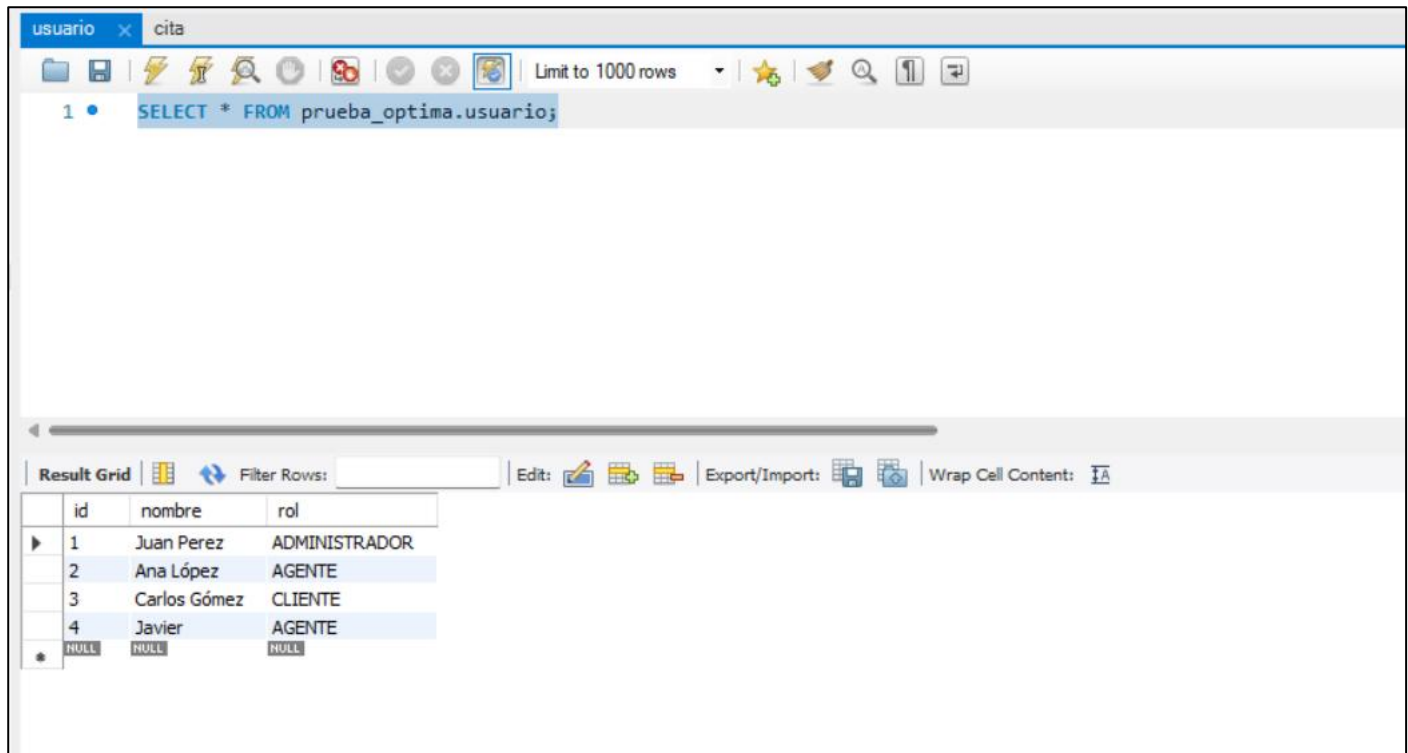


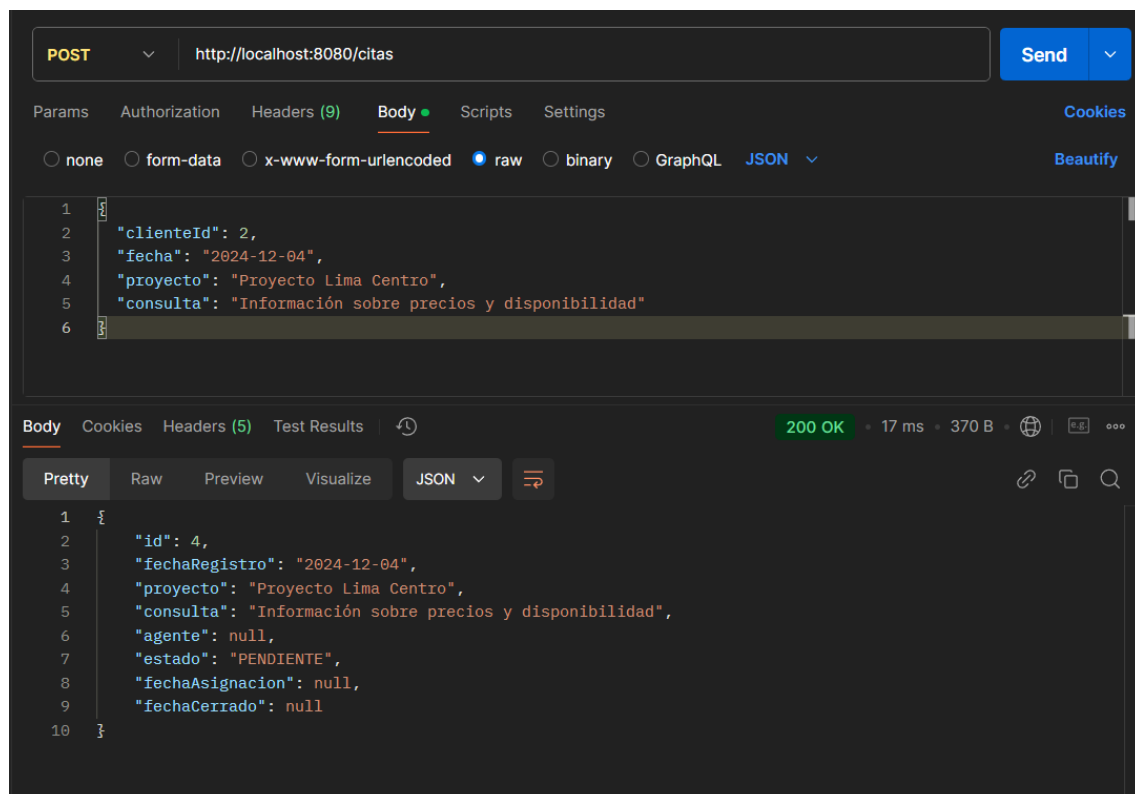
1. Creamos los usuarios



The screenshot shows a database client interface with a tab labeled 'usuario'. The SQL editor contains the query: `SELECT * FROM prueba_optima.usuario;`. The results are displayed in a table with the following data:

id	nombre	rol
1	Juan Perez	ADMINISTRADOR
2	Ana López	AGENTE
3	Carlos Gómez	CLIENTE
4	Javier	AGENTE
	NULL	NULL

2. Creamos una Cita (Cliente)



The screenshot shows a REST client interface with a POST request to `http://localhost:8080/citas`. The request body is a JSON object:

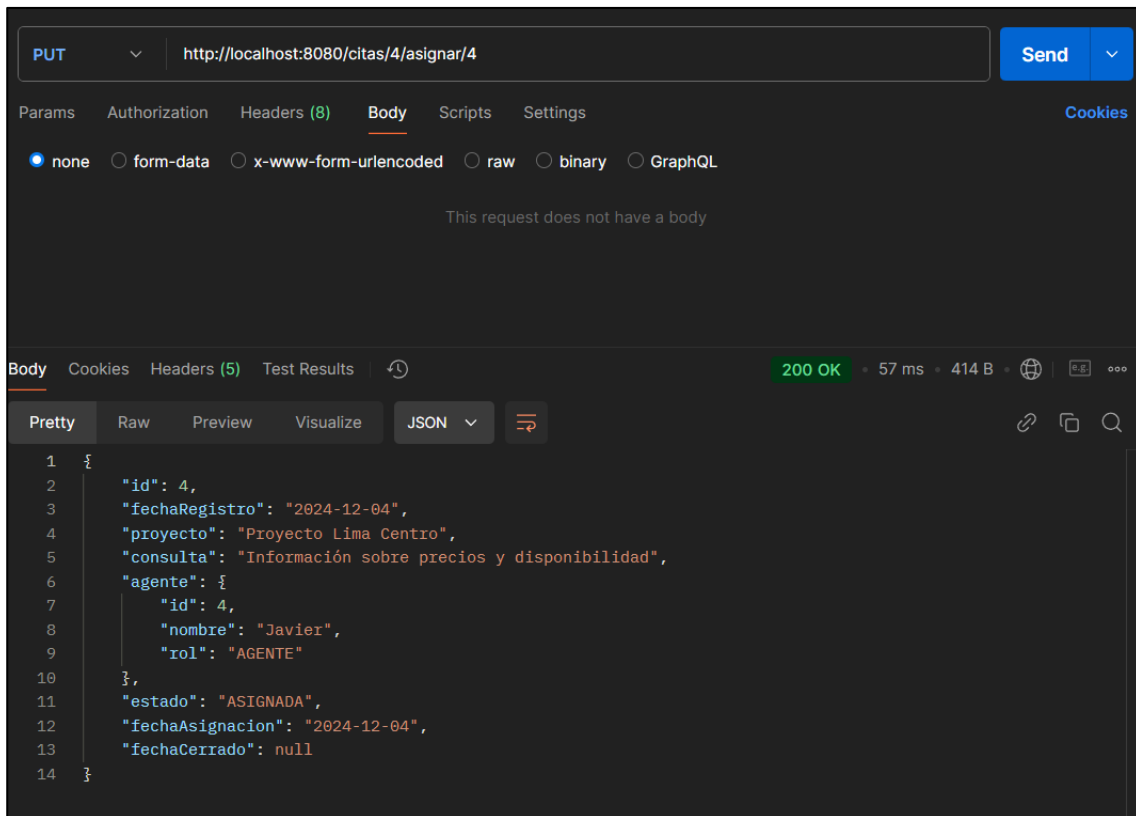
```
{  "clienteId": 2,  "fecha": "2024-12-04",  "proyecto": "Proyecto Lima Centro",  "consulta": "Información sobre precios y disponibilidad"}
```

The response is a 200 OK status with a JSON body:

```
{  "id": 4,  "fechaRegistro": "2024-12-04",  "proyecto": "Proyecto Lima Centro",  "consulta": "Información sobre precios y disponibilidad",  "agente": null,  "estado": "PENDIENTE",  "fechaAsignacion": null,  "fechaCerrado": null}
```

Este endpoint crea una nueva cita. El cuerpo debe incluir el `clienteId`, la fecha, el proyecto y la consulta.

3. Asignamos la Cita a un Agente



PUT http://localhost:8080/citas/4/asignar/4 Send

Params Authorization Headers (8) **Body** Scripts Settings Cookies

☒ none ☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☐ raw ☐ binary ☐ GraphQL

This request does not have a body

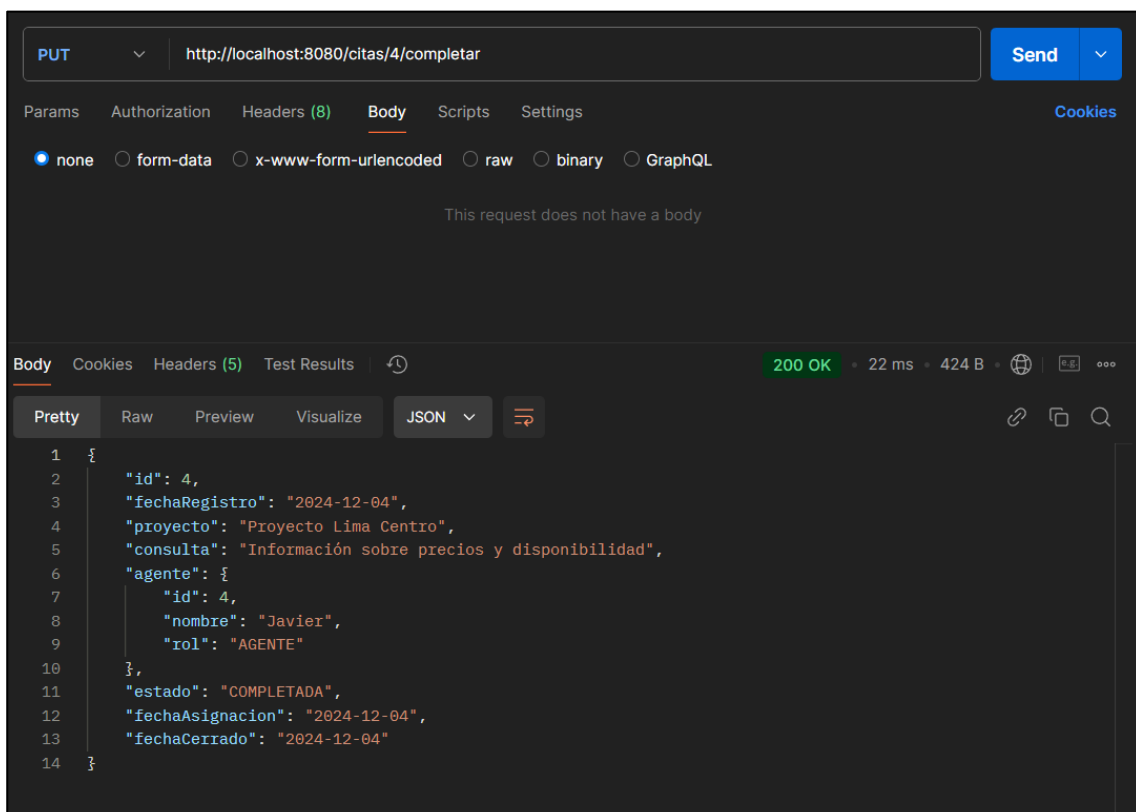
Body Cookies Headers (5) Test Results 200 OK 57 ms 414 B 🌐 🔍

Pretty Raw Preview Visualize JSON 🔗 📄 🔍

```
1 {
2   "id": 4,
3   "fechaRegistro": "2024-12-04",
4   "proyecto": "Proyecto Lima Centro",
5   "consulta": "Información sobre precios y disponibilidad",
6   "agente": {
7     "id": 4,
8     "nombre": "Javier",
9     "rol": "AGENTE"
10  },
11  "estado": "ASIGNADA",
12  "fechaAsignacion": "2024-12-04",
13  "fechaCerrado": null
14 }
```

El administrador asigna una cita a un agente. Se reemplaza {citald} y {agenteld} con los valores correspondientes.

4. Completamos la Cita (Agente)



PUT http://localhost:8080/citas/4/completar Send

Params Authorization Headers (8) **Body** Scripts Settings Cookies

☒ none ☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☐ raw ☐ binary ☐ GraphQL

This request does not have a body

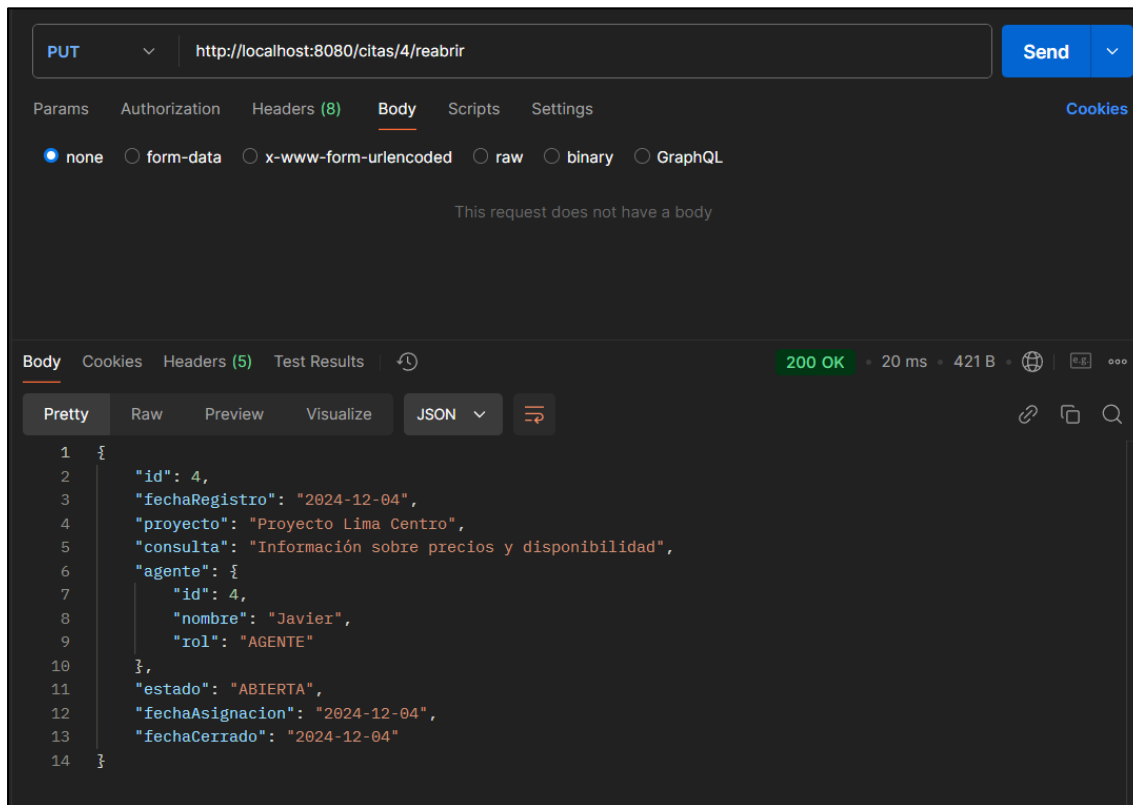
Body Cookies Headers (5) Test Results 200 OK 22 ms 424 B 🌐 🔍

Pretty Raw Preview Visualize JSON 🔗 📄 🔍

```
1 {
2   "id": 4,
3   "fechaRegistro": "2024-12-04",
4   "proyecto": "Proyecto Lima Centro",
5   "consulta": "Información sobre precios y disponibilidad",
6   "agente": {
7     "id": 4,
8     "nombre": "Javier",
9     "rol": "AGENTE"
10  },
11  "estado": "COMPLETADA",
12  "fechaAsignacion": "2024-12-04",
13  "fechaCerrado": "2024-12-04"
14 }
```

El agente marca la cita como completada. Solo se necesita proporcionar la citald.

5. Reabrimos la Cita (Administrador o Agente)



Este endpoint permite reabrir una cita previamente completada.