

## PERGUNTAS FREQUENTES

### **O que é um plano de saúde?**

Um plano de saúde é um serviço que garante acesso a consultas, exames, internações, tratamentos e outros procedimentos médicos, conforme a cobertura contratada. Ele evita que você precise arcar com todos os custos do próprio bolso ou recorrer exclusivamente ao SUS, que pode ter longas filas e disponibilidade limitada em algumas especialidades.

### **Como fazer um plano de saúde?**

Para contratar um plano de saúde, é necessário entrar em contato com um corretor. Na Singular Saúde, contamos com profissionais qualificados para encontrar a melhor opção para você. O processo inclui:

1. Avaliação das suas necessidades específicas e envio de uma cotação.
2. Escolha do plano e envio da documentação.
3. Análise da operadora e ativação do plano.
4. Suporte contínuo durante todo

### **Qual a diferença entre plano de saúde e seguro saúde?**

O plano de saúde permite atendimento direto em uma rede credenciada. O seguro saúde funciona com reembolso: você paga e depois solicita o valor à seguradora, conforme o contrato. Ambos têm coberturas e regras distintas.

## **Qual a diferença entre plano empresarial e plano individual?**

O plano empresarial costuma ter custo menor, mais agilidade na contratação e benefícios como redução de carência. Já o plano individual, embora mais fácil de contratar, tem mensalidades mais altas e reajustes regulados pela ANS, o que pode ser bom ou ruim dependendo do perfil do usuário.

## **Qual plano de saúde é o mais barato?**

Os planos mais acessíveis geralmente oferecem:

- Cobertura **ambulatorial** (somente exames e consultas).
- Atendimento **regional**.
- Apenas os serviços obrigatórios definidos pela **ANS**.

## **O que é carência em um plano de saúde?**

É o tempo que você precisa aguardar após contratar o plano para poder utilizar determinados serviços. Esse prazo varia por operadora e tipo de plano.

## **Quanto tempo leva para o plano começar a valer?**

A ativação ocorre em até 24h úteis após a contratação. A utilização segue os prazos de carência definidos no contrato.

## **Quais os benefícios de contratar um plano de saúde pelo CNPJ?**

- Economia: os valores são mais baixos do que planos individuais.
- Inclusão de familiares como dependentes.

- Carência reduzida.
- Mais opções de operadoras e coberturas.
- Possibilidade de abatimento fiscal como despesa da empresa.

### **Quem pode contratar um plano de saúde empresarial?**

Qualquer pessoa jurídica com CNPJ ativo pode contratar um plano empresarial — desde microempreendedores individuais (MEIs) até pequenas e médias empresas. Mesmo que sua empresa não tenha funcionários registrados, você ainda pode contratar um plano apenas para você e sua família, desde que esteja dentro das regras da operadora.

### **Posso contratar um plano de saúde empresarial apenas para mim e meus familiares, sem incluir funcionários?**

Sim. Muitas operadoras permitem que você contrate um plano empresarial usando seu CNPJ e inclua apenas seus dependentes diretos.

### **Qual a quantidade mínima de pessoas para contratar um plano de saúde empresarial?**

Depende da operadora. Algumas aceitam a partir de 1 ou 2 vidas no contrato. Outras exigem 3 ou mais. A Singular cuida disso pra você.

### **Quais documentos preciso para contratar um plano de saúde pelo CNPJ?**

Contrato social, cartão CNPJ, documentos do responsável legal e dos dependentes. Em alguns casos, é preciso comprovar o vínculo entre os beneficiários e a empresa.

### **Plano de saúde empresarial tem cobertura nacional?**

Isso depende do plano contratado. Existem planos com

cobertura regional, estadual e nacional. Nós te ajudamos a escolher o que faz mais sentido para você.

### **É possível fazer portabilidade de plano de saúde empresarial?**

Sim. Caso você já tenha um plano e deseje trocar, pode solicitar portabilidade de carências (seguindo critérios da ANS). A Singular cuida de toda a burocracia.

### **Plano de saúde empresarial pode ser cancelado pela operadora?**

Apenas em casos específicos, como inadimplência prolongada ou fraude. A Singular acompanha sua jornada do início ao fim — aqui você não é deixado na mão.

### **MEI pode contratar plano de saúde empresarial?**

Sim. Se você tem um CNPJ ativo como MEI, pode contratar um plano de saúde empresarial com valores mais acessíveis.

### **Qual a diferença entre plano com e sem coparticipação?**

No modelo com coparticipação, você paga menos por mês e paga uma taxa por uso de consultas, exames ou internações. No sem coparticipação, a mensalidade é mais alta, mas você não paga nada a mais ao usar.

### **Como comparar planos de saúde empresariais?**

Você deve avaliar cobertura, rede credenciada, preço, tipo de contratação (com ou sem coparticipação), carências e reputação da operadora.