

Главе Петрозаводского городского округа

Мирошник И.Ю.

Адрес: 185910, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 2 каб. 407

От Ковальчук Ольги Алексеевны

Адрес: 185016, г. Петрозаводск, бул. Интернационалистов, д. 10, кв. 166

Телефон: +7 960 215 20 74

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Прошу Вас рассмотреть вопрос о качестве предоставления услуг по перевозке пассажиров общественным транспортом ООО "АТП 3" на маршруте № 19.

С августа 2016г. автобусы ПАЗ на вышеуказанном маршруте были заменены на микроавтобусы меньшей вместимости, в связи с чем возросла нагрузка на все остальные маршруты общественного транспорта по направлению «микрорайон Древлянка – Центр».

Микроавтобусы маршрута № 19, в утренние часы (с 7-45ч до 8-45ч) отправляющиеся с конечной остановки ул. Попова («ЦСК»), не осуществляют остановок «пр. Лесной», «ул. Паустовского» в связи с отсутствием мест для пассажиров. Жители города, придя на остановку в 7-50ч, не имеют возможности добраться на работу вплоть до 8-40ч. Весь транспорт, используемый на маршруте № 19 перегружен, превышено число стоячих и сидячих мест для пассажиров.

Возникающие в транспорте «давка» и перегруз автобусов вызывают увечья и травмы пассажиров, затруднение дыхания (душный воздух) и как следствие головокружение и обмороки. Таким образом транспортные услуги, предоставляемые ООО «АТП 3» ставят под угрозу здоровье жителей нашего города.

В утренние часы пассажирами маршрута №19 являются так же школьники, пенсионеры и беременные женщины – группы населения, для которых создание комфортных условий передвижения должно быть в приоритете.

Всё вышесказанное вызывает негодование, агрессию пассажиров и провоцирует ежедневные конфликты между пассажирами и водителями автобусов. Предоставление ООО «АТП 3» услуг по перевозке пассажиров общественным транспортом по действующей рыночной и конкурентоспособной стоимости – 22 руб. за поездку является некачественным и не создает минимальных комфортных условий для пассажиров.

Обращаю Ваше внимание, что маршрут № 19 в настоящий момент является единственным направлением движения общественного транспорта из микрорайона «Древлянка» в Центр города (через пр. Карельский и пр.Комсомольский), который не

проходит через «пробки» микрорайона «Перевалка» на ул. Ватутина, ул. Чапаева. В связи с этим использование транспорта малой вместимости на данном маршруте не целесообразно.

Прошу Вас рассмотреть возможность улучшения качества предоставляемых услуг путем пересмотра договора с ООО «АТП 3» в части вида используемого транспорта (замена микроавтобусов на автобусы большей вместимости) и расписания (сокращение интервала движения в «час пик» и увеличения количества используемого транспорта в утренние часы) или путем объявления конкурса на маршрут № 19 и заключение договора с другим поставщиком.

С уважением,
Ковальчук О.А.



«21» октября 2016г.