

Atualizado em: 15/03/2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



A Singular Saúde valoriza a privacidade de seus usuários e está comprometida em proteger os dados pessoais que você compartilha conosco.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações ao acessar nosso site www.eusingularsaude.com.br e utilizar nossos serviços. Nosso objetivo é garantir transparência e controle sobre seus dados.

1. QUAIS SÃO OS DADOS COLETADOS?

Coletamos informações pessoais e não pessoais de diferentes formas:

- **Fornecidos por você:** Nome, e-mail, CPF, telefone, data de nascimento, informações de pagamento e outros dados inseridos em formulários de cadastro, consultas ou contatos conosco;
- **Coletados automaticamente:** Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, cookies, histórico de navegação no site e padrões de uso;
- **De saúde:** Informações relacionadas a consultas, exames, tratamentos ou histórico médico, mediante consentimento explícito;
- **De terceiros:** Informações obtidas de parceiros ou fontes públicas, desde que permitidas por lei;

2. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

Utilizamos suas informações para:

- Prestar serviços de saúde, como agendamento de consultas, envio de resultados de exames e suporte ao cliente;
- Melhorar nosso site e serviços, por meio de análises de uso e feedback;
- Enviar comunicações, como lembretes de consultas; newsletters ou promoções, mediante seu consentimento;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Proteger nossos direitos, segurança e propriedade, bem como os de nossos usuários.

3. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018), processamos seus dados com base em:

- Seu consentimento, quando aplicável;
- Execução de contrato ou prestação de serviços solicitados por você;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Interesse legítimo da Singular Saúde, desde que não prejudiquem seus direitos.

4. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA TERCEIROS

Seus dados pessoais poderão também ser transferidos a terceiros, nos seguintes casos:

- Profissionais de saúde e parceiros envolvidos na prestação de serviços;
- Autoridades governamentais, quando exigido por lei ou para proteger direitos legais;
- Prestadores de serviços terceirizados (ex: empresas de TI, pagamento ou marketing), sob contratos que garantem a segurança e confidencialidade dos dados. Não vendemos ou alugamos seus dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e outras ferramentas para melhorar sua experiência, analisar o tráfego e personalizar o conteúdo. Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador.

6. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda ou uso indevido, como criptografia, firewalls e controles de acesso. Trabalhamos continuamente para aprimorar nossa segurança, mas apesar desses esforços, nenhum sistema é 100% seguro, e qualquer dado pode se tornar público. Ao consentir com esta política de privacidade, os usuários e clientes entendem e assumem expressamente esse risco e concorda que a Singular não será responsável por tal tipo de vazamento de dados.

7. SEUS DIREITOS

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais, conforme a LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, ou excessivos;
- Revogar seu consentimento, quando aplicável;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor;

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail falecom@eusingularsaude.com.br ou pelo formulário disponível na página contato em nosso site.

8. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Seus dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei. Após esse período, os dados serão excluídos ou anonimizados, salvo obrigações legais em contrário.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Seus dados poderão ser transferidos para outros países (ex.: para servidores em nuvem), com garantias adequadas de proteção, conforme exigido pela LGPD.

10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre mudanças significativas por e-mail ou por meio de um aviso em nosso site. Recomendamos a revisão desta página regularmente.

11. CONTATO COM A SINGULAR

Se você tiver dúvidas, sugestões ou reclamações sobre esta política, ou sobre o uso de seus dados, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**: E-mail: falecom@eusingularsaude.com.br

A Singular Saúde está comprometida em resolver suas preocupações de forma ágil e transparente. Conte com a gente, sempre.



Fale com a gente

(11) 2436-4766

(11) 97709-4841

falecom@eusingularsaude.com.br

Atendimento das 9h as 18h (dias úteis)

Atendimento em outras línguas e libras

Links rápidos

[Ajuda](#)

[Termos de uso](#)

[Política de privacidade](#)



© 2025 All Rights Reserved Singular Saúde CNPJ:
43.612.386/0001-03 | SUSEP 201074905.