

دليل الاستجابة للحوادث السيبرانية Incident Response Guide

الفهرس

C	المقدمة
٦	مدخلمدخل
٧	منهجية الاستجابة للحوادث السيبرانية (NIST STANDARD)
٧	لاستعداد:
٧	الاكتشاف والتحليل:
٧	الاحتواء والازالة والتعافي:
٨	الدروس المستفادة والتقارير:
٨	أبرز الحوادث السيبرانية الشائعة وطرق التعامل معها
۸ ۹ ۱	1- البريد الالكتروني أ.البريد التصيدي (Phishing) ب.البريد المزعج أو اقتحامي (Spam) ت.الحملات الهجومية (Campaign) ث.الاستهداف (Targeting)
1111	1 الشبكة
١	3- الهندسة الاجتماعية (Social Engineering)
١	۵- خدمات الویب
١	5- تسریب البیانات (Information Leakage)٧
١	اشياء لا يجب عملها اثناء الاستجابة للحوادث السيبرانية
١	إيقاف سلسلة الهجوم (CYBER KILL-CHAIN)
١	تصنيف الثغات الأمنية

خطوات تخفيف المخاطر (MITIGATION)
نحديد أولويات الاستجابة للحوادث
برز الأدوات والمواقع المقترحة للتحليل والأكتشاف
دوات لجمع مؤشرات الاختراق(IOC). ۲۲ . Sysinternals utilities
٢٣
دوات ومواقع لتحليل التهديدات المحتملة والبرامج الخبيثة Kaspersky Threat Intelligence Portal
دوات لتحليل الذاكرة العشوائية
۳۰The Sleuth Kit(TSK) •
دوات للبحث عن النصوص(Strings)
تقاریر معلومات استباقیة(Threat Intelligence Reports)
مصطلحات
لمصادر للمصادر

تُركت هذه الصفحة فارغة عمداً

شكر وتقدير

كل الشكر والتقدير والعرفان للأصدقاء اللي ساعدوني في أنجاز هذا الدليل بالتدقيق والمراجعة والاضافة.

مالك الدوسري <mark>Malajab@</mark> محمد السحيمي Msuhaymi@

المقدمة

لا يخفى على الجميع أهمية الامن السيبراني في الوقت الحالي حيث ان مع تطور التقنية تزداد الحاجة الى وجود بيئة سيبرانية امنة وموثوقة، وتشير الاحصائيات مؤخرا ان معدل الحوادث السيبرانية ازداد بشكل ملحوظ لذلك وجدت الحاجة لإيجاد دليل ارشادي للاستجابة للحوادث بالشكل الصحيح، والتأكد من تطبيقها بشكل صحيح وذلك لضمان التعافي وعدم عودة المهاجم مره اخرى للبيئة المستهدفة.

مدخل

تمت كتابة هذا الدليل الإرشادي ليساعد محللين الأمن السيبراني للاستجابة للحوادث السيبرانية ويقدمها كخطوات تسلسلية مرتبة. ولا يخفى على الجميع بأن الحوادث تختلف فيما بينها مما يصعب كذلك حصر طرق الاستجابة ولا يوجد طريقة واحدة فقط متبعة ومعتمدة بل ان لكل حادثة طريقة مختلفة الى حد ما، وننوه بأن الطرق المذكورة هنا غالباً هي المستخدمة في الاستجابة، لذا يجب ان نشير بأن الاستجابة والتعامل مع الحادثة مبني على خبرات متراكمه من محللي الاستجابة للحوادث، وقد توجد له رؤية مختلفة في بعض الاحيان والدليل هنا يفترض بأن القارئ لديه الخبرة والمهارات الاساسية للاستجابة للحوادث السيبرانية كالتحليل وغيرها.

منهجية الاستجابة للحوادث السيبرانية (NIST standard)



الاستعداد:

تدريب وتجهيز فريق الاستجابة للحوادث السيبرانية، حصر الاصول التقنية في البنية التحتية للأنظمة والشبكات والتطبيقات وبالأخص الحساس منها والتأكد من استيفاء الشروط الخاصة بضوابط الامن السيبراني وتجهيز برمجيات خاصة بالاستجابة للحوادث السيبرانية وكذلك التحقق من وجود سجلات من جميع البرمجيات والخوادم بالإضافة بناء خطة للاستجابة للحوادث السيبرانية عند وقوعها.

الاكتشاف والتحليل:

يتم الاكتشاف والتحليل حسب المراحل ادناه:

- المراقبة
- الرصد والاكتشاف
 - التحليل
 - التقرير الاولى

الاحتواء والازالة والتعافي:

- حصر الاصول التقنية المصابة وتحديدها.
- اخذ نسخة رقمية للأجهزة المصابة والبدء بتحليلها.
 - تحليل البرمجيات والملفات الضارة.
 - حصر مؤشرات الاختراق.
 - حجب مؤشرات الاختراق من الشبكة.
 - التأكد من خلو الشبكة من مؤشرات الاختراق.
 - عزل الأنظمة المصابة.

- إعادة تهيئة الانظمة المصابة.
 - تفعيل خطة التعافي

الدروس المستفادة والتقارير:

- عمل تقرير شامل عن الحادثة.
- مراقبة جميع الأنشطة المشبوهة التي تم اكتشافها من الحادثة من خلال مركز السجلات المركزية.
 - حصر الدروس المستفادة من الحادثة.

أبرز الحوادث السيبرانية الشائعة وطرق التعامل معها

تم تقسيم الحوادث السيبرانية الى خمسة اقسام رئيسية وهي:

- ١- البريد الالكتروني
 - ٢- الشبكة
- ٣- الهندسة الاجتماعية
 - ٤- خدمات الوبب
 - ٥- تسريب البيانات

١- البريد الالكتروني

عتبر البريد الالكتروني الوسيلة المفضلة لدى المهاجمين للوصول الى الشبكة لذا تعتبر من أهم القنوات التي يجب زيادة الحماية فيها.

تصنيف البريد الالكتروني الضار:

- البريد التصيدي (Phishing)
- البريد المزعج أو اقتحامي (Spam)
- الحملات الهجومية (Campaign)
 - الاستهداف (Targeting)

أ. البريد التصيدي (Phishing)

التنكر على هيئة جهة جديرة بالثقة عن طريق رسائل بريد إلكترونية للحصول على معلومات حساسة مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور أو تفاصيل بطاقة الائتمان وذلك لأسباب ونوايا ضارة.

السيناريو الأول:

في حال ان المستخدم أستقبل الرسالة وتفاعل مع البريد الالكتروني التصيدي بالظغط على الرابط أو فتح المرفق، عليك اتباع الارشادات ادناه:

الإجراء:

- عزل النظام عن الشبكة.
- تغيير كلمة السر الخاصة بالمستخدم وكذلك اي كلمات سر مستخدمة او محفوظه بالنظام.
- فحص الملفات أو الروابط المتضمنة بالبريد من خلال معمل خاص لفحص الفيروسات ومعزول عن الشبكة الداخلية والعمل على ستخراج مؤشرات الاختراق IOCs.
- التحليل من خلال مركز السجلات المركزية (SEIM) من اتصالات مشبوهة انشئت من قبل نظامه او أجهزة أخرى داخل المنظمة.
- التأكد من عدم وجود أي حالات تصيد مشابهة في البريد الالكتروني للمستخدمين الاخرين من خلال إدارة بوابة البريد الالكتروني وفي حال وجود مستقبلين اخرين يتم ارسال تنبيه أمنى بعدم التجاوب والابلاغ.
 - حجب مصدر الرسالة وكذلك الروابط الضارة من خلال انظمة الحماية.
 - فحص النظام من خلال برمجيات الحماية والتأكد من خلوها من برمجيات الضارة.
 - استعادة النظام المصاب للشبكة بعد التأكد من خلوها من الأنشطة الضارة.

السيناريو الثاني:

في حال ان المستخدم أستقبل الرسالة ولم يتفاعل مع البريد الالكتروني عليك اتباع الارشادات ادناه:

.. الاجراء:

- فحص الملفات أو الروابط المتضمنة بالبريد من خلال معمل خاص لفحص الفيروسات ومعزول عن الشبكة الداخلية واستخراج مؤشرات الاختراق IOCs.
- التأكد من ان المستخدمين لم يقوموا بالتفاعل سواء القيام بفتح الرابط الضار او الملفات المرفقة أو بالرد على المرسل وتستطيع التحقق من ذلك من خلال مركز السجلات المركزية (SEIM) او إدارة البوابة الالكتروني للبريد.
- التأكد من عدم وجود أي حالات تصيد مشابهة في البريد الالكتروني للمستخدمين الاخرين من خلال إدارة بوابة البريد الالكتروني وفي حال وجود مستقبلين اخرين يتم ارسال تنبيه أمنى بعدم التجاوب والابلاغ.
 - حجب مصدر الرسالة وكذلك الروابط الضارة من خلال انظمة الحماية.

السيناربو الثالث:

في حال وجود بلاغ أمني من مستخدم بوجود رسائل بريدية يشتبه بها مع معرفته مصدر البريد ويتوقع استقباله لذا يتم التعامل مع البلاغ كالاتي:

الاجراء:

- تحليل مصدر الرسالة والتأكد من العنوان المرسل منه حقيقي او مزيف من خلال ترويسة البريد (Email). (Header
- تحليل الملفات او الروابط من خلال معمل لتحليل الفايروسات بنظام خارج الشبكة والتأكد من خلوها من اي ملفات ضارة.

ب. البريد المزعج أو اقتحامي (Spam)

هو استخدام أنظمة الإرسال الإلكترونية لإرسال رسائل لا يرغب المستخدم بتلقيها.

الإجراء:

يتم حجب مصدر الرسالة من قبل برامج الحماية أو من خلال تطبيق البريد الالكتروني من قبل المستخدم وتحويل اي رسالة تأتى من المرسل لصندوق البريد المزعج.

ت. الحملات الهجومية (Campaign)

هي هجمات منسقة تستهدف عدد من المستخدمين بهدف الحصول على معلومات حساسة او سرقة معلومات شخصية.

الاجراء:

- تحديد المستخدمين الذين استقبلوا الرسالة من خلال بوابة البريد الالكتروني وارسال تنبيه لهم بعدم التعامل مع رسائل مجهولة المصدر.
- فحص الملفات أو الروابط المتضمنة بالبريد من خلال معمل خاص لفحص الفيروسات ومعزول عن الشبكة الداخلية واستخراج مؤشرات الاختراق IOCs.
- التحليل من خلال مركز السجلات المركزية (SEIM) من اتصالات مشبوهة انشئت من قبل نظامه او أجهزة أخرى داخل المنظمة.
 - حجب مصدر الرسالة وكذلك الروابط الضارة من خلال برمجيات الحماية.

ث. الاستهداف (Targeting)

هو استهداف شخص او مجموعة اشخاص ببريد الالكتروني ضار بهدف إيصال برمجية ضارة او سرقة معلومات حساسة.

السيناريو الأول:

في حال ان المستخدم أستقبل الرسالة ولم يتفاعل مع البريد الالكتروني عليك اتباع الارشادات ادناه:

الإجراء:

- فحص الملفات أو الروابط المتضمنة بالبريد من خلال معمل خاص لفحص الفيروسات ومعزول عن الشبكة الداخلية واستخراج مؤشرات الاختراق IOCs.
- التأكد من ان المستخدمين لم يقوموا بالتفاعل سواء القيام بفتح الرابط الضار او الملفات المرفقة أو بالرد على المرسل وتستطيع التحقق من ذلك من خلال مركز السجلات المركزية (SEIM) او إدارة البوابة الالكتروني للبريد.
- التأكد من عدم وجود أي حالات تصيد مشابهة في البريد الالكتروني للمستخدمين الاخرين من خلال إدارة بوابة البريد الالكتروني وفي حال وجود مستقبلين اخرين يتم ارسال تنبيه أمنى بعدم التجاوب والابلاغ.
 - حجب مصدر الرسالة وكذلك الروابط الضارة من خلال انظمة الحماية.

السيناريو الثاني:

في حال ان المستخدم أستقبل الرسالة وتفاعل مع البريد الالكتروني بالظغط على الرابط أو فتح المرفق، عليك اتباع الارشادات ادناه:

الاجراء:

- يتم عزل نظام الموظف عن الشبكة.
- تغيير كلمة السر الخاصة بالمستخدم وكذلك اي كلمات سر مفعلة او محفوظه بالنظام.
- فحص الملفات أو الروابط المتضمنة بالرسالة من خلال معمل خاص لفحص الفيروسات المعزول عن الشبكة الداخلية واستخراج مؤشرات الاختراق IOCs.
 - التحليل من خلال مركز السجلات المركزية (SEIM) من اتصالات مشبوهة انشئت من قبل نظامه او أجهزة أخرى.
 - التأكد من عدم استقبال الرسالة من موظفين آخرين من خلال بوابة البريد الالكتروني وفي حال وجود مستقبلين اخرين يتم ارسال تنبيه أمنى لهم بعدم فتح الرسالة وعدم التعامل مع رسائل البريد.
 - حجب مصدر الرسالة وكذلك الروابط الضارة من خلال برمجيات الحماية.
 - اعادة تهيئة النظام في حال تم التأكد في وجود اصابة برمجيات خبيثة في النظام.

٢- الشبكة



في حال ظهور أي تنبيهات أمنية من خلال احدى برمجيات الحماية مثل (AV, EDR, Email & Network في حال ظهور أي تنبيهات أمنية من خلال احدى برمجيات الحماية مثل (security).

انواع الهجمات:

- التحكم والسيطرة (Callback)
 - الدودة الرقمية (Worms)
- فايروس الفدية (Ransomware)
- هجوم كسر كلمة المرور (Brute Force Attack)
 - برمجيات التعدين (Minar)
 - برمجيات المزعجة (Ads, PUP)

أ. التحكم والسيطرة (C&C/Callback)

تبدأ البرمجيات الضارة بعد اصابة الجهاز بالاتصال مع خادم المهاجم لأرسال واستقبال الأوامر.

- الاستعداد:

- تحدید جهات الاتصال لأجل التواصل السریع والتي تشمل فریق الشبكات، الانظمة، أمن المعلومات وفریق المطورین.
 - المعرفة الكاملة بتصميم الشبكة الداخلية.
 - التأكد من تحديث جميع برمجيات الأنظمة الأمنية.

الاكتشاف والتحليل:

تحليل الاتصالات الخارجة والقادمة للنظام لمعرفة حجم الأثر الذي تسبب فيه الاختراق من خلال مركز سجلات المركزية.

- الاحتواء والازالة والتعافى:

- فصل النظام عن الشبكة (من خلال EDR أو يدويا).
- حجب العناوين المشبوه الذي تواصل معه نظام المصاب.
- تهيئة كلمات السر لجميع الحسابات المفعلة بالنظام وحسابات مدراء الأنظمة في حال رصد استخدامها.
 - الاستحواذ على نسخة من النظام المصاب ونسخة من الذاكرة العشوائية RAM.
- استخراج IOCs من خلال الادلة الموجودة بالنظام المصاب والشبكة وعمل فحص على البيئة من خلال برمجيات مثل EDR, YARA Rule، AV .
 - تهيئة النظام أو استعادة نسخة احتياطية بعد التأكد من سلامة بياناتها.
 - تفعيل خطة التعافي من الحادثة.
 - الدروس المستفادة من الحادثة.
 - مراقبة الشبكة من اى انشطة مشبوه.

ب. الدودة الرقمية (Worms)

دودة الحاسوب هي برامج صغيرة قائمة بذاتها غير معتمدة على غيرها صنعت للقيام بأعمال تدميرية أو لغرض سرقة بعض البيانات الخاصة ببعض المستخدمين أثناء تصفحهم للإنترنت أو إلحاق الضرر بهم أو بالمتصلين بهم، تمتاز بسرعة الانتشار ويصعب التخلص منها.

- الاستعداد:

- تحديد جهات الاتصال لأجل التواصل السريع والتي تشمل فريق الشبكات، الانظمة، أمن المعلومات وفريق المطورين.
 - المعرفة الكاملة بتصميم الشبكة الداخلية.
 - التأكد من تحديث جميع برمجيات الأنظمة الأمنية.

الاكتشاف والتحليل:

- تحليل الاتصالات الخارجة والقادمة للنظام لمعرفة حجم الأثر الذي تسبب فيه الاختراق من خلال مركز سجلات الأحدث.
 - تحديد نوع الفايروس وكيفية انتشاره داخل الشبكة.

- الاحتواء والازالة والتعافى:

- عزل الشبكة المصابة (Zone area) من الوصول للأنترنت.
 - فصل النظام عن الشبكة (من خلال EDR أو يدويا).
- عزل الشبكة المصابة (Zone area) من الشبكة الداخلية.
- تحييد الانتشار في الشبكة من خلال عمل تحديث للأنظمة الغير مصابة وحجب الاتصالات وايقاف تشغيل الاجهزة.
 - حجب العناوين المشبوه الذي تواصل معه نظام المصاب.
 - الاستحواذ على نسخة من النظام المصاب ونسخة من الذاكرة العشوائية RAM.
 - تهيئة كلمات السر لجميع الحسابات المفعلة بالنظام وحسابات مدراء الأنظمة في حال رصد استخدامها.

- معرفة طرق الازالة من خلال مراسلة الدعم للمنتجات المستخدمة في المنظمة "مثل مايكروسوفت" او البحث في المواقع المتخصصة في الحماية.
- استخراج IOCs من خلال الادلة الموجودة بالنظام المصاب والشبكة وعمل فحص على البيئة من خلال برمجيات أمنية مثل AV, EDR, YaRa Rule.
 - تهیئة النظام أو استعادة نسخة احتیاطیة بعد التأکد من سلامة بیاناتها.
 - بعد التأكد من احتواء الفايروس يتم استرجاع الشبكة المعزولة للبيئة الحية.
 - سماح الوصول للأنترنت للشبكة المعزولة.
 - الدروس المستفادة من الحادثة.
 - مراقبة الشبكة من اى انشطة مشبوه.

ت. فايروس الفدية (Ransomware)

برمجيات ضارة تجعل بيانات وأنظمة الضحية غير قابلة للاستخدام لحين دفعة لمبلغ مالى .

- الاستعداد:

- تحديد جهات الاتصال لأجل التواصل السريع والتي تشمل فريق الشبكات، الانظمة، أمن المعلومات وفريق المطورين.
 - المعرفة الكاملة بتصميم الشبكة الداخلية.
 - التأكد من تحديث جميع برمجيات الأنظمة الأمنية.

الاكتشاف والتحليل:

- تحليل الاتصالات الخارجة والقادمة للنظام لمعرفة حجم الأثر الذي تسبب فيه الاختراق من خلال مركز سجلات الأحدث.
 - تحديد نوع الفايروس وكيفية انتشاره داخل الشبكة.

الاحتواء والازالة والتعافي:

- عزل الشبكة المصابة (Zone area) من الوصول للأنترنت.
 - فصل النظام عن الشبكة (من خلال EDR أو يدوما).
- عزل الشبكة المصابة (Zone area) من الشبكة الداخلية.
- حجب العناوين المشبوه الذي تواصل معه نظام المصاب.
- تحييد الانتشار في الشبكة من خلال عمل تحديث للأنظمة الغير مصابة وحجب الاتصالات وايقاف تشغيل الاجهزة.
 - تهيئة كلمات السر لجميع الحسابات المفعلة بالنظام وحسابات مدراء الأنظمة في حال رصد استخدامها.
 - الاستحواذ على نسخة من النظام المصاب ونسخة من الذاكرة العشوائية RAM.
 - استخراج IOCs من خلال الادلة الموجودة بالنظام المصاب والشبكة وعمل فحص على البيئة من خلال برمجيات أمنية مثل AV, EDR, YaRa Rule.
 - معرفة طرق الازالة من خلال مراسلة الدعم للمنتجات المستخدمة في المنظمة "مثل مايكروسوفت" او البحث في المواقع المتخصصة في الحماية.

- استعادة نسخة احتياطية بعد التأكد من سلامة بياناتها.
- في حال الرغبة باستعادة الملفات المشفرة يتم البحث عن برمجيات فك التشفير.
 - بعد التأكد من احتواء الفايروس يتم استرجاع الشبكة المعزولة للبيئة الحية.
 - سماح الوصول للإنترنت للشبكة المعزولة.
 - الدروس المستفادة من الحادثة.
 - مراقبة الشبكة من اى انشطة مشبوه

ث. هجوم كسر كلمة المرور (Brute Force Attack)

قيام المهاجم بمحاولات متعددة ومؤتمته لكسر كلمات المرور وذلك لغرض الوصول الغير مصرح به للحسابات. الاجراء:

- حجب عنوان المهاجم.
- البحث عن كيفية معرفة المهاجم عن حساب المستخدم في الهجوم. (قد يكشف وجود تسريب للبيانات)
 - تحديد عدد المحاولات الخاطئة لأغلاق الحسابات في حال وجود هجمات كسر كلمات المرور.

ج. برمجيات التعدين (Minar)

استغلال موارد الجهاز ببرمجيات ضارة بهدف القيام بعمليات تعدين العملات الرقمية.

الاجراء:

- إرسال تنبيه أمني للدعم الفني لفحص النظام لأزالة البرمجيات الضارة.
- يتم حجب الموقع الالكتروني المصاب الذي يحتوي على برمجيات التعدين.
- يتم مراسلة صاحب الموقع بوجود برمجيات ضارة تم زرعها في داخل الموقع الالكتروني.

ح. برمجيات المزعجة (Ads, PUP)

برمجيات مزعجة تقوم بتثبيت نفسها بتدخل أو بدون تدخل المستخدم ، وذلك لأهداف الإعلانات أو التجسس . الاجراء:

إرسال تنبيه أمني للدعم الفني لفحص النظام والتأكد من سلامته من البرمجيات الغير مرغوبة.

٣- الهندسة الاجتماعية (Social Engineering



يقوم المهاجمين باستخدام أحدى منصات التواصل الاجتماعي لمحاولة خداع المستخدمين.

السيناريو الأول:

المهاجم قام بالتسجيل في أحدى المواقع الاجتماعية وأدعى بأنه ينتمي للجهة الخاصة بك.

الاجراء:

• تتواصل الجهة من خلال حسابها الرسمي مع الدعم الفني للموقع و أبلاغهم بأن المستخدم لا ينتمي اليهم ويجب اغلاق الحساب.

السيناريو الثاني:

المهاجم يدعي بأنه ينتمي الى جهة ما وقام بالتواصل مع أحدى الموظفين لديك لأجل تقديم عرض وظيفي وقام المهاجم بإرسال ملف وورد ضار لأجل الوظيفة الجديدة، واكتشفت احدى برمجيات الحماية الملف الضار وقامت بإيقافه قبل أن يتم فتحه واصدرت تنبيه على ذلك.

الإجراء:

- استخراج IOCs من الملف وعمل فحص على البيئة من خلال برمجيات أمنية مثل AV , EDR, YaRa Rule.
 - ارسال تنبیه لجمیع الموظفین بعدم التعامل مع المهاجم.

السيناربو الثالث:

المهاجم يدعي بأنه ينتمي الى جهة ما وقام بالتواصل مع أحدى الموظفين لديك لأجل تقديم عرض وظيفي وقام المهاجم بإرسال ملف وورد ضار لأجل الوظيفة الجديدة، واكتشفت احدى برمجيات الحماية الملف الضار واصدرت تنبيه على ذلك ولم تقم بأيقافه.

الاجراء:

الاستجابة تعتمد على نوع الملف الضار الذي قام الموظف بفتحه وبناءا على ذلك يتم التعامل معها. (Callback, Worm, Phishing etc.).

٤- خدمات الويب



تعتبر مواقع الأنترنت هي البوابة الخارجية التي من خلالها يستطيع المهاجم من الحاق الضرر بالجهة المستهدفة لذا تعتبر من أهم البوابات التي يجب حمايتها.

أ. حجب الخدمة (DDos Attack)

محاولة لتعطيل النظام ، وجعل خدماته غير متوافرة عن طريق إرسال طلبات كثيرة من أكثر من مصدر في الوقت نفسه.

- الاستعداد:

- التواصل مع مقدم مزود خدمة الانترنت لمعرفة ماهي الخدمات المقدمة لتصدي لهجمات حجب الخدمة وماهي الاجراءات التي يجب اتباعها عند التعرض لهجوم.
 - انشاء قائمة من العنوانين البيضاء والمنافذ التي يجب تصفيتها عند حدوث اي هجمة.
 - تحديد جميع تفاصيل البنية التقنية من أصحاب الخوادم والخدمات وتصميم الشبكة.
 - تحصين الخوادم والانظمة والشبكة التي قد تستهدف للهجوم.
- معرفة حجم تدفق البيانات الطبيعي في الشبكة لأجل اكتشاف اي ارتفاع مفاجئ في حجم التدفق والذي يشير بوجود هجمة قائمة.
 - تحديد جهات الاتصال لأجل التواصل السريع والتي تشمل مزود خدمة الانترنت وفريق الشبكات والانظمة وفريق أمن المعلومات.
 - تجهيز خطة الاستجابة للخدمات في حال تعرضها للهجوم.

الاكتشاف والتحليل:

• تحديد العنوانين والمنافذ والروابط وكذلك البروتوكول المستخدمة في الهجوم.

الاحتواء والازالة والتعافى:

- حجب العنوانين أو المنافذ المستخدمة في الهجوم من خلال برمجيات الانظمة الأمنية.
- تصفية الاتصالات القادمة للحد من أثر هجمات تعطيل الخدمة من خلال قائمة عنوانين بيضاء او جغرافياً.
 - تحويل حركة المرور الى خدمات التي تساعد في صد مثل هذه الهجمات.
 - التواصل مع مزود خدمة الانترنت للتصدى للهجمة.
 - اعادة جميع الخدمات المتأثرة الى حالتها السابقة مع التأكد بعدم وجود بطئ في الشبكة.
 - الدروس المستفادة من الحادثة.
 - مراقبة الشبكة من اى انشطة مشبوه

ب. تشويه مواقع الانترنت (Defaced)

الوصول الغير مصرح به لمواقع الإنترنت وتغير محتوى الصفحة.

الاستعداد:

- تجهيز نسخة احتياطية محدثة للموقع الالكتروني لاستخدامها بشكل سريع.
 - تحديد اجراءات معتمدة لتحويل الزوار الى النسخة الاحتياطية.
- استخدام برمجیات تکتشف بشکل عاجل ای تعدیل فی المحتوی قد یحدث فی الموقع الالکترونی.

الاكتشاف والتحليل:

- مراقبة محتوى صفحات المواقع الالكترونية لاكتشاف اي تعديل.
 - فحص قواعد البيانات من وجود اي ملفات خبيثة.

الاحتواء والازالة والتعافى:

- عزل خادم الويب المصاب عن الشبكة.
 - حجب العنوانين المرتبطة بالهجوم.
- الاستحواذ على نسخة من النظام المصاب ونسخة من الذاكرة العشوائية RAM.
- استخراج IOCs من خلال الادلة الموجودة بالنظام المصاب والشبكة وعمل فحص على البيئة من خلال برمجيات أمنية مثل AV, EDR, YaRa Rule.
 - البحث عن كيفية طريقة دخول المهاجم في الخادم والبدء في اصلاح المشكلة.
 - التأكد من أن الثغرة المستخدمة في الهجوم ليست متواجدة في مواقع اخرى.
 - مراجعة جميع الخدمات المرتبطة في الخادم المصاب، والتأكد من عدم اصابتها.
 - ا عادة تهيئة جميع كلمات المرور للحسابات المرتبطة بالخادم.
 - تفعيل نسخة خادم الوبب الاحتياطية واسترجاع الخدمة.
 - الدروس المستفادة من الحادثة.

• مراقبة الشبكة من اى انشطة مشبوه

٥- تسريب البيانات (Information Leakage)

تسريب البيانات عبارة عن نقل بيانات من المنظمة الى جهة خارجية غير مصرح لها الاطلاع عليها.



- الاستعداد:
- تصنيف البيانات داخل المنظمة.
- تجهيز خطة استجابة للبيانات المسرية.
- الاشتراك في خدمات استخبارات التهديد (Threat Intelligence) لمعرفة اي تسريب بيانات للمنظمة.
 - تطبيق برمجيات أمنية لمنع حدوث تسرب البيانات.

الاكتشاف والتحليل:

- تحديد سبب التسرب هل حدث من الداخل أو من طرف ثالث.
- البحث من خلال محركات البحث او قواعد بيانات خارجية لأى تسرب بيانات.
 - اداة منع تسرب البيانات تساعد في اكتشاف سبب التسرب (DLP).

الاحتواء والازالة والتعافي:

- تعليق حساب الموظف بعد التأكد أن التسرب حدث من خلاله.
 - عزل الجهاز لعمل تحليلات جنائية رقمية على النظام.
 - اعادة تهيئة كلمات السر للحسابات التي ظهرت في التسرب.
- التواصل مع الموقع الالكتروني التي تم كشف البيانات فيه لحذف البيانات فوراً.
 - تحليل البيانات المسرية واتخاذ اللازم لجعلها عديمة الفائدة.

اشياء لا يجب عملها اثناء الاستجابة للحوادث السيبرانية

- عدم ايقاف الانظمة المصابة بل يفضل عزلها عن الشبكة بعد التحليل الاولى للحادثة.
- عند أخذ نسخة كاملة من النظام لا يجب العبث بها وانما يتم اخذ نسخة اضافية لأجل التحليل.
- التأكد بعد اخذ نسخة من الذاكرة العشوائية RAM بعدم وجود تشفير على مستوى القرص الصلب وفي حال وجوده يجب عمل نسخة للنظام قبل إيقاف تشغيله.
 - استخدام حسابات مدراء الانظمة للاستجابة للحادثة.
 - تشغيل برمجيات على الانظمة المصابة غير مخصصة للاستجابة للحوادث.
 - استرجاع نسخة احتياطية من النظام المصاب مما يسبب في عودة المهاجم بعد عملية التعافي، بل يجب فحص والتأكد من سلامة النسخة الاحتياطية من وجود اى برمجيات ضارة.

إيقاف سلسلة الهجوم (Cyber kill-chain)

المخترقين دائما يتبعون سلسلة من المراحل للوصول للهدف وعليك تحديد ماهي المرحلة الحالية التي تم رصد الحادثة فيها والبدء في ايقافها وكذلك معرفة كيف تمت المراحل السابقة لعمل الية دفاعية مستقبلا.

خطوات السلسلة:

١. عمليات الفحص (reconnaissance):

عمليات الفحص النشطة او الغير نشطة والتي تهدف لجمع أكبر قدر من المعلومات عن المنظمة المستهدف.

٢. اعداد وتجهيز البرمجيات الضارة (Weaponization):

تجهيز الأدوات والثغرات المناسبة للاستهداف.

٣. إيصال البرمجيات الضارة (Delivery):

تحديد طريقة توصيل البرمجيات الضارة عبر أحد الطرق التالية:

- البربد الالكتروني
- الانظمة المتصلة بالأنترنت
- ذواكر التخزين المتنقلة USB

٤. الاستغلال (Exploitation):

استغلال ثغرة في نظام التشغيل او الخدمات وغيرها لتشغيل برمجيات التنصت والاختراق وخلافها.

٥. التثبيت (Installation):

تثبيت برمجيات ضارة بالنظام.

٦. التحكم والسيطرة (COMMAND & CONTROL):

فتح قناة للتحكم والسيطرة بالنظام عن بعد.

٧. الهدف (Objectives):

بعد الوصول الكامل يسعى المخترق الآن لتحقيق الهدف من الاختراق اما تشفير الملفات او تدمير البنية التحتية او سرقة المعلومات.

تصنيف الثغرات الأمنية

بشكل يومي تكتشف ثغرات أمنية على برمجيات، أنظمة التشغيل او تطبيقات الويب ومن الممكن الحصول عليها من جهات خارجية متخصصة او مسؤولة (NCA-NCSC, Threat Intelligence, Vendors)، او من أحد المهتمين في الأمن السيبراني يقدم تقرير بوجود ثغرة قام بأكتشافها. حيث ان هناك دراسات تمت عام ٢٠٢٠ ان عملية ظهور الثغرة وتوافر التحديث تقدر تقريبا ٩ أيام، وتشير تقارير عالمية مثل تقرير (لشركة FireEye) ان الوقت ما بين اصدار التحديث واستغلال الثغرة من قبل المهاجمين تصل أحيانا إلى ساعتين فقط من ظهور التحديث.

يعتمد التعامل مع الحادثة الناشئة من الثغرات بناء على مدى خطورتها وحساسية النظام المكتشف فيه الثغرة وهنا يتم التصنيف على أربع فئات (حرج، عالى، متوسطة، منخفضة).

أ. حرج:

- في حال وجود الخدمة خارجيا يتم فورا حجب الوصول لها من الخارج حتى يتم تحديث النظام او حل المشكلة. (في حال عدم القدرة على حجب الخدمة يتم فورا العمل على تخفيف الخطر من تقنين صلاحيات الوصول او حجب الأوامر المستخدمة في الثغرة او حتى حجب بعض المنافذ المستغلة.)
 - في حال وجود الخدمة داخليا يتم العمل على تحديثها فورا على الا تزيد الفترة المتفق عليها داخل المنظمة.

ب. عالى:

في حال وجود الخدمة داخليا/خارجية يتم العمل على تحديثها فورا على الا تزيد الفترة المتفق عليها داخل المنظمة.

ت. متوسط:

في حال وجود الخدمة داخليا/خارجية يتم العمل على تحديثها فورا على الا تزيد الفترة المتفق عليها داخل المنظمة.

ث. منخفض:

في حال وجود الخدمة داخليا/خارجية يتم العمل على تحديثها فورا على الا تزيد الفترة المتفق عليها داخل المنظمة.

خطوات تخفيف المخاطر (Mitigation)

يوجد خدمات حساسة لا يمكن إيقافها فوراً بسبب احتياج الاعمال لذا نلجأ الى تخفيف الخطر وطرد المهاجم. الخطوات:

- عمل تحديث لأغلاق ثغرات النظام في حال وجود ثغرة قائمة.
- حجب العنوانين المشبوهة التي تم اكتشافها من خلال التحليل ويفضل عمل تقييد الوصول للخدمات والأنظمة على حسب الموقع الجغرافي.
 - تغيير جميع كلمات المرور المرتبطة بالخدمة المصابة.
 - مراقبة الخدمة او النظام من خلال مركز السجلات المركزي SEIM.

تحديد أولويات الاستجابة للحوادث

الوقت هو العنصر المهم للاستجابة للحوادث لذاكلما قلت الفترة الزمنية بين بداية الهجمة واكتشافها سوف تقل اضرار المترتبة من الهجمة. قد يواجه فريق الاستجابة العديد من التنبيهات الأمنية في آن واحد، وليس لديهم الوقت الكافي للاستجابة لجميعها، لذا عليك في هذي الحالة تحديد ماهي التنبيهات الأمنية ذات أولوية قصوى حالياً وترتيبها من الأهم حتى الأقل أهمية.

تحديد الأولوية يتم بناءا على العوامل التالية:

- مكان الجهاز المصاب في الشبكة (DataBase Zone, Users Zone, Webserver zone, etc).
- قيمة البيانات المحفوظة في الجهاز المصاب. (مثلاً: بيانات محفوظة بجهاز موظف عادي لا تقارن في بيانات موظف آخر يعمل في مختبر للأبحاث السرية).
 - نوع وعدد الحوادث التي حدثت على نفس الجهاز.
 - موثوقية مؤشرات الأختراق المرتبطة بالحادثة.
- نشاط الشركة وماهي الحوادث التي تسبب لها ضرر بالغ في حال وقوعها (مثال: شركة ابحاث وتطوير تعتبر من أكبر مخاوفها هي فايروسات الفدية وتسريب البيانات لذا تعتبرها ذات اولوية في حال وقوعها).

أبرز الأدوات والمواقع المقترحة للتحليل والأكتشاف

ادوات لجمع مؤشرات الاختراق(IOC)

يوجد العديد من الادوات التي تساعد في جمع مؤشرات الأختراق التي من خلالها يتم اكتشاف أنشطة المهاجم وهنا سوف يتم ذكر بعضاً منها.

- Sysinternals utilities
 - AV/7
 - YARA •

Sysinternals utilities .i

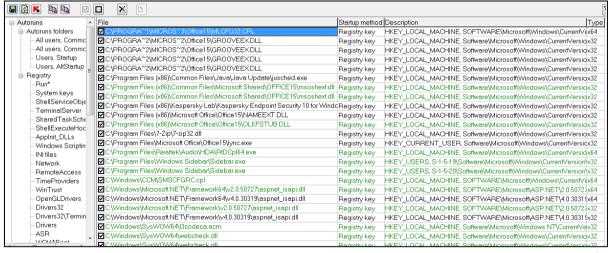
مجموعة من الادوات لغرض المراقبة والادارة للأنظمة التي تعمل على نظام ويندوز ويوجد اكثر من ٦٠ اداة فيها، كما تتيح الادوات لمحللي أمن المعلومات على جمع مؤشرات الاختراق وتحليل الأنظمة المصابة.



یمکنك تحمیلها من هنا https://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/default.aspx

ب. AVZ

اداة تساعد في التحليل والاستعادة.



یمکنك تحمیلها من هنا http://www.z-oleg.com/secur/avz/download.php

ت. YARA

اداة صممت لمساعدة محللي البرمجيات ضارة لتحديد وتصنيف الفايروسات الضارة.تعمل على أكثر من بيئة تشغيل مثل ويندوز، لينكس ونظام ماك OS X وتستخدم من خلال سطر الأوامر أو سكربت بايثون.

الصورة ادناه تمثل YARA Rule والتي تذكر بأن في حال تطابق شرط واحد من الشروط الثلاثة في أي ملف يجب أن يتم اعتبار الملف بأنه مصدر تهديد.

```
rule silent_banker : banker
{
    meta:
        description = "This is just an example"
        thread_level = 3
        in_the_wild = true
        strings:
        $a = {6A 40 68 00 30 00 00 6A 14 8D 91}
        $b = {8D 4D B0 2B C1 83 C0 27 99 6A 4E 59 F7 F9}
        $c = "UVODFRYSIHLNWPEJXQZAKCBGMT"
        condition:
        $a or $b or $c
}
```

بمكنك تحميلها من هنا http://virustotal.github.io/yara

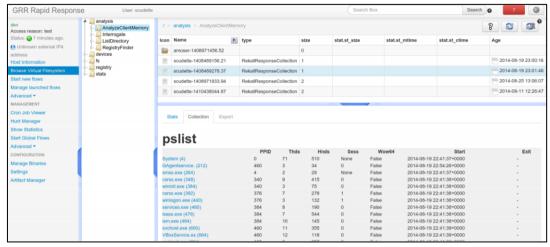
ادوات لعمل نسخة من النظام والذاكرة

في هذا القسم سوف نشرح عدد من الأدوات واستخداماتها لانشاء نسخ احتياطية من الانظمة المصابة والذاكرة العشوائية.

- GRR Rapid Response
 - Forensic Toolkit
 - Dumplt
 - Kape •

أ. GRR Rapid Response

اداة استجابة للحوادث الأمنية تساعد المحلل على عمل نسخة من الأنظمة المصابة عن بعد وكذلك تحليل البيانات المستخرجة من النسخ.



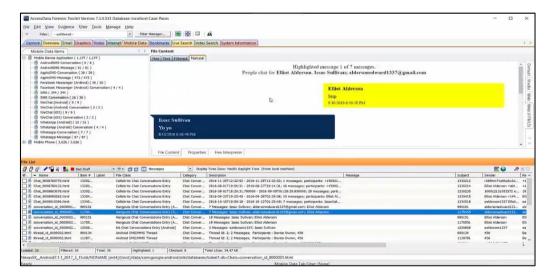
أبرز المميزات في الاداة:

- تحليل الذاكرة وسجلات الويندوز عن بعد.
 - تحليل القرص الصلب عن بعد.

يمكنك تحميلها من هنا https://github.com/google/grr

ب. Forensic Toolkit

اداة متعددة الاستخدام خاصة بالتحقيق الرقمي "Digital Forensics" وتحوي على مجموعة من الادوات ومنها اداة FTK-Imager التي تمكنك من اخذ نسخة من القرص الصلب والذاكرة العشوائية.

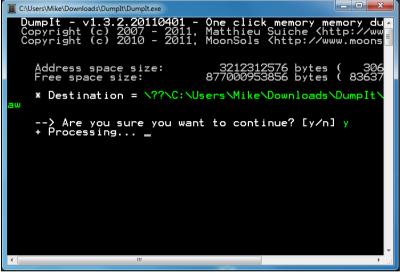


ىمكنك تحميلها من هنا

http://accessdata.com/solutions/digital-forensics/forensic-toolkit-ftk?/solutions/digitalforensics/ftk

ت. Dumplt

اداة تحقيق رقمي وتستخدم بشكل واسع على اخذ نسخة من الذاكرة العشوائية وذلك يرجع لسهولة استخدامها.

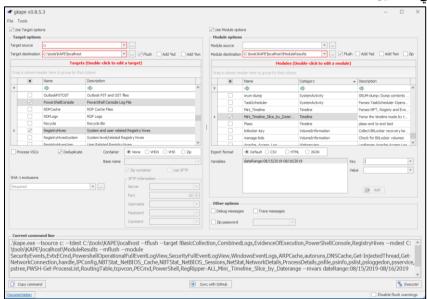


يمكنك تحميلها من هنا

https://github.com/thimbleweed/All-In-USB/tree/master/utilities/DumpIt

ث. Kape

اداة تحقيق رقمي تعمل في أخذ أدلة "Artifacts" محددة ذات قيمة عالية للمحلل من الأجهزة المصابة وتحلليها وتمتاز بالسرعة والكفاءة، وتختلف الاداة عن الأدوات الأخرى بأنها لا تأخذ نسخة كاملة من النظام بل تستخرج الأدلة التي يحتاجها المحلل في التحليل.



يمكنك تحميلها من هنا

https://www.kroll.com/en/services/cyber-risk/incident-response-litigation-support/kroll-artifact-parser-extractor-kape

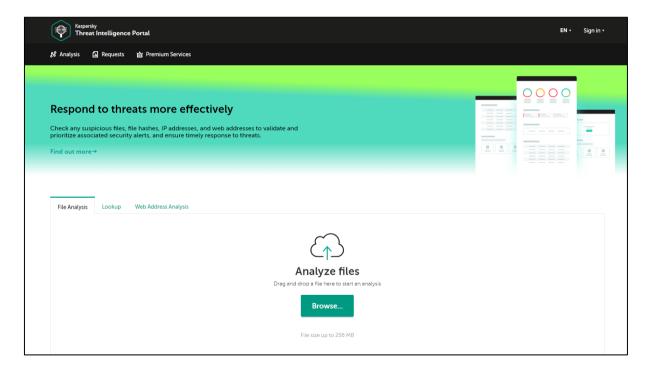
ادوات ومواقع لتحليل التهديدات المحتملة والبرامج الخبيثة

- Kaspersky Threat Intelligence Portal
 - VirusTotal
 - Anyrun •
 - HyberAnalsis
 - Cuckco •

Kaspersky Threat Intelligence Portal . 1

منصة تجمع العديد من الادوات التي تساعد في التحليل ومنها:

- Threat Lookup •
- Whois Tracking
 - APT Reports
 - Sandbox •



Threat Lookup .1

تحتوي على جميع المعلومات التي تمت من خلال فريق Kaspersky Lab عن التهديدات السيبرانية مما تساعد مختصي أمن المعلومات من منع الهجمات قبل حدوثها.

ب. Whois Tracking

تظهر لك العناوين والنطاقات وبعض المعلومات عن مصدر التهديد مثل (تاريخ أنشاء النطاق ، الجهة المستضيفة للنطاق او العنوان).

ت. APT Reports

تساعد تقارير كاسبرسكي في التوعية وزيادة المعرفة لدى المختصين عن الهجمات المتقدمة التي تحدث في الفضاء السيبراني.

ث. Sandbox

نظام تشغيل مخصص لتحليل الروابط والملفات لأكتشاف التهديدات، وبمكن إستخدامه لتحليل الملفات المشبوة.

الموقع:

https://opentip.kaspersky.com

تنويه: عدم تحميل أي ملفات حساسة لدى الجهة الخاصة بك في المواقع التي تتيح خدمة الفحص أون لاين.

ب. VirusTotal منصة متخصصة لتحليل الروابط والملفات لأكتشاف التهديدات.

Analyze suspicious files and URLs to detect types of malware, automatically share them with the security community

FILE

URL

SEARCH

By submitting data below, you are agreeing to our Terms of Service and Privacy Policy, and to the sharing of your Sample submission with the security community. Please do not submit any personal information: Virus Total is not responsible for the contents of your submission. Learn more.

Choose file

Want to automate submissions? Check our API, free quota grants available for new file uploads

الموقع:

https://www.virustotal.com/gui

تنويه: عدم تحميل أي ملفات حساسة لدى الجهة الخاصة بك في المواقع التي تتيح خدمة الفحص أون لاين.

ت. Anyrun منصة تفاعلية مخصصة لاستعراض وتحليل الروابط والملفات لأكتشاف التهديدات.



الموقع:

https://app.any.run

تنويه: عدم تحميل أي ملفات حساسة لدى الجهة الخاصة بك في المواقع التي تتيح خدمة الفحص أون لاين.

ث. HyberAnalsis

منصة مخصصة لتحليل الروابط والملفات لأكتشاف التهديدات.



الموقع:

https://www.hybrid-analysis.com

تنويه: عدم تحميل أي ملفات حساسة لدى الجهة الخاصة بك في المواقع التي تتيح خدمة الفحص أون لاين.

ج. Cuckco

نظام تشغيل مخصص لتحليل الملفات والروابط المشبوهه حيث يمكن تثبيتها بجهاز غير متصل بشبكة المنظمة وذلك لعمل التحليلات اللازمة من دون أن يتم الاطلاع عليها من جهة خارجية.



الموقع الرسمي:

https://cuckoosandbox.org

شرح طريقة التثبيت:

https://www.binary-zone.com/2020/03/18/howto-setup-and-use-the-cuckoovm-v2

ادوات لتحليل الذاكرة العشوائية

- Volatility
 - Rekall •

أ. Volatility

اداة تحقيق رقمي تستخدم لأستخراج الادلة من النسخة التي تم الاستحواذ عليها من الحادثة للذاكرة العشوائية.

\$ python vol.py -f stuxnet.vmemprofile=WinXPSP2x86 dlldump -memory -D stuxout/					
Volatility Foundation Volatility Framework 2.5					
Process(V) Name	Module Base Mo	dule Name F	Result		
0x820df020 smss.exe	0x048580000 sm	ss.exe C	OK: module.376.22df020.48580000.dll		
0x821a2da0 csrss.exe	0x075b40000 CS	RSRV.dll 0	OK: module.600.23a2da0.75b40000.dll		
0x821a2da0 csrss.exe	0x077f10000 GD	0132.dll E	Error: DllBase is paged		
0x821a2da0 csrss.exe	0x075b60000 wi	nsrv.dll (OK: module.600.23a2da0.75b60000.dll		
0x81da5650 winlogon.exe	0x001000000 wi	nlogon.exe (OK: module.624.1fa5650.1000000.dll		

يمكنك تحميلها من هنا http://www.volatilityfoundation.org

ب. Rekall

اداة تحقيق رقمي تستخدم لأستخراج الادلة من نسخة الذاكرة العشوائية التي تم الاستحواذ عليها من الحادثة. كما تتيح الاداة عمل تحليل للذاكرة العشوائية مباشرة من دون أخذ نسخة لها.

```
user@computer:-/rekallS rekal -f ~/images/win7.elf

The Rekall

Memory Forensic framework 1.1.0 beta (Buchenegg).

"We can remember it for you wholesale!"

This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License.

See http://www.rekall-forensic.com/docs/Manual/tutorial.html to get started.

win7.elf 12 47 07> pslist

win7.elf 12 47 07> pslist

pslist()

EPROCESS Name PIO PPID Thds Hnds Sess Wow64 Start

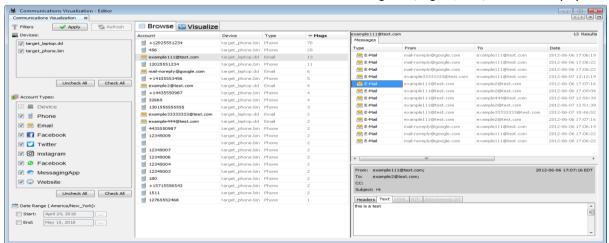
Oxfa80008959e0 System 4 0 84 511 - False 2012-10-01 21:39:51+0000
```

يمكنك تحميلها من هنا http://www.rekall-forensic.com

ادوات لتحليل القرص الصلب

The Sleuth Kit(TSK) •

مجموعة من سطر الأوامر التي تسمح لك بتحليل القرص الصلب واستعادة الملفات ، ويوجد لها واجهة رسومية وهي اداة Autopsy حيث انها تعتبر الواجهة رسومية لأداة TSK.



يمكنك تحمل اداة The Sleuth Kit من هنا مكنك تحمل اداة http://www.sleuthkit.org/sleuthkit من هنا / Autopsy يمكنك تحميل اداة Autopsy

ادوات للبحث عن النصوص(Strings)

Strings Utility •

اداة تستخدم من خلال سطر اوامر وتوجد في أنظمة تشغيل لينيكس ويونكس والتي بدورها تساعد بالبحث داخل الملفات عن رموز Unicode أو ASCI . كما يمكن البحث عن النصوص من النسخة المستخرجة من الانظمة المصابة مثل البحث عن (الروابط، العنوانين، البريد الالكتروني، سجلات الويندوز الخ)

```
fabio@fabio-S400CA:~$ strings file.exe
!This program cannot be run in DOS mode.
Rich
.text
`.rdata
@.data
.rsrc
SSShL@X
E]u@8
QRP;6
7@JB
A/K?/?
/K7A?7/
JBCA
B@?/A
```

يمكنك تحميلها لنظام الوبندوزمن هنا

https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/strings

تقارير معلومات استباقية(Threat Intelligence Reports)

هناك جهات موثوقة تعمل على جمع ورصد المعلومات للانشطة المشبوة في الفضاء السيبراني وتعمل تقارير على السلوك ومؤشرات الاختراق المكتشفة في الهجمة.

أمثلة على بعض المصادر لتقاربر المعلومات الاستباقية

- FireEve •
- Verizon •
- TrustWave •
- Palo Alto Networks
 - F-Secure •

مصطلحات

المصطلح	المعنى
IOC (Indicator Of Compromise)	مؤشرات الاختراق
EndPoints	أجهزة المستخدمين
Wipe	مسح البيانات والكتابة فوقها عدة مرات
Miner	برمجيات التعدين
EDR (Endpoint Detection and Response)	برمجيات الاستجابة للحوادث
SEIM	مركز سجلات المركزية
IR (Incident Response)	الاستجابة للحادثة
Data Loss Prevention (DLP)	اداة منع تسرب البيانات
Artifacts	الادلة الرقمية

المصادر

- https://github.com/certsocietegenerale/IRM/tree/master/EN •
- https://media.kasperskycontenthub.com/wp-content/uploads/sites/43/2018/03/07171449/Incident Response Guide eng.pdf
 - https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.800-61r2.pdf
 - https://nca.gov.sa/images/glossary.jpg •
- https://www.fireeye.com/blog/threat-research/2020/04/time-between-disclosure-patchrelease-and-vulnerability-

 $\frac{exploitation.html\#:~:text=12\%20percent\%20of\%20vulnerabilities\%20were,week\%20following\%20the\%20patch\%20release.\&text=15\%20percent\%20of\%20vulnerabilities\%20were,one .\%20month\%20of\%20patch\%20release$