Entrevista para elicitación de requerimientos

¿Qué problemas principales esperan resolver con este nuevo sistema de gestión de pacientes? *(Abierta)*

**Respuesta:** Poder generar citas médicas para los pacientes de su obra social.La recepcionista que cargará los datos de las citas de los pacientes, usando información de los horarios disponibles de los médicos para ofertar sus servicios

¿El sistema va a ser utilizado en un solo centro de salud o en varias sucursales? *(Cerrada)*

**Respuesta:** Se implementara en distintas sucursales,pero no difiere el programa de cada sucursal.Todas las sucursales brindan los mismos servicios (pediatría,análisis,rayos x, etc)

¿Cuáles serían las funcionalidades principales del paciente? (Abierta)

***Respuesta:****No tienen funcionalidades ya que lo usa la recepcionista.*

¿Interactúan con la aplicación los pacientes ? (Cerrada)

***Respuesta:****No interactúa con la aplicación, solo se le piden los datos de DNI,Nombre,Apellido,Obra social para verificar que pueda ser atendido.*

¿Los médicos ingresan al sistema para ver sus citas programadas? *(Cerrada)*

***Respuesta:****No,no ingresan*

*¿Cómo se genera un turno ?(Abierta)*

***Respuesta:****El paciente llama a la recepcionista le pide atenderse en una especialidad,la recepcionista le sugiere un médico.Se le informan los días y horarios disponibles del médico.Solo puede sacar turnos en un horario no ocupado.*

¿Los turnos se van a poder cancelar o reprogramar? *(Cerrada)*

***Respuesta:****Si, lo hace la recepcionista*

¿Qué tipo de información se almacenará sobre los pacientes y sus citas? *(Abierta)*

***Respuesta:*** *DNI,NOMBRE,APELLIDO,OBRA SOCIAL,CITAS REALIZADAS*

¿Se integrarán sistemas externos de cobertura de salud ? *(Cerrada)*

***Respuesta:*** *No*

¿Un usuario administrador va a ser el encargado de generar los usuarios médicos y pacientes? *(Cerrada)*

***Respuesta:****Si, un usuario de recepción las cargaría pero usaría el mismo tipo de usuario.*

¿A qué se refiere cuando dice que quiere que la aplicación tenga notificaciones de resultados? *(Abierta)*

***Respuesta****: No tomarlo en cuenta por el momento*

*Los médicos pueden modificar la información de la cita ?*

***Respuesta****: Si,los médicos pueden modificar información de la cita y historial de los pacientes*

¿Piensa en alguna funcionalidad que sea necesaria y no haya sido tomada en cuenta? *(Abierta)*

***Respuesta****: Mantener un historial médico de los pacientes.*