

ANÁLISE DE SISTEMAS

Exercícios de Fixação

1) Imagine uma quitanda onde o dono deseja informatizar a gestão de seu negócio. Inicialmente o sistema deverá estar disponível para computador e ter dois tipos de usuário: um administrador que acompanha relatórios e um comum, o do caixa, que realiza as vendas. O sistema deverá conter um cadastro de clientes, um de produtos e alguma maneira de que as vendas no fiado sejam liberadas aos clientes até um certo limite. Sabendo disso, responda:

- a) Quais são os requisitos funcionais?
- b) Quais são os requisitos não funcionais?
- c) Quais seriam os itens importantes no cadastro de clientes?
- d) Sobre os produtos, como eles deveriam estar no sistema? Agrupados por categoria? Solto? Como eles deveriam ser cadastrados?
- e) Como você imagina o funcionamento do procedimento de venda dentro do sistema.

2) Uma oficina mecânica realiza reparos em veículos automotores de duas e quatro rodas. Além dos consertos, também vende as peças que deverão ser eventualmente substituídas. O cliente, ao levar o carro ou moto com defeito até a oficina informa ao mecânico o problema que abre uma Ordem de Serviço (OS) que após inspecionar o veículo resultará num orçamento onde consta o valor da mão de obra e a relação das peças e respectivos preços. Caso o cliente aprove o orçamento feito, o serviço é realizado e após o pagamento o cliente pode retirar o veículo da oficina. Sabendo o funcionamento do processo, responda:

- a) Quais são os requisitos funcionais?
- b) Quais são os requisitos não funcionais?
- c) Quais seriam os itens importantes no cadastro de clientes, no contexto da oficina?
- d) Seria relevante cadastrar os veículos? Se fosse feito como um prontuário médico, seria relevante para o mecânico?
- e) Dentre as funcionalidades, o que seria indispensável?
- f) Liste os passos desde a entrada do cliente na oficina, até sair com o veículo após o reparo

