Login com credenciais válidas

No

Autenticar usuários com usuário e senha válidos

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	↑ High	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		

Pre-conditions

O usuário (vendedor ou gerente) deve estar registrado no sistema e ter um perfil e credenciais válidas.

Tags

Actual

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na tela de login do sistema
When o usuário insere "Usuário Válido" e "Senha Válida"
And clica no botão "Entrar"
Then o sistema exibe uma mensagem de "Usuário autenticado com sucesso"
And redireciona para a tela principal com as funcionalidades permitidas para o perfil do usuário

Mensagem de erro para credenciais incorretas

Verificar se o sistema exibe mensagem de erro quando o usuário tenta logar com credenciais incorretas

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	↑ High	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O sistema deve estar acessível e a tela de login deve estar disponível.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na tela de login do sistema When o usuário insere "Usuário Inválido" ou "Senha Inválida" And clica no botão "Entrar" Then o sistema exibe uma mensagem de erro: "Usuário ou senha incorretos" And o acesso ao sistema não é permitido

Efetuar login ao clicar no botão de login com credenciais corretas

Verificar o funcionamento do botão ao clicar em entrar com credenciais corretas

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	↑ High	Positive	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O usuário deve ter um nome de usuário e senha válidos cadastrados no sistema.

Post-conditions

O sistema redireciona o usuário para a tela inicial com as funcionalidades autorizadas de acordo com o perfil.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na tela de login do sistema

And o usuário insere um "Usuário Válido" e "Senha Válida"

When o usuário clica no botão "Entrar"

Then o sistema exibe uma mensagem de "Usuário autenticado com sucesso"

And redireciona o usuário para a tela principal com as funcionalidades permitidas para o perfil do usuário

Autenticação e Navegação

Manter sessão autenticada ao navegar entre funcionalidades

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	↑ High	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O usuário deve possuir um nome de usuário e senha válidos. O sistema deve permitir acesso contínuo às funcionalidades autorizadas sem a necessidade de nova autenticação.

Post-conditions

O sistema mantém o usuário autenticado enquanto navega entre diferentes funcionalidades permitidas, sem exigir nova autenticação.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given que o usuário está na tela de login do sistema And o usuário insere um "Usuário Válido" e "Senha Válida" When o usuário clica no botão "Entrar"

Then o sistema exibe uma mensagem de "Usuário autenticado com sucesso"

And redireciona o usuário para a tela principal com as funcionalidades permitidas para o perfil do usuário And ao acessar diferentes funcionalidades dentro do sistema, o sistema mantém o usuário autenticado, sem exigir nova a utenticação

Acesso à Tela de Login

Exibir a tela de login ao acessar a URL do sistema

SeverityPriorityBehaviorTypeO Normal↑ HighPositiveFunctionalLayerIs FlakyMilestoneAutomationE2ENo-Manual

Status Is Muted

Actual No

Pre-conditions

O sistema deve estar disponível e acessível através de uma URL.

Post-conditions

A tela de login é exibida corretamente com os campos para nome de usuário e senha visíveis e prontos para entrada de dados.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está fora do sistema When o usuário acessa a URL do sistema Then o sistema exibe a tela de login corretamente And a tela de login contém os campos para "Nome de Usuário" e "Senha" And o botão "Entrar" está disponível para submissão das credenciais

Logout do Sistema

Realizar logout e redirecionar para a página de login

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	↑ High	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O usuário deve estar autenticado no sistema, com acesso à tela principal e funcionalidades permitidas.

Post-conditions

O sistema redireciona o usuário para a página de login após o logout. Qualquer tentativa de acessar uma funcionalidade sem autenticação redireciona o usuário para a tela de login.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está autenticado e na tela principal do sistema

When o usuário clica na opção "Sair"

Then o sistema desconecta o usuário e redireciona para a página de login

And ao tentar acessar qualquer funcionalidade sem fazer login novamente, o sistema redireciona o usuário para a página de login

Validação de Campos na Tela de Login

Tentativa de login com campos vazios

SeverityPriorityBehaviorTypeO Normal- Not setNegativeFunctionalLayerIs FlakyMilestoneAutomationE2ENo-Manual

Status Is Muted

Actual No

Pre-conditions

O usuário deve estar na tela de login do sistema. Os campos para nome de usuário e senha devem estar visíveis e editáveis.

Post-conditions

O sistema exibe uma mensagem de erro informando que os campos são obrigatórios e impede o login.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na tela de login do sistema When o usuário deixa os campos de "Nome de Usuário" e "Senha" vazios And clica no botão "Entrar" Then o sistema exibe uma mensagem de erro: "Nome de usuário e senha são obrigatórios" And o acesso ao sistema não é permitido

Controle de Acesso por Perfil

Tentativa de acesso a funcionalidade não autorizada pelo perfil logado

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	↑ High	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O usuário deve estar autenticado no sistema com um perfil específico (por exemplo, "Vendedor"). A funcionalidade a ser acessada deve estar restrita a outro perfil (por exemplo, "Gerente").

Post-conditions

O sistema exibe uma mensagem de "Acesso negado" ou similar. O usuário permanece na página atual sem acesso à funcionalidade restrita

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está autenticado no sistema com o perfil de "Vendedor" When o usuário tenta acessar uma funcionalidade restrita ao perfil de "Gerente" Then o sistema exibe uma mensagem de "Acesso negado" And o usuário não consegue acessar a funcionalidade And permanece na página atual ou é redirecionado para a tela inicial

Validação de Formato da Senha na Tela de Login

Exibir mensagem de erro para senha em formato incorreto

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	↑ High	Negative	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O usuário deve estar na tela de login do sistema. O sistema deve ter validações configuradas para o formato de senha, incluindo comprimento mínimo e restrição de caracteres especiais (caso aplicável).

Post-conditions

O sistema exibe uma mensagem de erro informando que a senha está em um formato incorreto e impede o login.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na tela de login do sistema

When o usuário insere um "Usuário Válido"

And insere uma senha muito curta ou com caracteres especiais inválidos

And clica no botão "Entrar"

Then o sistema exibe uma mensagem de erro: "Formato de senha inválido. Verifique os requisitos de senha."

And o acesso ao sistema não é permitido

O sistema permite cadastrar cliente com CPF válido

Validar que o sistema permita cadastrar cliente com CPF válido

Severity **Priority Behavior Type** O Normal Not set Positive **Functional Automation** Layer Is Flaky Milestone Manual Not set No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está na tela de cadastro de cliente And insere um CPF válido When o vendedor confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve aceitar o CPF And deve cadastrar o cliente com sucesso

Sistema retorna mensagem de erro ao cadastrar cliente com CPF inválido

Validar que o sistema retorne mensagem de erro ao cadastrar cliente com CPF inválido

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está na tela de cadastro de cliente And insere um CPF inválido When o vendedor confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve retornar mensagem de erro And deve retornar ao campo para a inserção de um número válido

O sistema permite cadastrar cliente com CNPJ válido

Validar que o sistema permita cadastrar cliente com CNPJ válido

Severity **Priority Behavior Type** O Normal Not set Positive **Functional Automation** Layer Is Flaky Milestone Manual Not set No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está na tela de cadastro de cliente And insere um CNPJ válido When o vendedor confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve aceitar o CNPJ And deve cadastrar o cliente com sucesso

Sistema retorna mensagem de erro ao cadastrar cliente com CNPJ inválido

Validar que o sistema retorne mensagem de erro ao cadastrar cliente com CNPJ inválido

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está na tela de cadastro de cliente And insere um CNPJ inválido When o vendedor confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve retornar mensagem de erro And deve retornar ao campo para a inserção de um número válido No

O sistema identifica CPF inserido já cadastrado

Validar que o sistema informe duplicidade

Severity **Priority Behavior Type** O Normal - Not set Positive **Functional** Layer Is Flaky Milestone **Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

Actual

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está na tela de cadastro de cliente And insere um CPF válido When o vendedor confirma o cadastro do cliente Then o sistema identifica duplicidade no CPF informado And deve retornar mensagem de duplicidade No

O sistema identifica CNPJ inserido já cadastrado

Validar que o sistema informe duplicidade

Severity **Priority Behavior Type** O Normal - Not set Positive **Functional** Layer Is Flaky Milestone **Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

Actual

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está na tela de cadastro de cliente And insere um CNPJ válido When o vendedor confirma o cadastro do cliente Then o sistema identifica duplicidade no CNPJ informado And deve retornar mensagem de duplicidade

O sistema permite cadastrar cliente com CPF válido e máscara correta

Validar que o sistema aplica a máscara de formatação corretamente no CPF

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está inserindo o CPF no campo de cadastro de cliente When o vendedor digita o CPF no formato numérico (somente dígitos) Then o sistema deve aplicar corretamente a máscara de formatação no CPF And o sistema deve cadastrar o cliente com sucesso

O sistema permite cadastrar cliente com CPF válido e máscara incorreta

Validar que o sistema aplica a máscara de formatação corretamente no CPF.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está na tela de cadastro de cliente And insere um CPF válido When o vendedor confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve aplicar a máscara correta e aceitar o CPF And deve cadastrar o cliente com sucesso

O sistema permite cadastrar cliente com CNPJ válido e máscara correta

Validar que o sistema aplica a máscara de formatação corretamente no CNPJ

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está na tela de cadastro de cliente And insere um CNPJ válido When o vendedor confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve aplicar a máscara correta e aceitar o CNPJ And deve cadastrar o cliente com sucesso

O sistema permite cadastrar cliente com CNPJ válido e máscara incorreta

Validar que o sistema aplica a máscara de formatação corretamente no CNPJ

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está inserindo o CNPJ no campo de cadastro de cliente When o vendedor digita o CNPJ no formato numérico (somente dígitos)
Then o sistema deve aplicar corretamente a máscara de formatação no CNPJ
And o sistema deve cadastrar o cliente com sucesso

O sistema permite cadastrar cliente com CNPJ válido

Validar que o sistema permita cadastrar cliente com CNPJ válido

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente está na tela de cadastro de cliente And insere um CNPJ válido When o gerente confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve aceitar o CNPJ And deve cadastrar o cliente com sucesso

Sistema retorna mensagem de erro ao cadastrar cliente com CNPJ inválido

Validar que o sistema retorne mensagem de erro ao cadastrar cliente com CNPJ inválido

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente está na tela de cadastro de cliente And insere um CNPJ inválido When o gerente confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve retornar mensagem de erro And deve retornar ao campo para a inserção de um número válido

O sistema permite cadastrar cliente com CPF válido

Validar que o sistema permita cadastrar cliente com CPF válido

Severity **Priority Behavior Type** O Normal Not set Positive **Functional Automation** Layer Is Flaky Milestone Manual Not set No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

O gerente precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente está na tela de cadastro de cliente And insere um CPF válido When o gerente confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve aceitar o CPF And deve cadastrar o cliente com sucesso

Sistema retorna mensagem de erro ao cadastrar cliente com CPF inválido

Validar que o sistema retorne mensagem de erro ao cadastrar cliente com CPF inválido

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente está na tela de cadastro de cliente And insere um CPF inválido When o gerente confirma o cadastro do cliente Then o sistema deve retornar mensagem de erro And deve retornar ao campo para a inserção de um número válido No

O sistema identifica CPF inserido já cadastrado

Validar que o sistema informe duplicidade

Severity **Priority Behavior Type** O Normal - Not set Positive **Functional** Layer Is Flaky Milestone **Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted

Pre-conditions

O gerente precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

Actual

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente está na tela de cadastro de cliente And insere um CPF válido When o gerente confirma o cadastro do cliente Then o sistema identifica duplicidade no CPF informado And deve retornar mensagem de duplicidade No

O sistema identifica CNPJ inserido já cadastrado

Validar que o sistema informe duplicidade

Severity **Priority Behavior Type** O Normal - Not set Positive **Functional** Layer Is Flaky Milestone **Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted

Pre-conditions

O gerente precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

Actual

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente está na tela de cadastro de cliente And insere um CNPJ válido When o gerente confirma o cadastro do cliente Then o sistema identifica duplicidade no CNPJ informado And deve retornar mensagem de duplicidade

O sistema permite cadastrar cliente com CPF válido e máscara correta

Validar que o sistema aplica a máscara de formatação corretamente no CPF

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está inserindo o CPF no campo de cadastro de cliente When o vendedor digita o CPF no formato numérico (somente dígitos) Then o sistema deve aplicar corretamente a máscara de formatação no CPF And o sistema deve cadastrar o cliente com sucesso

O sistema permite cadastrar cliente com CPF válido e máscara incorreta

Validar que o sistema aplica a máscara de formatação corretamente no CPF

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está inserindo o CPF no campo de cadastro de cliente When o vendedor digita o CPF no formato numérico (somente dígitos) Then o sistema deve aplicar corretamente a máscara de formatação no CPF And o sistema deve cadastrar o cliente com sucesso

O sistema permite cadastrar cliente com CNPJ válido e máscara correta

Validar que o sistema aplica a máscara de formatação corretamente no CNPJ

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está inserindo o CNPJ no campo de cadastro de cliente When o vendedor digita o CNPJ no formato numérico (somente dígitos)
Then o sistema deve aplicar corretamente a máscara de formatação no CNPJ
And o sistema deve cadastrar o cliente com sucesso

O sistema permite cadastrar cliente com CNPJ válido e máscara incorreta

Validar que o sistema aplica a máscara de formatação corretamente no CNPJ

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor precisa estar logado O cliente não pode estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está inserindo o CNPJ no campo de cadastro de cliente When o vendedor digita o CNPJ no formato numérico (somente dígitos) Then o sistema não deve aplicar corretamente a máscara de formatação no CNPJ And o CNPJ deve ser exibido sem a formatação esperada

Navegar para a tela de cadastro de pedidos

O menu "Cadastrar Pedidos" deve estar visível e acessível para os perfis de usuário de vendedor e gerente.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados Cliente já cadastrados

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está autenticado com permissão para cadastrar pedidos When ele clica no menu "Cadastrar Pedidos" Then o sistema deve redirecioná-lo para a tela de cadastro de pedidos And a url deve indicar o "Cadastrar pedidos"

Bloquear acesso a tela de cadastro de pedidos sem permissão

O menu "Cadastrar Pedidos" deve estar visível e acessível na interface principal.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Cliente já cadastrado no sistema.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário não tem permissão para cadastrar pedidos When ele tenta acessar diretamente a URL de cadastro de pedidos Then o sistema deve redirecioná-lo para uma página de erro And exibir uma mensagem de acesso negado

Exibir menu "Cadastrar Pedidos" para vendedor ou gerente

o menu "Cadastrar Pedidos" deve estar visível e acessível na interface principal.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados no sistema.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está autenticado com o perfil de vendedor ou gerente When ele acessa o sistema Then o menu "Cadastrar Pedidos" deve estar visível e acessível na interface principal

Ocultar menu "Cadastrar Pedidos" para usuário sem permissão

O menu "Cadastrar Pedidos" deve estar visível e acessível na interface principal.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Acesso ao menu do sistema somente usuário autenticado.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está autenticado com um perfil sem permissão para cadastrar pedidos When ele acessa o sistema Then o menu "Cadastrar Pedidos" deve estar desativado ou oculto And o usuário deve receber uma mensagem de acesso negado

Cadastro de pedidos com campos obrigatórios preenchidos

Cadastro de novos pedidos no sistema inserindo informações em todos os campos obrigatórios.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na tela de cadastro de pedidos When ele preenche todos os campos obrigatórios And confirma o pedido Then o sistema deve registrar o pedido And exibir uma mensagem de sucesso

Cadastro de pedidos com campos obrigatórios vazios

Cadastrar novos pedidos e deixar os campos obrigatórios sem informações.

Priority Severity **Behavior Type** O Normal O Medium Negative **Functional** Milestone Layer Is Flaky **Automation** E2E Manual No **Status** Is Muted

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados.

No

Tags

Actual

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na tela de cadastro de pedidos When ele tenta confirmar o pedido sem preencher todos os campos obrigatórios Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando quais campos estão ausentes And não permitir o cadastro do pedido

Edição de pedidos já realizados

Sistema realiza a edição de pedidos somente com autenticação de vendedor ou gerente.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados; Pedido confirmado.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor ou gerente tem permissão para editar ou acessar pedidos cadastrados When ele realiza a alteração necessária Then o sistema deve registrar a edição do pedido And exibir uma mensagem de sucesso

Edição de pedidos já realizados usuário sem permissão

Sistema realiza a edição de pedidos somente com autenticação de vendedor ou gerente.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados; Pedido confirmado.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário não tem permissão para editar ou acessar pedidos cadastrados, When tenta acessar ou alterar um pedido já cadastrado Then o sistema deve bloquear o acesso e exibir uma mensagem de erro.

Atualização automática do valor total do pedido

Sistema deve recalcular o valor total do pedido automaticamente.

Severity **Priority Behavior Type** O Normal O Medium Positive **Functional** Layer Is Flaky Milestone **Automation** E2E Manual No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na tela de cadastro de pedidos When ele adiciona ou altera os itens ou quantidades no pedido Then o sistema deve recalcular o valor total do pedido automaticamente And incluir taxas e descontos aplicáveis (se necessário)

Impedir cadastro de pedido com quantidade maior que o estoque

Sistema deve impedir o fechamento do pedido se o estoque for insuficiente.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Negative	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário adiciona uma quantidade de produto maior que a disponível em estoque When ele tenta confirmar o pedido

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando estoque insuficiente And não permitir o cadastro do pedido

Exibir resumo do pedido antes da confirmação

Sistema deve permitir o resumo do pedido antes do seu fechamento.

Severity **Priority Behavior Type** O Normal O Medium Positive **Functional** Layer Is Flaky Milestone **Automation** E2E Manual No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor ou gerente completou o preenchimento do pedido When ele clica em "Confirmar"

Then o sistema deve exibir um resumo do pedido com todos os itens, valor total, e dados de pagamento

Impedir confirmação do pedido se estoque for insuficiente

Sistema deve impedir o fechamento do pedido se o estoque for insuficiente.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Negative	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o sistema verifica o estoque antes da confirmação final And o estoque é insuficiente para a quantidade solicitada no pedido When o usuário tenta confirmar o pedido Then o sistema deve impedir a confirmação And exibir uma mensagem sobre o estoque insuficiente

Enviar notificação de confirmação de pedido ao cliente

Sistema deve enviar uma notificação de confirmação de pedido ao cliente.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Vendedor ou gerente devem estar autenticados; Cliente já cadastrados; Pedido confirmado;

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor ou gerente confirmou o pedido com sucesso When o pedido é registrado no sistema Then o sistema deve enviar uma notificação (e-mail/SMS) ao cliente And incluir o resumo e a confirmação do pedido

Impedir acesso ao menu "Cadastrar Pedidos" com sessão expirada

O sistema deve redirecionar o usuário para a página de login quando a sessão estiver expirada.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Usuário deve ter perfil de vendedor ou gerente para realizar a autenticação no sistema.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given a sessão do usuário (vendedor ou gerente) está expirada When ele tenta acessar o menu "Cadastrar Pedidos" Then o sistema deve redirecioná-lo para a tela de login And exibir uma mensagem de sessão expirada

Validar autenticação de usuário permitido

O sistema deve autenticar somente vendedor ou gerente.

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

Somente vendedor e gerentes com permição para se autenticar.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário (vendedor ou gerente) tem sessão válida e permissões para cadastro de pedidos When ele tenta acessar o menu "Cadastrar Pedidos"

Then o sistema deve permitir o acesso e redirecioná-lo para a tela de pedidos.

Consulta de Pedidos

Acesso à funcionalidade "Consultar Pedidos"

No

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		

Pre-conditions

Actual

O usuário (vendedor ou gerente) deve estar autenticado no sistema. A funcionalidade "Consultar Pedidos" deve estar disponível no menu principal.

Post-conditions

O sistema exibe os pedidos e os detalhes conforme os filtros aplicados. Ao selecionar um pedido, o sistema exibe os detalhes completos, incluindo status e previsão de entrega.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está autenticado no sistema como vendedor ou gerente When o usuário acessa o menu e clica na opção "Consultar Pedidos" Then o sistema exibe a página de consulta de pedidos com os campos de filtro disponíveis

Exibir mensagem para filtro sem resultados

Exibir mensagem para filtro sem resultados

SeverityPriorityBehaviorTypeO NormalO MediumNegativeFunctionalLayerIs FlakyMilestoneAutomationE2ENo-Manual

Status Is Muted

Actual No

Pre-conditions

O usuário (vendedor ou gerente) deve estar autenticado no sistema. A funcionalidade "Consultar Pedidos" deve estar acessível no menu principal.

Post-conditions

O sistema exibe uma mensagem clara, como "Nenhum pedido encontrado," e o usuário permanece na página de consulta.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na página de consulta de pedidos

When o usuário insere um filtro que não corresponde a nenhum pedido (ex: data fora do intervalo ou código inexistente) And clica no botão "Consultar"

Then o sistema exibe uma mensagem clara: "Nenhum pedido encontrado"

And o usuário permanece na página de consulta de pedidos

Filtrar pedidos por data e período

Filtrar pedidos por data e período selecionados

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O usuário (vendedor ou gerente) deve estar autenticado no sistema. A funcionalidade "Consultar Pedidos" deve estar disponível no menu principal.

Post-conditions

O sistema exibe os pedidos e os detalhes conforme os filtros aplicados. Ao selecionar um pedido, o sistema exibe os detalhes completos, incluindo status e previsão de entrega.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na página de consulta de pedidos When o usuário insere uma data e/ou período específico no campo de filtro And clica no botão "Consultar" Then o sistema exibe todos os pedidos correspondentes ao intervalo de data/período selecionado

Filtrar pedido por CPF/CNPJ do cliente

Consulta de pedido com filtro CPF/CNPJ

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation

Status Is Muted

Actual No

Pre-conditions

O usuário (vendedor ou gerente) deve estar autenticado no sistema. A funcionalidade "Consultar Pedidos" deve estar disponível no menu principal.

Post-conditions

O sistema exibe os pedidos e os detalhes conforme os filtros aplicados. Ao selecionar um pedido, o sistema exibe os detalhes completos, incluindo status e previsão de entrega.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na página de consulta de pedidos When o usuário insere um CPF ou CNPJ válido no campo de filtro And clica no botão "Consultar" Then o sistema exibe o pedido correspondente ao CPF/CNPJ inserido

Filtrar pedido por código do pedido

No

Verificar a filtragem por código do pedido

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		

Pre-conditions

Actual

O usuário (vendedor ou gerente) deve estar autenticado no sistema. A funcionalidade "Consultar Pedidos" deve estar disponível no menu principal.

Post-conditions

O sistema exibe os pedidos e os detalhes conforme os filtros aplicados. Ao selecionar um pedido, o sistema exibe os detalhes completos, incluindo status e previsão de entrega.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na página de consulta de pedidos When o usuário insere um código de pedido válido no campo de filtro And clica no botão "Consultar" Then o sistema exibe o pedido correspondente ao código inserido com todos os detalhes

Exibir detalhes completos do pedido selecionado

Exibição de Detalhes Completos do Pedido Selecionado

Severity **Priority Behavior Type Functional** O Normal Positive O Medium **Milestone Automation** Layer Is Flaky Manual E2E No **Status** Is Muted

Actual No

Pre-conditions

O usuário (vendedor ou gerente) deve estar autenticado no sistema. A funcionalidade "Consultar Pedidos" deve estar disponível no menu principal.

Post-conditions

O sistema exibe os pedidos e os detalhes conforme os filtros aplicados. Ao selecionar um pedido, o sistema exibe os detalhes completos, incluindo status e previsão de entrega.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na página de consulta de pedidos When o usuário seleciona um pedido da lista de resultados Then o sistema exibe as informações completas do pedido, incluindo:

Exibir mensagem de erro para campos de filtro vazios

Exibir mensagem de erro para campos de filtro vazios

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual

Status Is Muted

Actual No

Pre-conditions

O usuário (vendedor ou gerente) deve estar autenticado no sistema. A funcionalidade "Consultar Pedidos" deve estar acessível no menu principal.

Post-conditions

O sistema exibe uma mensagem de erro solicitando que ao menos um critério de filtro seja preenchido.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está na página de consulta de pedidos

When o usuário deixa todos os campos de filtro vazios

And clica no botão "Consultar"

Then o sistema exibe uma mensagem de erro: "Por favor, selecione ao menos um critério de filtro para realizar a consulta "

And o sistema não executa a consulta e permanece na página de consulta de pedidos

Exibir mensagem de erro ao acessar funcionalidade indisponível para o perfil

Exibir mensagem de erro ao acessar funcionalidade indisponível para o perfil

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Negative	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O usuário deve estar autenticado no sistema com um perfil específico (ex.: "Vendedor"). A funcionalidade que o usuário tenta acessar deve ser restrita a outro perfil (ex.: "Gerente").

Post-conditions

O sistema exibe uma mensagem de erro clara, como "Usuário não autorizado," e impede o acesso à funcionalidade.

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o usuário está autenticado no sistema com o perfil de "Vendedor"

When o usuário tenta acessar uma funcionalidade restrita ao perfil de "Gerente"

Then o sistema exibe uma mensagem de erro: "Usuário não autorizado"

And o usuário não consegue acessar a funcionalidade

And o sistema permanece na página atual ou redireciona o usuário para a tela inicial

Pedido registrado e confirmado com sucesso

Validar o envio de notificação automática para o cliente após a confirmação do pedido

Severity	Priority	Behavior	Туре
℧ Trivial	Not set	Not set	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

vendedor/gerente está autenticado no sistema

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given um pedido registrado no sistema

When o pedido é confirmado

Then uma notificação é enviada automaticamente ao cliente

And a notificação deve conter os seguintes detalhes: | Identificação do Cliente (ID) | Deve conter o ID correto do cliente | | Número do Pedido | Deve conter o número correto do pedido | Itens Adquiridos | Lista de itens adquiridos com descrição e quantidade | Valor Final | Total do pedido, incluindo frete | Forma de Pagamento | Método selecionado pelo cliente | And o conteúdo da notificação e-mail automático deve corresponder aos dados do pedido registrado.

Notificação de Pedido

Pedido registrado, mas não confirmado

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	O Medium	Not set	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	••		
LZL	No	-	Manual

Pre-conditions

vendedor/gerente está autenticado no sistema

Tags

Status

Actual

SquadZeroDefects

Scenario

Given um pedido registrado no sistema
And o pedido não é confirmado
When o sistema verifica o status do pedido
Then nenhuma notificação deve ser enviada ao cliente
And o cliente não deve receber nenhuma mensagem ou e-mail referente ao pedido.

Is Muted

No

Notificação e Mensagens para Pedido Cancelado

Pedido registrado e cancelado antes da confirmação

SeverityPriorityBehaviorTypeO Normal- Not setNot setFunctionalLayerIs FlakyMilestoneAutomationE2ENo-Manual

Status Is Muted

Actual No

Pre-conditions

vendedor/gerente devem está autenticados no sistema

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given um pedido registrado no sistema And o pedido é cancelado antes da confirmação When o sistema processa o status do pedido

Then nenhuma notificação deve ser enviada ao cliente

And o sistema deve exibir uma mensagem de erro apropriada, informando que o pedido foi cancelado e não será process ado.

Notificações para Pedidos Cancelados após Confirmação

Pedido confirmado e depois cancelado

SeverityPriorityBehaviorTypeO NormalO MediumNot setFunctionalLayerIs FlakyMilestoneAutomationE2ENo-Manual

Status Is Muted

Actual No

Pre-conditions

vendedor/gerente devem está autenticados no sistema

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given um pedido registrado no sistema And o pedido é confirmado When o pedido é posteriormente cancelado

Then nenhuma notificação de sucesso adicional deve ser enviada ao cliente

And o sistema deve exibir uma mensagem de erro apropriada, informando que o pedido foi cancelado e não é possível en viar notificações adicionais

Validação de Dados no Pedido

Dados incompletos ou inválidos no pedido

Severity	Priority	Behavior	Туре
> Trivial	↑ High	Not set	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

vendedor/gerente devem está autenticados no sistema

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given um pedido registrado no sistema com informações faltando nos campos Valor / Identificação do Cliente (ID) | Númer o do Pedido |

When o pedido é confirmado

Then o sistema deve bloquear o envio de notificações devido a dados incompletos

And o sistema deve exibir uma mensagem de erro apropriada, informando que os dados do pedido estão incompletos ou i nválidos e que o pedido não pode ser processado

Validação do Conteúdo da Notificação

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Not set	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
E2E	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

vendedor/gerente devem está autenticados no sistema

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given um pedido registrado e confirma um pedido no sistema When o sistema envia a notificação de confirmação ao cliente

Then a notificação recebida pelo cliente deve conter todos os campos necessários com as informações corretas: ID do clie nte correto Número do pedido correto | Itens Adquiridos | Lista completa dos itens adquiridos | Valor Final | Valor total do pedido, incluindo frete / Forma de Pagamento | Método de pagamento selecionado pelo cliente | And a notificação deve estar formatada corretamente para fácil leitura

Ajustar quantidade após modificação pelo vendedor

Validar se o sistema confirma o ajuste da quantidade após a modificação pelo vendedor

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor modificou a quantidade de um produto When o vendedor salva a modificação Then o sistema deve confirmar o ajuste da quantidade

Adicionar produto com quantidade superior ao estoque disponível

Validar que o sistema notifica quando a quantidade for superior ao estoque disponível

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor esta fazendo um pedido And o estoque do produto é limitado

When o vendedor adicionar uma quantidade maior que o estoque disponível

Then o sistema deve notificar que a quantidade excede o estoque

Cancelar pedido após ser notificado de quantidade insuficiente

Validar se usuário consegue cancelar o pedido após mensagem de quantidade insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor recebe uma notificação de quantidade insuficiente When o vendedor escolhe cancelar o pedido Then o pedido deve ser cancelado com sucesso

Finalizar venda com quantidade insuficiente

Validar se o sistema finaliza venda com quantidade insuficiente e reservar produto

Severity **Priority Behavior Type Functional** O Normal Positive - Not set Layer Is Flaky **Milestone Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido

And o sistema exibe uma mensagem de erro informando que a quantidade solicitada de um produto é insuficiente no esto que

When o vendedor tenta concluir a venda

Then o sistema não deve permitir que a venda seja finalizada

And o produto deve ser reservado para o vendedor

And o vendedor deve receber uma notificação confirmando a reserva do produto

Adicionar produto com quantidade zero ao pedido

Validar se o sistema permite adicionar produto com quantidade zero ao pedido

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor esta fazendo um pedido When o vendedor adiciona um produto com quantidade zero Then o sistema deve impedir a adição do produto e exibir uma mensagem de erro

Ajustar quantidade após notificação de estoque insuficiente

Validar se o vendedor pode ajustar a quantidade diretamente após a notificação de estoque insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor foi notificado de estoque insuficiente When o vendedor ajusta diretamente a quantidade no pedido Then o sistema deve aceitar o ajuste e atualizar o pedido

Exibir mensagem informativa e opções para quantidade insuficiente

Validar se o vendedor pode ajustar a quantidade diretamente após a notificação de estoque insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor recebe uma notificação de quantidade insuficiente

When o sistema exibe as opções de ação

Then as opções devem incluir ajustar quantidade, entrar em lista de espera, e cancelar o pedido

Falta de mensagem para quantidade maior que o estoque

Validar se o sistema não exibe uma mensagem quando a quantidade solicitada é maior que o estoque

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor tenta finalizar um pedido com uma quantidade que excede o estoque disponível When o sistema processa o pedido
Then o sistema não deve exibir nenhuma mensagem de erro ou aviso
And o pedido deve ser concluído normalmente

Falha na confirmação de ajuste com quantidade inválida

Validar se o sistema não confirma o ajuste quando o vendedor altera para uma quantidade inválida

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor altera a quantidade de um produto When a quantidade inserida é inválida Then o sistema não deve confirmar o ajuste

Adicionar produto com quantidade zero no estoque

Validar se o sistema permite adicionar produtos com quantidade zero no estoque ao pedido

Priority Behavior Severity **Type** O Normal Not set Negative **Functional** Milestone Layer Is Flaky **Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given há um produto com quantidade zero no estoque When o vendedor tenta adicionar este produto ao pedido Then o sistema deve permitir a adição

Impedir cancelamento após mensagem de estoque insuficiente

Validar se o sistema não permite cancelar o pedido após a mensagem de estoque insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor recebe uma notificação de estoque insuficiente When o vendedor tenta cancelar o pedido Then o sistema não deve permitir o cancelamento

Nenhuma opção de cancelar/finalizar com estoque insuficiente

Validar que o sistema não exibe as opções de Cancelar/Finalizar com estoque insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor foi notificado de estoque insuficiente When o sistema exibe a tela de finalização do pedido Then o sistema não deve exibir as opções de "Cancelar" ou "Finalizar" And deve mostrar uma mensagem informando que as ações não estão disponíveis devido à quantidade insuficiente no est oque

Impedir cancelamento após mensagem de estoque insuficiente

Validar se o sistema não atualiza a quantidade após o vendedor inserir uma quantidade inválida

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está visualizando o pedido And insere uma quantidade inválida (como zero ou um número negativo) When o vendedor tenta confirmar a alteração da quantidade Then o sistema não deve atualizar a quantidade do produto And deve exibir uma mensagem de erro informando que a quantidade inserida é inválida

Produto não reservado com estoque insuficiente

Validar se o sistema não reserva o produto no estoque para entrega futura com estoque insuficiente

Behavior Severity **Priority Type** O Normal - Not set Negative **Functional** Milestone Layer Is Flaky **Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

O vendedor deverá ter perfil de vendedor e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor foi notificado de estoque insuficiente When o vendedor tenta reservar para entrega futura Then o sistema não deve reservar o produto no estoque

Ajustar quantidade após modificação pelo gerente

Validar se o sistema confirma o ajuste da quantidade após a modificação pelo gerente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente modificou a quantidade de um produto When o gerente salva a modificação Then o sistema deve confirmar o ajuste da quantidade

Adicionar produto com quantidade superior ao estoque disponível

Validar que o sistema notifica quando a quantidade for superior ao estoque disponível

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente esta fazendo um pedido And o estoque do produto é limitado

When o gerente adicionar uma quantidade maior que o estoque disponível

Then o sistema deve notificar que a quantidade excede o estoque

Cancelar pedido após ser notificado de quantidade insuficiente

Validar se usuário consegue cancelar o pedido após mensagem de quantidade insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente recebe uma notificação de quantidade insuficiente When o gerente escolhe cancelar o pedido Then o pedido deve ser cancelado com sucesso

Finalizar venda com quantidade insuficiente

Validar se o sistema finaliza venda com quantidade insuficiente e reservar produto

Severity **Priority Behavior Type Functional** O Normal Positive - Not set Layer Is Flaky Milestone **Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente está finalizando o pedido

And o sistema exibe uma mensagem de erro informando que a quantidade solicitada de um produto é insuficiente no esto que

When o gerente tenta concluir a venda

Then o sistema não deve permitir que a venda seja finalizada

And o produto deve ser reservado para o gerente

And o gerente deve receber uma notificação confirmando a reserva do produto

Adicionar produto com quantidade zero ao pedido

Validar se o sistema permite adicionar produto com quantidade zero ao pedido

Behavior Priority Severity **Type** O Normal - Not set Positive **Functional** Layer Is Flaky **Milestone Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente esta fazendo um pedido When o gerente adiciona um produto com quantidade zero Then o sistema deve impedir a adição do produto e exibir uma mensagem de erro

Ajustar quantidade após notificação de estoque insuficiente

Validar se o gerente pode ajustar a quantidade diretamente após a notificação de estoque insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente foi notificado de estoque insuficiente When o gerente ajusta diretamente a quantidade no pedido Then o sistema deve aceitar o ajuste e atualizar o pedido

Exibir mensagem informativa e opções para quantidade insuficiente

Validar se o gerente pode ajustar a quantidade diretamente após a notificação de estoque insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente recebe uma notificação de quantidade insuficiente

When o sistema exibe as opções de ação

Then as opções devem incluir ajustar quantidade, entrar em lista de espera, e cancelar o pedido

Falta de mensagem para quantidade maior que o estoque

Validar se o sistema não exibe uma mensagem quando a quantidade solicitada é maior que o estoque

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente tenta finalizar um pedido com uma quantidade que excede o estoque disponível When o sistema processa o pedido
Then o sistema não deve exibir nenhuma mensagem de erro ou aviso
And o pedido deve ser concluído normalmente

Falha na confirmação de ajuste com quantidade inválida

Validar se o sistema não confirma o ajuste quando o gerente altera para uma quantidade inválida

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente altera a quantidade de um produto When a quantidade inserida é inválida Then o sistema não deve confirmar o ajuste

Adicionar produto com quantidade zero no estoque

Validar se o sistema permite adicionar produtos com quantidade zero no estoque ao pedido

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given há um produto com quantidade zero no estoque When o gerente tenta adicionar este produto ao pedido Then o sistema deve permitir a adição

Impedir cancelamento após mensagem de estoque insuficiente

Validar se o sistema não permite cancelar o pedido após a mensagem de estoque insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente recebe uma notificação de estoque insuficiente When o gerente tenta cancelar o pedido Then o sistema não deve permitir o cancelamento

Nenhuma opção de cancelar/finalizar com estoque insuficiente

Validar que o sistema não exibe as opções de Cancelar/Finalizar com estoque insuficiente

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente foi notificado de estoque insuficiente When o sistema exibe a tela de finalização do pedido Then o sistema não deve exibir as opções de "Cancelar" ou "Finalizar" And deve mostrar uma mensagem informando que as ações não estão disponíveis devido à quantidade insuficiente no est oque

Impedir cancelamento após mensagem de estoque insuficiente

Validar se o sistema não atualiza a quantidade após o vendedor inserir uma quantidade inválida

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente está visualizando o pedido And insere uma quantidade inválida (como zero ou um número negativo) When o gerente tenta confirmar a alteração da quantidade Then o sistema não deve atualizar a quantidade do produto And deve exibir uma mensagem de erro informando que a quantidade inserida é inválida

Produto não reservado com estoque insuficiente

Validar se o sistema não reserva o produto no estoque para entrega futura com estoque insuficiente

Behavior Severity **Priority Type** O Normal Not set Negative **Functional** Milestone Layer Is Flaky **Automation** Manual Not set No **Status** Is Muted Actual No

Pre-conditions

O gerente deverá ter perfil de gerente e deve estar logado no sistema O cliente deve estar cadastrado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o gerente foi notificado de estoque insuficiente When o gerente tenta reservar para entrega futura Then o sistema não deve reservar o produto no estoque

Escolha do pagamento à vista

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à vista

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido And o sistema exibe as opções de pagamento When o vendedor escolher a opção de pagamento à vista Then o sistema deve permitir a seleção da opção à vista

Escolha do pagamento à prazo

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à prazo

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido And o sistema exibe as opções de pagamento When o vendedor escolher a opção de pagamento à prazo And seleciona uma das opções de pagamento à prazo (15, 30 ou 45 dias) Then o sistema deve permitir a seleção da opção à prazo

Alterar entre as opções de pagamento à vista e à prazo

Validar que o cliente pode alterar entre as opções de pagamento à vista e à prazo antes de confirmar

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está visualizando as opções de pagamento When o vendedor alterna entre as opções de pagamento à vista e à prazo Then o sistema deve permitir que o vendedor alterne entre as opções sem erros

Escolha do pagamento à prazo 15 dias

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à prazo 15 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido And o sistema exibe as opções de pagamento When o vendedor escolhe a opção de pagamento à prazo And seleciona a opção à prazo 15 dias Then o sistema deve permitir a seleção da opção à prazo 15 dias And o vendedor deve poder confirmar o pedido com essa opção de pagamento

Escolha do pagamento à prazo 30 dias

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à prazo 30 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido And o sistema exibe as opções de pagamento When o vendedor escolhe a opção de pagamento à prazo And seleciona a opção à prazo 30 dias Then o sistema deve permitir a seleção da opção à prazo 30 dias And o vendedor deve poder confirmar o pedido com essa opção de pagamento

Escolha do pagamento à prazo 45 dias

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à prazo 45 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido And o sistema exibe as opções de pagamento When o vendedor escolhe a opção de pagamento à prazo And seleciona a opção à prazo 45 dias Then o sistema deve permitir a seleção da opção à prazo 45 dias And o vendedor deve poder confirmar o pedido com essa opção de pagamento

Processar o pagamento e atualizar o status do pedido

Validar se o sistema atualiza automaticamente o status do pedido após a confirmação do pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor confirmou a forma de pagamento When o sistema processa o pagamento Then o pagamento deve ser processado com sucesso And o status do pedido deve ser atualizado automaticamente para "Pago"

Resumo do pedido com a opção de pagamento selecionada

Validar que o resumo do pedido exibe a opção de pagamento selecionada

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor selecionou uma forma de pagamento à vista ou à prazo When o sistema exibe o resumo do pedido Then o resumo deve incluir a opção de pagamento selecionada pelo vendedor

Exibir o valor final para pagamento à vista

Validar se o sistema calcula e exibe o valor final do pedido após a escolha da forma de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido And escolheu a opção de pagamento à vista When o sistema calcular o valor do pedido Then o valor total final deve ser exibido corretamente antes da confirmação do pagamento

Exibir o valor final para pagamento à prazo

Validar se o sistema calcula e exibe o valor final do pedido após a escolha da forma de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido And escolheu a opção de pagamento à prazo 15, 30 ou 45 dias When o sistema calcular o valor do pedido Then o valor total final deve ser exibido corretamente antes da confirmação do pagamento

Confirmação do pedido após pagamento com sucesso

Validar que o cliente recebe a confirmação do pedido após a conclusão do pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o cliente concluiu o processo de pagamento And o pagamento foi processado com sucesso When o pagamento for confirmado Then o sistema deve enviar uma confirmação por e-mail com os detalhes do pedido

Exibição e funcionamento correto no navegador Chrome

Validar exibição e funcionamento correto da funcionalidade em diferentes navegadores

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor Navegador Chrome instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está acessando o sistema no navegador Google Chrome When o vendedor navega até a página de finalização de compra Then a funcionalidade de escolha de forma de pagamento (à vista ou à prazo) deve ser exibida corretamente And o vendedor deve conseguir selecionar a opção de pagamento, preencher os dados e concluir a compra

Exibição e funcionamento correto no navegador Firefox

Validar exibição e funcionamento correto da funcionalidade em diferentes navegadores

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor Navegador Firefox instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está acessando o sistema no navegador Firefox When o vendedor navega até a página de finalização de compra Then a funcionalidade de escolha de forma de pagamento (à vista ou à prazo) deve ser exibida corretamente And o vendedor deve conseguir selecionar a opção de pagamento, preencher os dados e concluir a compra

Exibição e funcionamento correto no navegador Opera

Validar exibição e funcionamento correto da funcionalidade em diferentes navegadores

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor Navegador Opera instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está acessando o sistema no navegador Opera When o vendedor navega até a página de finalização de compra Then a funcionalidade de escolha de forma de pagamento (à vista ou à prazo) deve ser exibida corretamente And o vendedor deve conseguir selecionar a opção de pagamento, preencher os dados e concluir a compra

Exibição e funcionamento correto no navegador Microsoft Edge

Validar exibição e funcionamento correto da funcionalidade em diferentes navegadores

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor Navegador Microsoft Edge instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está acessando o sistema no navegador Microsoft Edge When o vendedor navega até a página de finalização de compra Then a funcionalidade de escolha de forma de pagamento (à vista ou à prazo) deve ser exibida corretamente And o vendedor deve conseguir selecionar a opção de pagamento, preencher os dados e concluir a compra

Pagamento processado com sucesso via gateway de pagamento

Validar que o sistema se comunica corretamente com o gateway de pagamento ao processar uma transação de pagamento à vista ou à prazo

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema

O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido And escolheu a forma de pagamento (à vista ou à prazo) When o cliente confirma o pagamento Then o sistema deve se comunicar com o gateway de pagamento And o pagamento deve ser processado com sucesso

Falha na exibição das opções de pagamento

Validar falha na escolha ou ausência das opções de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido

When o sistema deve exibir as opções de pagamento (à vista ou à prazo)

And as opções de pagamento não são exibidas corretamente

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que as opções de pagamento estão indisponíveis And o vendedor deve ser orientado a tentar novamente mais tarde

Ausência de opções de pagamento

Validar falha na escolha ou ausência das opções de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido

When o sistema deve exibir as opções de pagamento (à vista ou à prazo)

And nenhuma opção de pagamento é exibida

Then o sistema deve exibir uma mensagem informando que não há opções de pagamento disponíveis no momento And o vendedor não deve poder prosseguir com a finalização do pedido até que as opções de pagamento sejam corrigidas

Falha ao selecionar a opção de pagamento à vista

Validar falha na escolha ou ausência das opções de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido
When o vendedor tenta selecionar a opção de pagamento à vista
And ocorre uma falha no sistema ao processar essa escolha
Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que a seleção de pagamento à vista falhou
And o vendedor deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Falha ao selecionar a opção de pagamento à prazo

Validar falha na escolha ou ausência das opções de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido When o vendedor tenta selecionar a opção de pagamento à prazo And ocorre uma falha no sistema ao processar essa escolha Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que a seleção de pagamento à prazo falhou And o vendedor deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Falha ao alterar de pagamento à vista para à prazo

Validar falha ao tentar alterar a forma de pagamento antes da confirmação

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor escolheu a forma de pagamento à vista And ainda não confirmou o pagamento

When o vendedor tenta alterar a forma de pagamento para à prazo

And ocorre uma falha ao processar essa alteração

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que a alteração da forma de pagamento não pôde ser pro cessada

And o vendedor deve ser orientado a tentar novamente ou continuar com a forma de pagamento à vista

Falha ao alterar de pagamento à prazo para à vista

Validar falha ao tentar alterar a forma de pagamento antes da confirmação

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor escolheu a forma de pagamento à prazo And ainda não confirmou o pagamento When o vendedor tenta alterar a forma de pagamento para à vista

And ocorre uma falha ao processar essa alteração

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que a alteração da forma de pagamento não pôde ser pro cessada

And o vendedor deve ser orientado a tentar novamente ou continuar com a forma de pagamento à prazo

Falha ao exibir as opções à prazo (15, 30, 45 dias)

Validar falha ao exibir as opções de pagamento à prazo

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido

When o vendedor escolhe a opção de pagamento à prazo

And as opções à prazo (15, 30, ou 45 dias) não são exibidas corretamente

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que as opções de pagamento à prazo não estão disponíve is

And o vendedor deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Nenhuma opção de pagamento à prazo é exibida

Validar falha ao exibir as opções de pagamento à prazo

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido When o vendedor escolhe a opção de pagamento à prazo

And o sistema não exibe nenhuma opção (15, 30 ou 45 dias)

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que não há opções disponíveis no momento And o vendedor deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Opção de pagamento à prazo de 15 dias está ausente na lista de opções

Validar que o sistema não permite selecionar pagamento à prazo 15 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está visualizando as opções de pagamento à prazo When o vendedor acessa a lista de opções de pagamento à prazo Then a opção de pagamento à prazo de 15 dias não é exibida And o vendedor ver apenas as opções de 30 e 45 dias como válidas para seleção

Opção de pagamento à prazo de 30 dias está ausente na lista de opções

Validar que o sistema não permite selecionar pagamento à prazo 30 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está visualizando as opções de pagamento à prazo When o vendedor acessa a lista de opções de pagamento à prazo Then a opção de pagamento à prazo de 30 dias não é exibida And o vendedor ver apenas as opções de 15 e 45 dias como válidas para seleção

Opção de pagamento à prazo de 45 dias está ausente na lista de opções

Validar que o sistema não permite selecionar pagamento à prazo 45 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está visualizando as opções de pagamento à prazo When o vendedor acessa a lista de opções de pagamento à prazo Then a opção de pagamento à prazo de 45 dias não é exibida And o vendedor ver apenas as opções de 15 e 30 dias como válidas para seleção

Resumo do pedido exibe uma forma de pagamento incorreta

Validar que o resumo do pedido não exibe corretamente a forma de pagamento escolhida

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando a compra

And o vendedor escolheu a forma de pagamento (à vista ou parcelado)

When o sistema exibe o resumo do pedido

And a forma de pagamento exibida é diferente da escolhida pelo vendedor

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro, informando que há uma divergência na forma de pagamento And o vendedor deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Sistema não atualiza o status do pedido após a confirmação do pagamento

Validar que o sistema não atualiza o status do pedido após o pagamento ser confirmado

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o cliente concluiu o pagamento com sucesso

And o gateway de pagamento confirmou a transação

When o pagamento for processado e aprovado

And o sistema não atualiza o status do pedido para "Pago"

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro, indicando que o status do pedido não foi atualizado corretamente And o cliente deve ser notificado para entrar em contato com o vendedor

Cálculo incorreto do valor final da compra

Validar que o sistema não atualiza o valor final corretamente após a escolha da forma de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando o pedido

When escolhe a forma de pagamento

And o valor final apresentado pelo sistema está incorreto

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que houve um erro no cálculo do valor final And o vendedor deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Cliente não recebe a confirmação do pedido

Validar que o sistema não envia confirmação do pedido após o pagamento ser processado

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor finalizou o pedido

When o pagamento é processado com sucesso

And o cliente não recebe a confirmação do pedido por e-mail

Then o sistema deve registrar a falha na notificação

And o vendedor deve ser informado que a confirmação do pedido não foi enviada e que pode verificar o status no histórico de pedidos

Comportamento inconsistente no navegador Chrome em comparação ao Firefox

Validar que o sistema não se comporta da mesma forma em navegadores diferentes

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor Navegador Chrome instalado Navegador Firefox instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está acessando o sistema no navegador Google Chrome

And o sistema funciona corretamente no Chrome

When o vendedor acessa o sistema pelo navegador Firefox

And o sistema se comporta de forma inconsistente no Firefox (layout quebrado, falha na funcionalidade)

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro, informando que o navegador pode não ser compatível

Falha na comunicação com o gateway de pagamento

Verificar se há falhas na comunicação entre o sistema e o gateway de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o vendedor está finalizando a compra And escolheu a forma de pagamento When ocorre uma falha na comunicação com o gateway de pagamento Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando a falha na transação And o vendedor deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido.

Escolha do pagamento à vista

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à vista

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido And o sistema exibe as opções de pagamento When o Gerente escolher a opção de pagamento à vista Then o sistema deve permitir a seleção da opção à vista

Escolha do pagamento à prazo

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à prazo

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	— Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido And o sistema exibe as opções de pagamento When o Gerente escolher a opção de pagamento à prazo And seleciona uma das opções de pagamento à prazo (15, 30 ou 45 dias) Then o sistema deve permitir a seleção da opção à prazo

Alterar entre as opções de pagamento à vista e à prazo

Validar que o cliente pode alterar entre as opções de pagamento à vista e à prazo antes de confirmar

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está visualizando as opções de pagamento When o Gerente alterna entre as opções de pagamento à vista e à prazo Then o sistema deve permitir que o vendedor alterne entre as opções sem erros

Escolha do pagamento à prazo 15 dias

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à prazo 15 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido
And o sistema exibe as opções de pagamento
When o Gerente escolhe a opção de pagamento à prazo
And seleciona a opção à prazo 15 dias
Then o sistema deve permitir a seleção da opção à prazo 15 dias
And o Gerente deve poder confirmar o pedido com essa opção de pagamento

Escolha do pagamento à prazo 30 dias

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à prazo 30 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido And o sistema exibe as opções de pagamento When o Gerente escolhe a opção de pagamento à prazo And seleciona a opção à prazo 30 dias Then o sistema deve permitir a seleção da opção à prazo 30 dias And o Gerente deve poder confirmar o pedido com essa opção de pagamento

Escolha do pagamento à prazo 45 dias

Validar que o sistema permite a escolha do pagamento à prazo 45 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido And o sistema exibe as opções de pagamento When o Gerente escolhe a opção de pagamento à prazo And seleciona a opção à prazo 45 dias Then o sistema deve permitir a seleção da opção à prazo 45 dias And o Gerente deve poder confirmar o pedido com essa opção de pagamento

Processar o pagamento e atualizar o status do pedido

Validar se o sistema atualiza automaticamente o status do pedido após a confirmação do pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	— Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente confirmou a forma de pagamento When o sistema processa o pagamento Then o pagamento deve ser processado com sucesso And o status do pedido deve ser atualizado automaticamente para "Pago"

Resumo do pedido com a opção de pagamento selecionada

Validar que o resumo do pedido exibe a opção de pagamento selecionada

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente selecionou uma forma de pagamento à vista ou à prazo When o sistema exibe o resumo do pedido Then o resumo deve incluir a opção de pagamento selecionada pelo Gerente

Exibir o valor final para pagamento à vista

Validar se o sistema calcula e exibe o valor final do pedido após a escolha da forma de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Vendedor deverá estar logado no sistema e ter perfil de Vendedor

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido And escolheu a opção de pagamento à vista When o sistema calcular o valor do pedido Then o valor total final deve ser exibido corretamente antes da confirmação do pagamento

Exibir o valor final para pagamento à prazo

Validar se o sistema calcula e exibe o valor final do pedido após a escolha da forma de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido And escolheu a opção de pagamento à prazo 15, 30 ou 45 dias When o sistema calcular o valor do pedido Then o valor total final deve ser exibido corretamente antes da confirmação do pagamento

Confirmação do pedido após pagamento com sucesso

Validar que o cliente recebe a confirmação do pedido após a conclusão do pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o cliente concluiu o processo de pagamento And o pagamento foi processado com sucesso When o pagamento for confirmado Then o sistema deve enviar uma confirmação por e-mail com os detalhes do pedido

Exibição e funcionamento correto no navegador Chrome

Validar exibição e funcionamento correto da funcionalidade em diferentes navegadores

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente Navegador Chrome instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está acessando o sistema no navegador Google Chrome When o Gerente navega até a página de finalização de compra Then a funcionalidade de escolha de forma de pagamento (à vista ou à prazo) deve ser exibida corretamente And o Gerente deve conseguir selecionar a opção de pagamento, preencher os dados e concluir a compra

Exibição e funcionamento correto no navegador Firefox

Validar exibição e funcionamento correto da funcionalidade em diferentes navegadores

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente Navegador Firefox instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está acessando o sistema no navegador Firefox When o Gerente navega até a página de finalização de compra Then a funcionalidade de escolha de forma de pagamento (à vista ou à prazo) deve ser exibida corretamente And o Gerente deve conseguir selecionar a opção de pagamento, preencher os dados e concluir a compra

Exibição e funcionamento correto no navegador Opera

Validar exibição e funcionamento correto da funcionalidade em diferentes navegadores

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente Navegador Opera instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está acessando o sistema no navegador Opera When o Gerente navega até a página de finalização de compra Then a funcionalidade de escolha de forma de pagamento (à vista ou à prazo) deve ser exibida corretamente And o Gerente deve conseguir selecionar a opção de pagamento, preencher os dados e concluir a compra

Exibição e funcionamento correto no navegador Microsoft Edge

Validar exibição e funcionamento correto da funcionalidade em diferentes navegadores

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente Navegador Microsoft Edge instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está acessando o sistema no navegador Microsoft Edge When o Gerente navega até a página de finalização de compra Then a funcionalidade de escolha de forma de pagamento (à vista ou à prazo) deve ser exibida corretamente And o Gerente deve conseguir selecionar a opção de pagamento, preencher os dados e concluir a compra

Pagamento processado com sucesso via gateway de pagamento

Validar que o sistema se comunica corretamente com o gateway de pagamento ao processar uma transação de pagamento à vista ou à prazo

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Integration
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema

O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido And escolheu a forma de pagamento (à vista ou à prazo) When o cliente confirma o pagamento Then o sistema deve se comunicar com o gateway de pagamento And o pagamento deve ser processado com sucesso

Falha na exibição das opções de pagamento

Validar falha na escolha ou ausência das opções de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido

When o sistema deve exibir as opções de pagamento (à vista ou à prazo)

And as opções de pagamento não são exibidas corretamente

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que as opções de pagamento estão indisponíveis And o Gerente deve ser orientado a tentar novamente mais tarde

Ausência de opções de pagamento

Validar falha na escolha ou ausência das opções de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido

When o sistema deve exibir as opções de pagamento (à vista ou à prazo)

And nenhuma opção de pagamento é exibida

Then o sistema deve exibir uma mensagem informando que não há opções de pagamento disponíveis no momento And o Gerente não deve poder prosseguir com a finalização do pedido até que as opções de pagamento sejam corrigidas

Falha ao selecionar a opção de pagamento à vista

Validar falha na escolha ou ausência das opções de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido
When o Gerente tenta selecionar a opção de pagamento à vista
And ocorre uma falha no sistema ao processar essa escolha
Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que a seleção de pagamento à vista falhou
And o Gerente deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Falha ao selecionar a opção de pagamento à prazo

Validar falha na escolha ou ausência das opções de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido When o Gerente tenta selecionar a opção de pagamento à prazo And ocorre uma falha no sistema ao processar essa escolha Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que a seleção de pagamento à prazo falhou And o Gerente r deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Falha ao alterar de pagamento à vista para à prazo

Validar falha ao tentar alterar a forma de pagamento antes da confirmação

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente escolheu a forma de pagamento à vista And ainda não confirmou o pagamento When o Gerente tenta alterar a forma de pagamento para à prazo

And ocorre uma falha ao processar essa alteração

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que a alteração da forma de pagamento não pôde ser pro cessada

And o Gerente deve ser orientado a tentar novamente ou continuar com a forma de pagamento à vista

Falha ao alterar de pagamento à prazo para à vista

Validar falha ao tentar alterar a forma de pagamento antes da confirmação

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente escolheu a forma de pagamento à prazo And ainda não confirmou o pagamento When o Gerente tenta alterar a forma de pagamento para à vista And ocorre uma falha ao processar essa alteração

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que a alteração da forma de pagamento não pôde ser pro cessada

And o Gerente deve ser orientado a tentar novamente ou continuar com a forma de pagamento à prazo

Falha ao exibir as opções à prazo (15, 30, 45 dias)

Validar falha ao exibir as opções de pagamento à prazo

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido

When o Gerente escolhe a opção de pagamento à prazo

And as opções à prazo (15, 30, ou 45 dias) não são exibidas corretamente

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que as opções de pagamento à prazo não estão disponíve is

And o Gerente deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Nenhuma opção de pagamento à prazo é exibida

Validar falha ao exibir as opções de pagamento à prazo

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido

When o Gerente escolhe a opção de pagamento à prazo

And o sistema não exibe nenhuma opção (15, 30 ou 45 dias)

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que não há opções disponíveis no momento And o Gerente deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Cálculo incorreto do valor final da compra

Validar que o sistema não atualiza o valor final corretamente após a escolha da forma de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando o pedido

When escolhe a forma de pagamento

And o valor final apresentado pelo sistema está incorreto

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que houve um erro no cálculo do valor final And o Gerente deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Cliente não recebe a confirmação do pedido

Validar que o sistema não envia confirmação do pedido após o pagamento ser processado

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente finalizou o pedido

When o pagamento é processado com sucesso

And o cliente não recebe a confirmação do pedido por e-mail

Then o sistema deve registrar a falha na notificação

And o Gerente deve ser informado que a confirmação do pedido não foi enviada e que pode verificar o status no histórico de pedidos

Falha na comunicação com o gateway de pagamento

Verificar se há falhas na comunicação entre o sistema e o gateway de pagamento

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando a compra And escolheu a forma de pagamento When ocorre uma falha na comunicação com o gateway de pagamento Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando a falha na transação And o Gerente deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido.

Opção de pagamento à prazo de 15 dias está ausente na lista de opções

Validar que o sistema não permite selecionar pagamento à prazo 15 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está visualizando as opções de pagamento à prazo When o Gerente acessa a lista de opções de pagamento à prazo Then a opção de pagamento à prazo de 15 dias não é exibida And o Gerente ver apenas as opções de 30 e 45 dias como válidas para seleção

Opção de pagamento à prazo de 30 dias está ausente na lista de opções

Validar que o sistema não permite selecionar pagamento à prazo 30 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está visualizando as opções de pagamento à prazo When o Gerente acessa a lista de opções de pagamento à prazo Then a opção de pagamento à prazo de 30 dias não é exibida And o Gerente ver apenas as opções de 15 e 45 dias como válidas para seleção

Opção de pagamento à prazo de 45 dias está ausente na lista de opções

Validar que o sistema não permite selecionar pagamento à prazo 45 dias

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está visualizando as opções de pagamento à prazo When o Gerente acessa a lista de opções de pagamento à prazo Then a opção de pagamento à prazo de 45 dias não é exibida And o Gerente ver apenas as opções de 15 e 30 dias como válidas para seleção

Resumo do pedido exibe uma forma de pagamento incorreta

Validar que o resumo do pedido não exibe corretamente a forma de pagamento escolhida

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está finalizando a compra

And o Gerente escolheu a forma de pagamento (à vista ou parcelado)

When o sistema exibe o resumo do pedido

And a forma de pagamento exibida é diferente da escolhida pelo vendedor

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro, informando que há uma divergência na forma de pagamento And o Gerente deve ser impedido de continuar e impedir a finalização do pedido

Sistema não atualiza o status do pedido após a confirmação do pagamento

Validar que o sistema não atualiza o status do pedido após o pagamento ser confirmado

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Negative	Integration
Layer	ls Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

- O Cliente deverá estar cadastrado no sistema
- O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o cliente concluiu o pagamento com sucesso

And o gateway de pagamento confirmou a transação

When o pagamento for processado e aprovado

And o sistema não atualiza o status do pedido para "Pago"

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro, indicando que o status do pedido não foi atualizado corretamente And o cliente deve ser notificado para entrar em contato com o Gerente

Comportamento inconsistente no navegador Chrome em comparação ao Firefox

Validar que o sistema não se comporta da mesma forma em navegadores diferentes

Severity	Priority	Behavior	Туре
O Normal	Not set	Positive	Compatibility
Layer	Is Flaky	Milestone	Automation
Not set	No	-	Manual
Status	Is Muted		
Actual	No		

Pre-conditions

O Cliente deverá estar cadastrado no sistema O Gerente deverá estar logado no sistema e ter perfil de Gerente Navegador Chrome instalado Navegador Firefox instalado

Tags

SquadZeroDefects

Scenario

Given o Gerente está acessando o sistema no navegador Google Chrome

And o sistema funciona corretamente no Chrome

When o Gerente acessa o sistema pelo navegador Firefox

And o sistema se comporta de forma inconsistente no Firefox (layout quebrado, falha na funcionalidade) Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro, informando que o navegador pode não ser compatível