**1. Giới thiệu hệ thống**

**1.1 Mục tiêu**

Tài liệu SRS này mô tả **toàn bộ yêu cầu chức năng và phi chức năng** của hệ thống Website Bán Hàng TechStore.  
Hệ thống cho phép **khách hàng xem sản phẩm, thêm vào giỏ hàng, thanh toán** và **admin quản lý dữ liệu sản phẩm, đơn hàng, tài khoản.**

**1.2 Phạm vi hệ thống**

* **Người dùng (Customer):** có thể xem sản phẩm, đăng ký, đăng nhập, đặt hàng.
* **Quản trị viên (Admin):** có thể thêm, sửa, xóa sản phẩm, quản lý đơn hàng và người dùng.
* Hệ thống vận hành trên nền web, giao tiếp giữa Client – Server, dữ liệu được lưu trong Database.

**1.3 Đối tượng sử dụng**

* **Khách hàng (End-User):** người truy cập trang để mua hàng.
* **Admin:** người quản trị nội dung và xử lý đơn hàng.
* **Chủ cửa hàng:** theo dõi doanh thu, sản phẩm và khách hàng.

**2. Yêu cầu hệ thống**

**2.1 Yêu cầu chức năng (Functional Requirements)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mã** | **Chức năng** | **Mô tả** |
| **F1** | Quản lý tài khoản người dùng | Cho phép khách hàng đăng ký, đăng nhập, và cập nhật thông tin. |
| **F2** | Quản lý sản phẩm | Admin có thể thêm, sửa, xóa sản phẩm và hình ảnh minh họa. |
| **F3** | Xem và tìm kiếm sản phẩm | Người dùng có thể xem danh sách, tìm kiếm sản phẩm theo tên hoặc loại. |
| **F4** | Giỏ hàng | Cho phép thêm sản phẩm vào giỏ, cập nhật hoặc xóa khỏi giỏ hàng. |
| **F5** | Đặt hàng và thanh toán | Người dùng có thể xác nhận đơn hàng, chọn hình thức thanh toán (COD). |
| **F6** | Quản lý đơn hàng | Admin có thể xem, xác nhận hoặc hủy đơn hàng của khách. |

**2.2 Yêu cầu phi chức năng (Non-Functional Requirements)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Loại** | **Mô tả** |
| **Hiệu năng (Performance)** | Website tải trang trong < 3 giây, đáp ứng tối đa 50 người dùng cùng lúc. |
| **Bảo mật (Security)** | Mật khẩu được mã hóa, chỉ admin có quyền truy cập trang quản trị. |
| **Dễ sử dụng (Usability)** | Giao diện thân thiện, dễ thao tác, hỗ trợ tiếng Việt. |
| **Tương thích (Compatibility)** | Hoạt động tốt trên trình duyệt Chrome, Edge, Firefox. |
| **Bảo trì (Maintainability)** | Mã nguồn được tổ chức theo mô hình 3 lớp, dễ mở rộng và cập nhật. |

**3. Mô tả hệ thống**

**3.1 Kiến trúc tổng thể**

Hệ thống được thiết kế theo **mô hình Client–Server (3-Layer Architecture):**

* **Client (Presentation Layer):** giao diện web hiển thị cho người dùng.
* **Business Layer:** xử lý logic nghiệp vụ (đặt hàng, thanh toán).
* **Data Layer:** lưu trữ thông tin sản phẩm, khách hàng, đơn hàng.

**3.2 Mô tả quy trình chính (Ví dụ: Đặt hàng)**

1. Người dùng đăng nhập.
2. Chọn sản phẩm và thêm vào giỏ hàng.
3. Hệ thống xử lý đơn hàng → ghi dữ liệu vào Database.
4. Hiển thị kết quả “Đặt hàng thành công”.

**4. Ràng buộc kỹ thuật**

* Ngôn ngữ phát triển: **HTML, CSS, JavaScript (Frontend)**; **PHP / ASP.NET / NodeJS (Backend)**.
* CSDL: **MySQL / SQL Server**.
* Trình duyệt hỗ trợ: Chrome, Edge, Firefox.
* Hệ điều hành máy chủ: Windows / Linux.

**5. Kết luận**

Tài liệu SRS này là **nền tảng cho quá trình thiết kế (Y3)**, giúp nhóm phát triển hiểu rõ:

* Hệ thống cần làm gì.
* Ai sử dụng nó.
* Các chức năng và giới hạn kỹ thuật cụ thể.