

Директору ПМУП «Городской  
транспорт»  
О.В.Воронину

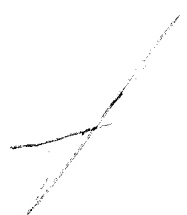
### Претензия

Уважаемый Олег Владимирович, 17 января 2018 года мой ребенок Федосеев Леонид, 2007 г.р., ученик 4 класса гимназии №30, при следовании пассажиром в троллейбусе по маршруту №1 от остановки «Хлебокомбинат» (время отправления от остановки 07 час. 40 мин.) был высажен кондуктором из троллейбуса на остановке «Державинский лицей» (время 07 час. 43 мин.) по причине отсутствия проездного билета, который он забыл дома одев другую, более теплую куртку, и денежных средств на проезд. Ребенок при этом расплакался, вышел из троллейбуса и вернулся домой. Я в это время была дома, а в противном случае, сыну пришлось бы идти в школу пешком. И это зимой по темным городским улицам и достаточно далеко.

Со слов сына, кондуктор ему сказала: «нет денег - выходи из троллейбуса», что он, подчинившись ее указаниям, и сделал. Своими действиями кондуктор оставила моего ребенка в опасности, не выполнив требования к обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя услуг.

Подобную ситуацию в городском общественном транспорте считаю недопустимой. Прошу провести служебный разбор данного происшествия и в письменном виде уведомить меня о результатах проведенного разбора.

17.01.2018



Федосеева В.Г.

Тел. 8-911-660-44-33