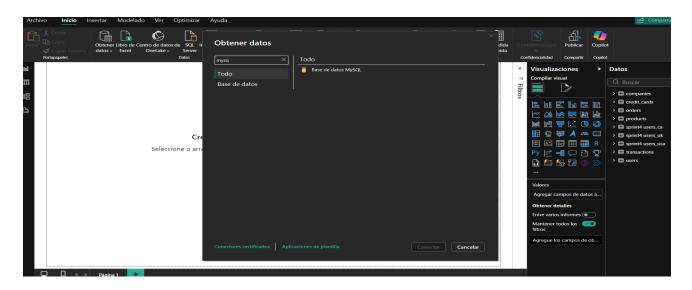
### **Sprint 5**

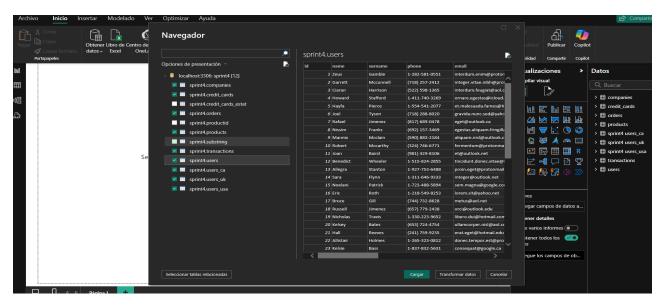
### Nivell 1

### - Exercici 1

Importa les dades de la base de dades emprada prèviament. Després de carregar les dades, mostra el model de la base de dades en Power BI.

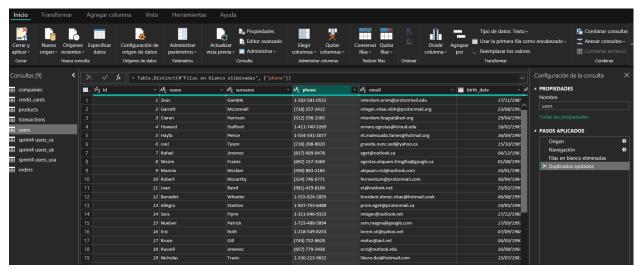
Per importar la base de dades, obrim Power BI i utilitzem l'opció Obtener Datos. En aquest cas serà desde MySQL. Posem les dades de servidor i bbdd que necessitem i seguidament cliquem les taules que volem importar i Transformar Datos per revisar si fa falta fer una neteja de les dades.





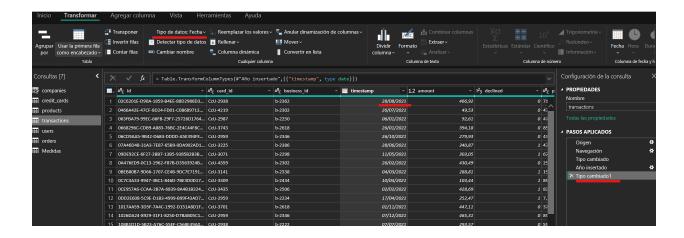
Des del Power Query tinc diferents opcions per netejar les dades, com revisar si els títols de les columnes estan ben omplerts, treure possibles files en blanc, duplicats, o mirar si s'ha de canviar el format d'alguna de les columnes.

En aquest cas he utilitzat la funció de treure columnes en blanc o repetides per assegurar que les dades estan correctes, però no feia falta perquè veig que després d'utilitzar la funció el nombre de files de les taules seguia sent el mateix. També he canviat el nom de les taules per treure el prefix de la bbdd. He revisat el format de les columnes, per si al fer la importació a Power BI hi havia algun desajust, però estava tot bé.



Un cop ho tenim tot llest, guardem i sortim de Power Query.creo una nova taula anomenada calendar per poder manejar les dates correctament als gràfics amb la funció DAX CALENDAR:

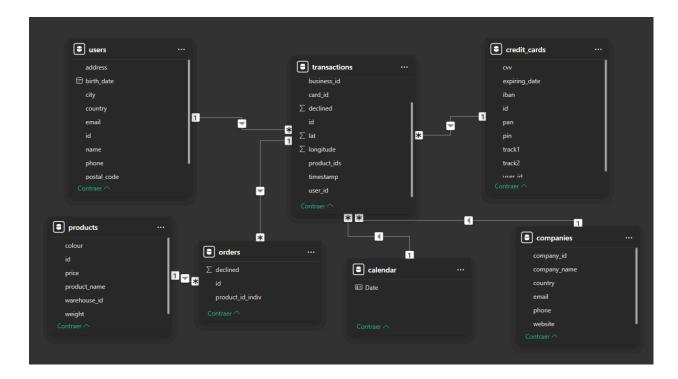
Com que les dades estan en format data+hora, les he de transformar a només data perquè em quadrin, si no tindré problemes a l'hora de manipular les dades. A Power Query, transformar, canvio el tipus de dades a: data. Això s'ha de fer a la taula transactions i calendar.



Ara ja puc relacionar la taula de calendar amb transactions, es una relació 1 a N:



### El diagrama final ens queda així:



Es un model copo de neu, ja que una de les taules, products, no està directament relacionada amb la taula de fets, sinó amb una de les taules de dimensions, orders, que és una taula pont utilitzada per solucionar una relació N a N. La resta de relacions són de 1 a N.

La teva empresa està interessada a avaluar la suma total del amount de les transaccions realitzades al llarg dels anys. Per a aconseguir això, s'ha sol·licitat la creació d'un indicador clau de rendiment (KPI). El KPI ha de proporcionar una visualització clara de l'objectiu empresarial d'aconseguir una suma total de 25.000 € per cada any.

Per aconseguir aquest KPI he utilitzat un gràfic de KPI. He creat una mesura amb l'objectiu anual (25.000) per poder utilitzar-la al gràfic:

1 **Objectiu Total Anual =** 25000

Al valor assigno la columna amount amb la funció suma, i després a objeto visual, al eje de tendencia assigno calendar (any) i al 'destino' aquest objectiu anual de 25.000. Després he afegit un segmentador amb la taula calendar i he canviat la jerarquia a any. Això ens permetrà filtrar el gràfic anterior per any i poder revisar si hem arribat a l'objectiu any per any.

El gràfic final ens quedarà d'aquesta manera, on ens detalla l'import anual (en el cas de la imatge 2021), on es va arribar a l'objectiu per sobre d'un 400% i, per tant, és verd. Probablement s'hauria de modificar l'objectiu a un valor més acord als imports que maneja aquesta empresa, ja que no té gaire sentit que se superi un kpi per un 403%, i en el cas de 2022 s'arribi al kpi en els primers 3 mesos. Un kpi hauria de ser un objectiu a aspirar per millorar el rendiment de l'empresa, en aquest cas es podria revisar a 120.000 o 125.000.

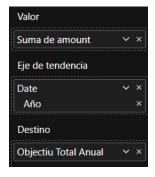
Objectiu Import Anual

125875

Objetivo: 25000 (+403.5 %)

Any 2021

2022



Des de màrqueting et sol·liciten crear una nova mesura DAX que calculi la mitjana de suma de les transaccions realitzades durant l'any 2021. Visualitza aquesta mitjana en un mesurador que reflecteixi les vendes realitzades, recorda que l'empresa té un objectiu de 250.

Per crear la mesura amb la mitjana de les transaccions de 2021 he utilitzat la funció AVERAGE per l'amount i després he afegit l'any amb YEAR especificant 2021, que és el que demana l'enunciat. Si utilitzo la funció AVERAGE per si sola només em deixa fer la mitjana d'una columna, no es pot afegir més d'un argument, he d'afegir el CALCULATE al principi perquè em deixi també fer el filtre per any.



També he creat mesures per l'import total de les transaccions de 2021 i l'objectiu de mitjana d'import de 250:



Ara utilitzo un gràfic de medidor on es pot observar fàcilment la mitjana de l'any 2021 i l'objectiu. En aquest cas podem observar que es va arribar a l'objectiu:



### Realitza el mateix procediment que vas realitzar en l'exercici 3 per a l'any 2022.

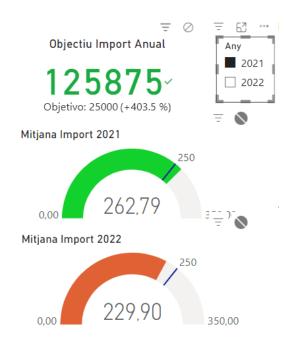
He utilitzat la mateixa fórmula que abans, però he canviat les dades a l'any 2022:



Així quedaria el gràfic, a l'any 2022 encara no han arribat a l'objectiu de la mitjana de 250, però s'està molt a prop i encara queda la major part de l'any per arribar. Es podria fer alguna campanya específica en algun dels països que veiem que tenen una mitjana més baixa o premiar amb algun avantatge les transaccions d'un import mínim de 250.



Les visualitzacions de l'exercici 3 i 4 estan creades específicament per un any en concret així que he editat les interaccions perquè el filtre d'any no interfereixi amb elles.

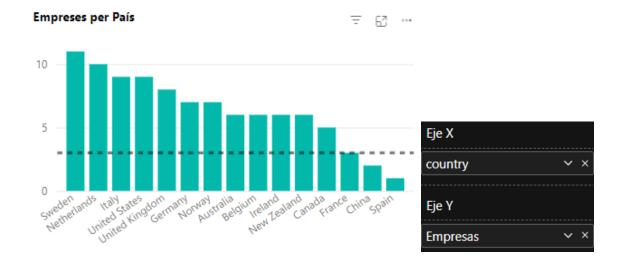


L'objectiu d'aquest exercici és crear una KPI que visualitzi la quantitat d'empreses per país que participen en les transaccions. La meta empresarial és garantir que hi hagi almenys 3 empreses participants per país. Per a aconseguir això, serà necessari utilitzar DAX per a calcular i representar aquesta informació de manera clara i concisa.

He creat una nova mesura DAX que calcula la quantitat d'empreses diferents que hi ha a la taula transactions:

## 1 Empresas = DISTINCTCOUNT(transactions[business\_id])

Ara en un gràfic de columnes apilades, a l'eix Y poso aquesta mesura anomenada empreses, i a l'eix X poso la columna països de la taula company. Això em donarà com a resultat el nombre d'empreses per país. Només faltarà afegir l'objectiu de 3 empreses per país, que es pot fer des de l'opció 'Línia de constante'. Al gràfic podem veure que només 2 països, Xina i Espanya, no arriben a l'objectiu, es podria passar aquesta informació al departament comercial o de recaptació d'empreses perquè se centrin en aquests 2 països i resolguin la situació. Haurien d'estudiar la situació en aquests països per veure si existeix una altra empresa que ofereixi els mateixos serveis i que tingui una gran quota de mercat i sigui molt difícil recaptar empreses o clients en aquests països o per quin altre motiu hi ha poca adherència d'empreses.



Crea una nova KPI que permeti visualitzar la quantitat de transaccions declinades al llarg del temps. L'empresa va establir un objectiu de tenir menys de 10 transaccions declinades per mes.

He creat la següent mesura DAX calculant les transaccions declinades de la taula transactions:

1 Transaccions Declinades = CALCULATE(COUNT(transactions[id]), transactions[declined] = 1)

Utilitzant un gràfic de columnes, a l'eix Y afegeixo la mesura DAX que acabem de crear i a l'eix X els mesos de l'any, ja que l'objectiu que tenim és per mes. A l'opció 'Línia de constante' especifico la quantitat 10, que és l'objectiu demanat. Al gràfic final podem veure que als mesos d'abril, maig, juny va haver-hi més transaccions declinades de les desitjades. S'hauria de fer un estudi per veure si això va passar perquè eren els mesos que més import o nombre de transaccions va haver-hi i té més sentit que el nombre de transaccions rebutjades també pugés.

# Transaccions Declinades per Mes Eje X Date Mes Eje Y Transaccions Declinad... Eje Y Leyenda

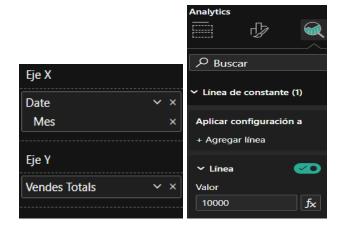
Crea un gràfic de columnes agrupades que reflecteixi la sumatòria de les vendes per mes. L'objectiu de l'empresa és tenir almenys 10.000 transaccions per mes.

En aquest cas ens demanen vendes per mes, i per això he creat una nova mesura DAX que assegura que les transaccions han finalitzat i no han estat rebutjades, i la venda s'ha completat:

1 Vendes Totals = CALCULATE(SUM(transactions[amount]),transactions[declined] = 0)

Després, utilitzant un gràfic de columnes agrupades tal com demana l'exercici afegeixo aquesta nova mesura a l'eix Y i a l'X especifico els mesos utilitzant la taula de calendar, perquè ens interessen les dades per mes. A Analytics, línia de constant, especifico l'objectiu de 10.000 per mes perquè es pugui visualitzar al gràfic fàcilment quins mesos han complit i quins no. Al gràfic final podem veure que l'empresa arriba a l'objectiu un 70% de les vegades, però no sembla que tingui un patró establert (mesos de vacances, per estació..), s'hauria de fer una anàlisi més abastiu per trobar les causes.

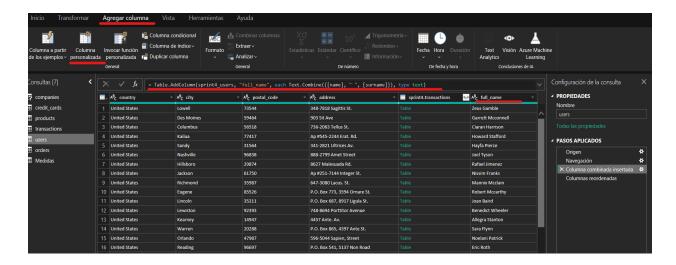
# Vendes Totals per Mes 20 mil 15 mil 10 mil 5 mil 0 mil marro abril mayo junio julio agosto embre octubre moviembre diciembre diciembre



En aquest exercici, es vol aprofundir en les transaccions realitzades per cada usuari/ària i presentar la informació de manera clara i comprensible. En una taula, presenta la següent informació:

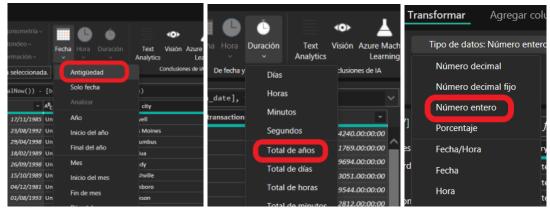
Nom i cognom dels usuaris/es (caldrà crear una nova columna que combini aquesta informació).

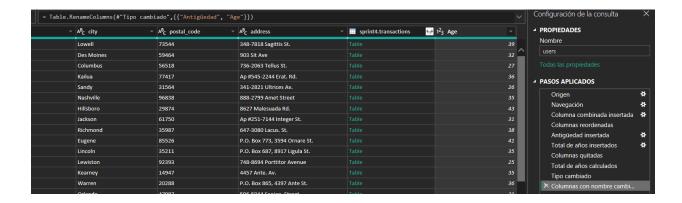
Hem de crear una columna nova a la taula users que combini nom i cognom a Power Query. A la secció 'Afegir Columna', 'Columna Personalitzada':



### Edat dels usuaris/es.

Per saber l'edat dels usuaris, es pot aconseguir des de la columna 'Data de naixement'. Primer hem d'obtenir una columna nova amb l'antiguitat i després en aquesta nova columna utilitzada la funció temps i passar les dades a anys. L'últim pas serà canviar el format a 'Nombre sencer' perquè no té sentit tenir decimals a una columna d'any.



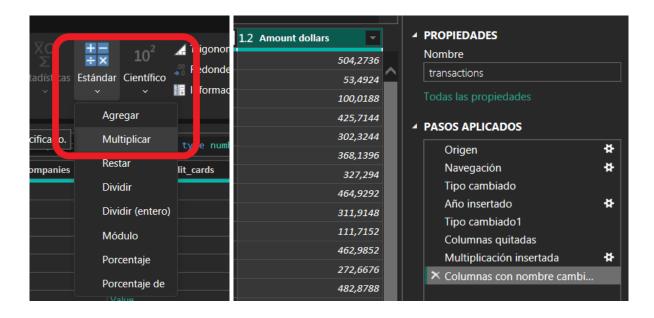


### Mitjana de les transaccions en euros.

Entenc que les transaccions estan en euros perquè als enunciats s'especifica objectius en euros. La mitjana la calcularem més tard a la visualització de la taula.

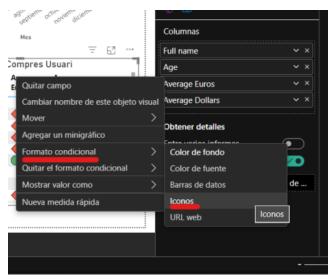
### Mitjana de les transaccions en dòlars (conversió: 1 euro equival a 1,08 dòlars).

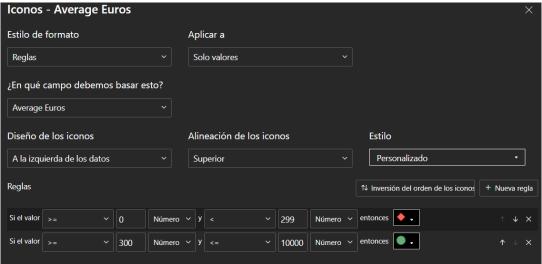
Hem de crear una nova columna utilitzant els imports de la columna amount i multiplicant pel factor de conversió per tenir els imports en dòlars. Utilitzem l'apartat 'Transformacions', 'De número', 'Estàndard', 'Multiplicar'.



# S'han de fer els canvis necessaris per a identificar als usuaris/es que van tenir una mitjana de 300 o més euros i 320 o més dòlars en les seves transaccions.

Per realitzar aquest pas s'ha d'introduir un format condicional. En aquest pas ens va bé per regles, aplicat només a valors i especificant que el valor mínim ha de ser 300. Farem el mateix amb els dòlars, canviant el mínim a 320. Això assenyalarà en icones en vermell els usuaris que no han arribat a l'objectiu i en verd els que sí.





La visualització final queda una taula amb tota la informació que hem recopilat. Ràpidament, podem veure que tenim una quantitat d'usuaris considerable que no han fet transaccions en aquests 2 anys dels quals tenim informació, es podria fer alguna acció per millorar l'engagement dels usuaris amb alguna campanya d'email amb promocions o productes interessants per ells.

Full name	Age	Average Euros	Average Dollars	
Abra Doyle	38			
Acton Gallegos	36	283,15	305,80	
Aiko Chaney	38	278,36	300,62	
Ainsley Herrera	29	105,51	113,95	
Alan Vazquez	28	257,86	278,48	
Alika Kinney	29	394,59	426,16	
Alika Valdez	34			
Allegra Stanton	35			
Allen Calhoun	37	286,60	309,53	
Allistair Holmes	34			
Amal Kennedy	38	411,64	444,57	
Amber Blevins	45	193,33	<b>208,80</b>	

Redacta un paràgraf breu, de màxim 50 paraules, explicant el significat de les xifres presentades en les visualitzacions de Power Bl. Pots interpretar les dades en general o centrar-te en algun país específic. Acompanya les interpretacions realitzades amb la captura de pantalla de les visualitzacions que analitzaràs.

He revisat l'impacte que té el nombre d'empreses per país en els imports totals. Es pot veure que no necessàriament un nombre d'empreses alt per país significa un percentatge més alt d'impacte a l'import total anual. Per exemple Suècia és el país amb més empreses adherides, 11, que aporten quasi 19.000 a l'import anual, però podem veure que Alemanya amb pràcticament la meitat d'empreses, 7, aporta un import més alt al total, 24.000. Potser aquesta informació és rellevant per veure si el KPI de nombre d'empreses per país té sentit o és important o útil per la nostra empresa.

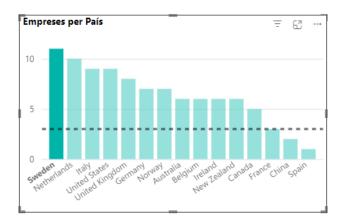




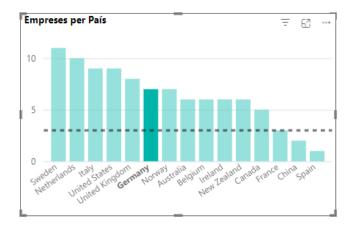
Objectiu Import Anual

24,54 mil





Transaccions Declinades per Mes

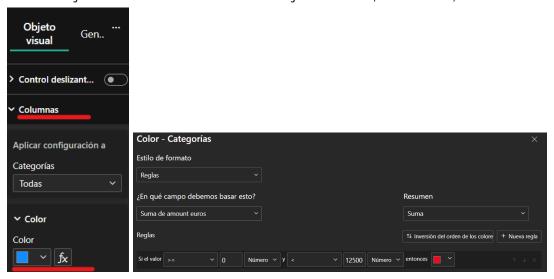


Nivell 2

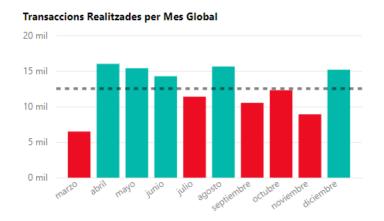
### Exercici 1

Des de l'àrea de màrqueting necessiten examinar la tendència mensual de les transaccions realitzades l'any 2021, específicament, volen conèixer la variació de les transaccions en funció del mes. Recorda visualitzar la meta empresarial d'aconseguir almenys 12.500 € en transaccions per mes. En aquest exercici, serà necessari que s'aconsegueixi identificar els mesos en què no es va aconseguir la meta establerta. De ser necessari pots realitzar dues visualitzacions.

Aprofito el gràfic del nivell 1 exercici 7, he de canviar la meta a 12.500 en comptes de 10.000 i afegir un format condicional perquè les barres canviïn de color en funció de si arriben a l'objectiu o no. Això es fa des d'objecte visual, columnes, color:



Al gràfic final podem veure els mesos que no arribem a l'objectiu de 12.500 de forma clara, marcat en vermell. Serien març, juliol, setembre, octubre i novembre.



### Exercici 2

En el teu treball, es vol aprofundir en la comprensió de les transaccions realitzades a Alemanya. Per tant, et sol·liciten que desenvolupis mesures DAX per a crear visualitzacions que destaquin la mitjana de vendes a Alemanya. Tingues present que l'empresa té com a objectiu aconseguir una xifra de 250 euros anuals. Configura la visualització de manera que el valor mínim sigui 100 i el màxim 350, brindant així una representació més efectiva de la informació.

He creat la següent mesura DAX que calcula l'average de vendes a Alemanya:

Average Alemania = CALCULATE(AVERAGE(transactions[amount euros]), FILTER(companies, companies[country] = "Germany"))

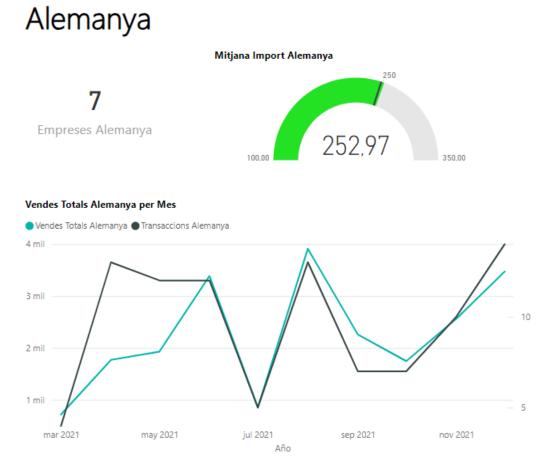
Aquesta informació es pot representar bé en un gràfic de medidor, on puc especificar els valors minims i màxims suggerits. El primer gràfic correspon a 2021 i el segon a 2022. Podem veure que al 2021 es va arribar a l'objectiu, però al 2022 encara no. Tot i això no hauria de ser una situació alarmant ja que només tenim informació dels primers 3 mesos de 2022.



També he afegit un gràfic en forma de targeta que especifica el nombre d'empreses alemanyes que han tingut transaccions i un gràfic de línies per veure l'evolució de vendes i transaccions a Alemanya. Això pot ajudar a tenir una visió molt més completa de la situació de l'empresa en aquest país.



Al gràfic de línies podem veure que no sempre estan relacionades les vendes amb el nombre de transaccions, com als primers mesos dels quals tenim dades de 2021. En canvi, la resta de l'any si que té una evolució força semblant.



Exercici 3
Escriu un breu paràgraf, màxim de 25 paraules, indica en quin mes no es va arribar a complir amb l'objectiu proposat de l'exercici 1.

A primera vista no sembla que hi hagi un patró clar de comportament, en tot cas, els mesos entre setembre i desembre pot ser degut a un període d'estalvi per part dels usuaris després de les vacances d'estiu i abans de les compres de Nadal.

### Nivell 3

### Exercici 1

La secció de màrqueting vol aprofundir en les transaccions realitzades pels usuaris i usuàries. En conseqüència, se't sol·licita l'elaboració de diverses visualitzacions que incloguin:

Quantitat de productes comprats per cada usuari/ària. Mitjana de compres realitzades per usuari/ària, visualitza quins usuaris/es tenen una mitjana de compres superior a 150 i quins no. Mostra el preu del producte més car comprat per cada usuari/ària.

He creat mesures DAX per poder visualitzar aquestes 3 dades de cada usuari:

```
Num productes = CALCULATE(COUNT(orders[product_id_indiv]),orders[declined]=0)

Mitjana = CALCULATE(AVERAGE(transactions[amount euros]),transactions[declined] = 0)

1 Maxim = CALCULATE(MAX(products[price]),RELATEDTABLE(orders))
```

M'ha semblat adient també afegir una columna amb el nombre de transaccions per usuari i transaccions declinades amb unes mesures DAX que havia creat anteriorment:

```
Transaccions = COUNT(transactions[id])
Transaccions Declinades = CALCULATE(COUNT(transactions[id]), transactions[declined] = 1)
```

Aquestes dades les he integrat dins d'una mateixa taula:

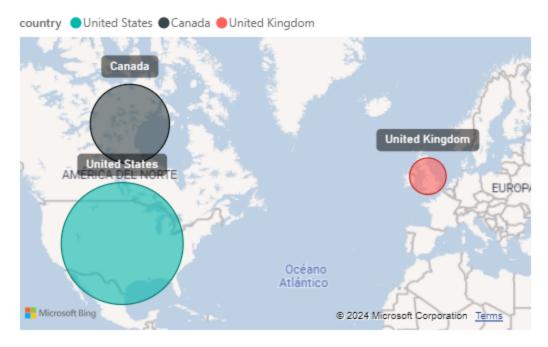
full_name	Num productes	Mitjana compres	Preu Maxim	Transacc ions	Transaccions Declinades	
Hedwig Gilbert	95	263,38	195,94	67		32
Ocean Nelson	69	243,16	195,94	42		12
Lynn Riddle	78	305,79	195,94	34		
Kenyon Hartman	28	265,80	195,94	33		19
Brennan Wynn	59	262,57	195,94	22		
Slade Poole	43	239,09	195,94	19		
Kim Mooney	27	189,86	195,94	11		
Neil Powers	11	281,90	172,78	5		
Clark Olson	5	256,11	161,11	4		2
Leandra Cherry	5	393,76	171,22	4		2
Elton Roberson	1	318,91	167,20	3		2
Haley Fitzpatrick	4	217,75	137,81	3		1
Hilary Ferguson	2	409,68	169,96	3		2

En aquesta taula podem veure que uns pocs usuaris són els que tenen un volum més considerable de transaccions i compra de productes, i molts usuaris s'han registrat per fer una única compra. S'hauria d'intentar aprofundir i invertir en aconseguir fidelitat dels clients. També és remarcable que 3 usuaris tenen assignades la major part de les transaccions declinades. Coincideix amb els 3 usuaris que més compres fan, però s'hauria d'analitzar el cost per l'empresa de tenir una transacció declinada en comparació amb l'import total d'ingressos que aporten aquests 3 usuaris.

### Visualitza la distribució geogràfica dels usuaris/es.

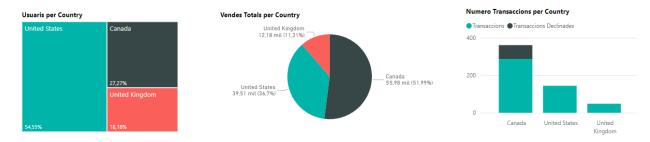
Utilitzant un visual de mapa i establint els països dels usuaris a la ubicació podem veure marcats els 3 països als quals pertanyen els usuaris. A l'apartat de grandària del cercle he posat una mesura amb un distinct count dels usuaris perquè el cercle sigui més gran segons els usuaris que hi ha en aquell país. El resultat final és el següent:

### Distribució usuaris



Les mesures estadístiques claus de les variables que consideris rellevants per a comprendre les transaccions realitzades pels usuaris/es.

Usuaris/Vendes/Transaccions declinades per país.



En aquests tres gràfics podem veure que tot i que l'empresa té molts més usuaris als Estats Units, es a Canadà on tenen un volum més significatiu de transaccions i import més gran de vendes. Això seria un bon motiu per invertir més en publicitat a Canadà, ja que sembla un mercat molt més productiu i avantatjós, on els usuaris

destinen molts més diners a comprar el tipus de productes en els quals l'empresa està especialitzada, potser perquè tenen menys competència. Tot i que el volum de transaccions declinades se centra a Canadà, es pot entendre per què la quantitat de transaccions és molt més gran.

Edat país

Canada

34,71

Promedio de age

**United Kingdom** 

33,70

Promedio de age

**United States** 

35.66

Promedio de age

Podem veure que l'edat mitjana dels usuaris es força semblant a tots tres països, entre els 33 i 35 anys. A l'estar tan definit podem extreure conclusions que els productes que s'estan venent tenen molta força en una franja dels 30-40 anys i que segurament van dirigits a ells. Això s'hauria de tenir en compte a l'hora d'establir les campanyes de marketing, utilitzar el llenguatge i canals adients i més utilitzats en aquestes edats.