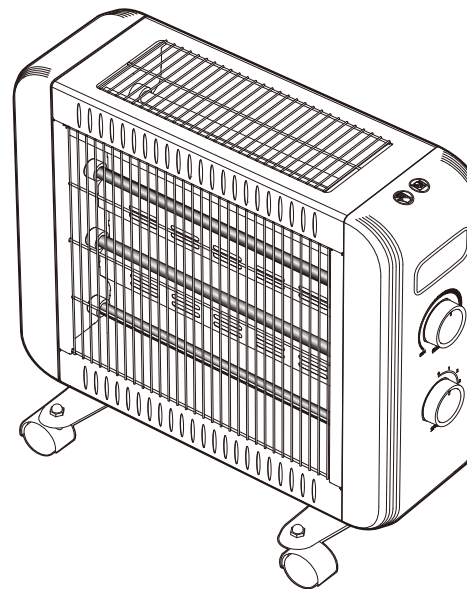


② 화력조절 노브가 '1'의 위치에 있으면 정면 1개의 램프가 발열됩니다.

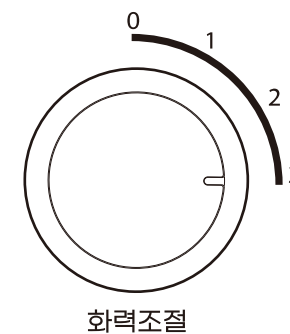
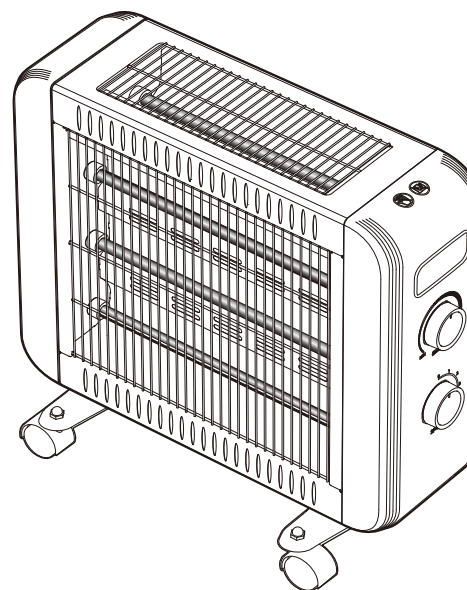


## 화력조절 방법

③ 화력조절 노브가 '2'의 위치에 있으면 정면 3개의 램프가 발열됩니다.



④ 화력조절 노브가 '3'의 위치에 있으면 정면 3개의 램프와 상단 1개의 모든 램프가 발열됩니다.





## 기기 손질 및 보관

- ※ 히터를 손질하기 전 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- ※ 손질할 때 벤젠, 신나, 알콜 같은 휘발성 물질을 사용하지 마십시오. 제품의 표면이 변질, 변형될 수 있습니다.
- ※ 전기가 통하는 부분(히터, 조작부 등)에는 절대 물기가 묻지 않도록 주의해 주십시오. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

1. 제품의 먼지는 부드러운 천으로 닦아주시고 물, 세제, 화학용제가 첨가된 액체나 사포 등으로 닦아내지 마십시오. (제품 변형, 변색의 원인이 됩니다.)
2. 안전망에 붙은 먼지 청소 시 진공 청소기를 사용하실 경우 저단으로 하여 청소하십시오.
3. 깨끗이 손질한 다음 비닐 커버를 씌워 상자에 포장한 후, 직사광선이 비치지 않고 습기가 없는 장소에 보관해 주십시오.

## A/S를 의뢰하기 전에

본 제품을 구입하신 후 사용 중 고장이 발생하였을 경우, 신일 A/S센터에 문의하시면 친절하게 도와드리겠습니다. 전국 신일 A/S센터 연락처를 참조 하십시오. 사용 중 이상이 발생 시, 아래 사항 점검 후에도 이상이 계속된다면 신일 서비스 센터로 문의해 주십시오.

| 증 상                | 점 검 내 용 / 조 치                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 히터가 작동하지 않는다.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전원 플러그를 확실하게 꽂았습니까?</li> <li>▶ 정전이 되지 않았습니까?</li> <li>▶ 본체 밑바닥 면의 굴곡이 심하거나 다른 물체가 끼여있어 전도 안전스위치가 작동을 못하고 있지는 않습니까?</li> </ul> |
| 타는 냄새 및 “윙”소리가 난다. | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 처음 사용한 경우 램프 열선에 전기가 전달 될 때의 증상이며, 히터에 열이 발산되면 없어집니다.</li> </ul>                                                              |


## 소비자 피해보상 안내

※ 일반(가정용) 제품을 영업 용도로 사용할 경우 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.





| 소비자 피해 유형                                                                                                                                                                                                                                        |                                            | 보상 내역<br>(보증 기간 이내)                                                                                                                                                                                                                                                   | 보상 내역<br>(보증 기간 경과 후)                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능 상의 고장 발생 시                                                                                                                                                                                                            | 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우                | 제품 교환 또는 구입가 환급                                                                                                                                                                                                                                                       | 해당 없음                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우             | 제품 교환 또는 무상 수리                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우             | 구입가 환급                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 교환 불가능 시                                   | 무상 수리                                                                                                                                                                                                                                                                 | 유상 수리                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 하자 발생 시                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 동일 하자에 대하여 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째)            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 여러 부위 고장으로 총 4회 수리했으나 고장이 재발(5회째)          | 제품 교환 또는 구입가 환급                                                                                                                                                                                                                                                       | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 수리 불가능 시                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우                |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                 |
| 소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장                                                                                                                                                                                                                     | 부품 보유 기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 제품 교환 또는 구입가 환급                                                                                                                                                                                                                                                       | 정액 감가상각한 잔여금액에 10%를 가산하여 환급 (최고 한도 : 구입 가격)                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 수리가 가능한 경우                                 | 유상 수리                                                                                                                                                                                                                                                                 | 유상 수리                                                                                                           |
| 유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                 |
| 고장이 아닌 경우                                                                                                                                                                                                                                        |                                            | 소비자 과실로 고장난 경우                                                                                                                                                                                                                                                        | 그 밖의 경우                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시</li> <li>· 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시</li> <li>· 제품의 이동, 이상 등으로 인한 설치 부실 건</li> <li>· 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치 시</li> <li>· 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우</li> <li>· 이물 투입으로 서비스 요청 시</li> </ul> |                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시</li> <li>· 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우</li> <li>· 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시</li> <li>· 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시</li> <li>· 당사 지정 서비스 기사 혹은 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시</li> <li>· 소모성 부품의 수명이 다한 경우</li> </ul> |

## 폐가전 제품 처리 안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리해 주십시오.

|                                                                                                  |                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  분리배출 표시 제도 | 자원 재활용을 촉진하고 분리수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다. 일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여해 주시기 바랍니다. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

기존에 사용하던 가전 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락해 처리하시면 됩니다.

|                                                                                                          |                                                                                              |                                                                                                      |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  폐가전 제품 신고 및 수수료 납부 |  스티커 교부 |  폐가전 제품에 스티커 부착 |  지정 장소에 폐기 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|