ООО «Невский сервис»

185005 Петрозаводск пр. А. Невского д.12 **Директору: Соловьеву Дмитрию**

Анатольевичу

От Ивашиной Розы Ивановны

Проживающей по адресу: 185005 Петрозаводск пр. А.Невского д.31 кв.6

ЗАЯВЛЕНИЕ.

Я, Ивашина Роза Ивановна, инвалид второй группы и имеющая удостоверение за № БП 028042 - жителя блокадного Ленинграда, несколько раз в течении марта месяца обращалась по телефону в ваше ООО «Невский сервис» с просьбой - очистить крышу от снега, так как у меня в комнате протекает потолок, а также мокрая вся стена со стороны ул. А.Невского. С вашей организации приходила мастер - Светлана Владимировна, составила акт о протечке, но копию его мне не оставила, на этом все и закончилось, больше никто ко мне не приходил.

Тогда мне пришлось вызвать независимую компанию ООО «СПТ», которая дважды сливала воду с натяжного потолка, составила акты о проделанной работе и выставила мне счета на сумму: 1600 (одна тысяча шестьсот) рублей, я их оплатила.

В связи с вышеизложенным и так как это произошло не по моей вине, прошу возместить мне деньги в сумме: 1600 (одна тысяча шестьсот) рублей, или внести их на мой лицевой счет № 762540060, в качестве оплаты за квартиру.

Убедительно прошу отремонтировать крышу и черный потолок над моей квартирой. А также прошу срочно принять меры по ремонту труб стояка, так как холодная вода - плохо, а то и вовсе не попадает в мою квартиру.

В противном случае оставляю за собой право обратиться в суд.

Так как я, человек преклонного возраста и с трудом хожу, прошу дать мне ответ в письменной форме, **в сроки** указанные согласно действующего законодательства.

К заявлению прилагаю в 2-х экземплярах:

1.Копии актов от 26.03.2010г ч от 01.04.2010г.

2.Копии квитанций NO54246 от 26.03.10. и NO54251 от 01.09.102.

ООО «Невский Сервис»
Входящий № 40
20/0 г.

PM- (.

(**②**) апреля 2010г. Ивашина Р.И.

Omben no pouroe goebrence ne noespen. 26.03.2011 conferose coo. Yeurs Cap Eve." Tournose 200. Del