

Директору ООО «Гарантия-Сервис»

От Зыкина Андрея Владимировича

г. Петрозаводск, ул. Мелентьевой, д. 30, кв. 32

Моб. Тел.: +79535255595

E-mail: andrej.zykin@rambler.ru

«ГАРАНТИЯ-СЕРВИС»
Вх. № 87
от 15.11.2014г.

Заявление

С октября 2014г. в квартире по адресу: г. Петрозаводск, ул. Мелентьевой, д. 30, кв.32 постоянно отсутствует горячая вода на кухне и в ванной. Давление воды крайне низкое, вода течет чуть теплая, а оплата за коммунальные услуги в нашей квартире согласно показаниям счетчикам горячей воды производится нами в полном объеме. В соответствии с Приложением N 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании и давления в системе горячего водоснабжения не допускается

В связи с этой ситуацией нами неоднократно предпринимались попытки передать эту информацию в ООО «Гарантия-Сервис», 31.10.2014 бригада мастеров ООО «Гарантия-Сервис» произвела осмотр давления и температуры горячей воды в нашей квартире и сообщила, что в подвале нашего дома вышел из строя насос (в связи, с чем возникли проблемы с горячим водоснабжением) и требуется его замена. В течение ноября 2014г. на еженедельной основе я созванивался с диспетчерами ООО «Гарантия-Сервис» по телефону 742959, каждый раз мне отказывались сообщать точные сроки замены насоса. В последний раз, 17.11.2014г. диспетчер мне сообщил, что насос все еще не заказан и посоветовал обратиться к Директору ООО «Гарантия-Сервис».

В соответствии с п. 104. ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 6 мая 2011 г. N 354 О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ, при обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг. Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

До настоящего времени потребители не были проинформированы надлежащим образом о возобновлении предоставления коммунальных услуг надлежащего качества.

В соответствии с п. 98 ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 6 мая 2011 г. N 354 О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ, при предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

В связи с нарушением п. 104 со стороны ООО «Гарантия-Сервис» и в соответствии с п. 98 прошу в срок до 28.11.2014 (пятница) сообщить в мой адрес:

1. дату и время замены насоса и возобновления предоставления услуг по горячему водоснабжению надлежащего качества в I подъезде многоквартирного дома по адресу: г. Петрозаводск, ул. Мелентьевой, д. 30, кв. 32. Насос должен быть заменен в разумный срок. Прошу учитывать тот факт, что по словам диспетчеров ООО «Гарантия-Сервис» заказ нового насоса был осуществлен в октябре 2014г.
2. произвести перерасчет за потребление горячей воды за период с 01.10.2014 – до момента замены насоса.

В случае отсутствия информации до 28.11.2014 и решения вопроса в кратчайший срок я оставляю за собой право обратиться в Государственную жилищную инспекцию Республики Карелия, Отдел по защите прав потребителей и Комитет жилищно-коммунального хозяйства Администрации Петрозаводского городского округа, а также в Прокуратуру г. Петрозаводска.