



## Konferenzsystem Delvag Gruppe

Köln, 29. Juni 2015

# Anwendungsfälle

- WebTV
- Webinar
- Meeting

# WebTV

- Video-/Sprach-Mitteilung eines Präsentators an ein größeres Auditorium
- Nach ‚Drehbuch‘ - Kein Rückkanal (Video, Sprache) für Teilnehmer während der Präsentation
- zuschaltbare Dokumentenpräsentation mit Whiteboarding
- Hauptmerkmal: Ein Präsentator mit Moderator
- Chat (öffentlich) nur durch Moderatoren
- Chat (privat) von Teilnehmer zu (Co-)Moderator(en) als Feedbackkanal (ggf. nur zu Anfang und am Ende)

# Webinar

- Präsentation komplexer Sachverhalte an ein größeres Auditorium im Dialog mittels Video, Audio und ggf. Dokumenten- und Desktop-/Applikations-Sharing durch Präsentator
- < 80 Teilnehmer\*
- Kein Video der Teilnehmer. Video des Präsentators und ggf. der Moderatoren
- Wechsel/Übergabe der Präsentator-Rolle während des Webinar durch Moderator möglich
- Feedbackkanal (Audio, Chat) und Reaktion auf Feedback während der Veranstaltung

\*ansonsten ist Reaktion auf Teilnehmerfeedback nicht sinnvoll möglich

# Meeting

- Präsentation/Diskussion komplexer Sachverhalte im bidirektionalen Video-/Audio-/Chat-Dialog in einem Meeting mit gleichberechtigten Teilnehmern und hohem Funktionsumfang (incl. Whiteboarding und Desktop-/Application-Sharing)
- < 25+ Teilnehmer
- Gleicher Funktionsumfang für alle Teilnehmer, administrierbar durch Moderator(en). Wechsel zur Präsentator-Rolle für alle Teilnehmer möglich

# Andere Anwendungsfälle

- Schulung
- Beratung
- Web-Support/Call-Back
- Mischformen und Variationen
- ...

# Begriffsdefinitionen

- Konferenz
- (Teilnehmer-)Rollen
  - Zuschauer
  - Moderator
  - Präsentator
- Chat
- Umfrage/Poll

# Definitionen - Konferenz

- Eine Konferenz stellt mehreren Anwendern die Umgebung für eine Web-gestützte Zusammenarbeit per Video, Sprache, Dokumentenpräsentation, Whiteboarding, Desktop-Sharing, Chat und Umfrage(Polls) zur Verfügung
- Konferenzen haben eine ID bzw. einen Namen und sind per Web-Link erreichbar
- Konferenzen können bzgl. Ihres Funktionsumfanges (vor-)konfiguriert werden. (WebTV, Meeting, Webinar, Beratung, Schulung, ...)
- Das Aussehen (Look&Feel, CI) als auch die Funktionsblock-darbietung (Layout) sind anpassbar
- Anwender können durch ein Login an einer Konferenz teilnehmen
- Das verwendete Passwort entscheidet über die Initiale ‚Rolle‘ nach dem Login (Zuschauer oder Moderator)
- Konferenzen werden durch das initiale Login eines autorisierten Moderators gestartet und enden, nachdem der letzte Teilnehmer die Konferenz verlassen hat (Moderatoren können Teilnehmer zwangsweise beenden)



# Definitionen – Rollen: Zuschauer

- Jeder in eine Konferenz eingeloggte Anwender ist ein ‚*Teilnehmer*‘ mit (mindestens) der Rolle ‚*Zuschauer*‘
- Zuschauer haben keine speziellen Rechte, können anderen Teilnehmern keine Zustazrechte gewähren und können (sofern nicht konfigurativ eingeschränkt):
  - Die Präsentation (incl. des Cursors und der Annotierungen im Whiteboard des Präsentators) sehen
  - Öffentlich und privat chatten
  - Ihr Video/Audio (Kamera/Mikrofon) einschalten und in die Konferenz übertagen
  - Ihr Mikrofon und Ihre Kamera stumm-/ausschalten
  - Ihre ‘Hand heben’ um dem Präsentator/Moderator zu signalisieren, das Sie eine Aktion wünschen
  - Die Moderatoren und sich selbst in der Teilnehmerliste sehen
  - Ihr eigenes Anzeigelayout auswählen und verändern
  - Die Sprache der Oberfläche wechseln (DE, EN, FR, IT, ES, NL, .....)

# Definitionen – Rollen: Präsentator

- Ein Präsentator ist ein Teilnehmer einer Konferenz mit den Möglichkeiten eines Zuschauers und zusätzlich:
  - Hochladen und Teilen von PDF and Office Dokumenten
  - Freigeben seines Desktops (Gesamt bzw. Teilbereiche)
  - Annotieren der Seiten der Präsentation (Whiteboard)
  - Anlegen, stoppen/starten von Polls (:=Abstimmungen/Umfragen)

\*Zu einem Zeitpunkt kann jeweils nur EIN Teilnehmer die Präsentatorrolle innehaben.  
(diese Rolle wird bei Bedarf durch einen Moderator an andere Teilnehmer transferiert)

# Definitionen – Rollen: Moderator

- Ein Moderator ist ein Teilnehmer einer Konferenz mit den Möglichkeiten eines Präsentators und zusätzlich:
  - Kann jedem Teilnehmer (incl. sich selbst) die Präsentator-Rolle zuweisen
  - Kann sein aktuelles – ggf. rearrangiertes - Layout an alle Zuschauer übertragen Das Layout anderer Moderatoren und des Präsentators bleiben davon unbeeinträchtigt
  - Kann alle Teilnehmer der Konferenz in der Teilnehmerliste sehen
  - Kann die Mikrofone anderer Teilnehmer Stumm-/Aktivschalten
  - Kann Teilnehmer aus der Konferenz entfernen
  - Kann die Aufzeichnung einer Konferenz starten/stoppen/fortsetzen
  - Kann den 'Hand gehoben' Status einzelner oder aller Teilnehmer zurücksetzen
  - Kann den Sperrstatus (gesperrt/freigegeben bzw. An/aus) von einzelnen oder allen Teilnehmern\* folgender Funktionen verwalten
    - Kamera
    - Mikrofon
    - Öffentlicher Chat
    - Privater Chat
    - Layout

\* andere Moderatoren können nicht gesperrt werden