Indice

Documento de Especificación de Requisitos de Software (SRS)

**Proyecto:** HealthHub – Sistema de Gestión de Pacientes  
**Versión:** 1.0  
**Responsable:** Tomás, González Zingales  
**Fecha:** xx-xx-xxxx

**ÍNDICE**

[**1. 2**](#_nzep86ne89ra)

[Introducción 2](#_n8ncyrk3bdp9)

[Propósito 2](#_d2ymynki34ud)

[Público objetivo 2](#_5ih9mq7k91xu)

[Uso previsto del sistema 3](#_2ez3rc3tr0b3)

[Necesidades del Usuario 4](#_29mhyqcsi1pf)

[**2 5**](#_s7t88oqtavkq)

[Objetivo del sistema 5](#_dums2zoli666)

[Alcance del Sistema 5](#_5h7ncam4ygkm)

[Identificación de macroprocesos 6](#_jwcw0a6b7m6f)

[**3 7**](#_5q0tqnkdf529)

[Límites del sistema 7](#_lj4r4eo5s5ov)

[Dependencias del sistema 7](#_u1irf6sp3jhm)

[**4 8**](#_we8mjoevbqrw)

[Características del sistema 8](#_1yc3giswxutx)

[Requisitos de interfaz externa y hardware recomendado 9](#_yhd7wmuws2qo)

[Requisitos funcionales 10](#_3cnuc7hk9902)

[**5 12**](#_8z2l6xc3qa3q)

[Elaboración del Relevamiento 12](#_kzpiu14qgfye)

## 1.

### **Introducción**

Este documento se basa en información recabada durante la entrevista con el cliente.El mismo describe los requisitos funcionales y no funcionales para el sistema **HealthHub**, un sistema destinado a la gestión de pacientes, citas médicas y almacenamiento de información en centros de salud para ayudar a llevar un control más completo de los pacientes.

### 

### **Propósito**

El sistema tiene como objetivo optimizar la gestión de citas médicas mediante un módulo de administración operado por recepcionistas. Su propósito es organizar eficientemente la asignación de turnos, almacenar la información personal y médica de los pacientes, y facilitar el acceso al historial clínico por parte del personal médico.

Además, permite a los médicos consultar el historial de sus pacientes y registrar nueva información clínica después de cada consulta.

### 

### **Público objetivo**

El sistema **HealthHub** está diseñado para ser utilizado por tres tipos principales de usuarios dentro del centro de salud:

* **Recepcionistas:** encargados de la gestión administrativa del sistema, incluyendo la carga de pacientes, programación de turnos, y coordinación entre médicos y pacientes.
* **Médicos:** responsables de consultar los historiales médicos de los pacientes, registrar diagnósticos y observaciones, así como actualizar información clínica después de cada consulta.
* **Pacientes:** aunque no acceden directamente al sistema, son los principales beneficiarios de su funcionamiento, ya que su información médica será registrada, organizada y gestionada de forma eficiente a través del sistema por parte del personal autorizado.

### **Uso previsto del sistema**

El sistema **HealthHub** está diseñado para gestionar de manera eficiente la información médica y administrativa de los pacientes dentro de un centro de salud. Su uso está destinado exclusivamente al personal del centro médico, con los siguientes propósitos principales:

* **Programación y gestión de turnos médicos:** Las recepcionistas podrán asignar, modificar o cancelar citas médicas de los pacientes, permitiendo una organización más eficiente de la agenda de los profesionales de salud.
* **Administración de datos de pacientes:** Se podrá registrar y mantener actualizada la información personal, médica y de contacto de cada paciente, así como su historial clínico.
* **Acceso a historias clínicas:** Los médicos tendrán acceso al historial médico de sus pacientes y podrán registrar nuevas consultas, diagnósticos y tratamientos luego de cada atención.
* **Control de acceso según perfil:** El sistema implementará distintos niveles de acceso según el tipo de usuario (médico o recepcionista), garantizando que cada uno solo visualice y modifique la información que le corresponde.

### **Necesidades del Usuario**

El sistema **HealthHub** busca cubrir las necesidades específicas de los distintos tipos de usuarios que interactúan con él dentro del centro médico. A continuación, se detallan las principales necesidades según cada perfil:

**Recepcionistas**

* Registrar nuevos pacientes en el sistema de forma rápida y eficiente.
* Programar, modificar o cancelar citas médicas.
* Consultar el historial de turnos de cada paciente.
* Acceder a datos personales y de contacto de los pacientes.
* Ver la disponibilidad de los médicos por fecha y horario.

**Médicos**

* Consultar el historial clínico de sus pacientes.
* Registrar nuevas consultas, diagnósticos y observaciones médicas.
* Acceder a la agenda de turnos programados con sus pacientes.
* Asegurar la confidencialidad de la información médica mediante acceso restringido.

**Pacientes (de forma indirecta)**

* Ser atendidos en tiempo y forma gracias a una mejor organización de turnos.
* Garantía de que su información médica y personal esté correctamente registrada y protegida.
* Beneficiarse de una atención médica más ágil y personalizada a través del acceso eficiente de los profesionales a su historial.

## 2

### **Objetivo del sistema**

El objetivo principal del sistema **HealthHub** es optimizar la gestión médica y administrativa dentro de centros de salud mediante una herramienta tecnológica centralizada y segura. El sistema está orientado a:

* Facilitar la organización de turnos médicos por parte del personal administrativo.
* Permitir a los médicos acceder y actualizar los historiales clínicos de los pacientes de forma ágil y ordenada.
* Centralizar la información personal y médica de los pacientes en una base de datos estructurada.
* Mejorar la eficiencia operativa del centro de salud, reduciendo errores administrativos y mejorando la atención al paciente.
* Garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos médicos, mediante controles de acceso diferenciados según el tipo de usuario.

### **Alcance del Sistema**

**HealthHub** será utilizado exclusivamente por el personal del centro médico, incluyendo recepcionistas y médicos. Su función principal es facilitar la gestión integral de pacientes y citas médicas, centralizando la información y optimizando los procesos administrativos y clínicos.

El sistema permitirá:

* La registración y gestión de pacientes por parte de las recepcionistas.
* La asignación, reprogramación y cancelación de citas según la disponibilidad del personal médico.
* El acceso a información médica e historial clínico por parte de los médicos, con la posibilidad de agregar nuevos datos tras cada consulta.
* La organización de turnos de manera clara y eficiente, evitando superposiciones y errores humanos.
* La administración de los usuarios internos del sistema (creación de cuentas, definición de roles, etc.).

El sistema estará disponible para su uso en múltiples sucursales, que compartirán una base de datos centralizada y sincronizada para mantener la coherencia de la información entre las distintas sedes.

No está contemplado el acceso directo de pacientes al sistema, ni tampoco funcionalidades como el seguimiento online de citas, notificaciones automáticas, o validación directa con obras sociales. Todas las operaciones serán realizadas por el personal autorizado del centro de salud.

### **Identificación de macroprocesos**

El sistema **HealthHub** abarca varios macroprocesos que permiten la correcta gestión de pacientes y la coordinación entre las áreas médicas y administrativas del centro de salud. A continuación, se describen los principales:

1. Registro y administración de pacientes

* Carga de datos personales y médicos de nuevos pacientes.
* Actualización de información existente.
* Consulta de fichas personales y antecedentes clínicos.

2. Gestión de turnos

* Asignación de citas médicas según disponibilidad.
* Reprogramación o cancelación de turnos por parte del personal administrativo.
* Visualización de la agenda diaria de cada médico.

3. Atención médica y gestión clínica

* Acceso al historial médico del paciente por parte del médico.
* Registro de nuevos diagnósticos, síntomas, tratamientos o resultados de estudios.
* Seguimiento de la evolución del paciente en consultas sucesivas.

4. Gestión de usuarios del sistema

* Creación y administración de cuentas para médicos y personal administrativo.
* Asignación de roles y permisos según el perfil del usuario.
* Control de accesos y niveles de visibilidad de información sensible.

## 3

### **Límites del sistema**

El sistema **HealthHub** está diseñado exclusivamente para ser utilizado por el personal del centro médico, específicamente recepcionistas y médicos. Su funcionalidad se centra en la gestión de turnos y en el acceso al historial clínico de los pacientes. No contempla el acceso directo por parte de los pacientes ni incluye procesos relacionados con facturación, gestión de pagos o integración con obras sociales o prepagas.

Inicialmente, el sistema funcionará únicamente en entornos de escritorio, sin una versión móvil o app, y no contempla la administración de otros sectores del centro de salud como farmacia, laboratorio o estudios complementarios. El enfoque está puesto en optimizar la asignación de turnos y mejorar el acceso a la información clínica dentro de un entorno controlado y seguro.

### **Dependencias del sistema**

El correcto funcionamiento de **HealthHub** depende de ciertos componentes tecnológicos y organizativos que deben estar presentes en el entorno donde se implemente. Entre las principales dependencias se encuentran:

El sistema requiere de una base de datos centralizada para almacenar la información médica y personal de los pacientes, así como los registros de turnos y actividades del personal. También depende de una infraestructura de red estable que permita el acceso simultáneo desde distintas sucursales del centro de salud.

A nivel organizativo, es necesario contar con un esquema claro de roles y permisos, diferenciando el acceso y las funcionalidades disponibles para médicos y recepcionistas. Asimismo, se requiere un servidor web donde alojar la aplicación, y equipos de escritorio o laptops actualizados para su uso diario.

En futuras versiones, el sistema podría integrar nuevas dependencias como servicios de autenticación externa o notificaciones por correo electrónico, según la evolución del proyecto.

## 4

### **Características del sistema**

El sistema **HealthHub** fue desarrollado para brindar una solución eficiente, centralizada y segura para la gestión de pacientes y turnos en centros de salud.

* Pensada para el personal administrativo y médico, permite operar el sistema sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.
* Las recepcionistas pueden asignar, modificar y cancelar citas según la disponibilidad de los médicos, evitando superposiciones y mejorando la organización.
* Los médicos pueden consultar y actualizar la información médica de sus pacientes, permitiendo un seguimiento adecuado de cada caso.
* El sistema implementa niveles de acceso diferenciados para garantizar que cada usuario solo acceda a la información que le corresponde según su perfil.
* Toda la información se almacena en una única base de datos accesible desde distintas sucursales, lo que asegura la consistencia y disponibilidad de los datos.

### **Requisitos de interfaz externa y hardware recomendado**

El sistema HealthHub será una aplicación de escritorio orientada al uso interno dentro del centro de salud. Contará con una interfaz gráfica simple, intuitiva y fácil de usar, diseñada para facilitar la carga de pacientes, la asignación de turnos y la consulta del historial médico por parte de recepcionistas y médicos. La navegación será clara y accesible, sin requerir conocimientos técnicos por parte de los usuarios.

El sistema funcionará de manera local o en red interna (LAN), lo que permitirá su uso en múltiples sucursales con acceso a una base de datos compartida. No se contempla el acceso desde internet, navegadores web ni dispositivos móviles, ya que está pensado como una solución cerrada para computadoras de escritorio en el ámbito médico.

Para asegurar un rendimiento fluido y sin interrupciones, se recomienda que los equipos donde se ejecute el sistema cuenten con las siguientes especificaciones mínimas:

* Procesador: Intel Core i3 o superior.
* Memoria RAM: 4 GB mínimo (recomendado 8 GB).
* Disco duro: Al menos 50 GB de espacio libre.
* Pantalla: Resolución mínima de 1366x768.
* Sistema operativo: Windows 10 o superior (también compatible con Linux).
* Red: Conectividad por red local (LAN) para entornos con varias sucursales.

### 

### **Requisitos funcionales**

| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- |
| RF1 | Registro de pacientes | El sistema debe permitir registrar nuevos pacientes con datos como DNI, nombre, apellido y obra social. |
| RF2 | Consulta y edición de pacientes | El sistema debe permitir buscar, consultar y editar los datos de pacientes previamente registrados. |
| RF3 | Asignación de turnos | El sistema debe permitir asignar turnos a pacientes según disponibilidad de médico, día y horario. |
| RF4 | Reprogramación y cancelación de turnos | El sistema debe permitir reprogramar o cancelar turnos de forma manual por parte de la recepcionista. |
| RF5 | Consulta de agenda médica | El sistema debe permitir consultar la agenda de turnos por médico y fecha. |
| RF6 | Registro en historial clínico | Los médicos deben poder registrar diagnósticos, tratamientos u observaciones luego de cada consulta. |
| RF7 | Consulta de historial clínico | Los médicos deben poder consultar el historial médico completo de los pacientes atendidos. |
| RF8 | Gestion de usuarios | El sistema debe permitir crear cuentas para recepcionistas y restringir el acceso según el rol. |
| RF9 | Inicio de sesión | El sistema debe requerir autenticación mediante usuario y contraseña para acceder a la aplicación. |
| RF10 | Control de acceso | El sistema debe restringir el acceso a la información médica solo a usuarios con perfil médico. |

### **Requisitos no funcionales**

| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- |
| RNF1 | Usabilidad | La interfaz debe ser clara y fácil de usar para personal médico y administrativo. |
| RNF2 | Seguridad | El acceso al sistema y a la información debe estar protegido por credenciales de usuario. |
| RNF3 | Disponibilidad | El sistema debe estar disponible durante todo el horario laboral del centro de salud. |
| RNF4 | Rendimiento | Las operaciones deben ejecutarse de forma inmediata, sin demoras perceptibles. |
| RNF5 | Mantenibilidad | El sistema debe tener una estructura modular que facilite actualizaciones futuras. |
| RNF6 | Portabilidad | El sistema debe poder instalarse en equipos con Windows o Linux que soporten Java. |

## 5

### 

### **Elaboración del Relevamiento**

Para comprender las necesidades del sistema y establecer sus requisitos, se llevó a cabo un relevamiento mediante una entrevista dirigida a un representante del centro de salud. La entrevista fue realizada al usuario Gamaliel, quien tiene un conocimiento directo de los procesos operativos actuales.

Durante el relevamiento se utilizaron preguntas abiertas y cerradas con el fin de obtener tanto información general como específica sobre el funcionamiento del centro de salud, los roles de los usuarios, los problemas actuales y las expectativas frente al nuevo sistema. Las preguntas abordaron temas como la gestión de turnos, el manejo de datos de pacientes, el acceso a la información médica, el uso de múltiples sucursales, los perfiles de usuario y las funcionalidades necesarias.

A partir de las respuestas obtenidas, se definieron los requisitos funcionales y no funcionales del sistema **HealthHub**, estableciendo también sus límites, su alcance y las características que debe contemplar para resolver los problemas actuales del centro de salud. La información del relevamiento permitió priorizar las funcionalidades esenciales y construir una solución tecnológica realista, orientada a optimizar la atención médica y la gestión administrativa.