



Cơ bản Website EC

GV: Phạm Thi Vương

Nội dung



Các chức năng của 1 website B2C

Một số giải pháp

Click to add Title

Click to add Title

Click to add Title

Khái niệm chung

- ❖ Các chức năng của hệ thống có thể phân loại như sau
 - Những chức năng hiển thị: NSD có thể nhận biết, theo dõi sự hoạt động của hệ thống
 - Những chức năng ẩn: NSD không thể nhận biết, theo dõi được. Thường đó là những chức năng kỹ thuật như lưu trữ, xử lý dữ liệu,...
 - Một số chức năng tùy chọn: làm tăng thêm mức độ thân thiện, tiện dụng cho hệ thống

Khái niệm chung

❖ Trong hệ thống bán hàng trực tuyến, các chức năng chính có thể phân loại như sau:

- Chức năng đối với khách hàng
- Chức năng đối với nhà quản trị hệ thống
- Chức năng đối với nhân viên bán hàng

Chức năng đối với khách hàng

- ❖ Chức năng tạo tài khoản khách hàng
- ❖ Chức năng đăng nhập hệ thống
- ❖ Chức năng thoát khỏi hệ thống
- ❖ Chức năng tìm kiếm mặt hàng
- ❖ Chức năng chọn hàng
- ❖ Chức năng đặt hàng
- ❖ Chức năng theo dõi đơn hàng của mình
- ❖ Chức năng đóng góp ý kiến với công ty

Chức năng tạo tài khoản khách hàng

- ❖ Màn hình hệ thống nhắc khách hàng nhập thông tin cá nhân: họ tên, địa chỉ, email,...
- ❖ Khách hàng nhập thông tin theo yêu cầu và ấn nút “submit”
- ❖ Hệ thống lưu trữ những thông tin đó vào CSDL
- ❖ Hệ thống thông báo thành công và hiển thị tài khoản khách hàng
- ❖ Kết thúc đăng ký tài khoản và khách hàng có thể mua hàng

Chức năng đăng nhập hệ thống

- ❖ Màn hình hệ thống yêu cầu khách hàng nhập: họ tên, mật khẩu
- ❖ Khách hàng nhập thông tin theo yêu cầu và ấn nút “submit”
- ❖ Hệ thống xác nhận thông tin NSD nhập vào có hợp lệ không?
- ❖ Hệ thống thông báo NSD về tình trạng đăng nhập
- ❖ Kết thúc đăng nhập và NSD có thể đặt hàng

Chức năng chọn hàng

- ❖ Khách hàng chọn mặt hàng mà mình cần mua cho vào giỏ hàng. Quá trình này có thể lặp lại nhiều lần. Trong quá trình này khách hàng có thể làm các công việc sau:
 - Thêm/xóa một mặt hàng mà mình muốn mua trong giỏ hàng
 - Thay đổi số lượng của một mặt hàng trong giỏ hàng
- ❖ Hệ thống hiển thị thông tin giỏ hàng

Chức năng đặt hàng

- ❖ Khách hàng sau khi xem xong chi tiết giỏ hàng của mình thì gửi đơn đặt hàng tới hệ thống xác định việc đặt hàng
- ❖ Hệ thống kiểm tra xem khách hàng đã đăng nhập chưa
- ❖ Hệ thống yêu cầu khách hàng chọn phương thức vận chuyển
- ❖ Khách hàng chọn phương thức vận chuyển
- ❖ Hệ thống yêu cầu khách hàng chọn hình thức thanh toán
- ❖ Khách hàng chọn hình thức thanh toán, nhập thông tin cần thiết và ấn nút “submit”

Chức năng theo dõi đơn đặt hàng

- ❖ Khách hàng yêu cầu xem đơn hàng của mình tại mọi thời điểm
- ❖ Hệ thống đưa ra thông tin trong đơn đặt hàng của khách hàng và trạng thái của đơn đặt hàng
- ❖ Khách hàng nhận thông tin của mình

Chức năng đối với nhà quản trị

- ❖ Chức năng đăng nhập hệ thống
- ❖ Chức năng thoát khỏi hệ thống
- ❖ Chức năng thêm người sử dụng hệ thống
- ❖ Chức năng loại người sử dụng
- ❖ Chức năng thống kê doanh thu
- ❖ Chức năng trả lời ý kiến khách hàng

Chức năng đối với nhân viên bán hàng

- ❖ Chức năng đăng nhập hệ thống
- ❖ Chức năng thoát khỏi hệ thống
- ❖ Chức năng cập nhật loại hàng
- ❖ Chức năng cập nhật hàng
- ❖ Chức năng xử lý đơn hàng

Chức năng xử lý đơn hàng

- ❖ Hệ thống kiểm tra quyền quản trị
- ❖ Hệ thống cung cấp màn hình hiển thị chức năng quản lý xử lý đơn đặt hàng
- ❖ Nhân viên bán hàng lựa chọn các chức năng:
 - Hiển thị đơn đặt hàng
 - Đánh dấu tình trạng giao hàng ứng với đơn đặt hàng
 - Xóa đơn đặt hàng
- ❖ Nhân viên bán hàng thao tác và ấn “submit”
- ❖ Hệ thống cập nhật thông tin vào CSDL
- ❖ Hiển thị kết quả thực hiện

Giới thiệu

❖ Phát triển các ứng dụng EC

- Tự xây dựng website (in-house)
- Mua các gói sản phẩm có sẵn
- Thuê website từ các ASP (Application Service Provider)

❖ Yếu tố quyết định

- Qui mô của doanh nghiệp
- Khối lượng giao dịch
- Ngân sách

Catalog Display

❖ Trưng bày hàng hóa

- Tổ chức hàng hóa/dịch vụ theo tiêu chí nào đó
- Hình ảnh + mô tả

❖ Phần mềm cung cấp chức năng phát sinh các trang trình bày hàng hóa

- Template hoặc wizard

❖ Hỗ trợ tìm kiếm

- Search Engine

Ví dụ - Walmart.com

Electronics	Movies	Music	Books	Toys	Baby	Jewelry	Sports & Fitness	★ See All
For the Home	Garden & Patio	Photo Center	Video Games	Apparel	Gifts & Flowers	Pharmacy	In Stores Now	
 Search <input type="text" value="Entire Site"/> for: <input type="text"/> <input data-bbox="1348 439 1445 474" type="button" value="Find!"/>								

Electronics

- [Computers](#)
- [Digital Cameras](#)
- [More...](#)

For the Home

- [Furniture & Decor](#)
- [Appliances & Housewares](#)
- [More...](#)

Sports & Fitness

- [Exercise & Fitness](#)
- [Camping](#)
- [More...](#)

Video Games

- [PlayStation2](#)
- [Xbox 360](#)
- [More...](#)

Toys

- [Kids' Electronics](#)
- [Dolls & Stuffed Toys](#)
- [More...](#)

Gifts & Flowers

- [Flowers & Plants](#)
- [Gift Cards](#)
- [More...](#)

Outdoor Living



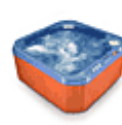
Patio & Decor

Stylish sets for alfresco fun.



Grilling

Top-quality grills at mouth-watering prices.



Hot Tubs

Soothing soaks, just \$149 to ship.

Fresh New Furniture for Spring



Bedroom Furniture

Complete collections with stunning style.



Living Room Furniture

Make your living room spring to life.



Office Furniture

Create a whole new look for your office.

Build Your Home Theater



Home Theater

Put together your dream system.



Televisions

Pick up a big screen for a small price.



Entertainment Centers

Hold it all together in style.

Top Portable Electronics



Digital Cameras

Zoom in on today's hottest digital camera values.



MP3 Players

High performance, low-priced MP3 players.



Portable DVD Players

Take your entertainment to go.

Ví dụ - Skyauction.com

Item No: 1125994

Buy this for \$2899



14 Day Historic Cities of CHINA & Yangtze River Imperial Experience
Fully Escorted Super Deluxe Package Including Air, Accommodations,
Yangtze River Cruise and More!

Qty Available: 8

Airline: United Airlines

End Date: 4/07 11:00 PM EDT

Min/Max Stay: 13 nights

Departure Dates: 5/16/06, 6/13/06, 7/11/06, 8/1/06, 9/5/06, 10/3/06, 11/7/06

[Click here for more info or to buy](#)

Categories

Asia

Indonesia
China
Thailand
India
Japan
Rest of Asia

Item No: 1125378

Minimum Bid: \$559



7 Day Tour Package to BEIJING, CHINA Including Roundtrip Air from many
U.S. Cities!

Qty Available: 2

Airline: United Airlines

End Date: 4/09 8:00 PM EDT

Min/Max Stay: 6 nights

Departure Dates: 5/10/06 - 5/17/06, 5/31/06 - 8/16/06, 9/6/06 - 12/13/06, 1/3/07
- 1/10/07, 2/7/07, 2/28/07, 3/7/07, 3/21/07

[Click here for more info or to bid](#)

Refine Results

Offer Type:

All

Month of Travel:

Any

Go!

Item No: 1125550

Minimum Bid: \$439



Fantastic 7 Day Tour Package to HONG KONG Including Roundtrip Air from
many U.S. Cities!

Qty Available: 2

Airline: United Airlines

End Date: 4/09 10:00 PM EDT

Min/Max Stay: 6 nights

Departure Dates: now - 3/25/07

[Click here for more info or to bid](#)

Sort By:

Title
Lowest Bid/Price
Closing Date

Advertisement

FIND LOWEST AIRFARE
from

Shopping Cart

❖ Giỏ hàng

- Chứa các sản phẩm/dịch vụ mà khách hàng chọn


❖ Phần mềm cung cấp chức năng

- Xem giỏ hàng
- Thêm hoặc xóa hàng

❖ Một số nhà cung cấp phần mềm


- Salescart, Shopsite, WebGenie


Ví dụ - Walmart.com

 **Cart**

Cart Items – To Buy Now	Qty		Price
<u>Jennifer Lopez Still 3-Piece Set with Quilted Purse, 1.7 oz Eau de Perfume</u> Item manufacturing: USA and/or Imported See estimated arrival date	<input type="text" value="1"/>	Save for Later Delete	\$38.44
<u>Canon 5 MP PowerShot A610 Digital Camera</u> Item assembly: China See estimated arrival date	<input type="text" value="1"/>	Save for Later Delete	\$248.84
<u>Bush Platinum Mist 60" Flat Panel TV Stand</u> Item manufacturing: USA See estimated arrival date	<input type="text" value="1"/>	Save for Later Delete	\$172.43

[Click here to update the quantity.](#) [Update](#)

 **[Estimated Shipping Cost](#)** \$54.87
Based on lowest-cost shipping method available

 **Dallas-Fort Worth, TX, Customers:**
Free Shipping: Site to Store™
Arrives in 7-10 business days. [Learn More](#)

Subtotal **\$514.58**
Does not include sales tax or any [optional gift wrap](#) charges.

[Continue Shopping](#) in Gifts and Flowers

[▶ Proceed to Checkout](#)

Ví dụ - Amazon.com

Shopping Cart Items--To Buy Now		Price:	Qty:
Item added on April 7, 2006	e-Business and e-Commerce How to Program (1st Edition) - Harvey M. Deitel; Paperback Usually ships in 24 hours Save for later Delete Eligible for FREE Super Saver Shipping <input type="checkbox"/> Add gift-wrap/note (Learn more)	\$91.10 You Save: \$6.90 (7%)	<input type="text" value="1"/>
Item added on April 7, 2006	Payment Technologies for E-Commerce - Weidong Kou; Hardcover Usually ships in 24 hours Save for later Delete Eligible for FREE Super Saver Shipping <input type="checkbox"/> Add gift-wrap/note (Learn more)	\$69.95	<input type="text" value="1"/>
Item added on April 7, 2006	Decisions with Multiple Objectives : Preferences and Value Trade-Offs - Ralph L. Keeney; Paperback Usually ships in 24 hours Save for later Delete Eligible for FREE Super Saver Shipping <input type="checkbox"/> Add gift-wrap/note (Learn more)	\$50.00	<input type="text" value="1"/>

Added to your Shopping Cart:



[e-Business and e-Commerce How to Program \(1st Edition\)](#)- Harvey M. Deitel
Paperback
\$91.10
 - Quantity: 1

Other items in your Shopping Cart:

[Payment Technologies for E-Commerce](#)- Weidong Kou
Hardcover
\$69.95
 - Quantity: 1

[Decisions with Multiple Objectives : Preferences and Value Trade-Offs](#)- Ralph L. Keeney **Paperback**
\$50.00
 - Quantity: 1

Subtotal: **\$211.05**

[Edit shopping cart](#)

Transaction Processing

❖ Quầy tính tiền ảo

- Tính toán các khoản cần thanh toán
 - Số lượng x đơn giá
 - Giảm giá, thuế, chi phí vận chuyển

❖ Phần mềm cho phép khách hàng nhập một số thông tin cần thiết để thanh toán

- Đảm bảo các chế độ bảo mật

Ví dụ - Ebay.com



[home](#) | [pay](#) | [sign out](#) | [services](#) | [site map](#) | [help](#) ?

[Browse](#)

[Search](#)

[Sell](#)

[My eBay](#)

[Community](#)

Powered By

Place your Credit Card on File with eBay

1

STEP 1

Enter your eBay User ID or email address.

User ID or Email
Address

2

STEP 2

Enter your eBay password.

Password

[\(forgotten it?\)](#)

3

STEP 3

Enter your name exactly as it appears on your credit card.

Your Name

4

STEP 4

Enter your billing address exactly as it appears on your credit card statement. **Your billing address is defined as the address where you receive your credit card bill. This normally is your home address.** If the address that you have entered does not match the address on your credit card statement, your verification will be denied.

Credit Card
Billing Address
(The address
where you
receive your
credit card bill.)

Street

City

State/Province

Zip Code

Vietnam

Country

5

STEP 5

Enter your credit card number.

Credit Card
Number

4123-4567-8910-1234

Visa, MasterCard, American Express or Discover

e.g., 4123-4567-8910-1234

eBay Welcomes



6

STEP 6

Enter the expiration date of your credit card.

Expiration Date

Month: 08

Day: --

Year: 2004

Leave day as --, if day on credit card is not listed

7

STEP 7

Click "Submit" to place your credit card information on your eBay account and complete your verification process.

Click

Submit

Ví dụ - Priceline.com

● We're Ready To Get Your Hotel Room

Before we start looking for a hotel room at your price, we'll need a major credit card. Our [secure connection](#) ensures that all of your information is fully protected.

If you already have a priceline profile and would like to use a credit card on file, [click here to sign in](#).

Credit Card Type	Credit Card Number	Expiration Date	
Visa ▾	<input type="text"/>	--Month-- ▾	--Year-- ▾
First	MI	Last	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Billing Address (As it appears on your credit card statement)			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
City	State	Zip Code	
<input type="text"/>	--Choose-- ▾	<input type="text"/>	
Daytime Phone:	Ext:	Evening Phone:	Ext:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Your E-mail Address:		Re-type E-mail Address:	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Ví dụ - Dell.com

Cart Summary

[Save Cart](#) [Wish List/Compare](#) [E-mail Cart](#) [Print Cart](#) [Checkout](#) [Continue Shopping](#)

Inspiron 1525N Configuration	QTY	Unit Price
Inspiron 1525N Intel® Core™ 2 Duo T5450 (1.66GHz/667Mhz FSB/2MB cache), Ubuntu Linux version 7.10 with DVD Playback Edit Item Remove Configuration Save \$40 off this Dell Inspiron! Limited Time Offer! View Details View Configuration Details	<input type="text" value="1"/>	\$884.00
Move to Wish List	Sub Total	\$844.00

Additional Discounts and Coupons


Free Ground Shipping on Notebooks over \$749!
Limited Time Offer! [View Details](#)

Coupon Entry



Note: Coupon savings are only applied to items you have added to your cart.

[Sign in to retrieve coupons from your account](#)
[Sign In](#)

[Apply Coupon](#)



Easy to Buy. Easy to Own. Easy to Pay For.
Apply for a Dell Preferred Account now and a get credit decision in 60 seconds.
[Learn More | Apply Now](#)

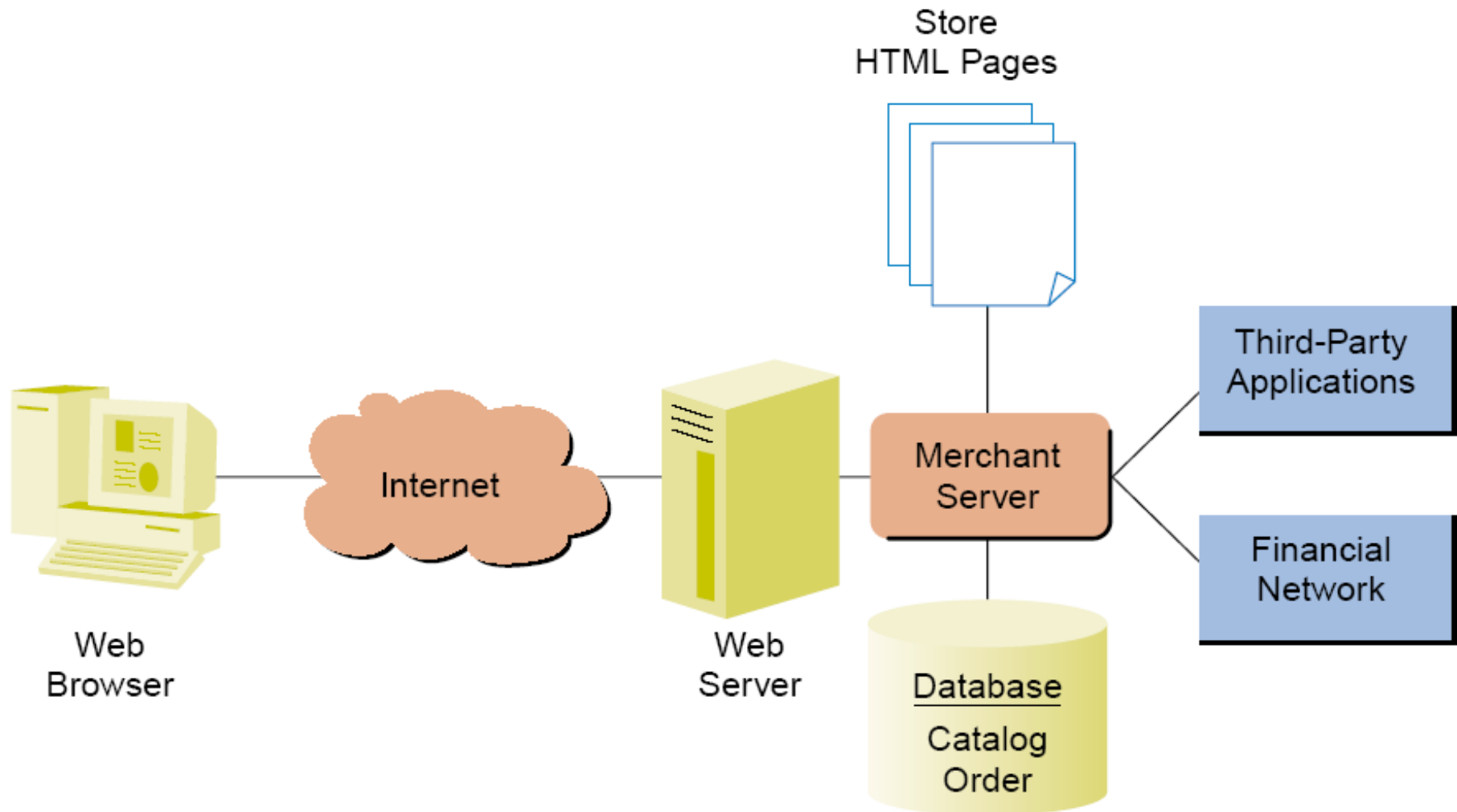
Sub Total
Shipping & Handling  ¹
Tax  ²
Total ³

\$844.00
[Calculate](#)
[Calculate](#)
[Calculate](#)

24

2008

Ngoài ra



Mở rộng chức năng

❖ Tích hợp các hệ thống có sẵn

- Hệ thống kế toán, phát sinh hóa đơn
- Tính tiền lương

→ Phần mềm tầng giữa (middleware)

❖ Middleware

- Là một kết nối giữa hệ thống EC và hệ thống ứng dụng có sẵn

❖ Một số nhà cung cấp

- BEA Systems, Broadvision, IBM Tivoli Systems

Mở rộng chức năng (tt)

❖ Application Server

- Thực hiện các công việc thuộc nghiệp vụ

❖ Có 2 loại

▪ Page-based

- Thực hiện yêu cầu nghiệp vụ và trả về kết quả là 1 trang web
- Sử dụng các ngôn ngữ script như JSP, ASP, PHP

▪ Component-based

- Tách biểu diễn dữ liệu và thực hiện nghiệp vụ thành từng phần
- Hệ thống dễ dàng cập nhật và thay đổi các thành phần
- Hệ thống phổ biến như EJBs, COM, CORBA

Mở rộng chức năng (tt)

❖ Web service

- Cho phép 1 ứng dụng giao tiếp với ứng dụng khác thông qua mạng Internet bằng các giao thức SOAP, WSDL

❖ Ví dụ

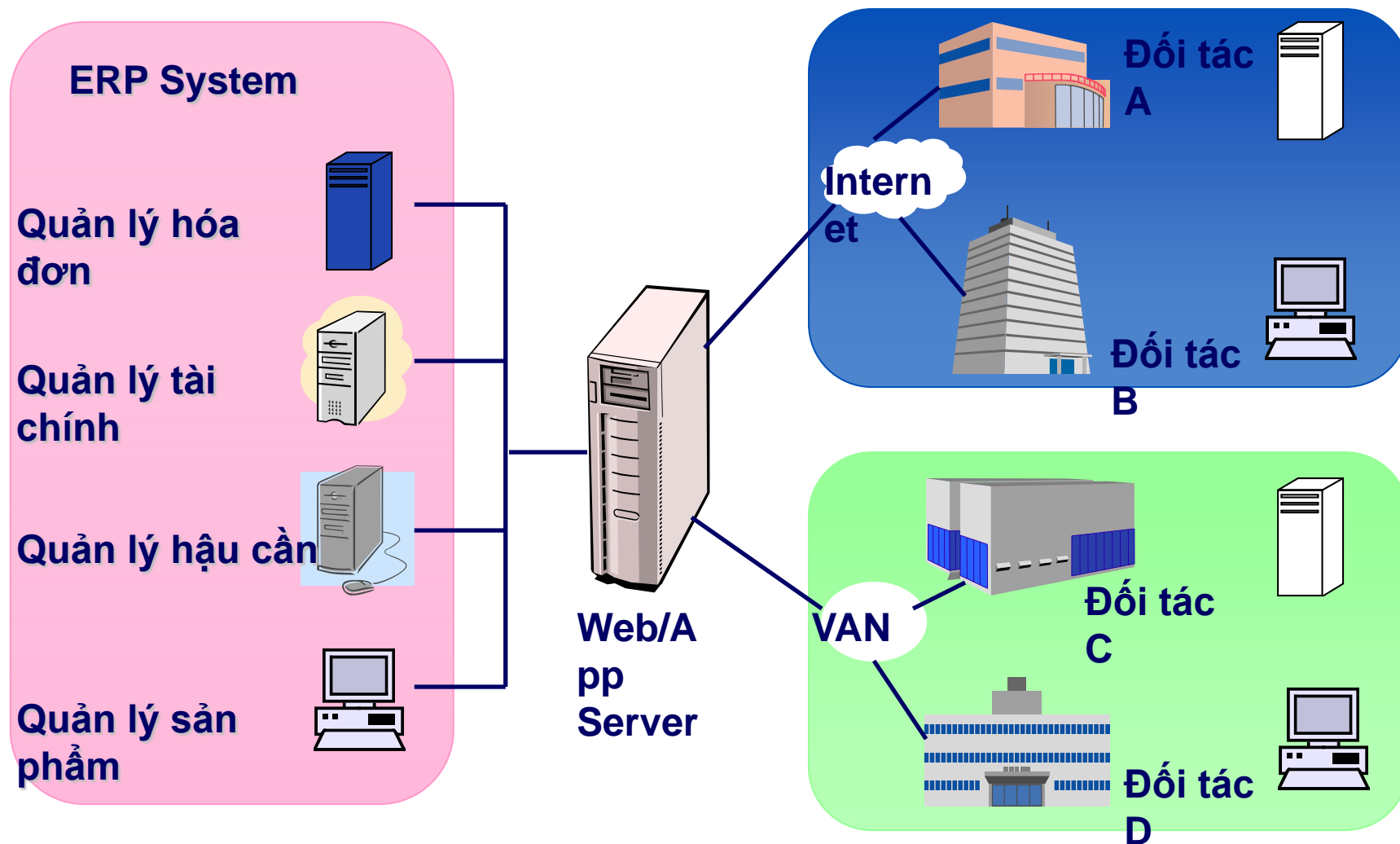
- Ngân hàng sử dụng web service để cung cấp thông tin đầu tư cho khách hàng thông qua portal
- Web service sẽ kéo về các thông tin
 - Dự báo kinh tế, các phân tích tài chính của 1 số công ty
 - Dự đoán ngành, các kết quả thị trường tài chính

Mở rộng chức năng (tt)

❖ Tích hợp với hệ thống hoạch định tài nguyên doanh nghiệp (ERP – Enterprise Resource Planning)

- Kế toán, hậu cần, sản xuất
- Tiếp thị
- Lập kế hoạch
- Quản lý dự án, ngân quỹ

Mở rộng chức năng (tt)



Nội dung chi tiết

❖ Giới thiệu

❖ Phần mềm cơ bản

❖ **Bộ phần mềm EC**

- Doanh nghiệp vừa và nhỏ
 - Nhà cung cấp dịch vụ
- Doanh nghiệp trung bình
- Doanh nghiệp lớn

Nhà cung cấp dịch vụ

- ❖ **CSP (Commerce Service Provider)**
- ❖ **ASP (Application Service Provider)**
- ❖ **Cung cấp**
 - Phần mềm cho Application Server
 - Phần mềm HQT CSDL
 - Giải pháp trong thương mại điện tử
- ❖ **Cho thuê server (hosting)**
- ❖ **ValueWeb, TopHosts**
- ❖ **Ebay Stores, Yahoo! Stores, Bigstep**

When your web site means business.

eCommerce Hosting

Set up a fully functional eCommerce store using our simple tools.

Plans From **\$49.95** [Learn More](#)

Business Hosting ◀

eCommerce Hosting ▶

Advertising Solutions ◀

Web Site Design ◀

Do-It-Yourself Tools ◀

Dedicated Servers ◀

Search for a domain name - FREE with all hosting plans.

www. .com [Domain Search Tips](#)

**HAVE A
DOMAIN?
HOST W/ US**

Let our professionals
do it all for you.

Business Hosting

**Take your business
online.**

- 100 GB Data Transfer
- 5 GB Disc Space
- 50 Email Accounts
- Virus & Spam Protection
- 24/7 Phone Support

[Learn More](#) >

\$24.95/mo.

eCommerce Hosting

**Create a fully-equipped
eCommerce store.**

- 500 GB Data Transfer
- 20 GB Disc Space
- 100 Email Accounts
- Miva Shopping Cart
- Free Merchant Account

[Learn More](#) >

\$49.95/mo.

Dedicated Servers

**Host multiple domains
on UNIX or Windows.**

- 1 Terabyte Data Transfer
- Intel 1.7 GHz CPU
- 512 MB RAM
- 80 GB Hard Drive
- FREE Ensinn Control Panel

[Learn More](#) >

Starting at:
\$79.00/mo.

readyweb

Let us design, update, and host a web site for you. [learn more](#)
Starting at **\$39.95/mo.**

valuetraffic

Get your business ad in front of 10,000 potential customers.
[learn more](#)
\$100/mo.

searchengine OPTIMIZER

Included Tools and Services

eCommerce

Run a professional online store promoting up to 100,000 products. We bundle easy checkout and real-time credit card processing - already working together, it's never been easier!

[Miva Merchant Shopping Cart](#) ~~\$895~~ included FREE!
[Cardservice Merchant Account](#) Special Rates
[PayPal integrated](#)
[MySQL Database](#) 100MB included FREE!

Marketing & Analysis

Boost traffic to your web site and analyze your customer's browsing and purchase patterns! Submit and optimize your site to improve its ranking on search engines.

[AddWeb Web Site Promoter Lite](#) ~~\$35~~ included FREE!
[Google AdWords](#) \$50 Free Credit
[Banner Builder](#) 30 day free trial
[Urchin Web Traffic Stats](#) ~~\$895~~ included FREE!

Site Design

Use our Site Builder software to easily build, edit and maintain your web site.

[CreateIt! Desktop 3](#) ~~\$220~~ included FREE!

Communications

Communicate with your customers using online chat and develop email newsletters and promotions.

[100 Business Email Accounts](#) 1GB Disk Space Per Mailbox!
[TalkLive121](#) \$99 setup fee waived
[Constant Contact](#) 60 day free trial

Security

Our virus protection stops over 400,000 virus-infected emails daily. Get rid of annoying Spam for good with Symantec Brightmail (99.9999% accuracy rate.)

[Virus Protection](#) included FREE!

Hosting Specs

WEB FEATURES

[20 GB Disk Space](#)
[500GB Data Transfer](#)
[Front Page 2002 Extensions](#)
[SSL Secure Server](#)
128-bit Encryption
Personal CGI Directory
[Web-based Account Control Panel](#)
99.9% Uptime Guarantee

E-MAIL FEATURES

100 Mailboxes
1GB Disk Space Per Mailbox
Unlimited Aliases
Unlimited Forwards
Unlimited Autoresponders
POP3/IMAP/SMTP Access
Webmail
"Catch All" E-mail Address

ADVANCED FEATURES

100MB MySQL Database
ASP, PHP, Perl
Server Side Includes (SSI)
Access to Raw Log Files
FTP Account Access
Virtual FTP Server
Password Protected Directories

HARDWARE & NETWORK

Redundant Tier 1 Backbone
UPS Battery Backup
Diesel Generator Backup
Daily Tape Backup



[home](#) | [pay](#) | [register](#) | [sign in](#) | [site map](#)

Start new search

Se

[Buy](#)

[Sell](#)

[My eBay](#)

[Community](#)

[Help](#)

[Advanced Search](#)

Java™
TECHNOLOGY

[Home](#) > [eBay Stores](#)

stores

Search for Items in Stores

eBay Stores

[Refine Stores Search](#)

[Open a Store](#)

[Manage My Store](#)

Find a Store

- ☒ Store name
☐ Stores with matching items

Stores Directory

[Antiques](#)

[Art](#)

[Baby](#)

[Books](#)

[Business & Industrial](#)

[Cameras & Photo](#)

[Cell Phones](#)

[Clothing, Shoes & Accessories](#)

Check Out These Stores!



About eBay Stores

For Buyers

[Why shop in eBay Stores?](#)

For Sellers

[What's an eBay Store?](#)

[Why open an eBay Store?](#)

Shop in Stores



[Buy a Digital Camera and the memory card last. Search](#)



[Doors2Stores Explains Why You Should Use eBay Stores](#)

[eBay Stores](#)



From low-key coed to A-list glamour girl, newcomer Janne keeps it real. Janne Walks Inc. where we think it is time to set a trend of your own. Put on what you love and live your dream

**Janne Walks,
Express Yourself**

New 2006 Collection



Designed by Janne

JANNE
walks

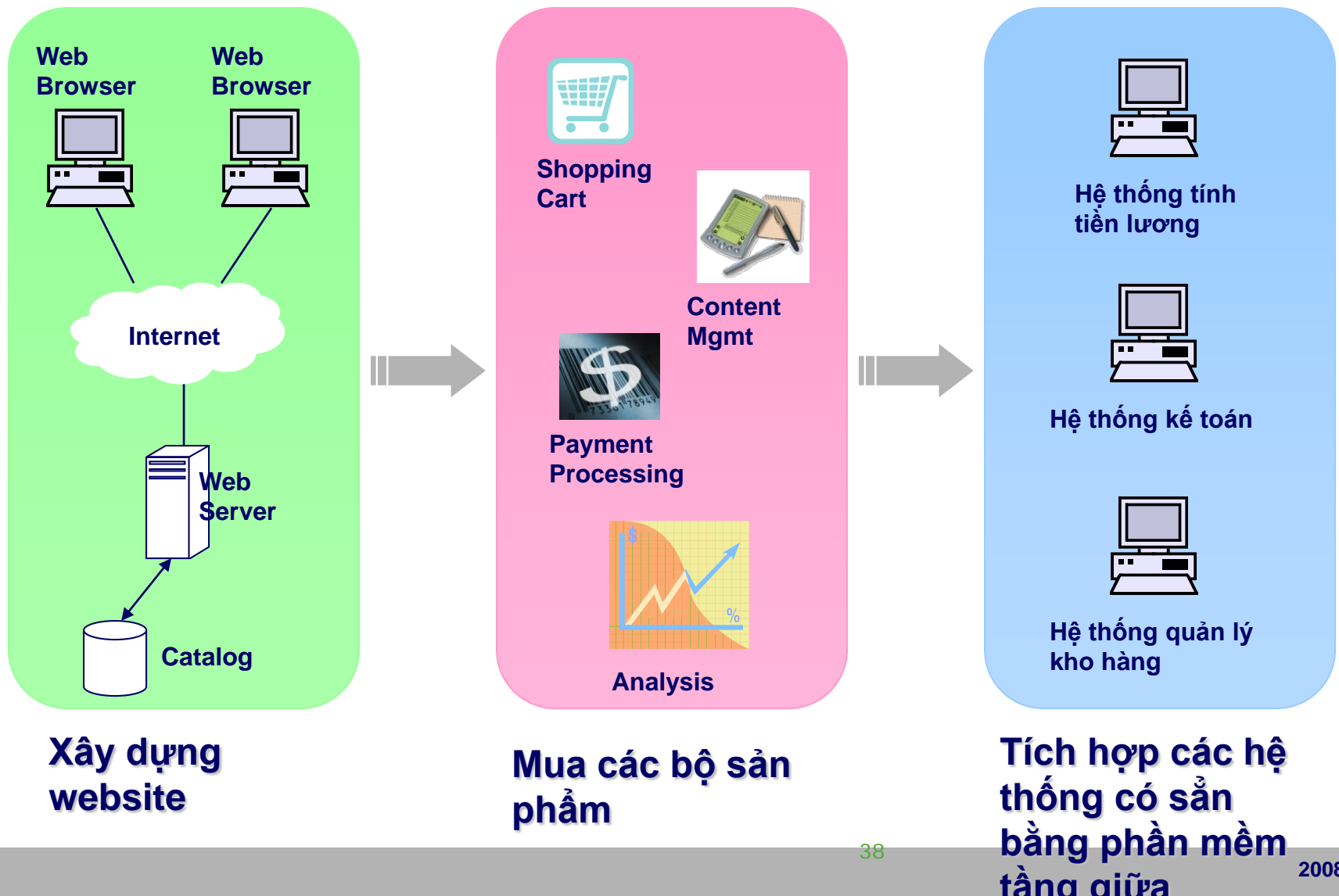
US Buyers! **Save \$4.00**
Canadian Buyers! **Save \$7.00**
Worldwide Buyers! **Save \$9.00**

on shipping for each additional items

Đặc điểm

- ❖ Cung cấp tools để tạo và duy trì “cửa hàng” qua web
 - Ít hàng hóa (< 50 mặt hàng)
 - Khối lượng giao dịch ít (20 giao dịch/ngày)
- ❖ Đáp ứng các phần mềm
 - Shopping cart
 - Payment processing
 - Chọn phương thức thanh toán
 - Thống kê
 - Bao nhiêu khách hàng ghé thăm và giao dịch với “cửa hàng”
 - Trung bình số trang mà khách hàng xem qua trước khi tìm thấy sản phẩm cần mua
 - Hệ thống e-mail

Doanh nghiệp trung bình



Intershop Enfinity Suite 6

❖ Bộ phần mềm cung cấp

- Tìm kiếm, danh mục hàng hóa, giỏ hàng
- Xử lý giao dịch bằng thẻ tín dụng
- Khả năng nối kết với các hệ thống back-office và DBMS
 - Quản lý kho hàng
 - Quản lý các quy định về bán hàng giảm giá
 - Chuyển dữ liệu tự động từ CSDI khác



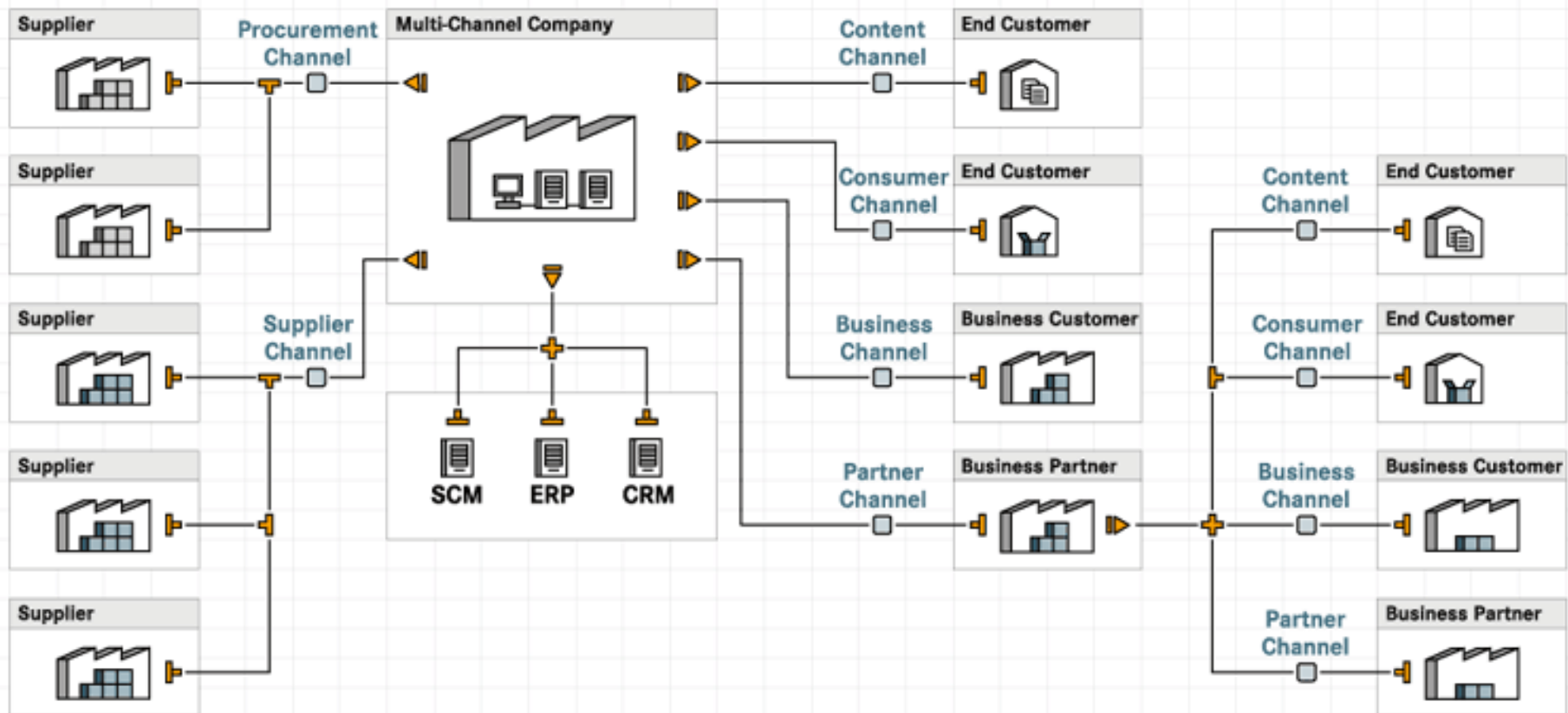
❖ Áp dụng cho B2C, B2B và Portal

Intershop Enfinity Suite 6 (tt)

Buy-Side Channels

Enfinity Suite 6

Sell-Side Channels



IBM WebSphere Commerce Professional

- ❖ Bộ phần mềm gồm nhiều thành phần
 - Các phần mềm cơ bản
 - Hệ thống e-mail
 - Quảng cáo và bán hàng giảm giá
 - Theo dõi vận chuyển
 - Hỗ trợ tiện ích download
 - Công cụ quản lý
- ❖ Áp dụng cho B2B và B2C
- ❖ Có thể chạy trên nhiều hệ điều hành
 - Linux, Solaris, Win 2000, Win NT, AIX và OS/400

WebSphere Commerce Professional Edition**Features and benefits****System requirements****Library****Success stories****News****How to buy****Events****Training and certification****Services****Support****Related software**

- IBM WebSphere Commerce Business Edition
- IBM WebSphere Commerce Express
- IBM WebSphere Digital Media Enabler
- WebSphere Portal

Related solutions

- Consumer Retail Portals

Related hardware

- IBM **@server**

- [Warrantu.info](#)

WebSphere Commerce Professional Edition

WebSphere. software**Overview**

- WebSphere® Commerce helps companies of all sizes enable their customers to do business on demand -- when they want, where they want and how they want.
- In today's business environment, customers are more demanding and their loyalty harder to gain and keep. It no longer sufficient simply to offer products and services for sale online. To compete, companies both B2C and B2B must build closer customer relationships, maximize revenue opportunities and quickly respond to market developments. All while keeping costs under control.
- WebSphere Commerce uniquely supports these goals:
 - Supports all of a company's business models and e-commerce sites - whether B2C, B2B or both - on a single platform
 - Provides the best balance of out-of-box readiness and complete adaptability
 - Delivers rich, seamless customer experience across

Tools and components

- **Analytics**
Gain actionable insights with best-in-class business analytics capabilities powered by Coremetrics
- **Developer tools**
Empower site developers with a complete design and development environment to speed the creation and maintenance of e-commerce sites.
- **New! A/B Testing**
Test the effectiveness of site content, marketing campaigns, navigation and other aspects of an e-commerce site.
- **Marketing and Merchandising**
Empower business users to execute effective marketing, merchandizing and sales initiatives without IT reliance.
- **WebSphere Content Discovery for Commerce**
Make it easy for your shoppers to find the products they want

View prices and buy[➔ View pricing](#)[➔ Buy online](#)**We're here to help**

Easy ways to get the answers you need.

[📞 Call me](#)[✉ E-mail us](#)

or call us at
877-426-3774 Priority code: 104CBW63

Highlights[Multi-Channel Retailing Webcast](#)[Preview! WebSphere Commerce Version 6.0](#)[Multi-channel Retailing Kit](#)[Leading analysts name IBM a leader in e-commerce](#)

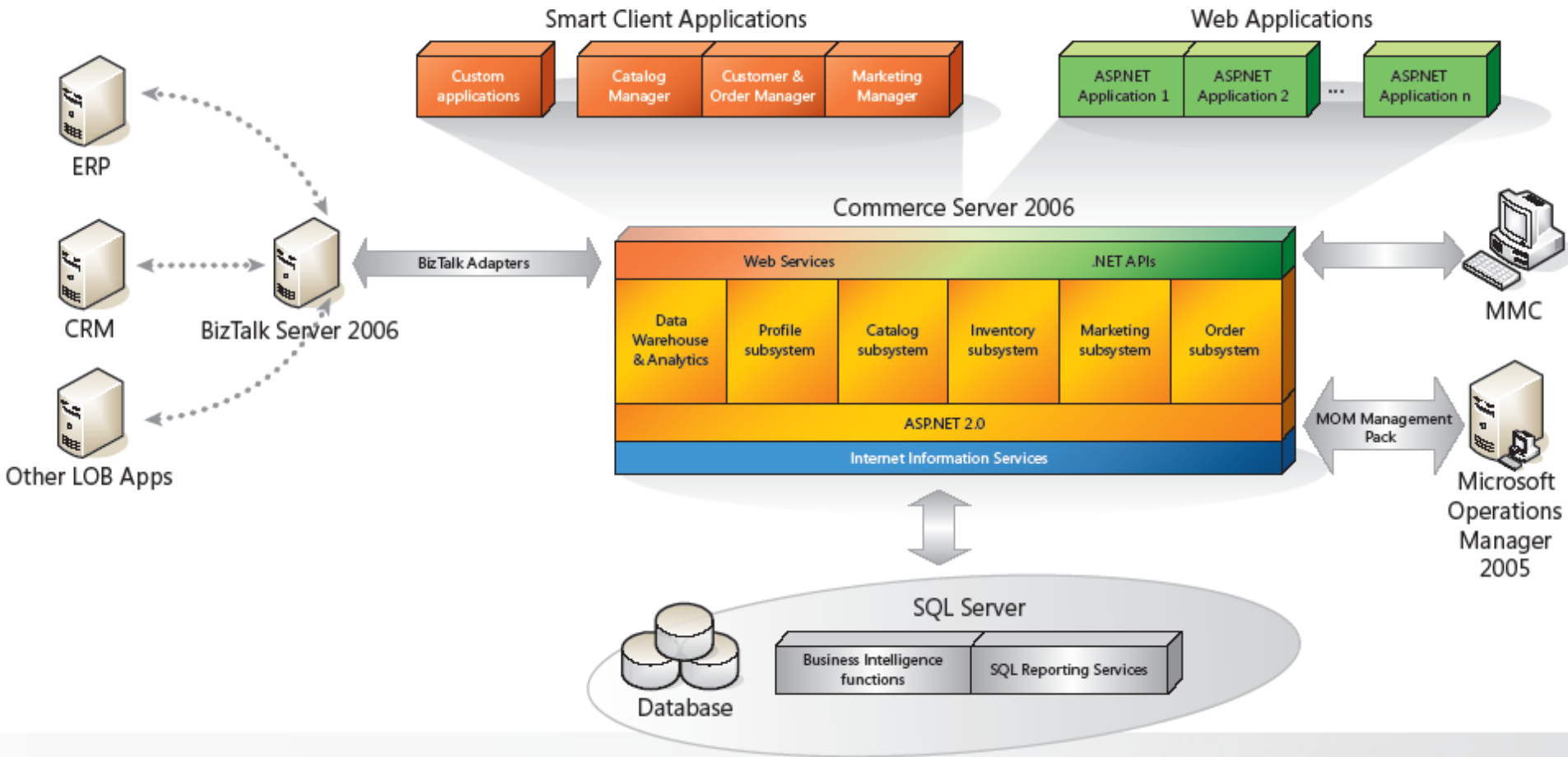
Microsoft Commerce Server

❖ Bộ phần mềm gồm

- Quản lý hồ sơ khách hàng
- Danh mục hàng, giỏ hàng, xử lý giao dịch
- Quản lý hàng hóa/dịch vụ
- Công cụ quảng cáo, giảm giá, bán hàng, xác định khách hàng mục tiêu và cá nhân hóa
 - Có sẵn các báo cáo mẫu phục vụ cho việc phân tích các hoạt động trên website và dữ liệu bán hàng

Microsoft Commerce Server (tt)

Commerce Server 2006 Architecture



Doanh nghiệp lớn

❖ Các phần mềm thường tích hợp với

- CRM (Customer Relationship Mgmt)
- SCM (Supply Chain Mgmt)
- Content Mgmt
- Knowledge Mgmt

❖ Ví dụ

- IBM WebSphere Commerce Business
- Oracle E-Business Suite
- Broadvision One-to-One Commerce
- Openmarker Transact

Phần mềm CRM

❖ Mục tiêu của CRM

- Hiểu được nhu cầu của khách hàng → điều chỉnh sản phẩm/dịch vụ để đáp ứng được nhu cầu đó
- Cải thiện mối quan hệ với khách hàng

❖ Tìm hiểu

- Những trang web nào được ghé thăm
- Khoảng thời gian 1 trang web được viếng thăm là bao lâu
- Trang web nào được vào xem nhiều nhất

Phần mềm CRM (tt)

❖ Cung cấp chức năng

- Tập hợp tin tức
- Lập kế hoạch tiếp thị
- Mô hình hóa hành vi của khách hàng
- Điều chỉnh sản phẩm phù hợp với thị hiếu

❖ Ví dụ

- Siebel Systems
- Oracle CRM, PeopleSoft CRM, MySAP CRM

Search

Contacts

[Advanced](#) [Submit](#)

Create

[Account](#)

[Appointment](#)

[Contact](#)

[Lead](#)

[Opportunity](#)

[Service Request](#)

[Solution](#)

[Task](#)

History

[Armex Corp. - \(9\) Eqg 20](#)

[Action Rentals - \(7\) Stell](#)



[Home](#)



[Dashboard](#)



[Reports](#)



[Forecasts](#)



[Campaigns](#)



[Leads](#)



[Opportunities](#)



[Accounts](#)



My Homepage

[Help](#) [Tutorial](#)

[Edit Layout](#) [Printer Friendl](#)

Today's Calendar

[New Appointment](#)



Time ▲	Subject
08:00 AM - 09:00 AM	Con call - Sharon
10:00 AM - 11:00 AM	Operations Review
12:00 PM - 01:00 PM	Lunch with prospect
02:00 PM - 04:00 PM	Executive Briefing
06:00 PM - 08:00 PM	Prospect dinner - Agresti's

[View Calendar](#)

Open Tasks

[New Task](#)

Due Date ▲	Subject
3/6/2005	Assign executive sponsor
3/10/2005	Approve budget
3/17/2005	Confirm lunch meeting
4/6/2005	Schedule follow-up call

[Show Full List](#)

Alerts

- ↑ [Company meeting on Friday](#)
- ↑ [Build Pipeline Today with New Sales Tool](#)
- ↓ [New annual report available](#)
- [New corporate Web site](#)

[Show Full List](#)

Recently Created Leads

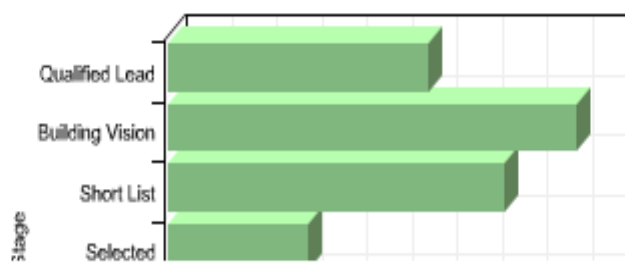
[New Lead](#)

- [Chris Halpin @ Fox Enterprises](#)
- [Mike Abrams @ Hartman & Assoc](#)
- [Ruth Peterman @ Action Rentals](#)
- [Bill Stanton @ Armex Corp.](#)
- [Robin Zepernick @ Hartman and Assoc.](#)

[Show Full List](#)

Pipeline Quality For Current Quarter

Display by: [Revenue \(000\)](#)



Opportunity	Opportunity Metrics			
Sales Stage	Revenue (000)	Expected Revenue (000)	# of Opportunities	Avg # of Days in Stage
Qualified Lead	2,311.20 USD	794.36 USD	10	58

Reports [Help](#) [Tutorial](#) [Back to Reports Homepage](#)

Triangulated Forecasting Dashboard

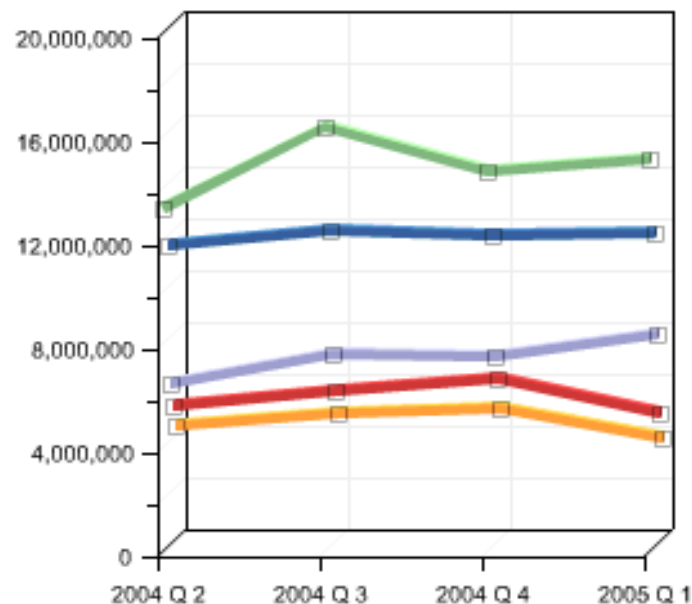
TRIANGULATED FORECAST DASHBOARD

1. Organizational Roll-up - Current Forecast

Fiscal Mth/Yr	Closed Revenue	Quota %	Forecast Revenue	Forecast % Quota	Best Case Revenue	Total Pipeline Revenue
'2005 / 01'	\$3,975,000	99%	\$4,360,000	124%	\$6,233,000	\$14,600,000
'2005 / 02'	\$3,734,000	93%	\$4,116,000	129%	\$5,783,000	\$13,700,000
'2005 / 03'	\$3,614,000	87%	\$4,230,000	130%	\$6,163,000	\$14,000,000

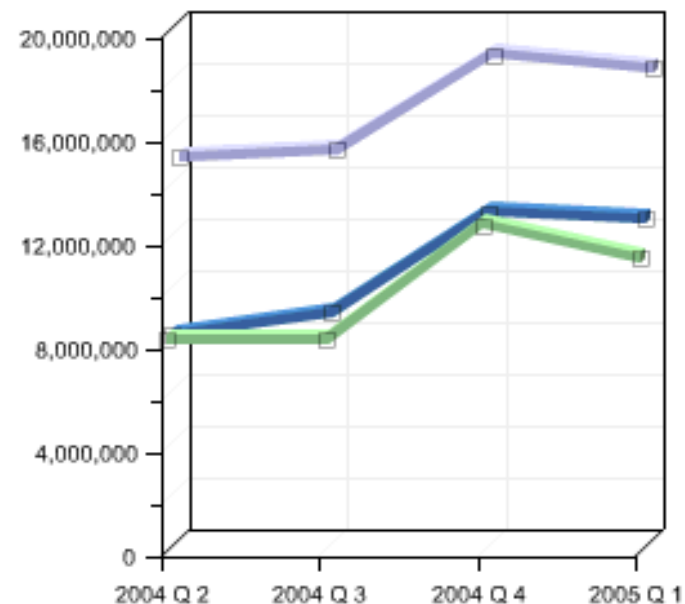
2. Pipeline Analysis

Historical Pipeline Quality Trends



3. Historical Analysis

Historical Forecast Trends



Phần mềm SCM

❖ **Giúp doanh nghiệp điều phối các kế hoạch và hoạt động với đối tác**

❖ **Có 2 chức năng chính**

- **Lập kế hoạch**
 - Dự đoán nhu cầu phối hợp bằng cách sử dụng các thông tin từ những đối tác trong chuỗi cung ứng
- **Thực hiện**
 - Hỗ trợ các công việc quản lý kho và vận chuyển

❖ **Ví dụ**

- i2 Technology và Munugistics

Phần mềm Content Mgmt

- ❖ Nhu cầu chỉnh sửa các trang web
 - Thêm sản phẩm mới
 - Thay đổi hình ảnh, thông tin
 - Chọn sản phẩm bán giảm giá
 - Chia sẻ thông tin cho nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác
- ❖ Phần mềm giúp doanh nghiệp quản lý một khối lượng lớn các hình ảnh, văn bản, tập tin
- ❖ Ví dụ
 - Documentum, Vignette, webMethods

Phần mềm Knowledge Mgmt

❖ Các phần mềm quản lý nội dung

- Thông tin được lưu trên báo cáo giấy, mục lục, bảng phân tích

❖ Giá trị thực sự của các tài liệu là những thông tin bên trong chúng

- Có nhu cầu tìm kiếm và quản lý tri thức

❖ Có 4 chức năng chính

- Tập hợp và tổ chức thông tin
- Chia sẻ thông tin cho nhiều người dùng
- Làm tăng khả năng cộng tác
- Bảo vệ tri thức

Phần mềm Knowledge Mgmt (tt)

❖ Có khả năng

- Đọc nội dung của các tài liệu điện tử, thư điện tử và trang web
- Tìm kiếm được những tri thức phù hợp để người dùng thực hiện các công việc ra quyết định hoặc nghiên cứu
 - semantic và giải thuật thống kê

❖ Ví dụ

- IBM Lotus Discovery Server
- Microsoft SharePoint Technologies
- Entopia Quantum
- Scopeware



Thank You !

www.themegallery.com