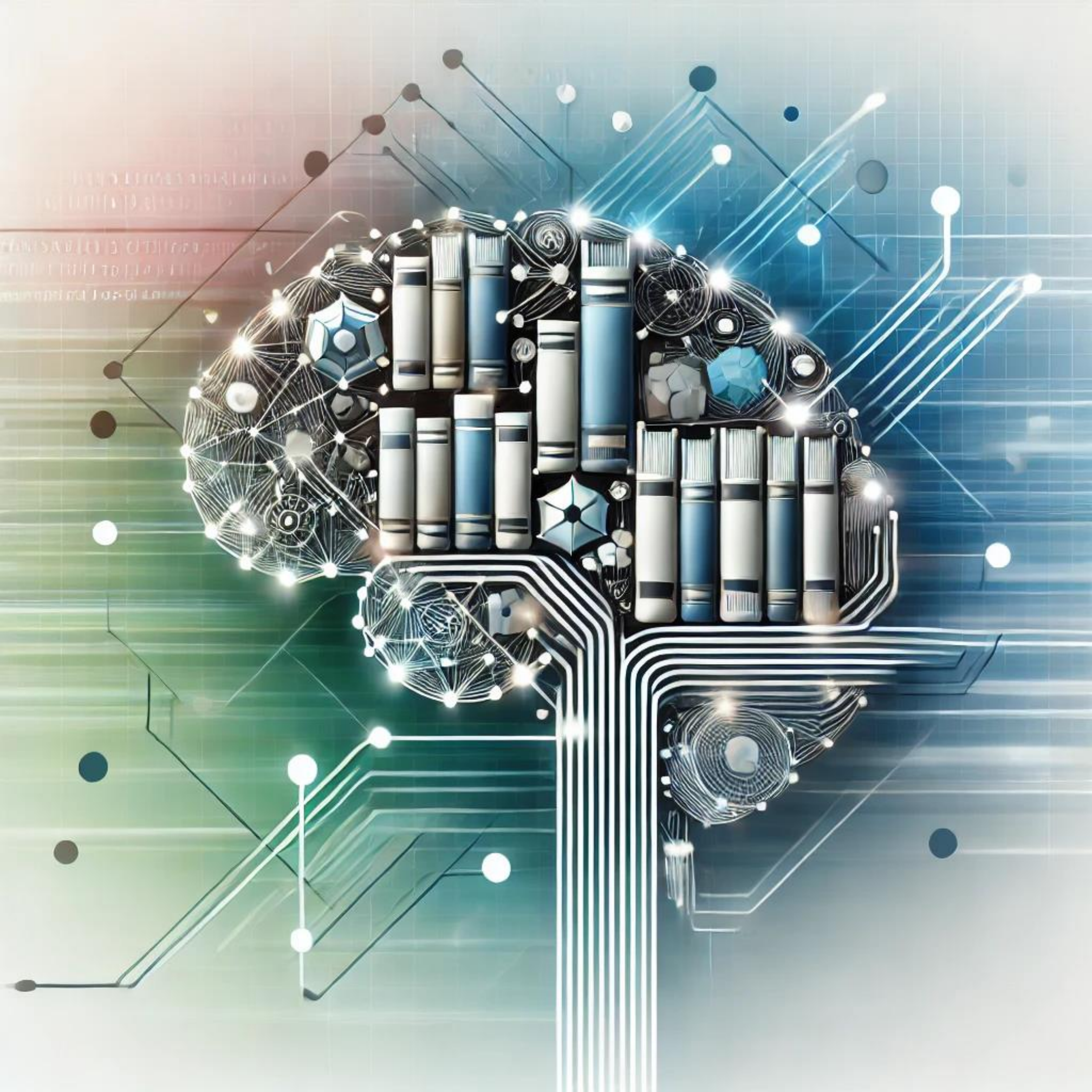


IA E BIBLIOTECONOMIA

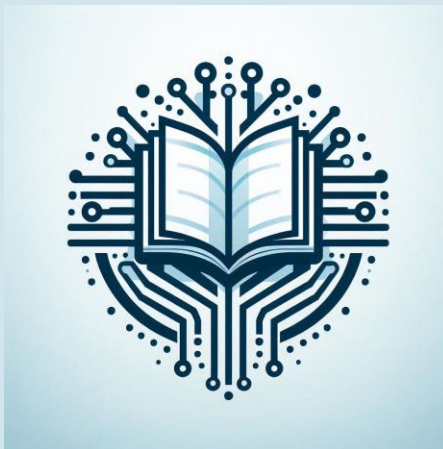
O CAMINHO PARA PROMPTS DE SUCESSO



THAIS GALLIETTA

IA E BIBLIOTECONOMIA

O CAMINHO PARA PROMPTS DE SUCESSO

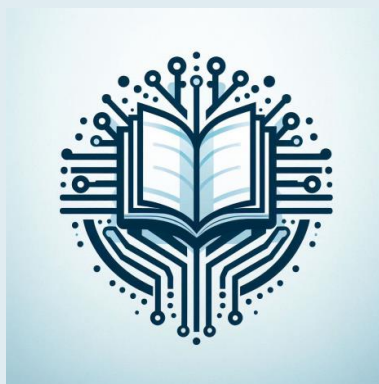


THAIS GALLIETTA

01

BIBLIOTECONOMIA NO CONTEXTO DA REVOLUÇÃO DIGITAL

A era digital se transformou de maneira como acessamos e utilizamos informações, e a biblioteconomia se adapta rapidamente a esse novo cenário. Este capítulo explora como as competências tradicionais do bibliotecário, aliadas à tecnologia, são essenciais para enfrentar os desafios da gestão da informação em um mundo conectado.

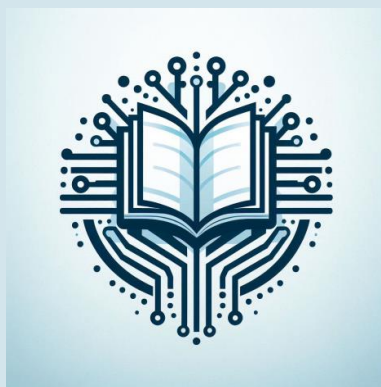


A EVOLUÇÃO DO CONHECIMENTO NA ERA DA IA

A biblioteconomia, tradições abertas à organização e recuperação de informações, encontrou uma nova aliança na inteligência artificial. Na era digital, o bibliotecário deixou de ser apenas o guardião de acervos físicos para se tornar um gestor estratégico de dados, exclusivamente em empresas que dependem da curadoria de informações.

Exemplo prático

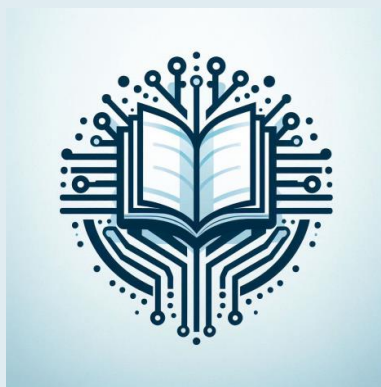
Uma startup de tecnologia que desenvolve assistentes virtuais contrata um bibliotecário para estruturar uma base de dados que alimenta o sistema. Utilizando princípios de taxonomia e organização de informação, o bibliotecário categoriza perguntas e respostas frequentes, garantindo que o assistente compreenda melhor as transferências dos usuários. Após a implementação, o assistente apresenta um aumento de 25% na precisão das respostas.



02

CONSTRUINDO PROMPTS DE SUCESSO COM PRÁTICAS BIBLIOTECONÔMICAS

A criação de prompts eficazes é uma arte que exige organização, clareza e propósito. Aqui, discutiremos como as práticas de organização da informação, comuns à biblioteconomia, são cruciais para elaborar prompts que otimizem a interação entre humanos e máquinas, com exemplos claros de sua aplicação.



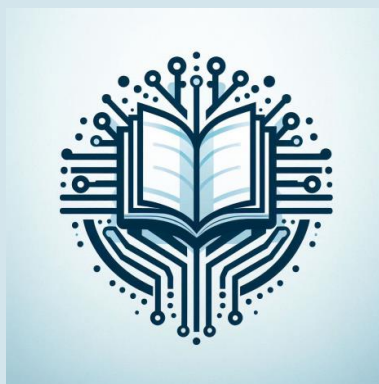
ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO E APLICAÇÃO EM PROMPTS

A habilidade do bibliotecário em organizar informações é essencial para a criação de prompts que gerem respostas claras e contextuais. Empresas de tecnologia frequentemente enfrentam dificuldades na estruturação de dados para que sejam interpretados corretamente por sistemas de IA.

Exemplo prático

Uma empresa de e-commerce contrata um bibliotecário para melhorar o chatbot de atendimento ao cliente. O bibliotecário organiza os dados com base em problemas comuns, como "atraso na entrega" ou "troca de produto". Ele cria solicitações claras e direcionadas:

- **Prompt inicial:** "Como faço uma troca?"
- **Prompt otimizado:** "Explique o processo de troca de um produto comprado online, destacando os prazos e custos envolvidos." Após a implementação, o chatbot reduz o tempo de atendimento em 30%.



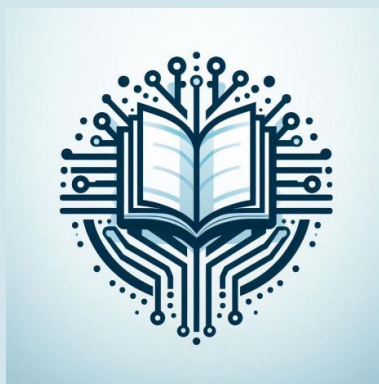
REFINAMENTO ITERATIVO DE PROMPTS

Os bibliotecários, acostumados a revisar e refinar sistemas de classificação, têm uma abordagem ideal para melhorar rapidamente.

Exemplo prático

Em uma empresa de tecnologia educacional, o bibliotecário refina o prompt para gerar explicações mais acessíveis.

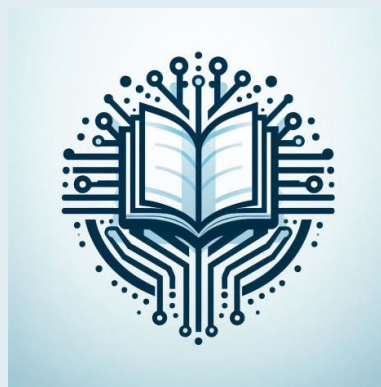
- **Prompt inicial:** "Explique a Teoria da Relatividade."
 - **Prompt orgânico:** "Explique a Teoria da Relatividade de forma simples para estudantes do ensino médio, utilizando exemplos cotidianos."
- O resultado é uma resposta ajustada ao público-alvo, melhorando a retenção dos alunos em 40%.



03

HABILIDADES DE ENGENHARIA DE PROMPTS PARA BIBLIOTECÁRIOS

Os bibliotecários possuem uma combinação única de habilidades que tornam ideal para atuar na engenharia de prompts. Neste capítulo, veremos como essas competências podem ser aplicadas para criar comandos mais precisos e inteligentes, conectando as necessidades do usuário às capacidades de sistemas baseados em IA.



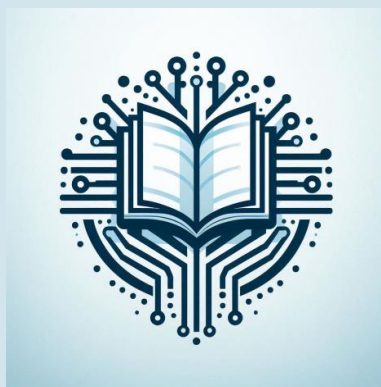
ESTRUTURAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO DE COMANDOS

Os bibliotecários possuem habilidades naturais para estruturar informações de maneira lógica e essencial para a engenharia de prompts.

Exemplo prático

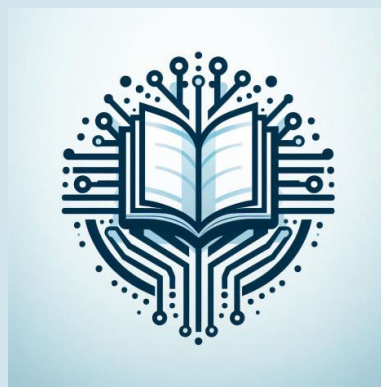
Uma empresa de tecnologia financeira contrata um bibliotecário para melhorar o atendimento por IA. Ele desenvolve solicitações específicas para consultas financeiras, como:

- **Prompt básico:** "Qual o saldo da minha conta?"
- **Prompt estruturado:** "Informe o saldo atual da conta corrente e indique o valor disponível para saque, considerando o limite de crédito."
Uma nova estrutura melhora a compreensão do cliente e reduz dúvidas adicionais em 50%.



EXEMPLOS PRÁTICOS: MODELOS DE PROMPTS EM CASOS DE TECNOLOGIA

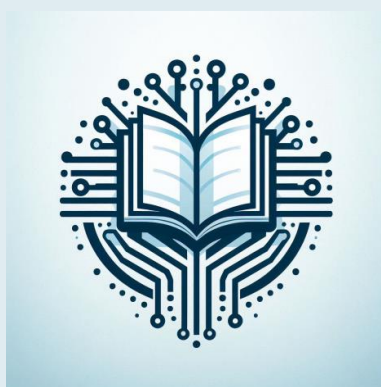
- **Contexto:** IA em gestão de projetos.
 - **Prompt básico:** "Explique o que é Kanban."
 - **Prompt orgânico:** "Explique o conceito de Kanban aplicado em equipes de tecnologia, destacando suas principais vantagens e exemplos de uso."
- **Contexto:** Plataforma de saúde digital.
 - **Prompt básico:** "Quais são os benefícios do exercício físico?"
 - **Prompt orgânico:** "Liste cinco benefícios do exercício físico para pacientes acima de 60 anos, com foco em saúde cardiovascular e mental."



04

BIBLIOTECÁRIOS COMO ENGENHEIROS DE PROMPT – O CAMINHO DO FUTURO

O futuro está na convergência entre gestão da informação e inteligência artificial, e os bibliotecários têm um papel central nessa transformação. Este capítulo aborda o potencial dessa profissão em empresas de tecnologia e como os bibliotecários podem se destacar como engenheiros de prompt, moldando o caminho para inovações futuras.

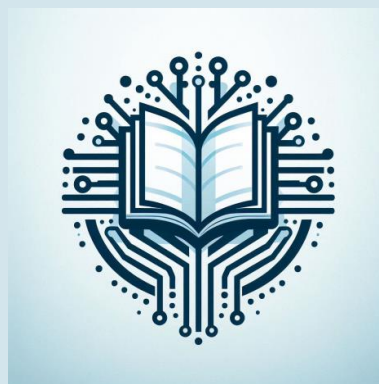


POR QUE BIBLIOTECÁRIOS SÃO IDEAIS PARA ESTE PAPEL

A capacidade de um bibliotecário em gerenciar grandes volumes de dados é essencial para empresas de tecnologia que precisam operar a interação com sistemas de IA.

Exemplo prático

Uma empresa de inteligência artificial especializada em saúde contrata um bibliotecário para organizar uma base de dados médicos. Ele utiliza ontologias para classificar condições médicas, tratamentos e interações medicamentosas. Essa organização melhorou o desempenho do chatbot médico, que passou a responder 95% das perguntas corretamente em testes de usabilidade.



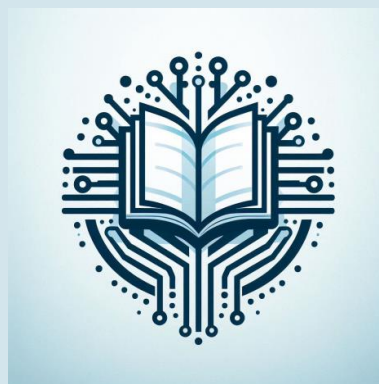
EXPLORANDO OPORTUNIDADES NO MERCADO DE TECNOLOGIA

Os bibliotecários também podem atuar como mediadores entre as necessidades dos usuários e as capacidades técnicas de um sistema de IA.

Exemplo prático

Uma empresa de jogos digitais contrata um bibliotecário para criar prompts que ajudem os jogadores a entender regras complexas. Ele desenvolve um sistema que explica as regras de forma contextual:

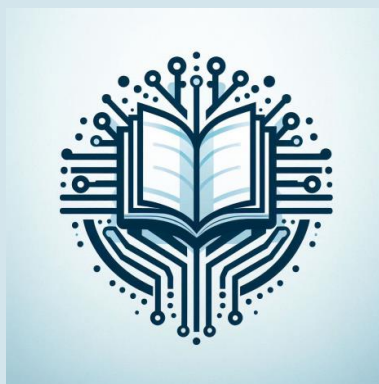
- **Prompt básico:** "Como funciona este jogo?"
- **Prompt detalhado:** "Explique as regras básicas do jogo para iniciantes e dicas adicionais avançadas para jogadores experientes."



CONECTANDO CONHECIMENTO E TECNOLOGIA

Ao combinar o pensamento estruturado e a organização do conhecimento dos bibliotecários com as técnicas de refinamento e criação de prompts, surgem novas possibilidades de atuação no mercado tecnológico. O futuro é promissor para bibliotecários que desejam explorar essa interseção, contribuindo para o avanço da IA e para o fortalecimento da profissão em um mundo digital.

Os capítulos mostrados como as habilidades tradicionais da biblioteconomia podem ser aplicados à engenharia de prompts, gerando valor em diversas áreas. A integração entre IA e biblioteconomia não apenas enriquece o campo da tecnologia, mas também fortalece o papel do bibliotecário como agente de inovação.



OBRIGADA POR LER ATÉ AQUI

Este e-book foi desenvolvido durante o Bootcamp DIO - **CAIXA - IA Generativa com Microsoft Copilot**, uma experiência que expandiu meus conhecimentos em IA Generativa. Agradeço aos organizadores, instrutores e colegas pelo aprendizado compartilhado.

Esse ebook foi criado a partir de um desafio do bootcamp e tive a colaboração do **ChatGPT** e estará disponível em meu GitHub:

<https://github.com/ThaiCarol/prompts-recipe-to-create-a-ebook>

O artigo sobre esse material pode ser conferido em meu perfil no LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/thais-gallietta-09210964/>

