



Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que THAIS PEREIRA FREIRE concluiu com aproveitamento a unidade online "Design de serviços" de carga horária estimada em 8 horas, realizando 37 de 37 atividades, no período de 28/11/2025 a 28/11/2025.

Esta unidade abordou os seguintes tópicos:

1. Primeiros passos
2. Entrevistas com usuários
3. Compilação das entrevistas
4. Lean Canvas e Service Blueprint
5. MVPs

Guilherme Silveira

Coordenador

Carlos Felício

Diretor

<https://cursos.alura.com.br/certificate/8a31ec91-2131-4e82-806e-f5cff18f8dc0>