

Особистість

Версія: 1.0

Зміст

1. [Опис бота]
2. [Як користуватися]
3. [Підписка на категорії]
4. [Отримання регулярних розсилок]
5. [Питання волонтеру]
6. [Відповідь волонтера]
7. [Адміністраторські команди]
8. [Підтримка та зворотній зв'язок]
9. [Відомості про авторські права]
10. [FAQ]

Опис бота

Особистість – це телеграм-бот, призначений для надання підтримки та корисних знань, спрямованих на Ваш, особистий розвиток та адаптацію в сучасному суспільстві.

Перед Вами, є чотири ключові напрямки, і вибір кожного з них відкриє для Вас, можливість отримувати інформацію, а також звертатися із своїми запитаннями до наших кваліфікованих волонтерів-експертів.

Як користуватися

Для взаємодії з ботом Ви, можете використовувати наступні команди:

- ***/start:** Почати використання бота та переглянути доступні опції.

Підписка на категорії

Ви, можете підписатися на регулярні оновлення з різних категорій. Доступні категорії:

1. Молодіжна політика
2. Підтримка психолога
3. Громадянська освіта
4. Юридична підтримка

- ****Кнопка [Категорія]:**** Підписка на вибрану категорію.

- ****Кнопка [Жива бібліотека]:**** Надсилає посилання на групу.

- ****Кнопка [Головне меню]:**** Повертає до головного меню.

- ****Кнопка [Скасувати]:**** Скасовує підписку на категорію.

Отримання регулярних розсилок

Якщо Ви, підписані на конкретні категорії, Ви, будете отримувати регулярні розсилки (якщо їх раніше не отримували), щоб залишатися в курсі останніх новин та подій.

Питання волонтеру

Ви, можете почати чат з волонтером конкретної категорії, щоб отримувати індивідуальну допомогу та консультації. Для того, щоб задати питання волонтеру, потрібно натиснути на кнопку [Категорія], після цього, Ви, можете почати спілкування з волонтером.

Відповідь волонтера

Якщо користувач написав волонтеру вперше, автоматично створюється чат (topic) в групі для подальшого спілкування з користувачем.

Адміністраторські команди

Додатково, адміністратори можуть використовувати, деякі додаткові команди для управління та модерації:

- **[/help]:** Отримання інформації про доступні адміністраторські команди та їх призначення.
- **[post]:** Розсилка текстового повідомлення усім користувачам.
- **[db]:** Виводить базу даних у форматі *.xlsx.

Підтримка та зворотній зв'язок

Якщо у Вас, є питання або Вам, потрібна допомога, будь ласка, звертайтеся до мене в телеграм, @Th3Kanashii.

Бажаю Вам, приємного користування ботом!

Відомості про авторські права

Усі права на цей бот та його документацію захищені і належать **Kanashii**. Будь ласка, повідомте мене про будь-яке використання цього бота або його компонентів без моєї письмової згоди.

© 2023 Kanashii. Усі права захищено.

FAQ

Загальні питання

1. ****Чи може бот редагувати повідомлення?****

- Так, бот може відслідковувати повідомлення, які були відредаговані. Проте, на даний момент, функціонал редагування повідомлень заморожений на невизначений термін.

2. ****Чи може бот ставити реакції на повідомлення?****

- Важливо зауважити, що технічна реалізація ставлення реакцій на повідомлення, ботом неможливе.

Технічні питання

3. ****Як зв'язатися з технічною підтримкою?****

- Використовуйте команду /help або звертайтеся до @Th3Kanashii для отримання допомоги.

Питання щодо волонтерів

4. ****Як оцінити роботу волонтера?****

- На жаль, на даний момент не існує можливості оцінити роботу волонтера, оскільки цей функціонал не був включений у початкову реалізацію. Однак, якщо у вас є ідеї або пропозиції стосовно оцінювання волонтерів, будь ласка, звертайтеся до @Th3Kanashii.