

Начальнику ООО «Управляющей компании «Онего»
Семеновой Анастасии Михайловне;
Директору АО "ПКС - Водоканал" Остапчук Виталию Викторовичу;
Администрации Петрозаводского городского округа – Начальнику комитета жилищно-коммунального хозяйства Перову Евгению Игоревичу;
Руководителю Государственной жилищной инспекции Республики Карелия
Темнышеву Александру Эдуардовичу;
Начальнику отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия
Каплиной Татьяне Михайловне;
В Прокуратуру г. Петрозаводска
Прокурору г. Петрозаводска Аскеровой Елене Алексеевне;
Директору ООО "Комплексный расчетный центр города Петрозаводска"
Колобовой Ирине Алексеевне
проживающей по адресу: г. Петрозаводск, ул. Владимирская, 13,6
т. 8 953 549 17 12

Претензия

Я, Акиньшина А.И, проживаю (являюсь собственником квартиры) в доме, который обслуживает ООО «УК «Онего» .

Являясь исполнителем коммунальных услуг, ООО «УК « Онего» обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качествам обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленных нормативами, а также информацию о коммунальных услугах.

Потребительские свойства и режим предоставления услуг должны соответствовать установленным нормативам: по теплоснабжению, электроснабжению, холодному и горячему водоснабжению и т.д.

Данная организация исполняет свои обязательства не надлежащим образом, что выразилось в **отсутствии должного напора воды во всех квартирах дома № 13 по ул. Владимирской** и в частности в квартире № 6. Часто напор воды в диаметре составляет 1-2 мм, либо ее вообще нет в кране.

Указанные нарушения противоречат требованиям:

Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которому исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора, Правилам предоставления коммунальных услуг, а потребитель имеет право на коммунальные услуги, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу; Постановлению Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" в соответствии со статьей 157 Жилищного кодекса Российской Федерации.

На основании ст. 27-31 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления коммунальных услуг, Жилищного кодекса


ПРОШУ:

1. В срок до 26.02.2017 своими силами и средствами безвозмездно устранить указанные недостатки, выполнив работы по замене труб и восстановить нормальное водоснабжение, **в т.ч. заменить вводную запорную арматуру.**

2. Выполнить перерасчет средств, уплаченных за водоснабжение за весь период, в течение которого, давление воды не соответствовало нормам. При давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил.

Ответить прошу в письменной форме в срок до 05.02.17. В случае отклонения моей претензии буду вынуждена обратиться во все контролирующие инстанции, далее в суд за защитой своих прав потребителя, кроме вышеуказанного, буду требовать также компенсации причиненного мне морального вреда.

При удовлетворении иска суд может также взыскать с исполнителя штраф в бюджет в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя. Предлагаю решить спор в досудебном порядке.

Подпись  Дата 26.01.2017

PS: середина ноября 2016 подана заявка в ООО «УК «Онего» по телефону.

30.11.16 подана заявка в ООО «УК «Онего» по e-mail: uk-onego@mail.ru

18.01.17 подана заявка в ООО «УК «Онего» лично, с регистрацией входящего док-та.

На 25.01 от ООО «УК «Онего» внятного ответа не получено ни в письменном, ни в устном виде.

26.01. С 6.30 до 7.45 воды в квартире не было вообще.