

Управление Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека по Республике Карелия

Отдел потребительского рынка
администрации Петрозаводского
городского округа

Отдел защиты прав потребителей

от родительского комитета 1А класса
МОУ «СОШ № 11»

Заявление

Просим Вас разобраться в сложившейся ситуации, так как мы - родители не можем повлиять на организацию питания в нашей школе. И готовы уже идти по всем инстанциям, куда только можно обратиться! На все жалобы по питанию и ценам не реагируют, кормят отвратительно! Пищу подают холодную и нет никакого разнообразия, одно и то же. Посуду моют плохо, вилки подают с остатками пищи, тарелки жирные. Претензии по поводу мытья посуды принимают в штыки, в ответ слышим «как умеем, так и моем». А мы обеспокоены за наших детей, так как много детей в школе заболели кишечной инфекцией, и мы не исключаем, что это из-за грязной посуды. Столовая не разрешает приносить детям с собой еду, отвечают, что их за это накажут, а мы не хотим питаться в столовой и ждать отравления!

Мы не понимаем, чем питаются наши дети, так как в меню нет конкретики, а на просьбы раскрыть информацию отвечают, что не обязаны перед нами отчитываться. Например: в меню каша молочная – это какая?, фрукт – это какой? (кому, какой достанется). На наш вопрос отвечают сегодня манная, завтра овсяная и т.п. Да причем разные дни, ведь меню то на конкретный день. Порции маленькие, котлетка, наверное, в реальности грамм 30, а гарнира ложка по тарелке размазана. Кроме того, участились случаи не соответствия цены: в меню цена одна (меньшая), а берут с нас фиксированную, это как? Пример (копию) меню предоставляем. По меню 58 рублей завтрак, а берут с нас 65 рублей. Это как? Да и в целом цены на продукцию как в хорошем ресторане. Почему наши дети должны страдать, а мы родители должны платить такие деньги, не понятно за что.

Просим Вас разобраться вопросом питания в нашей школе!