



University of Piraeus
School of Information and Communication
Technologies Department of Digital Systems

DS Estate System

Documentation

Πίνακας Περιεχομένων

1. Εισαγωγή
2. Εγχειρίδιο Χρήσης
3. Μελλοντικές Βελτιώσεις

1. Εισαγωγή

Στόχος του παρόντος εγγράφου είναι να προσφέρει έναν οδηγό που θα βοηθήσει στην κατανόηση, χρήση και περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης ακινήτων DS

Estate.

Το σύστημα διαχείρισης ακινήτων DS Estate είναι μια πλατφόρμα που υποστηρίζει τη διαδικασία βραχυχρόνιας μίσθωσης τόσο για τους ενοικιαστές όσο και για τους ιδιοκτήτες ακινήτων. Οι ιδιοκτήτες ακινήτων με την εγγραφή τους σε αυτή την πλατφόρμα έχουν τη δυνατότητα να καταχωρίσουν το ακίνητό τους, μαζί με ορισμένες βασικές πληροφορίες και να λαμβάνουν κρατήσεις από τους χρήστες της πλατφόρμας με ευκολία. Από την άλλη πλευρά, οι χρήστες που ενδιαφέρονται να νοικιάσουν ένα ακίνητο έχουν τη δυνατότητα να περιηγηθούν στις διάφορες επιλογές που υπάρχουν στην πλατφόρμα και με την εγγραφή τους σε αυτήν μπορούν επίσης να κάνουν online κρατήσεις τους.

Το παρόν έγγραφο χωρίζεται σε μερικά μέρη για να βοηθήσει τόσο τους χρήστες όσο και τους προγραμματιστές της πλατφόρμας. Το εγχειρίδιο χρήσης παρέχει οδηγίες για το πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί η πλατφόρμα και επίσης παρουσιάζει όλες τις λειτουργίες της με στιγμιότυπα οθόνης για μεγαλύτερη ευκολία. Και οι προγραμματιστές θα επωφεληθούν από αυτό το έγγραφο, καθώς το τελευταίο κεφάλαιο είναι γραμμένο ειδικά γι' αυτούς και περιλαμβάνει ορισμένες μελλοντικές βελτιώσεις που συνιστώνται για την τρέχουσα κατάσταση της πλατφόρμας. Αυτές οι προτάσεις έχουν ως στόχο να τους καθοδηγήσουν στις μελλοντικές τους προσπάθειες ανάπτυξης της εφαρμογής, ώστε να διασφαλίσουν ότι το σύστημα θα συνεχίσει να εξελίσσεται και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των χρηστών με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Το σύστημα διαχείρισης ακινήτων DS Estate δημιουργήθηκε για να προσφέρει μια ευχάριστη εμπειρία για τους ιδιοκτήτες και τους ενοικιαστές ακινήτων. Το παρακάτω εγχειρίδιο χρήσης παρέχει οδηγίες για τη χρήση της πλατφόρμας και παρουσιάζει όλες τις διαθέσιμες λειτουργίες που είναι ενσωματωμένες σε αυτήν.

Αρχική σελίδα:

Η αρχική σελίδα είναι η κύρια σελίδα που υποδέχεται τους χρήστες. Τους παρουσιάζει εν συντομία τι κάνει η εφαρμογή και παρέχει επιλογές πλοήγησης. Πιο συγκεκριμένα, στο επάνω μέρος υπάρχει μια γραμμή πλοήγησης με συνδέσμους προς τις σελίδες Αρχική σελίδα, Τροφοδοσία, Δημιουργία λίστας και Σύνδεση/Αποσύνδεση. Σε μικρότερες οθόνες η γραμμή πλοήγησης μετατρέπεται σε μενού hamburger για καλύτερη εμπειρία χρήσης.

Υπάρχει επίσης ένα τμήμα υποσέλιδου, το οποίο εμφανίζεται στο κάτω μέρος όλων των σελίδων της εφαρμογής DS Estate και παρέχει κάποια στοιχεία επικοινωνίας για την εταιρεία, μαζί με ένα iframe με ένα χάρτη Google Map που δείχνει πού βρίσκονται τα γραφεία της εταιρείας.

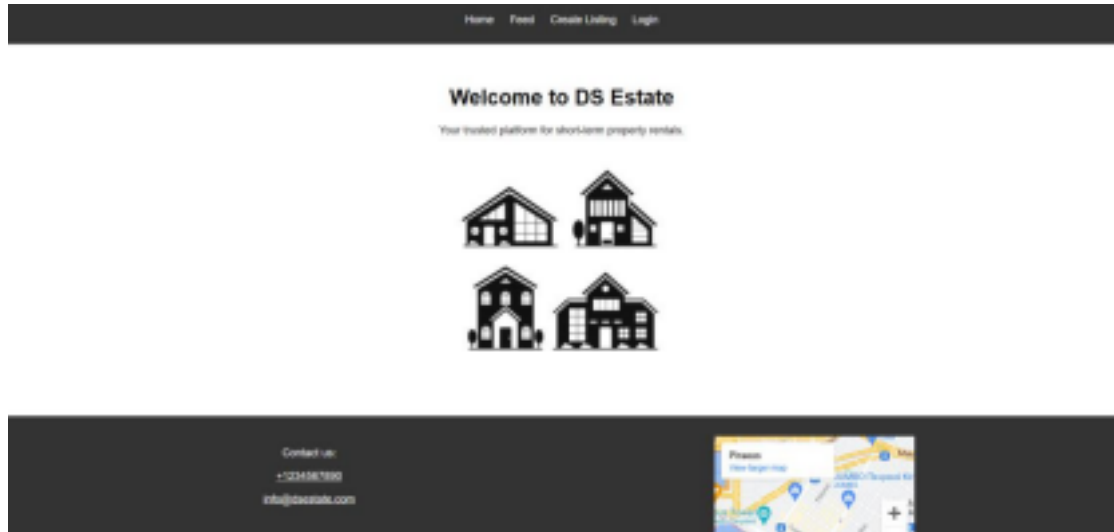


Figure 1: Home Page

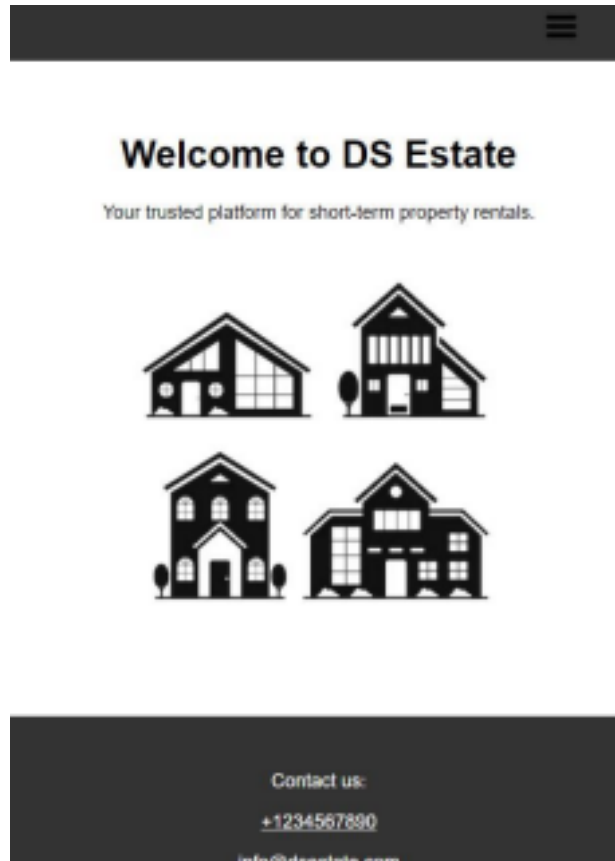


Figure 2: Home Screen - Small Screen

Εγγραφή:

Για τους χρήστες που δεν έχουν λογαριασμό, υπάρχει η δυνατότητα να εγγραφούν στην εφαρμογή κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο Εγγραφή στη σελίδα σύνδεσης.

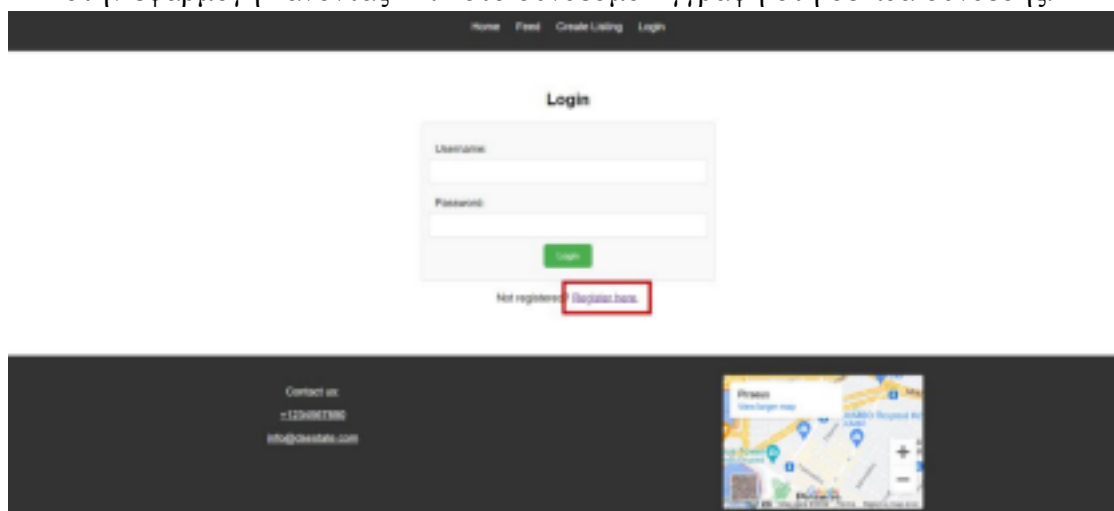


Figure 3: Access Register Page

Το επόμενο βήμα απαιτεί τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Όνομα (μόνο χαρακτήρες)
 - Επώνυμο (μόνο χαρακτήρες)
 - Όνομα χρήστη (μοναδικό)
 - Κωδικός πρόσβασης (4-10 χαρακτήρες, τουλάχιστον ένας αριθμός)
 - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (πρέπει να περιέχει '@' και να είναι μοναδικό)
- Με την υποβολή της φόρμας ζητείται η δημιουργία λογαριασμού. Σε περίπτωση επιτυχούς εγγραφής, θα μεταφερθείτε στη σελίδα σύνδεσης όπου μπορείτε να συμπληρώσετε τη φόρμα με τα στοιχεία του λογαριασμού σας και να περιηγηθείτε στην εφαρμογή ως συνδεδεμένος χρήστης. Εάν οι πληροφορίες σας έχουν λανθασμένη μορφή, θα λάβετε αντίστοιχα μηνύματα σφάλματος.

Figure 4: Register Page

Σύνδεση:

Σύνδεση: Για να συνδεθείτε, κάντε κλικ στο σύνδεσμο "Σύνδεση" στη γραμμή πλοήγησης. Εισάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας στη φόρμα και υποβάλετε τη φόρμα. Εάν τα διαπιστευτήριά σας είναι σωστά, θα μεταφερθείτε στην τροφοδοσία όπου μπορείτε να περιηγηθείτε στην εφαρμογή ως συνδεδεμένος

χρήστης. Μπορείτε τώρα να κάνετε κράτηση ακινήτων ή να δημιουργήσετε καταχωρίσεις για αυτά.

Figure 5: Login Page

Αποσύνδεση:

Το πεδίο Σύνδεση στη γραμμή πλοήγησης αλλάζει σε Αποσύνδεση. Μπορείτε να κάνετε κλικ στην επιλογή Αποσύνδεση για να τερματίσετε τη συνεδρία σας και να επιστρέψετε στην αρχική σελίδα.

Figure 6: Logout

Τροφοδοσία:

Πηγαίνετε στη γραμμή πλοήγησης και κάντε κλικ στο σύνδεσμο Feed για να δείτε όλα τα ακίνητα που είναι διαθέσιμα αυτή τη στιγμή. Αυτή η σελίδα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς προβολής, ακόμη και αν ο χρήστης δεν έχει συνδεθεί. Κάθε καταχώριση έχει εικόνα, τίτλο, τοποθεσία, αριθμό δωματίων στο ακίνητο, τιμή ανά διανυκτέρευση και ένα κουμπί που μπορείτε να πατήσετε για να κάνετε κράτηση.

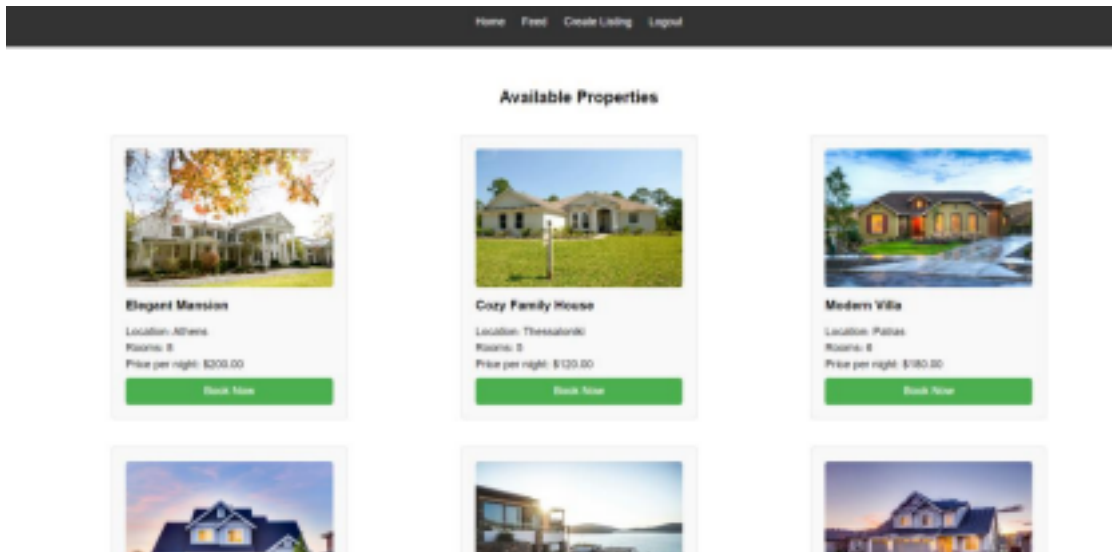


Figure 7: Feed Page

Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες ιδιοκτησίες, θα εμφανιστεί αντίστοιχο μήνυμα.

Δημιουργία λίστας:

Κάντε κλικ στο σύνδεσμο Δημιουργία καταχώρισης στη γραμμή πλοήγησης και συμπληρώστε τη φόρμα με τα στοιχεία του ακινήτου που θέλετε να καταχωρίσετε:

- Τίτλος (μόνο χαρακτήρες)
- Τοποθεσία (μόνο χαρακτήρες)
- Αριθμός δωματίων (ακέραιος αριθμός)
- Τιμή ανά διανυκτέρευση (ακέραιος αριθμός)
- Ανεβάστε μια εικόνα του ακινήτου

Υποβάλετε τη φόρμα για να δημιουργήσετε μια νέα καταχώριση. Θα μεταφερθείτε στη σελίδα Feed, όπου θα είναι ορατή η νέα καταχώριση.

Figure 8: Create Listing Page

Κάντε κράτηση ακινήτου:

Κάντε κλικ στο κουμπί "Κράτηση" στην καταχώριση του ακινήτου που θέλετε να νοικιάσετε, στη λίστα "Feed". Στη σελίδα κράτησης στην οποία ανακατευθύνεστε, επιλέξτε τις ημερομηνίες που θέλετε να κάνετε check in και check out για να επιβεβαιώσετε ότι είναι διαθέσιμες.


Figure 9: Booking Page – Date Selection

Εάν το ακίνητο είναι διαθέσιμο, η φόρμα θα ανοίξει για να συμπεριλάβει το όνομα, το επώνυμο και το email σας (θα είναι προσυμπληρωμένα τα στοιχεία του

λογαριασμού σας, ώστε να χρειάζεται μόνο να τα επιβεβαιώσετε).

7

Book Property



Elegant Mansion
Location: Athens
Rooms: 8
Price per night: \$200.00

Name:
test

Surname:
test

Email:
test@gmail.com

Final Payment Amount: \$1,200.00

[Book Now](#)

Figure 10: Booking Page - Client Details

Εάν οι ημερομηνίες συμπίπτουν με κάποια άλλη κράτηση, μια ειδοποίηση θα σας ενημερώσει να επιλέξετε διαφορετικές ημερομηνίες.

Sorry, the property is not available for the selected dates.

OK

Figure 11: Not available Property Alert

3. Μελλοντικές Βελτιώσεις

Το σύστημα διαχείρισης ακινήτων DS Estate είναι μια πλατφόρμα που διευκολύνει τη διαδικασία βραχυχρόνιας μίσθωσης ακινήτων τόσο για τους ενοικιαστές όσο και για τους ιδιοκτήτες ακινήτων. Παρόλο που διαθέτει πολλά χρήσιμα χαρακτηριστικά που μπορούν να το καταστήσουν δημοφιλές, υπάρχουν ορισμένες βελτιώσεις που μπορούν να εφαρμοστούν ώστε να μπορέσει να αποκτήσει ακόμη πιο ανταγωνιστική θέση στην αγορά. Τα χαρακτηριστικά αυτά παρατίθενται παρακάτω.

Ενισχυμένος έλεγχος ταυτότητας χρήστη

Για τις διαδικτυακές υπηρεσίες, η εφαρμογή ασφαλών και προηγμένων μεθόδων ελέγχου ταυτότητας χρηστών είναι απαραίτητη, δεδομένου ότι συχνά γίνονται στόχοι επιτιθέμενων. Επιπλέον, η παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας και ευκολίας για τους χρήστες είναι ένας σημαντικός παράγοντας που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την υλοποίηση τέτοιων διαδικτυακών πλατφορμών. Ο έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων (2FA) είναι μια προηγμένη μέθοδος ελέγχου ταυτότητας χρήστη που μπορεί να επιτύχει και τα δύο παραπάνω, προσθέτοντας σημαντική ισχύ σε ένα μόνο σύνολο διαπιστευτηρίων. Με τη μέθοδο αυτή, πέρα

από το συνηθισμένο όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης, ένας άλλος παράγοντας από μια σειρά δυνατοτήτων, όπως μηνύματα SMS, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλεφωνικές κλήσεις ή διακριτικά υλικού, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του χρήστη. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται υψηλό επίπεδο ασφάλειας, ενώ ο χρήστης δεν κατακλύζεται από πολύπλοκα διαπιστευτήρια ή άλλες άβολες τεχνικές που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την πιστοποίηση. Επιπλέον, η ενσωμάτωση μεθόδων ενιαίας σύνδεσης και πιο συγκεκριμένα επιλογών σύνδεσης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Google, Facebook) μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την ευκολία για τους χρήστες τόσο κατά τη διαδικασία σύνδεσης όσο και κατά την εγγραφή.

Σύνθετη αναζήτηση ακινήτων και φίλτρα

9

Η προώθηση της δυνατότητας φιλτραρίσματος και ταξινόμησης στην πλατφόρμα, επιτρέπει στους χρήστες να αναζητούν πιο αποτελεσματικά το ακίνητο που επιθυμούν και ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες τους, συμβάλλοντας στη βελτίωση της συνολικής τους εμπειρίας. Τα φίλτρα που είναι ιδιαίτερα χρήσιμα είναι η τοποθεσία, η τιμή, ο αριθμός των δωματίων του ακινήτου καθώς και οι υπάρχουσες ανέσεις, όπως πισίνες, χώρος στάθμευσης κ.λπ. Επιπλέον, χρήσιμες επιλογές ταξινόμησης των υφιστάμενων καταχωρίσεων μπορεί να είναι η ταξινόμηση με βάση την τιμή (χαμηλή προς υψηλή, υψηλή προς χαμηλή), η ταξινόμηση με βάση τη δημοτικότητα ή η ταξινόμηση με βάση τη βαθμολογία.

Κριτικές και αξιολογήσεις

Ένα άλλο χρήσιμο χαρακτηριστικό που μπορεί να προωθήσει την πλατφόρμα μπορεί να είναι η προσθήκη ενός συστήματος κριτικής και αξιολόγησης τόσο στις καταχωρήσεις ακινήτων όσο και στα προφίλ των χρηστών. Στο πρώτο από αυτά, οι επισκέπτες μπορούν να βαθμολογούν τα ακίνητα στα οποία έχουν μείνει

αφήνοντας σχόλια τα οποία θα εμφανίζονται απευθείας στην καταχώριση. Με αυτόν τον τρόπο οι μελλοντικοί επισκέπτες θα έχουν μια καλύτερη κατανόηση του τι μπορούν να περιμένουν από το ακίνητο με βάση τις εμπειρίες του παρελθόντος. Επίσης, οι ιδιοκτήτες ακινήτων μπορούν να βαθμολογήσουν τους επισκέπτες αποδεικνύοντας πλήρη διαφάνεια σε άλλους ιδιοκτήτες ακινήτων που μπορεί να τους φιλοξενήσουν.

Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών

Ένα άλλο πολύ χρήσιμο και σημαντικό χαρακτηριστικό που πρέπει να εφαρμοστεί στην πλατφόρμα είναι η παροχή υποστήριξης για πολλές γλώσσες. Οι χρήστες από διάφορα μέρη του κόσμου θα μπορούν να επικοινωνούν στη μητρική τους γλώσσα με το σύστημα, γεγονός που θα βελτιώσει τη συνολική τους εμπειρία με την πλατφόρμα και θα καταστήσει πολύ πιο πιθανό να κλείσουν τα ακίνητα που επιθυμούν μέσω αυτής.

Από τα παραπάνω είναι πολύ σαφές ότι υπάρχουν πολλοί τρόποι να βελτιωθεί το σύστημα διαχείρισης ακινήτων DS Estate και να προστεθούν σε αυτό περισσότερα

10

χρήσιμα χαρακτηριστικά. Αυτές οι μελλοντικές ιδέες υλοποίησης μπορούν να βοηθήσουν την πλατφόρμα να γνωρίσει μεγαλύτερη επιτυχία και να σταθεροποιήσει μια ανταγωνιστική θέση στην αγορά. Ωστόσο, οι αναβαθμίσεις αυτές πρέπει να γίνουν διατηρώντας παράλληλα ένα υψηλό επίπεδο ασφάλειας και αξιοπιστίας.

