



Ecole Supérieure Privée
d'Ingénierie et de Technologies

Community Management

Présenté Par:

- Fedi Bayoudh
- Moez Abid
- Mohamed Iheb Bousnina
- Sarah Abidli
- Mouna Dridi
- Samar laajili
- Montassar Thabti





Plan:

- **Introduction**
- **Les Objectifs**
 - **Objectifs Métier**
 - **Objectifs Techniques**
- **Collecte des données**
 - ~Les sources~

I. Introduction





Introduction

Le community management n'est pas seulement une nouvelle discipline ou un nouveau métier. C'est une nouvelle manière d'appréhender la communication qui s'esquisse, de concevoir les rapports entre l'entreprise et ses clients.



II. Les Objectifs

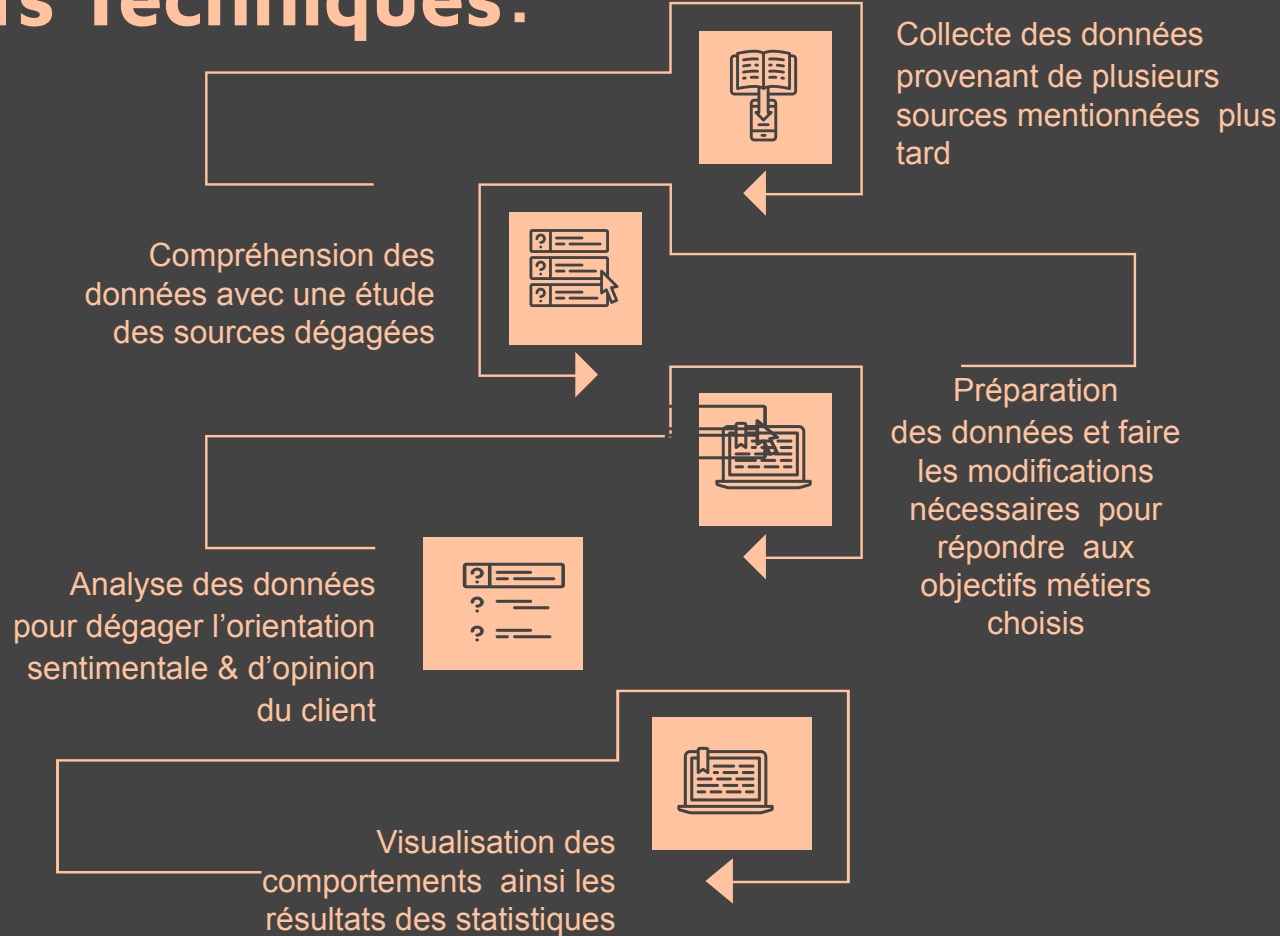


Objectifs Métier:

- ❑ Maintenir une bonne e-réputation
- ❑ Protéger l'image de l'enseigne
- ❑ Analyse des avis positifs et négatifs
- ❑ Gérer une crise (exp : une montée de publications négatives)
- ❑ Améliorer la veille concurrentielle



Objectifs Techniques:



I. Collecte des données





Sources [1/3]

~Twitter~



twitter.com/mcdofr_newsroom?lang=fr

Recherche Twitter

Se connecter S'inscrire

McDonald's France Newsroom @McDoFr_Newsroom

1 485 restaurants et +75 000 collaborateurs. Suivez l'actualité de McDonald's

#Contribution #Alimentation #Emploi #Agriculture #Environnement #Qualité

mcdonalds.fr/entreprise A rejoint Twitter en octobre 2018

354 abonnements 8 726 abonnés

Tweets Tweets et réponses Médias J'aime

McDonald's France Newsroom a retweeté

Fany @ynvffit_ · 1 avr.
Grand MERCI à @McDoFr_Newsroom @McDonalds de nous avoir offert et livré le petit déjeuner ce matin dans notre service. Cœur sur vous

McDonald's France Newsroom @McDoFr_Newsroom · 1 avr.
Merci à vous et à tous les soignants pour votre engagement au quotidien ! #HérosDuQuotidien

Nouveau sur Twitter ?

Inscrivez-vous pour profiter de votre propre fil personnalisé !

S'inscrire

Vous pourriez aimer

- McDonald's Paris @mcdonalds_paris
- Burger King France @BurgerKingFR
- KFC France @KFCFrance

Voir plus

McDonald's France Newsroom a retweeté

Fany @ynvffit_ · 1 avr.
Grand MERCI à @McDoFr_Newsroom @McDonalds de nous avoir offert et livré le petit déjeuner ce matin dans notre service. Cœur sur vous

McDonald's France Newsroom @McDoFr_Newsroom · 1 avr.
Merci à vous et à tous les soignants pour votre engagement au quotidien ! #HérosDuQuotidien

Fany @ynvffit_ · 1 avr.
Grand MERCI à @McDoFr_Newsroom @McDonalds de nous avoir offert et livré le petit déjeuner ce matin dans notre service. Cœur sur vous

McDonald's France Newsroom a retweeté

Hôpital Saint-antoine AP-HP @HopSaintAntoine · 31 mars
#OnSavoure merci à @foodles_paris @frichtfrichti @mcdonalds_paris et #Victoriallunch pour toutes leurs petites attentions culinaires qui ont ravi les papilles de nos soignants. #SoutienAuxSoignants #TousMobilises

McDonald's France Newsroom @McDoFr_Newsroom · 30 mars
Merci à l'ensemble des soignants pour votre engagement sans faille pour protéger les Français Nos équipes volontaires sont fières d'effectuer, jour après jour, ces livraisons dans déjà plus de 50 CHU #HérosDuQuotidien

Hôpital Pitié Salpêtrière - AP-HP @HopPitieSalpe · 27 mars



Sources [2/3]

~TripAdvisor~



[Avertissement aux voyageurs : plus d'informations sur le COVID-19 ->](#)


Publier Voyages Messages Profil [S'INSCRIRE](#)

[Rechercher](#)


Tous les résultats Hôtels Locations de vacances Restaurants Activités Circuits et billetteries Destinations Profils Forums ***

Résultats pour « macdonald's » à *France, Europe*
Rechercher « macdonald's france » dans le monde entier

Premiers résultats correspondant à « macdonald's »




Macdonald's Max Dormoy
●●●○○ 33 avis
6 Rue de La Chapelle, Paris, Île-de-France, France




MacDonald's
●●●○○ 38 avis
Rue Des Tuilleries, Saint-Pourcain-sur-Sioule, Allier, Auvergne-Rhône-Alpes, France


Activiter Windows
Accédez aux paramètres pour activer Windows.



●●●●● Avis écrit le 24 février 2020 [par mobile](#)
Hygiène déplorable... À éviter !
La plus belle avenue du monde peut être, le pire Mac Do du monde, sans doute ! Nourriture très moyenne, et hygiène catastrophique. Le sol colle, les tables sont mal nettoyées. Quant aux toilettes, c'est surréaliste... File d'attente incroyablement longue pour les femmes, et toilettes... [Plus](#)
Date de la visite : février 2020
Utilite ? [👍](#)



●●●●● Avis écrit le 12 janvier 2020
Porcherie a éviter
Visite le 12 janvier vers 16h15 Rien à dire sur la nourriture qui est équivalente aux autres Mcd. Par contre ce restaurant est une porcherie. Des boissons ont été renversées en plusieurs endroits et n'ont pas été nettoyées ce qui rendait le sol glissant... [Plus](#)
Date de la visite : janvier 2020
Utilite ? [👍](#)



●●●●● Avis écrit le 19 décembre 2019
Viande en carton et pain sec
La viande est sans gout et cartonnée, si elle n'était pas hachée se serait de la semelle. La garniture est à la limite de la fraîcheur et le pain est beaucoup trop cuit. Les frites sont trop grasses et salées et le coca beaucoup trop... [Plus](#)
Date de la visite : août 2019
Utilite ? [👍](#)

Sources [3/3]

~Trustpilote~



Rechercher une entreprise ou une caté

Catégories

Connexion

Inscription

Pour les entreprises



McDonald's France

Avis 356 • Mauvais



mcdonalds.fr

Visitez ce site web

Profil non revendiqué

Il est possible que l'entreprise ne soit pas au courant de ce profil ou ne l'ait pas encore revendiqué.



Écrire un avis



Trustpilot Business

Améliorez votre SEO, invitez vos clients à écrire des avis et répondez gratuitement.



2 avr. 2020

Les McDonald's en France sont pour la...

Les McDonald's en France sont pour la plupart très propres et le service rapide.

Le prix des menus augmente légèrement chaque année, dommage.

Merci de votre attention