

Thais Reis Amador Bueno

thaisreisbueno@hotmail.com

22 anos

Contato: (12)98113-3532

Guaratinguetá-SP

Objetivo

Analista de Suporte e outras áreas relacionadas em TI

Formação

Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação

Faculdade de Tecnologia Estadual - FATEC Guaratinguetá

Concluído – Julho/2023

MBA em Segurança e Defesa Cibernética

Uninter Taubaté

Outubro – Até o momento

Informática

Conhecimentos em: C#, C/C++, Office, Python, JS, SQL, NoSQL, HTML e CSS. Estudando: Java, Angular e React.

Experiência Profissional

World Games – 2018

Assistente Técnico

Resumo das atividades:

- Atuação na Manutenção de Celulares
- Atendimento ao público
- Vendas de produtos

IBL Telecomunicações – 11/2020 – 02/2021

Estagiária em suporte técnico

- Call center
- Configuração de roteadores e antenas
- Suporte ao cliente
- Planejar, avaliar e executar instalações que estabelecem comunicações

IBL Telecomunicações – 02/2021 – 06/2021

Suporte técnico

- Call center
- Configuração de roteadores e antenas
- Suporte ao cliente
- Planejar, avaliar e executar instalações que estabelecem comunicações

Velloznet – 10/2021 - 08/2022

- Analista de suporte computacional
- Monitoramento gráfico
- Suporte ao cliente
- Monitoramento de rede
- Analisar e configurar equipamentos
- Monitoramento das câmeras

K2 Software – 10/2022 - 05/2023

Estagiaria em Suporte

- Suporte ao Cliente
- Acesso Remoto
- Intervenção via Banco de Dados
- Análise de Relatórios
- Atendimento via telefone
- Atualização do Sistema

Equipe4Web – 08\2023 - 01\2024

Assistente de Suporte

- Suporte ao Cliente
- Acesso Remoto

- Manutenção e Reparo de Computadores em Geral
- Atualização de sistemas e softwares
- Monitoramento da rede
- Manutenção preventiva de impressoras
- Suporte Presencial

Atividade Acadêmica

Minicurso: Investindo com Inteligência - não caia em ciladas.

Palestra: Segurança da Informação e Defesa Cibernética

Bootcamp BRQ x Fatec Guaratinguetá - Concluído

JORNADA THINK DAY IBM - Concluído

Informações Adicionais

InfoMix (Informática) - Instituto Mix – Concluído

Manutenção de Microcomputadores - Escola Ação – Concluído

Full Stack / Java - Udemy – Cursando

IT Essentials: PC, Hardware and Software – Cisco Networking Academy - Concluído

LGPD: Lei de Proteção de Dados – Udemy - Concluído

HTML5 e CSS3: Crie um site do zero – Udemy - Concluído

Inglês - Prime Cursos – Concluído

Formação Front-end – EduSync – Concluído

Análise de Dados Google – Coursera – Concluído

Implementação da ISO 27001 – Udemy – Em andamento

Python for Everybody – University of Michigan – Em andamento
Data & Cybersecurity – Campus BBVA – Em andamento

Data Science Ethics – University of Michigan – Em andamento

Cryptography I – Stanford University – Em andamento

