# CENTRO PAULA SOUZA FACULDADE DE TECNOLOGIA DE ITAPETININGA CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**THAIS DE SOUZA LOPES** 

CYBERBOOK.COM

Itapetininga, SP 2º Semestre/2016

#### THAIS DE SOUZA LOPES

#### CYBERBOOK.COM

Trabalho de Graduação apresentado à Faculdade de Tecnologia de Itapetininga, como exigência parcial para obtenção do grau de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, sob a orientação do Profo Esp.Danilo Ruy Gomes.

Itapetininga, SP 2º Semestre/2016

Dedico este trabalho a meus pais que sempre me apoiaram até aqui ao meu primo Diego Lopes que foi quem me inspirou a seguir o caminho na área de informática.

#### **AGRADECIMENTOS**

Agradeço primeiramente a Deus que me ajudou e me fortaleceu até aqui, não me deixando desistir e sempre estando ao meu lado.

Aos meus pais sem a ajuda deles e sem o apoio não sei se estaria onde estou, por eles sempre terem orado a Deus por mim, me dado conselhos e me ensinado a nunca desistir dos meus sonhos.

Ao meu primo Diego ao qual foi dedicado esse Trabalho de Graduação, foi com ele que aprendi a gostar da área de informática observando ele a consertar o meu computador várias vezes.

Aos meus amigos que por mais que tivemos nossas discussões sempre estavam comigo para me animar quando estava triste ou magoada.

A todos os professores que sempre incentivam que a continuar e nunca desistir.

E a todos da FATEC Itapetininga que contribuíram direta ou indiretamente na minha formação o meu muito obrigada e serei sempre grata por ter tido o privilégio por ter feito parte dessa instituição.



#### RESUMO

Atualmente com o avanço da tecnologia, existem muitos sites onde o usuário pode encontrar resenhas, sinopses, notícias e lojas virtuais para comprar os livros que elas procuram na Internet, mas muitas vezes, tais usuários não tem tempo de ficarem pesquisando em sites até encontrar algum site ou blog que esteja atualizado as informações tanto dos livros como notícias que tem no meio literário. Em meio a esse problema de falta de tempo que muitos têm que se obteve destaque foi pensado em criar um site onde se poderá encontrar tudo o que o leitor precisa em único lugar apenas sem ter a necessidade de perder tempo em vários lugares. Um dos temas que será abordado também esse trabalho é o crescimento do comercio eletrônico. Sendo assim, juntando os dois temas, propõe – se o desenvolvimento de um site que faz a junção de um blog de resenhas, sinopses e notícias com um ecommerce (comércio eletrônico), para assim poder poupar o tempo do usuário de procura. Para o desenvolvimento do site, foi feito um levantamento de requisitos, seguido de diagramas UML e técnicas de engenharia de software.

**PALAVRAS – CHAVE:** Sites; Resenhas; Lojas virtuais; UML; Desenvolvimento; E-commerce.

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1. Requisito Funcional Cadastrar Livros	19
Quadro 2. Requisito Funcional Cadastrar Usuário	19
Quadro 3. Requisito Funcional Pesquisar Livros	19
Quadro 4. Requisito Funcional Comprar na Loja	20
Quadro 5. Requisito Funcional Publicar Anúncios / Notícias	20
Quadro 6. Requisito Funcional Publicar Livros	20
Quadro 7. Requisito Funcional Criar Categorias	21
Figura 1. Diagrama de Caso de Uso	22
Quadro 8. Caso de Uso - Cadastrar Livros	23
Quadro 9. Caso de Uso - Criar Categorias	24
Quadro 10. Caso de Uso – Publicar Anúncios e Notícias	24
Quadro 11. Caso de Uso – Publicar Livros	25
Quadro 12. Caso de Uso – Cadastrar Usuário	25
Quadro 13. Caso de Uso – Cadastrar Usuário	26
Quadro 14. Caso de Uso – Comprar na Loja	26
Figura 1. Diagrama de Caso de Uso	22
Figura 2. Diagrama de Atividade Cadastrar Livro	27
Figura 3. Diagrama de Atividade Criar Categorias	28
Figura 4. Diagrama de Atividade Publicar Anúncios e Notícias	29
Figura 5. Diagrama de Atividade Publicar Livros	30
Figura 6. Diagrama de Atividade Cadastrar usuários	31
Figura 7. Diagrama de Atividade Pesquisar Livros	32
Figura 8. Diagrama de Atividade Comprar na Loja	33
Figura 9. Diagrama de Sequência Cadastrar Livros	34
Figura 10. Diagrama de Sequência Criar Categoria	35
Figura 11. Diagrama de Sequência Publicar Anúncios e Notícias	36
Figura 12. Diagrama de Sequência Publicar Livros	37
Figura 13. Diagrama de Sequência Cadastrar Usuários	38
Figura 14. Diagrama de Sequência Pesquisar Livros	39
Figura 15. Diagrama de Sequência Comprar na Loja	40
Figura 16. Diagrama de Entidade e Relacionamento	41
Figura 17. Diagrama de Classe	42

Figura 18. Tela de Login da Área Administrativa da Loja	43
Figura 19. Painel de Controle	43
Figura 20. Tela Gerenciar Produtos	44
Figura 21. Tela Novo Produto	44
Figura 22. Tela Informações Gerais do Produto	45
Figura 23. Tela de Preços do Produto	45
Figura 24. Tela Inserir Imagem do Produto	46
Figura 25. Tela de Estoque do Produto	46
Figura 26. Tela Categoria do Produto	47
Figura 27. Tela Venda Agregada	47
Figura 28. Tela Venda Cruzada	48
Figura 29. Tela Nova Categoria	48
Figura 30. Tela Inicial da Loja	49
Figura 31. Tela de Compra	49
Figura 32. Tela Carrinho de Compras	50
Figura 33. Tela Informações de Cobrança	50
Figura 34. Tela Informações de Entrega	51
Figura 35. Tela Escolha o Frete	51
Figura 36. Informação de Pagamento	52
Figura 37. Tela Confirmar Pedido	52
Figura 38. Tela Criar Conta	53
Figura 39. Tela Inicial da Ferramenta de Busca	53
Figura 40. Tela de Menu Resenhas e Sinopses	54
Figura 41. Tela Resenhas	54
Figura 42. Tela Sinopses	55
Figura 43. Tela Notícias	55
Figura 44. Tela Anúncios	56
Figura 45. Tela Publicar	56
Figura 46. Tela Publicar Livros	57
Figura 47. Tela Publicar Notícias	57
Figura 48. Tela Publicar Anúncios	58

## LISTA DE SIGLAS

PHP – "PHP: Hypertext Preprocessor"

UML – "Unified Modeling Language"

CS6 – "Creative Suite"

## Sumário

1	INTRODUÇÃO	12
2	OBJETIVOS	13
2.1	ENGENHARIA DE SOFTWARE	13
2.2	FERRAMENTA DE PESQUISA	13
2.3	LOJA	13
3	METODOLOGIA	14
4	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	15
4.1	E-COMMERCE	15
4.2	ADOBE DREAMWEAVER CS6	15
4.3	PHP	15
4.4	MAGENTO	16
4.5	ENGENHARIA DE SOFTWARE	16
4.5	.1 REQUISITOS FUNCIONAIS	16
4.5	.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	16
4.6	DIAGRAMA DE ATIVIDADE	17
4.7	DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	17
5	RESULTADOS E DISCUSSÕES	17
5.1	ESCOPO	17
5.2	FUNÇÕES DA FERRAMENTA	18
5.2	.1 ÁREA DE PESQUISA	18
5.2	.2 ANUNCIOS E NOTÍCIAS	18
5.2	.3 LOJA	18
5.3	DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE	19
5.3	.1 Requisitos do Sistema	19
5.3	.2 Diagrama de Caso de Uso	22
5.3	.3 Descrição de Caso de Uso	23
5.3	.4 Diagramas de Atividades	27

5.3	5.5 Diagramas de Sequências	.34
5.3	6.6 Diagrama de Entidade e Relacionamento	.41
5.3	.7 Diagra de Classe	.42
5.3	8.8 Telas da Loja	.43
5.3	.9 Telas da Ferramenta de Busca	.53
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	.59
7	REFERÊNCIAS	.60

### 1 INTRODUÇÃO

O avanço da tecnologia em comércio eletrônico tem se expandindo muitos nos últimos anos, e com isso também cresce o aumento de pesquisas sobre o que os livros que os consumidores fazem antes de se decidirem comprar o livro que deseja. Sendo assim esse trabalho de graduação irá apresentar um projeto de uma ferramenta que irá auxiliar a pesquisa do livro que o consumidor deseja comprar e juntamente com essa ferramenta o projeto também irá contar com uma loja virtual para o consumidor se assim desejar realizar sua compra sem ter o trabalho de pesquisar em vários sites de compra o livro que o mesmo quer comprar.

Nessa ferramenta de pesquisa será possível também encontrar anúncios sobre os eventos que irá acontecer no mundo literário e notícias sobre os próximos lançamentos.

#### 2 OBJETIVOS

Desenvolver um site que irá auxiliar o usuário encontrar as resenhas, sinopses e notícias sobre livros. E elaborar a documentação para melhor entendimento das necessidades do usuário, iniciando-se pelo levantamento de requisitos e posteriormente desenvolver os diagramas e a prototipagem do site.

#### 2.1 ENGENHARIA DE SOFTWARE

Será elaborado os requisitos funcionais e não funcionais do sistema.

#### 2.2 FERRAMENTA DE PESQUISA

Será desenvolvido um projeto de uma ferramenta de pesquisa simples para que a usabilidade seja fácil de navegar. Tanto a parte de pesquisa dos livros e resenhas como na parte da loja virtual.

#### 2.3 LOJA

Será desenvolvido uma loja com a plataforma Magento.

#### 3 METODOLOGIA

A metodologia consiste na revisão bibliográfica e desenvolvimento, em pesquisas em monografias, artigos, livros e teses e também o desenvolvimento do site.

Além da pesquisa bibliográfica também será feito um documento onde terá todos os requisitos do sistema para manutenção ou modificação do site.

A linguagem de programação que vai ser utilizada é a linguagem PHP para montar a parte do site onde os leitores irão encontrar as resenhas, notícias, etc. Na parte da loja será utilizada a plataforma MAGENTO para fazer o e-commerce. A ferramenta que será usada para o desenvolvimento é o ADOBE DREAMWEAVER CS6.

#### 4 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

#### 4.1 E-COMMERCE

O comércio eletrônico ou e-commerce é qualquer tipo de negociação realizado por meio da internet. Onde abrange uma grande variedade, desde sites para consumidores comuns até mesmo sites de leilões.

Atualmente o comércio eletrônico é o grande fenômeno da internet, permitindo que os consumidores possam realizar comprar pela internet. A tendência de se expandir mais é muito grande. (ASCENSÃO, [s. d.]).

#### 4.2 ADOBE DREAMWEAVER CS6.

Essa ferramenta vai facilitar o desenvolvimento do site na parte onde o usuário vai fazer sua pesquisa.

É um conjunto de ferramentas onde se pode desenvolver designs WEB e também desenvolveres front-end, onde vai poder criar, programar e gerenciar os sites (ADOBE, 2016).

#### 4.3 PHP

Segundo Achour PHP é uma linguagem de script muito utilizada pra desenvolver sites onde ela pode ser inserida dentro do HTML, ela também é uma linguagem open source de uso geral.

Não pode ser vista pelo usuário, ou seja, apenas o programador tem acesso à ela, sendo assim o usuário não tem como descobrir se o programador utiliza essa linguagem ou não.

Uma linguagem fácil de ser utilizada e simples para quem está começando, mas isso não quer dizer que ela não possui recursos para um programador profissional (ACHOUR et al. Manual do PHP, 2016).

#### 4.4 MAGENTO

Uma plataforma e-commerce open source, onde aqueles usuário que sabem mexer com programação podem alterar o seu código, não existindo limites para personalizar a plataforma.

Suas extinções podem ser encontradas nas versões gratuitas e nas versões pagas (VALLE, 2010).

#### 4.5 ENGENHARIA DE SOFTWARE

Contem vários conceitos de uma grande e fundamental importância, a engenharia de software consiste em um conjunto de métodos ou práticas e várias ferramentas que permitem aos profissionais de desenvolvimento de software possam desenvolver em alta qualidade. (MEDEIROS, 2013).

#### 4.5.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

Especifica a função do sistema ou componente que deve ser capaz de ser realizado. São os requisitos que definem o comportamento do sistema, sendo assim, esses requisitos realiza o que deve ser feito do ponto de vista do usuário. (MENDES, 2008).

#### 4.5.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Eles não estão relacionados diretamente com a funcionalidade de um sistema, também é conhecido como atributos de qualidade. Tem um papel de grande importância durante o desenvolvimento de um sistema. Pode ser usado como critérios de seleção na escolha de alternativas de projeto, estilo arquitetural e forma de implementação. (MENDES, 2008).

#### 4.6 DIAGRAMA DE ATIVIDADE

Segundo o site da IBM Knowledge Center [s. d.], um diagrama de atividade fornece uma visualização do comportamento de um sistema descrevendo as formas de sequências das ações em um processo. Semelhantes aos fluxogramas, pois mostram os fluxos entre as ações em uma atividade, mas eles também podem mostrar fluxos tanto paralelos ou até mesmo simultâneos e também mostra fluxos alternativos. Onde os nós de atividades e extremidades de atividades são usados para poder modelar o controle do fluxo e os dados entre as ações.

#### 4.7 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

O diagrama de sequência ilustra uma interação entre os objetos ao longo do tempo, apresentando também os objetos que fazem parte da interação e mostra a sequência das mensagens que são trocadas.

Ele é composto por: Objeto e Mensagem. (CARLOS, 2005).

#### 5 RESULTADOS E DISCUSSÕES

#### 5.1 ESCOPO

Esta ferramenta de busca foi baseada em blogs e lojas virtuais (E-Commerce). Sendo assim, as buscas serão realizadas pelo nome do livro, editora e autor, anúncios; irá retornar para o usuário a resenha do livro que o mesmo deseja encontrar e no caso dos anúncios, vai ser informado o local dos eventos.

Com base nessa ideia, foi elaborada uma ferramenta de busca para auxiliar o usuário, onde o diferencial é a loja que vai estar em apoio, ou seja, o usuário ou consumidor poderá comprar e pesquisar o que deseja, sem ter a necessidade de estrem procurando em vários outros lugares.

Lembrando que os consumidores deverão ter um cadastro na loja para poderem realizar as comprar dos livros.

## 5.2 FUNÇÕES DA FERRAMENTA

Antes de tudo, haverá um cadastro dos livros com suas sinopses ou resenha. No caso dos livros técnicos será cadastrado o sumário para o usuário poder saber do que se trata o livro, e também haverá uma área onde o internauta poderá encontrar noticias e anúncios dos livros (lançamentos, feiras de livros, etc.). E na parte da loja será realizado o cadastro dos usuários para poderem efetuar a compra.

#### **5.2.1 ÁREA DE PESQUISA**

Na tela inicial do site, haverá um campo de busca onde o usuário vai poder realizar sua pesquisa, onde vai ser feita uma busca no banco de dados e retornar para o usuário o mesmo pesquisou na tela de busca, caso não encontre o titulo que foi feita a pesquisa irá aparecer a mensagem "NÃO ENCONTRADO".

#### **5.2.2 ANUNCIOS E NOTÍCIAS**

Os anúncios o usuário vai poder encontrar todos os tipos de assuntos referentes ao mundo literário, o que há de novo no mercado, lançamento de livros, feiras de livros, bienais, entre outros.

#### 5.2.3 LOJA

Na loja para efetuar a compra o usuário irá precisar de um cadastro, onde deve ter todas as informações necessárias para o cadastro. Ao fazer isso o usuário poderá realizar a compra pelo cartão de crédito ou via boleto bancário.

## 5.3 DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE

## 5.3.1 Requisitos do Sistema

Abaixo estão dispostos os requisitos do Sistema nos quadros 1 a 7.

F1	Cadastrar Livros.	
	Requisitos não funcionais	
	Código	Descrição
	NF 1.1	O administrador deve realizar o login na área administrativa.
	NF 1.2	Cada livro deve ter um ID único.

Quadro 1. Requisito Funcional Cadastrar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

F2	Cadastrar Usuário.	
	Requisitos não fund	cionais
	Código	Descrição
	NF 2.1	Deve ser informado no cadastro: nome, sobrenome, e-mail, senha, telefone, rua, cidade, estado, cep, país.
	NF 2.2	As informações devem ser verdadeiras.

Quadro 2. Requisito Funcional Cadastrar Usuário (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

F3	Pesquisar Livros.	
	Requisitos não funcionais	
	Código	Descrição
	NF 3.1	O livro deverá estar cadastrado no sistema.

Quadro 3. Requisito Funcional Pesquisar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

F4	Comprar na Loja.	
	Requisitos não funcionais	
	Código	Descrição
	NF 4.1	O usuário deve ter um cadastro para comprar realizar a compra na loja.
	NF 4.2	O usuário deve fazer o login para realizar a compra na loja.

Quadro 4. Requisito Funcional Comprar na Loja (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

F5	Publicar Anúncios / Notícias.	
	Requisitos não funcionais	
	Código	Descrição
	NF 5.1	Não deve ter dois anúncios iguais.
	NF 5.2	Não deve ter duas notícias iguais.
	NF 5.3	O administrador deve fazer o login na área administrativa do site para realizar as publicações de anúncios e das notícias.

Quadro 5. Requisito Funcional Publicar Anúncios / Notícias (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

F6	Publicar Livros.	
	Requisitos não funcionais	
	Código	Descrição
	NF 6.1	Não deve ter dois livros iguais publicados.
	NF 6.2	O administrador deve fazer o login na área administrativa do site para realizar a publicação dos livros.

Quadro 6. Requisito Funcional Publicar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

F7	Criar Categorias.	
	Requisitos não funcionais	
	Código	Descrição
	NF 7.1	Não deve ter duas categorias iguais.
	NF 7.2	O administrador deve fazer o login na área administrativa da loja para criar as categorias.

Quadro 7. Requisito Funcional Criar Categorias (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

## 5.3.2 Diagrama de Caso de Uso

O diagrama de caso de uso tem como objetivo representar um requisito do sistema que está sendo automatizado onde usamos atores para podermos identificar as entidades que o sistema contém, podendo ser usuários, máquinas, entre outros. (MEDEIRA, 2007).

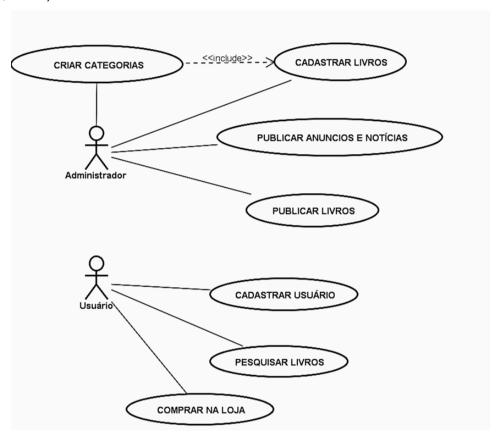


Figura 1. Diagrama de Caso de Uso. (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

## 5.3.3 Descrição de Caso de Uso

Abaixo está as descrições dos casos de usos nos quadros 8 a 14.

UC01: Cadastrar Livros		
	Permitir que o administrador realize o cadastro	
Finalidade:	dos livros na loja.	
Evento Inicial:	Entrar na área administrativa da loja.	
Pré-condição:	Não estar cadastrado na loja.	
Fluxos principais:	O administrador vai acessar a área administrativa	
	da loja.	
	Clicar na aba catálogo.	
	Clicar no botão gerenciar produtos.	
	Clicar no botão criar novo produto.	
	Definir grupo de atributos e tipo de produto.	
	Preencher os campos: Nome, Descrição Resumida, Código Identificador, Peso, Novo Produto em, Novo Produto até, Status, Visibilidade, País Fabricante.	
	Clicar na aba Prices e preencher os campos: Preço, Classe de Impostos.	
	Clicar na aba Imagens e preencher os campos: clicar no botão Browser Files, depois clicar no botão Upload Files, definir como quer que apareça a imagem na loja.  Clicar na aba Categoria e escolher qual categoria o livro vai pertencer.	
Fluxos alternativos:	Cancelar cadastro.	
	Caso o administrador queira colocar algum produto em promoção clicar na aba Prices e preencher os campos: Preço Promocional, Preço promocional em, Preço promocional até.  Clicar em produtos relacionados caso o	
	administrador queira relacionar o produto com outro produto.	
	Clicar em Venda agregada caso o administrador queira agregar algum produto ao produto cadastrado.	
	Clicar em Venda cruzada para cruzar as vendas entre os produtos cadastrados.	
Pós-condições:	Produto cadastrado	
1 10 00.10.9000.	Colocar dois códigos iguais e retornar a	
Casos de teste:	mensagem produto já cadastrado.	
	Iso - Cadastrar Livros (Fonte: Flahoração Própria, 2016)	

Quadro 8. Caso de Uso - Cadastrar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

UC02: Criar categorias	
	Permitir que o administrador crie categoria para
Finalidade:	os livros.
Evento Inicial:	Entrar na área administrativa da loja.
Pré-condição:	Não ter categoria
Fluxos principais:	Clicar na aba catálogo.
	Clicar no botão gerenciar categorias.
	Clicar no botão criar categoria e preencher os
	campos de todas as abas.
	Clicar no botão salvar.
Fluxos alternativos:	Cancelar categoria.
	Criar subcategoria.
Pós-condições:	Categoria cadastrada.
Casos de teste:	Pesquisar na loja pelo nome das categorias.

Quadro 9. Caso de Uso - Criar Categorias (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

UC03: Publicar Anúncios e Notícias.	
Finalidade:	Permitir que o administrador publique os anúncios
	e notícias no site.
Evento Inicial:	Entrar na área administrativa do site.
Pré-condição:	Não estar publicada no site.
Fluxos principais:	Clicar no botão área administrativa.
	Clicar no botão nova publicação.
	Preencher os campos: Nome, Tipo de publicação.
Fluxos alternativos:	Cancelar publicação.
Pós-condições:	Exibir mensagem "Publicado com Sucesso".
Casos de teste:	Duas publicações iguais retornar a mensagem já
	existe essa publicação.

Quadro 10. Caso de Uso – Publicar Anúncios e Notícias (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

UC04: Publicar Livros.	
Finalidade:	Permitir que o administrador publique os livros no
	site.
Evento Inicial:	Entrar na área administrativa do site.
Pré-condição:	Não estar publicada no site.
Fluxos principais:	Clicar no botão área administrativa.
	Clicar no botão publicar livros.
	Preencher os campos: Nome, Tipo de publicação.
Fluxos alternativos:	Cancelar publicação.
Pós-condições:	Exibir mensagem "Publicado com Sucesso".
Casos de teste:	Duas publicações iguais retornar a mensagem já
	existe essa publicação.

Quadro 11. Caso de Uso – Publicar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

UC05: Cadastrar Usuário.	
Finalidade:	Permitir que o usuário realize o seu cadastro na
	loja.
Evento Inicial:	Abrir tela de cadastro de Cliente.
Pré-condição:	Não estar cadastrado.
Fluxos principais:	Clicar no botão conta.
	Clicar no botão cadastrar.
	Preencher todos os campos e clicar no botão
	cadastrar.
Fluxos alternativos:	Cancelar cadastro.
Pós-condições:	Cadastro realizado.
Casos de teste:	Comprar na loja.

Quadro 12. Caso de Uso – Cadastrar Usuário (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

UC06: Cadastrar Usuário.	
Finalidade:	Permitir que o usuário realize sua pesquisa no
	site.
Evento Inicial:	Digitar o que quer pesquisar na caixa de pesquisa.
Pré-condição:	O livro estar cadastrado no site.
Fluxos principais:	Clicar no campo de busca.
	Digitar o que deseja encontrar.
	Retornar a pesquisa.
Fluxos alternativos:	Livro não estar cadastrado.
Pós-condições:	Pesquisa efetuada com sucesso.
Casos de teste:	Pesquisar.

Quadro 13. Caso de Uso – Cadastrar Usuário (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

UC07: Comparar na	Loja.
Finalidade:	Permitir que o usuário realize sua compra.
Evento Inicial:	Acessar a loja.
Pré-condição:	Fazer o login na loja.
Fluxos principais:	Clicar no botão conta.
	Clicar no botão entrar.
	Clicar no produto que deseja comprar.
	Clicar no botão comprar.
	Colocar o CEP para calcular o frete.
	Clicar em finalizar o pedido.
	Clicar no endereço que deseja que seja entregue.
	Clicar em continuar.
	Escolher o frete e clicar em continuar.
	Escolher forma de pagamento e clicar em
	continuar.
	Confirmar pedido e clicar finalizar pedido.
Fluxos alternativos:	Cancelar compra.
Pós-condições:	Compra efetuada com sucesso.
Casos de teste:	Realizar compra.

Quadro 14. Caso de Uso – Comprar na Loja (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

## 5.3.4 Diagramas de Atividades

Abaixo estão os diagramas de atividades nas figuras 2 a 8.

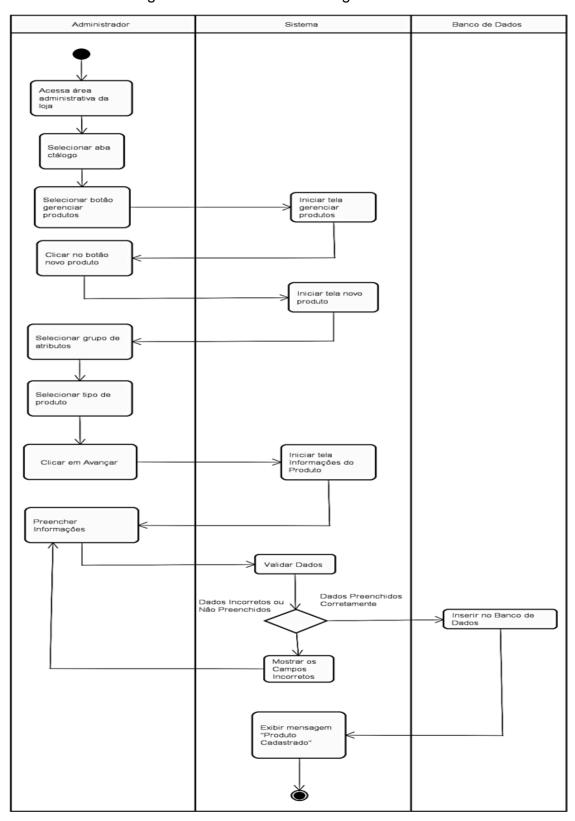


Figura 2. Diagrama de Atividade Cadastrar Livro (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

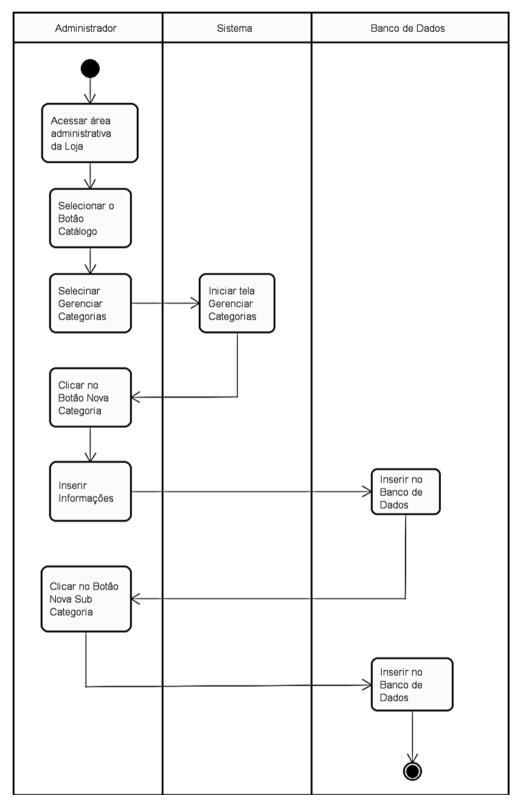


Figura 3. Diagrama de Atividade Criar Categorias (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

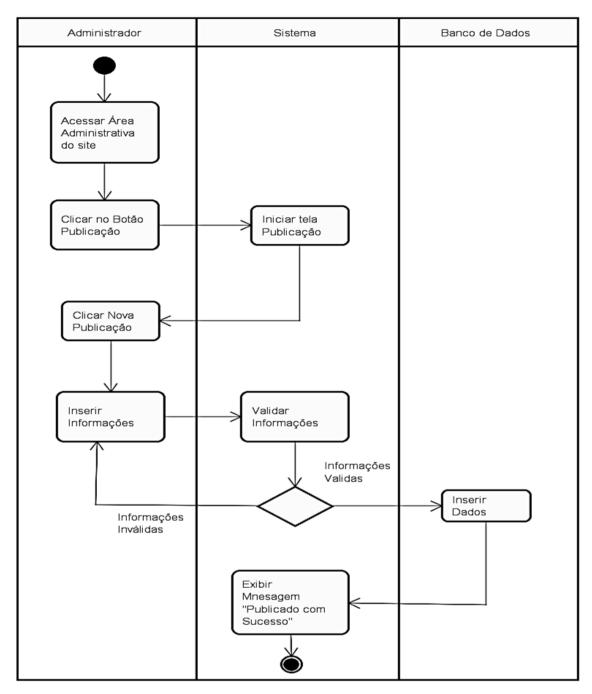


Figura 4. Diagrama de Atividade Publicar Anúncios e Notícias (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

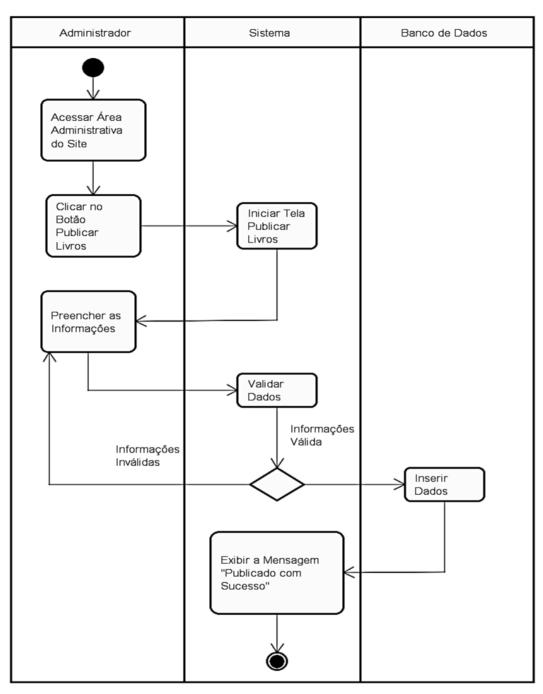


Figura 5. Diagrama de Atividade Publicar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

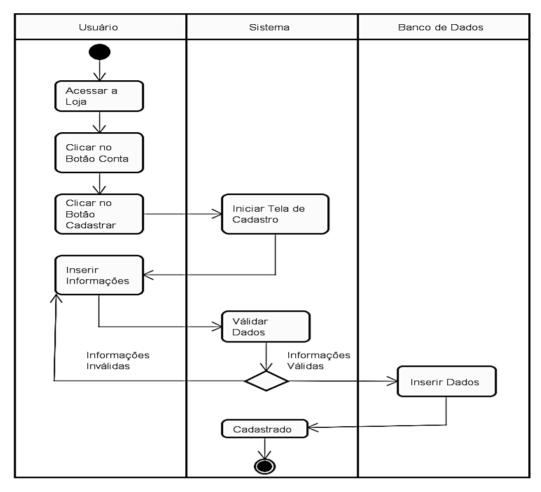


Figura 6. Diagrama de Atividade Cadastrar usuários (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

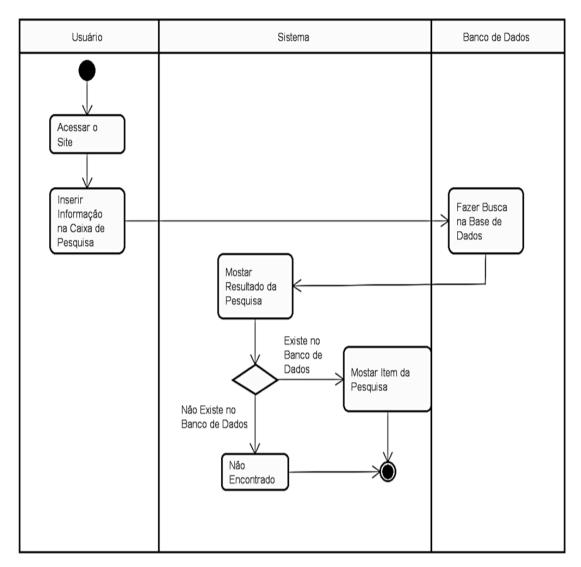


Figura 7. Diagrama de Atividade Pesquisar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

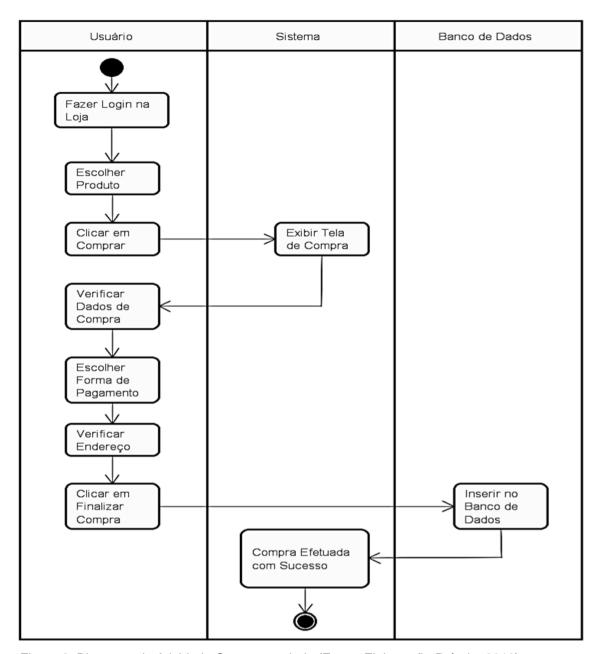


Figura 8. Diagrama de Atividade Comprar na Loja (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

## 5.3.5 Diagramas de Sequências

Abaixo estão os diagramas de sequências das figuras 9 a 15

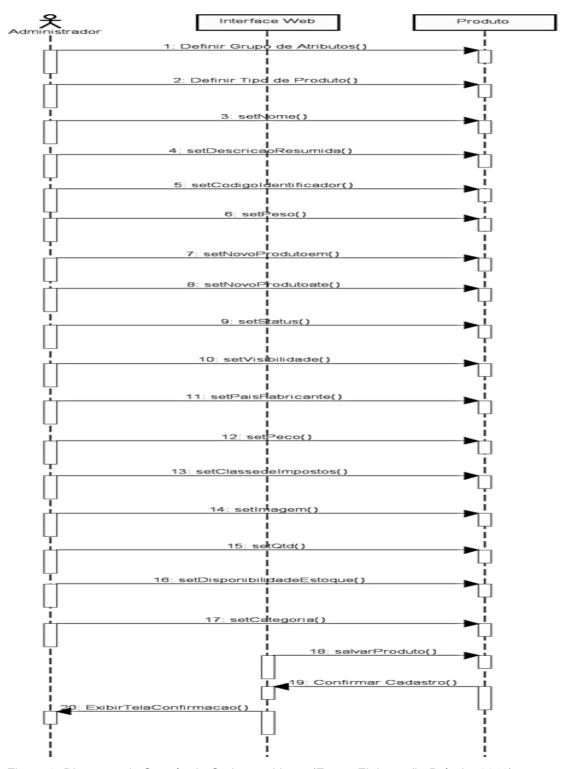


Figura 9. Diagrama de Sequência Cadastrar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

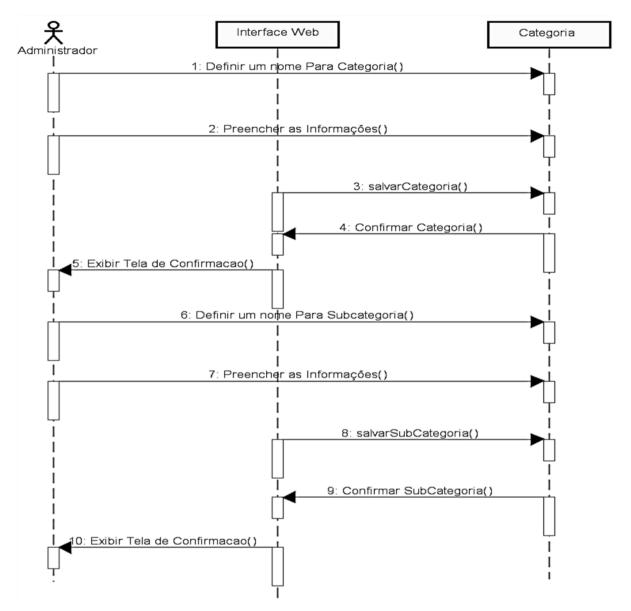


Figura 10. Diagrama de Sequência Criar Categoria (Fonte: Elaboração Própria, 20016).

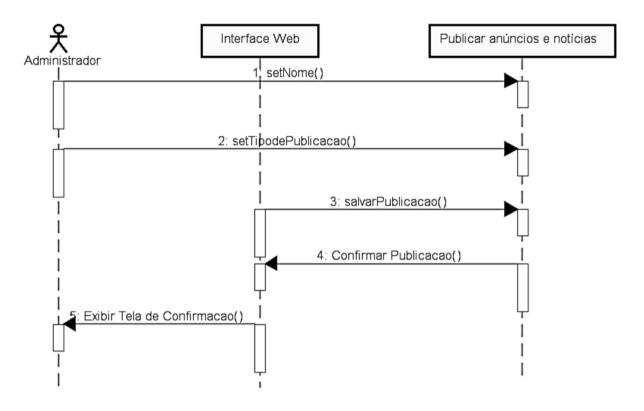


Figura 11. Diagrama de Sequência Publicar Anúncios e Notícias (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

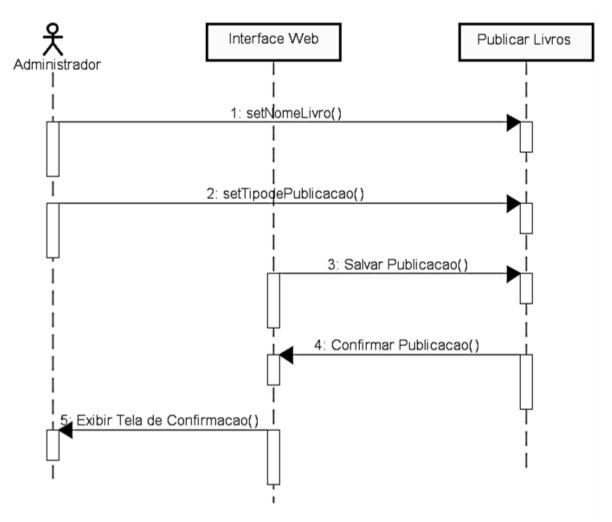


Figura 12. Diagrama de Sequência Publicar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

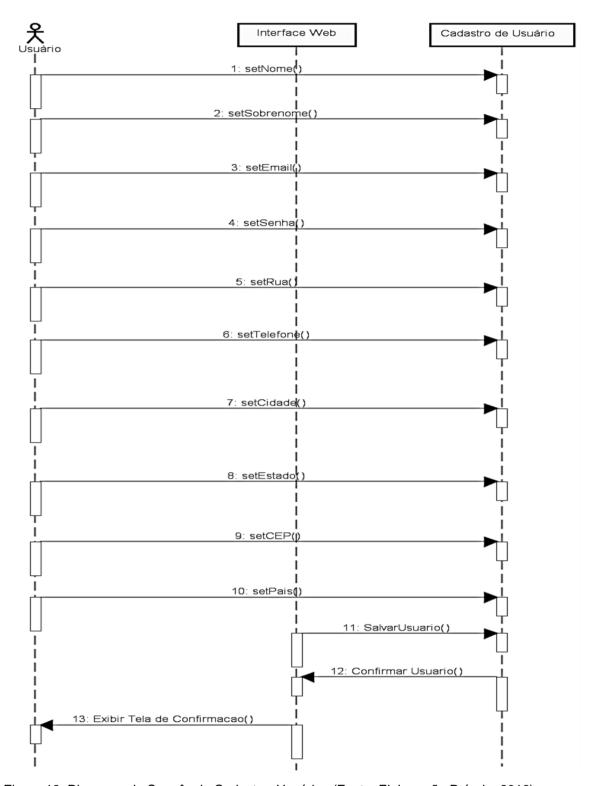


Figura 13. Diagrama de Sequência Cadastrar Usuários (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

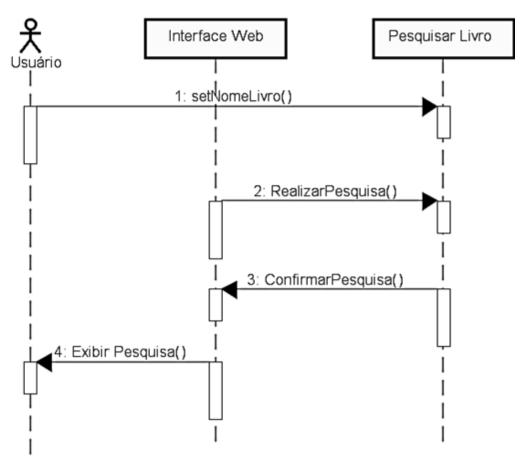


Figura 14. Diagrama de Sequência Pesquisar Livros (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

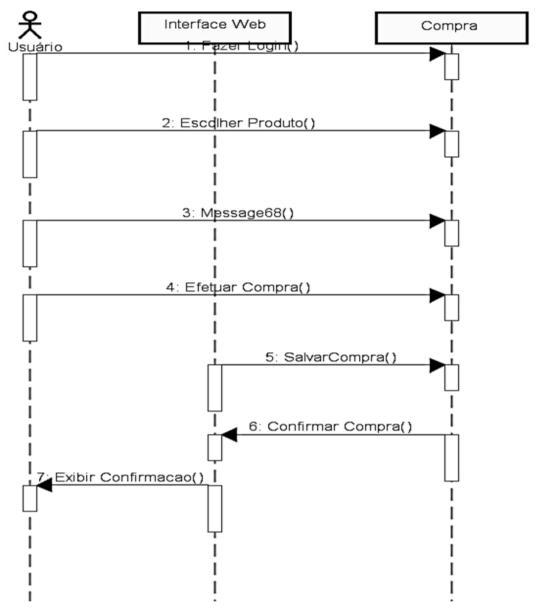


Figura 15. Diagrama de Sequência Comprar na Loja (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

# 5.3.6 Diagrama de Entidade e Relacionamento

Abaixo está a Figura 16 referente ao diagrama de entidade e relacionamento.

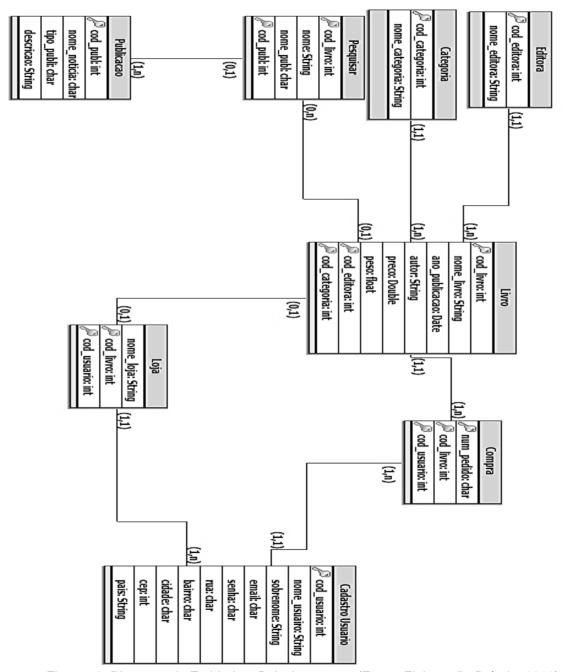


Figura 16. Diagrama de Entidade e Relacionamento (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

# 5.3.7 Diagra de Classe

Abaixo na Figura 17 está o diagrama de classe.

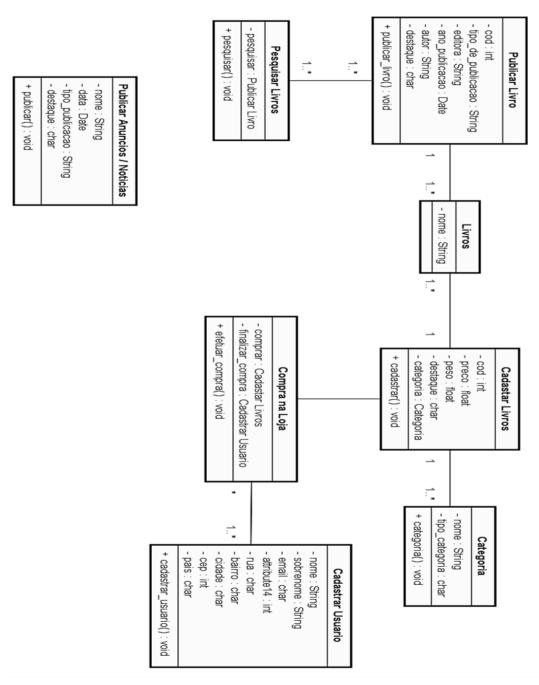


Figura 17. Diagrama de Classe (Fonte: Elaboração Própria, 2016.)

# 5.3.8 Telas da Loja

Os exemplos das principais telas encontran-se na Figura 19 a Figura 38.

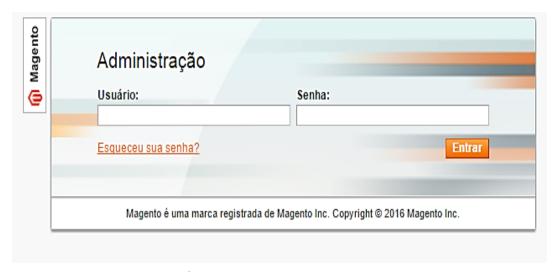


Figura 18. Tela de Login da Área Administrativa da Loja (Fonte: Magento, 2016).

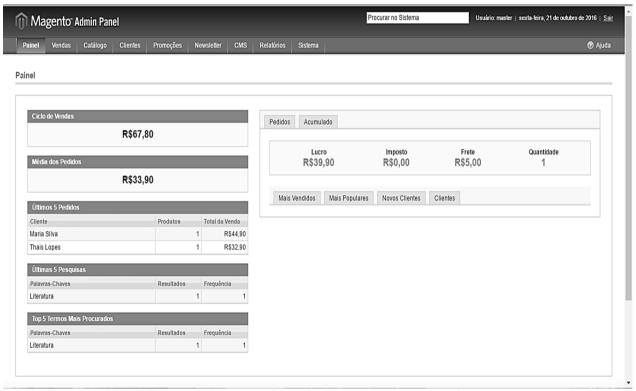


Figura 19. Painel de Controle (Fonte: Magento, 2016).

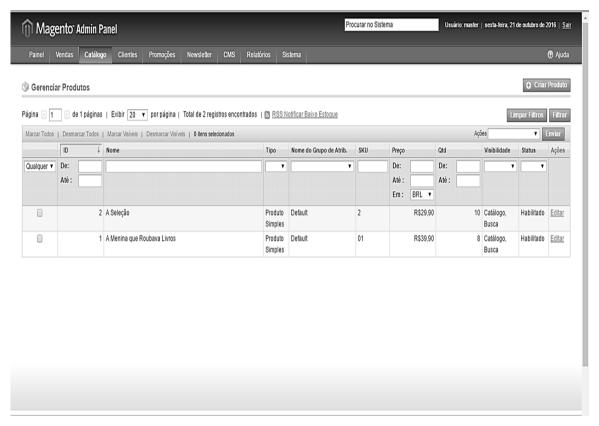


Figura 20. Tela Gerenciar Produtos (Fonte: Magento, 2016).

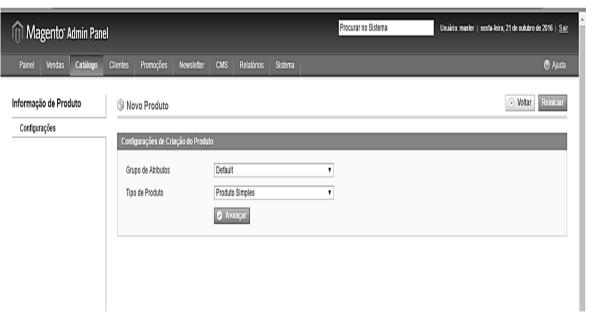


Figura 21. Tela Novo Produto (Fonte: Magento, 2016).

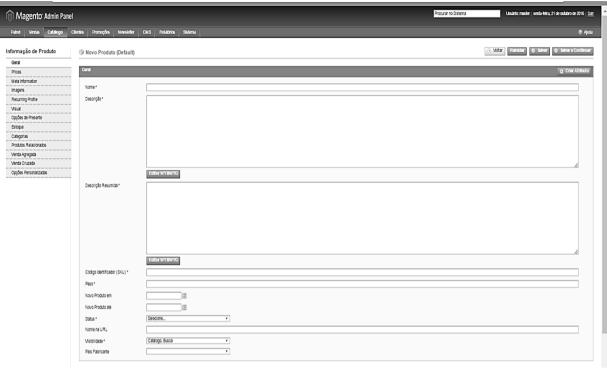


Figura 22. Tela Informações Gerais do Produto (Fonte: Magento, 2016).

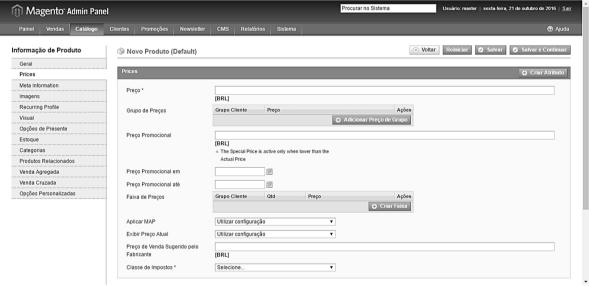


Figura 23. Tela de Preços do Produto (Fonte: Magento, 2016).

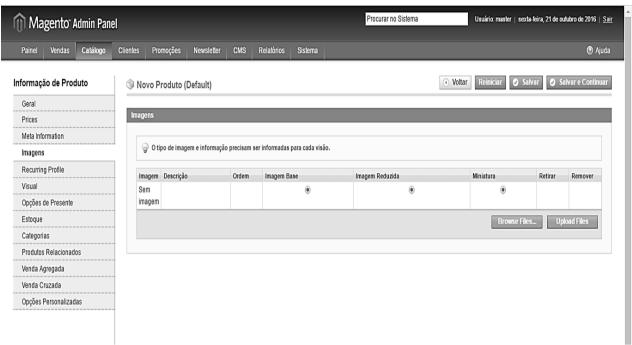


Figura 24. Tela Inserir Imagem do Produto (Fonte: Magento, 2016).

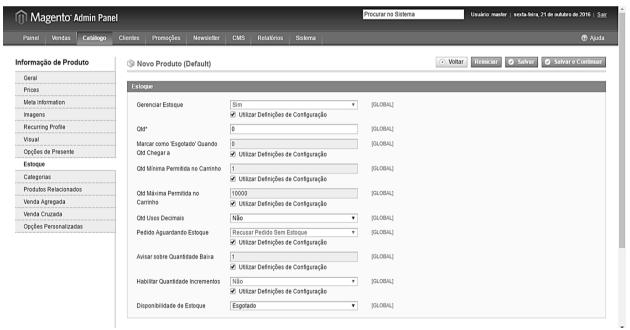


Figura 25. Tela de Estoque do Produto (Fonte: Magento, 2016).

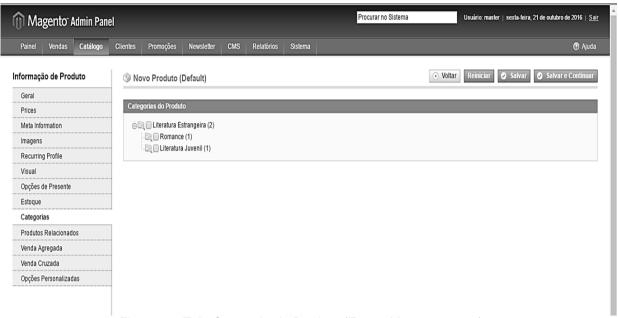


Figura 26. Tela Categoria do Produto (Fonte: Magento, 2016).

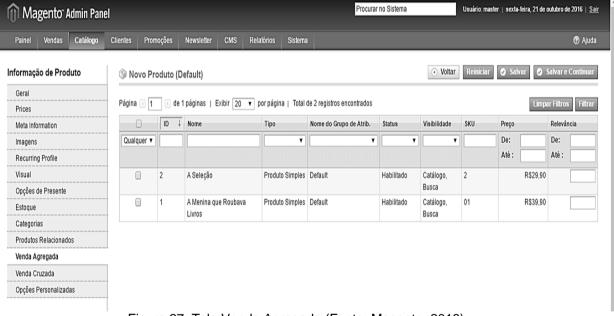


Figura 27. Tela Venda Agregada (Fonte: Magento, 2016).

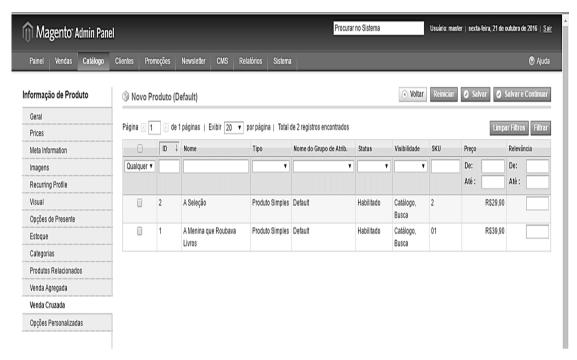


Figura 28. Tela Venda Cruzada (Fonte: Magento, 2016).

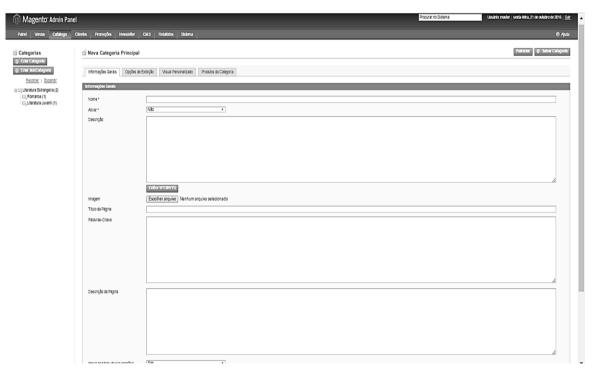


Figura 29. Tela Nova Categoria (Fonte: Magento, 2016).

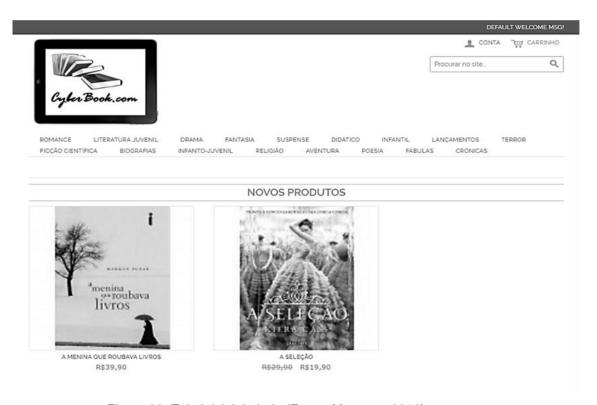


Figura 30. Tela Inicial da Loja (Fonte: Magento, 2016).



Figura 31. Tela de Compra (Fonte: Magento, 2016).

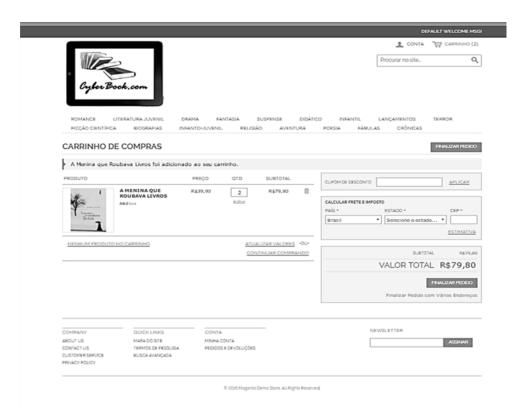


Figura 32. Tela Carrinho de Compras (Fonte: Magento, 2016).



Figura 33. Tela Informações de Cobrança (Fonte: Magento, 2016)

						BE	M-VINDO, MARIA SILVA
CylerBo	ok,com					CONTA     Procurar no site.	ेच्च CARRINHO (2)
ROMANCE LI PICÇÃO CIENTÍFICA		rama fantasia fanto-juvenil reli	SUSPENSE ( GIÃO AVENTUR		FANTIL FÄBULA	LANÇAMENTOS S CRÓNICAS	TERROR
ECHAR PEDI	DO					ISSO DO PEDIDO	
INFORMAÇÕES INFORMAÇÕES				Editar	Maria A Cidad Brasil	e A, São Paulo, 1820/28	
	de entrega cadastrado ou crie u ade A., São Paulo 18207280, 8 de Cobranca				ENDERS ESCOLH	IÇO DE ENTREGA NA DE FRETE DA PAGAMENTO	
CONTINUAR				* Voltar	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
3 ESCOLHA DE F	RETE						
INFORMAÇÃO (	DE PAGAMENTO						
S CONFIRMAR PS	EDIDO						
COMPANY SHOUT US CONTRACT US SUSTOMER SERVICE PRINCY POLICY	QUICK LINKS MAPA DO SITE TERMOS DE PESQUISA BUSCA AVANÇADA	CONTA MNHA CONTA			NE	WSLETTER	ASSINAR

Figura 34. Tela Informações de Entrega (Fonte: Magento, 2016).

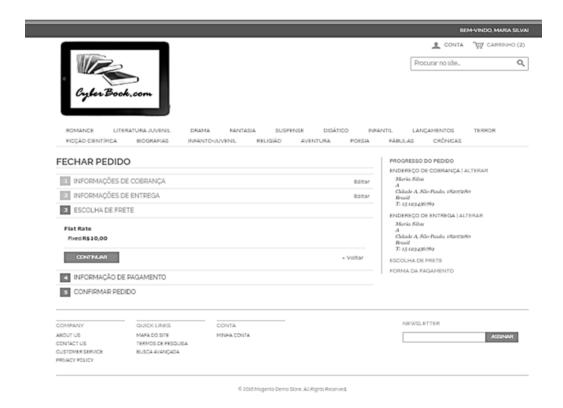


Figura 35. Tela Escolha o Frete (Fonte: Magento, 2016).

							BE	M-VINDO, MARIA SILVA
							CONTA	ैक्कू CARRINHO (2)
	,					P	ocurar no site	٩
	<b>&gt;</b>							
Cyber Boo	ok.com							
ROMANCE LIT	ERATURA JUVENIL DI	RAMA FANTASI	SUSPEN	SE DIDÁTIC	O INFA	ANTIL LA	NÇAMENTOS	TERROR
FICÇÃO CIENTÍFICA	BIOGRAFIAS INF	FANTO-JUVENIL	RELIGIÃO	AVENTURA	POESIA	FÁBULAS	CRÓNICAS	
FFOLIAD DEDI							D DO PEDIDO	
FECHAR PEDI	00						DE COBRANÇA   A	LTERAR
1 INFORMAÇÕES	DE COBRANÇA				Editar	Maria Sili		
2 INFORMAÇÕES	DE ENTREGA				Editar	Cidade A, São Paula, 18207280 Brasil		
3 ESCOLHA DE FRETE				Editar	T: 15 123436789			
4 INFORMAÇÃO D	DE PAGAMENTO					Maria Sil	DE ENTREGA   ALI	TERAR
							São Paulo, 1820728	la
Check / Money	order					Brasil T: 15 1234	36789	
Oredit Card Isav	edi					ESCOLHA D	E FRETE   ALTERA	R
CONTINUAR					- Voltar		Fluid R\$10,00	
CONTROL					- Voltar	FORMA DA	PAGAMENTO	
5 CONFIRMAR PE	DIDO							
_								
COMPANY	QUICK LINKS	CONTA				NEWS	LETTER	
ABOUT US	MAFA DO SITE	MNHA CONTA						ASSINAR
CONTACT US	TERMOS DE PESQUISA							Assiran
CUSTOMER SERVICE PRIVACY POLICY	BUSCA AVANÇADA							
PRIVACE POLICE								

Figura 36. Informação de Pagamento (Fonte: Magento, 2016).

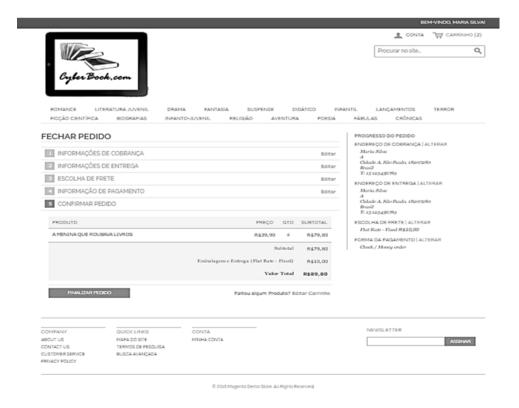


Figura 37. Tela Confirmar Pedido (Fonte: Magento, 2016).

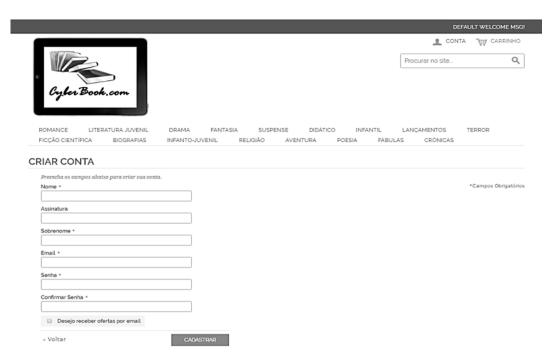


Figura 38. Tela Criar Conta (Fonte: Magento, 2016).

## 5.3.9 Telas da Ferramenta de Busca

Abaixo se encontram as principais telas da ferramenta de busca da Figura 39 a Figura 48.



Figura 39. Tela Inicial da Ferramenta de Busca (Elaboração Própria, 2016).



RESENHAS

SINOPSES

Figura 40. Tela de Menu Resenhas e Sinopses (Fonte: Elaboração Própria, 2016).



## **RESENHAS**



TEXTO TEXTO

Figura 41. Tela Resenhas (Fonte: Elaboração Própria, 2015).



#### SINOPSES



## SUMÁRIO

1. TITULO A	1
2. TITULO B	2
3. TITULO C	3
4. TITULO D	4
5. TITULO E	5
6. TITULO F	6
7. TITULO G	7

Figura 42. Tela Sinopses (Fonte: Elaboração Própria, 2016).



# **NOTÍCIAS**



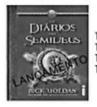
TEXTO TEXTO



TEXTO TEXTO



TEXTO TEXTO



TEXTO TEXTO

Figura 43. Tela Notícias (Fonte: Elaboração Própria, 2016).



Figura 44. Tela Anúncios (Fonte: Elaboração Própria, 2016).



Figura 45. Tela Publicar (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

Cyler Book, com	LIVROS
Cod:	
Nome:	
Autor:	
Ano:	
Editora:	
Tipo:	
	PUBLICAR

Figura 46. Tela Publicar Livros (Fonte Elaboração Própria, 2016).



Figura 47. Tela Publicar Notícias (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

Cyler Book, com	ANUNCÍOS
Cod: Nome:	
Descrição:	
Data:	Imagem: selecionar  PUBLICAR

Figura 48. Tela Publicar Anúncios (Fonte: Elaboração Própria, 2016).

## **6 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Ao fim deste trabalho, foram realizadas técnicas de desenvolvimento de software, tendo como a principal técnica a documentação e o desenvolvimento dos principais diagramas UML, sendo assim, foi realizado um levantamento de requisitos, protótipos e o inicio de uma loja virtual em conjunto com uma ferramenta de busca web para o usuário poder encontrar o que deseja na ferramenta e também comprar na loja em questão.

O desenvolvimento da loja é muito fácil, pois conta com a ajuda da plataforma open source Magento, já a ferramenta de busca o desenvolvimento é em um ambiente web, com a ajuda do ADOBE DREAMWEAVER CS6 que irá facilitar o desenvolvimento.

O desenvolvimento da documentação do CYBERBOOK.COM se deu com base de experiência própria. Pois a procura de sites que tenham resenhas, sinopses, noticias e anúncios que sejam recentes e também a demora de procura em lojas virtuais até encontrar a que tenha um preço bom, perdia-se muito tempo com as pesquisas em vários lugares e infelizmente muitas vezes não encontrar.

A ferramenta ainda está em fase de desenvolvimento assim como também a loja virtual. Pretende-se futuramente colocar ambos em um servidor *web* que tenha um domínio e a hospedagem na internet.

Espera-se que possa contribuir para os fãs de livros que perdem muito o tempo pesquisando em vários lugares na internet.

### 7 REFERÊNCIAS

ASCENSÃO,C.P. O que é e-commerce?. <u>Gestores de Conteúdos</u>, [s. d.]. Disponível em: <a href="http://www.gestordeconteudos.com/e-Commerce/Artigose-Commerce/Oque%C3%A9e-Commerce/tabid/3850/Default.aspx">http://www.gestordeconteudos.com/e-Commerce/Artigose-Commerce/Oque%C3%A9e-Commerce/tabid/3850/Default.aspx</a> Acesso em: 05,out.2016.

ADOBE DREAMWEAVER CC. Crie e desenvolva virtualmente sites modernos e responsivos.

ADOBE. Disponível em: < http://www.adobe.com/br/products/dreamweaver.html> Acesso em: 06.mai.2016.

ACHOUR,MEHDI et al. Manual do PHP. <u>The PHP Documentation Group</u>, mai.2016. Disponível em: < https://secure.php.net/manual/pt\_BR/intro-whatis.php> Acesso em: 06.mai.2016.

VALLE, ALBERTO. O que é magento — Plataforma e-commerce. <u>Guia de E-commerce</u>, out.2010. Disponível em: < http://www.guiadeecommerce.com.br/o-que-e-magento/> Acesso em: 06.mai.2016.

MEDEIROS,HIGOR. Princípios da Engenharia de Software. <u>DEVMEDIA</u>, nov.2013. Disponível em: <a href="http://www.devmedia.com.br/principios-da-engenharia-de-software/29630">http://www.devmedia.com.br/principios-da-engenharia-de-software/29630</a>> Acesso em: 18,jul.2016.

MENDES,ANTONIO. Engenharia de Software 3 - Requisitos Não Funcionais. <u>DEVMEDIA</u>, jul.2008. Disponível em: < http://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-3-requisitos-nao-funcionais/9525> Acesso em: 18,jul.2016.

MEDEIRA, MARCELO. Entendendo o Diagrama de Casos de Uso. <u>MARCELO MEDEIRA</u>, 17,mar.2007. Disponível em: < https://celodemelo.wordpress.com/2007/03/17/entendedo-o-diagrama-de-casos-de-uso/> Acesso em: 13,set.2016.

IBM KNOWLEDGE CENTER. Diagramas de Atividades. <u>IBM KNOWLEDGE CENTER</u>, [s. d.]. Disponível em: <a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/pt-br/SS5JSH\_9.0.0/com.ibm.xtools.modeler.doc/topics/cactd.html">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/pt-br/SS5JSH\_9.0.0/com.ibm.xtools.modeler.doc/topics/cactd.html</a> Acesso em: 16,set.2016.

CARLOS, JOÃO. Diagramas: Sequência e Atividades. <u>iMasters</u>, 23, fev. 2005. Disponível em: <a href="http://imasters.com.br/artigo/3004/uml/diagramas-sequencia-e-atividades?trace=1519021197&source=single">http://imasters.com.br/artigo/3004/uml/diagramas-sequencia-e-atividades?trace=1519021197&source=single</a> Acesso em: 28, set. 2016.