

Compass - UOL

Plano de Testes
Para Bank
Transações Bancárias

Setembro de 2023

Introdução

A Para Bank é uma demonstração de site bancário online, inspirado no software da Parasoftware, onde é possível simular as principais transações bancárias. Por exemplo: é possível realizar transferências monetárias, criar uma nova conta, visualizar o histórico de transações, pagamento de contas e solicitar um empréstimo.

Tendo por objetivo que, o usuário consiga realizar tais transações bancárias, foi desenvolvido o plano de testes, para assim aumentar a qualidade dessas funcionalidades e reportar possíveis inconsistências. De modo que possa ser testado desde o login até a execução das funções, abrangendo também o usuário que ainda não possui login e precisa criá-lo. Portanto, cobrindo todo o fluxo principal e garantindo qualidade para o usuário final, que utilizará esse fluxo já testado e livre de inconsistências.

Índice

| | |
|------------------------------------|----|
| 1. Objetivo e Escopo | 04 |
| 2. Mapa Mental | 05 |
| 4. Casos de Testes | 06 |
| 4.1 Suíte de Casos de Teste | 08 |
| 5. Prioridades | 08 |
| 6.Estratégia de Testes | 08 |
| 7. Candidatos para Automação | 08 |
| 8. Ferramentas | 09 |

Objetivo e Escopo

Tem por objetivo avaliar e aprimorar o fluxo de login e a utilização das funcionalidades da conta bancária. Incluindo usuários ainda não cadastrados, ou seja, é necessário avaliar o fluxo de criação de cadastro, login e utilização das funcionalidades. Além de testes qualitativos na parte interativa do software, visando que o usuário final tenha uma compreensão clara do que está sendo proposto, aquisição de pontos dentro da plataforma Dotz

Escopo:

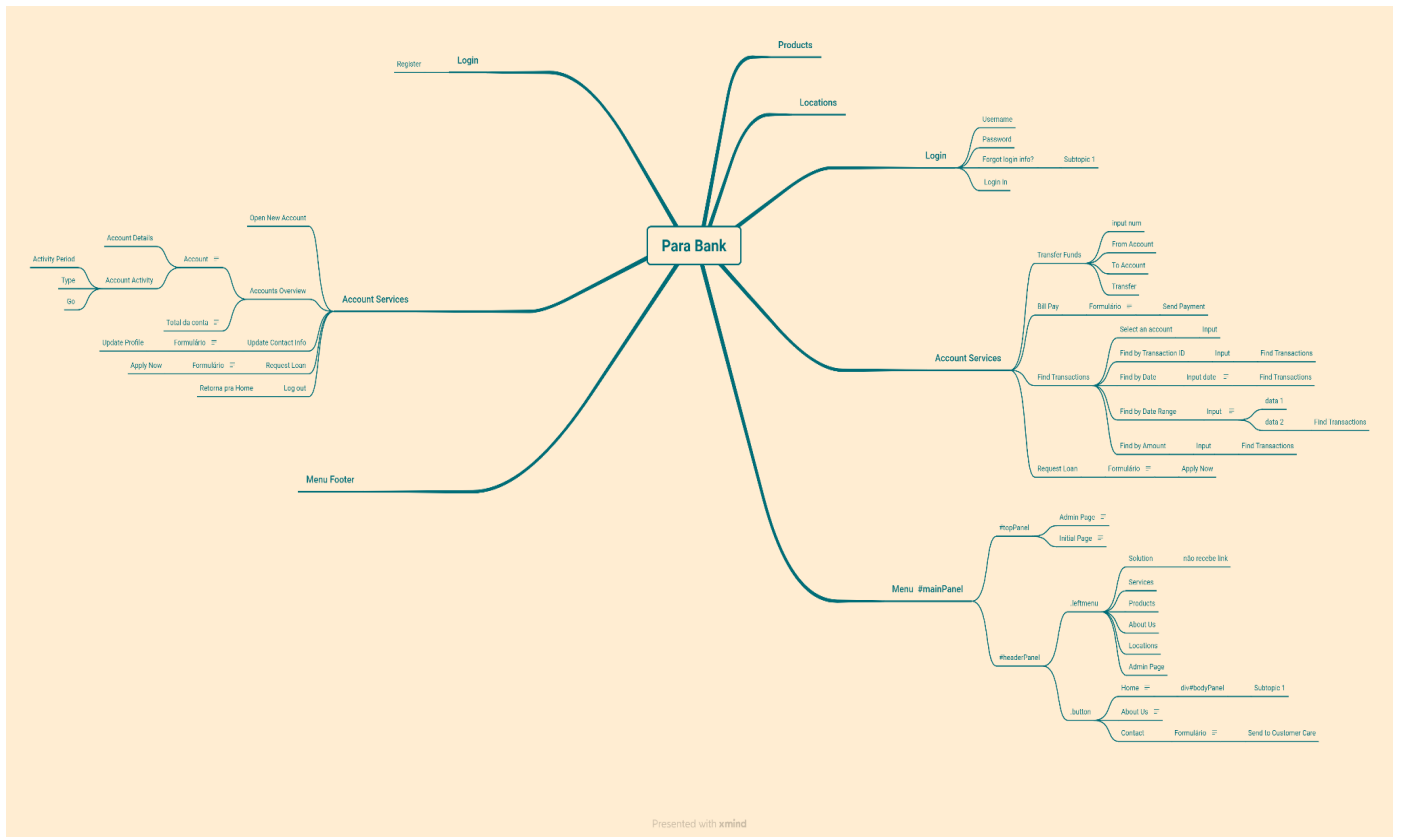
No fluxo de login os principais itens a serem testados são: usuário, senha, botão de login, esqueceu o seu login, e registrar. Tendo o cadastro de novo usuário, efetuado da forma esperada e de formas inesperadas.

As principais funcionalidades a serem testadas são: transferir fundos, pagar contas e solicitar um empréstimo.

No fluxo de cadastro é necessário testar: a inicialização do banco de dados, o preenchimento correto e incorreto do formulário e se ele está gravando as informações no banco de dados, para realizar o login corretamente.

Nos testes qualitativos, é prudente encaixar os preenchimentos incorretos e como o software deve se comportar mediante a isso, testar se os links direcionam a algum lugar, se os botões estão entregando a informação devidamente e as respostas que o sistema dá ao usuário quando ocorre algum erro.

Mapa Mental



Casos de Teste

Tela Inicial: Home - Condição: **Não estar logado**

CT_01 = testar os menus e botões do header

CT_02 = testar o menu presente do footer

CT_03 = acessar as listas com conteúdo no body

CT_04 = testar os redirecionamentos com links externos ao programa

Opções de Administrador: Admin Page - Condição: **Iniciar o banco de dados antes de realizar um novo cadastro**

CT_05 = identificar o botão de inicializar o banco de dados

CT_06 = clicar no botão e esperar a mensagem de sucesso

Tela Inicial: Home - Condição: **Não possuir um login**

CT_07 = identificar e clicar no botão de realizar cadastro

CT_08 = confirmar se o botão redirecionou para a tela de cadastro

CT_09 = preencher o formulário da forma esperada (como indicado)

CT_10 = confirmar se o cadastro foi realizado pela mensagem de sucesso

Tela Inicial: Home - Condição: **Possuir um login cadastrado e ter inicializado o banco de dados antes de realizar o cadastro e o login**

CT_11 = inserir o seu nome de usuário e senha

CT_12 = clicar no botão de login e verificar, pela mensagem de 'bem vindo + nome de usuário', se o login foi efetuado com sucesso

Tela do Usuário: Usuário Logado - Condição: **Estar logado na sua conta**

CT_13 = Testar as páginas do menu lateral esquerdo, se elas direcionam para onde deveriam

Funcionalidade: Todas as funcionalidades - Condição: **Estar logado em uma conta**

Open New Account - Condição: **Possuir dinheiro para depositar na nova conta**

CT_14 = testar os selects

CT_15 = testar o submit do botão

Accounts Overview - Condição: **Possuir uma ou mais contas**

CT_16 = verificar se a tela retorna as contas do usuário

CT_17 = selecionar uma das contas e validar se ela retorna as informações da conta

CT_18 = testar os selects e o botão 'GO' em 'Accounts Activity'

CT_19 = testar os links presentes na página, se direcionam ao lugar correto

Transfer Funds - Condição: **Possuir dinheiro para transferir a outra conta, saber o número da conta a receber a transferência**

CT_20 = testar o input e os selects

CT_21 = testar enviando \$00,00 ou sem preencher o campo

CT_22 = testar o botão de transferir

Bill Pay - Condição: **Preencher os dados da conta a ser beneficiada (quem recebe o pagamento do boleto)**

CT_23 = testar o preenchimento do formulário, inputs

CT_24 = testar o select que seleciona uma conta

CT_25 = testar o botão de 'send payment'

Find Transactions - Condição: **Saber o ID, data, período ou quantia da transação pesquisada**

CT_26 = testar o select com o número da conta desejada

CT_27 = testar os inputs com números

CT_28 = testar os botões de cada seção

CT_29 = testar separadamente cada uma e validar se os resultados são condizentes com a pesquisa feita

Update Contact Info - Condição: **Inicializar o banco de dados para ele salvar as alterações**

CT_30 = testar os inputs

CT_31 = testar o botão 'update profile'

Request Loan - Condição: **Ter uma quantia para pagamento inicial**

CT_32 = testar os inputs que devem receber números e o select

CT_33 = testar o botão 'apply now'

Log Out - Condição: **Estar logado**

CT_34 = ao clicar deve deslogar da conta

4.1 Suíte de Casos de Teste

Testes de login => cadastro e efetuar o login com o novo usuário.

Testes de validação de menus => menus do header na tela inicial, menus do body da tela inicial, menu de funcionalidade de um usuário logado.

Testes na tela de administrador => verificar se o banco de dados funciona.

Prioridades

As prioridades são: testar as formas de cadastro, sendo correto e incorreto, testar o login, e as funcionalidades da conta bancária de um usuário. Esses são os principais fluxos, que se espera que tenham um bom funcionamento, para evitar grandes erros como por exemplo: realizar uma transação bancária em um valor superior ao que o está disponível em conta.

Estratégia de testes

A ideia é partir como um usuário primário, onde ele se depara com a plataforma, acessa os itens explicativos na tela inicial, decide fazer um cadastro, realiza o login e faz uma transação bancária. Tudo isso de forma simples, é um usuário que está conhecendo a plataforma. Outra abordagem é um usuário fora do padrão, ele segue os mesmos passos do usuário primário mas se comporta de maneira inesperada, por exemplo: não preenche os campos de cadastro corretamente, esquece a senha e precisa recuperar, realiza uma transação com os valores diferente do que ele possui em conta. Em suma, tenta usar o sistema no sentido inverso ao que o sistema foi pensado.

Candidatos para Automação

Principais candidatos são os **fluxos de login, inicializar o banco de dados, cadastro, testador de menus, realização de uma transação bancária.**

Ferramentas

Máquina com sistema operacional Windows.

Editor de texto Visual Studio Code

Capybara, Cucumber e RSpec

Desenvolvido em Ruby