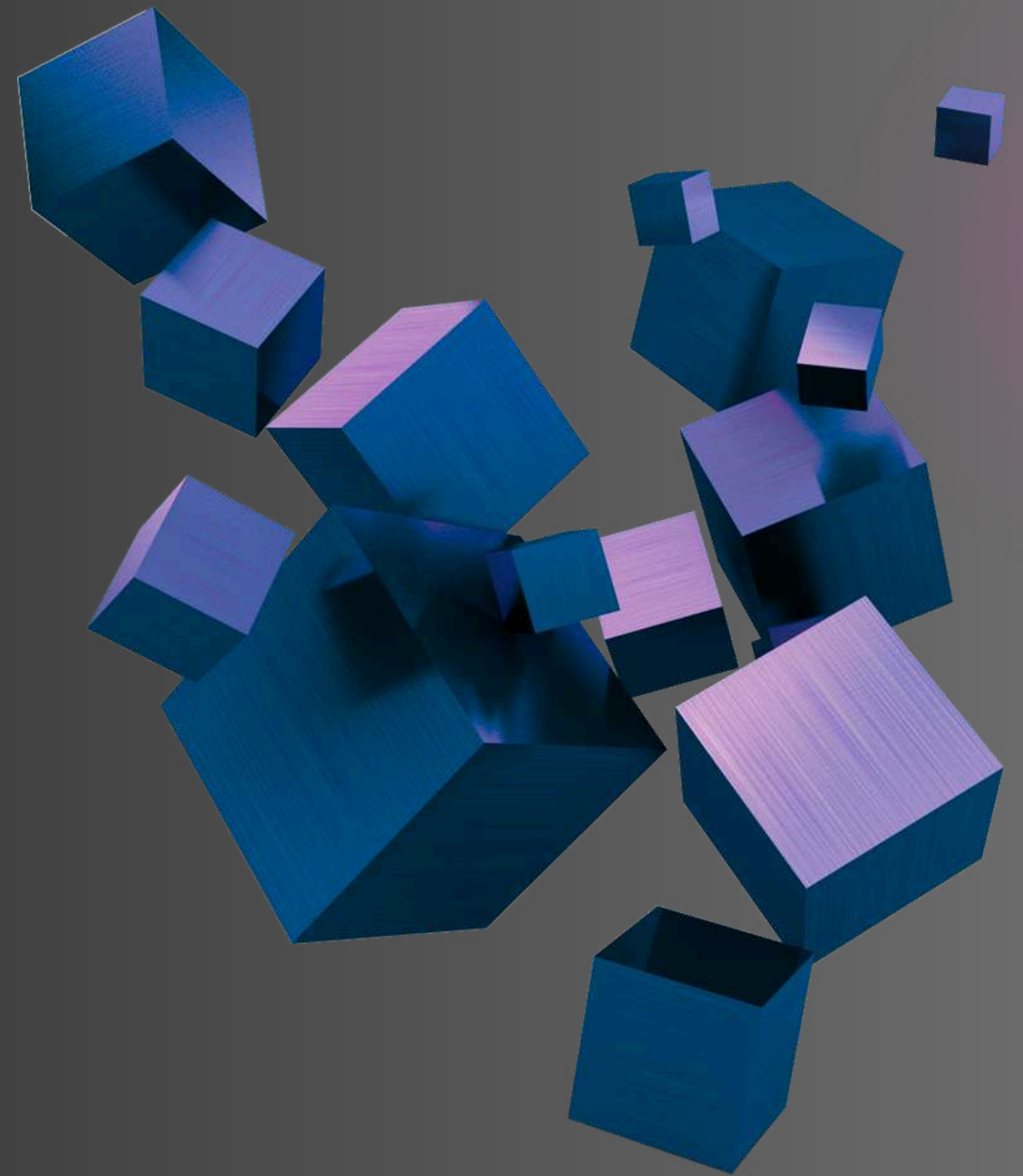


GERENCIAMENTO DAS ATIVIDADES DE TESTES



PLANEJAMENTO DE TESTES:

Estruturação e execução eficiente de testes



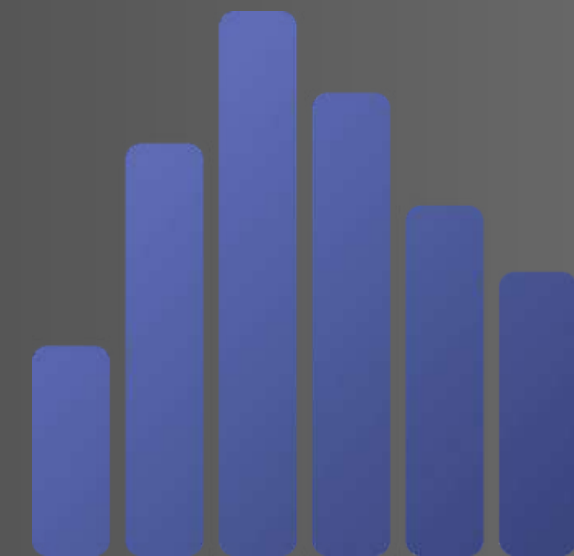
OBJETIVO E CONTEÚDO DE UM PLANO DE TESTE:

- 01 Documentar meios e cronogramas para os objetivos.
- 02 Garantir critérios de qualidade.
- 03 Facilitar a comunicação.
- 04 Alinhar com a estratégia organizacional.



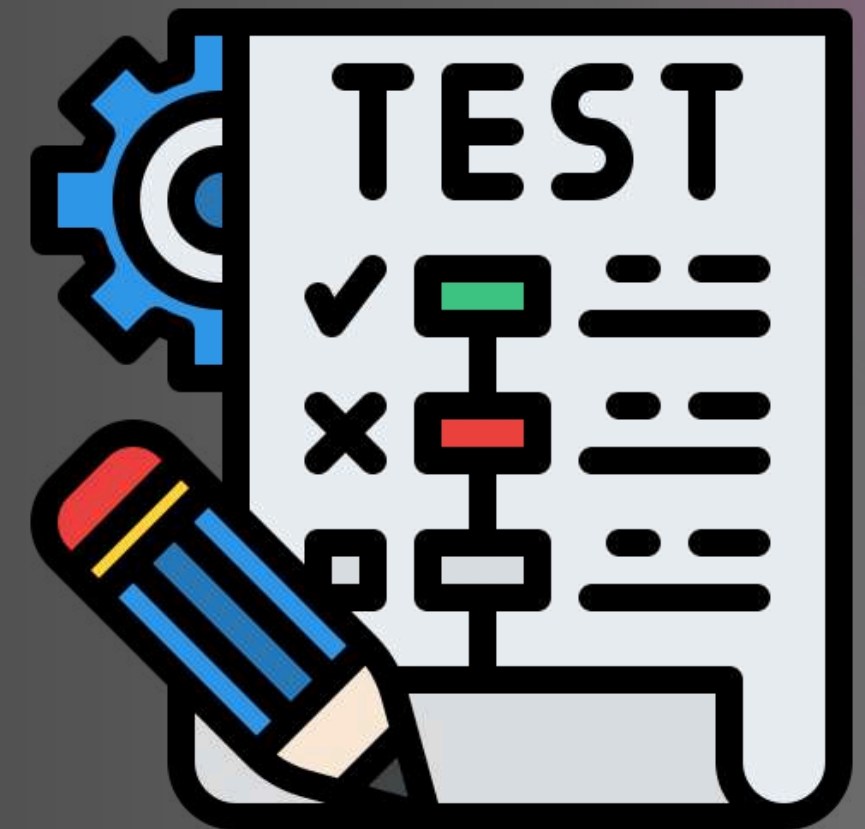
VANTAGENS DO PLANO DE TESTE:

- 01 Orienta sobre riscos, cronogramas e esforços.
- 02 Ajuda a planejar os recursos necessários.



CONTEÚDO TÍPICO DO PLANO DE TESTE:

- 01 Contexto: Escopo, objetivos, restrições.
- 02 Stakeholders: Papéis e responsabilidades.
- 03 Comunicação: Frequência, documentação.
- 04 Riscos: Produto e projeto.
- 05 Abordagem de Teste: Critérios, métricas.
- 06 Orçamento e Cronograma.



CONTRIBUIÇÃO DO TESTADOR NO PLANEJAMENTO

Planejamento de Liberação:

- 01 Escrever histórias de usuários.
- 02 Analisar riscos e estimar esforços.
- 03 Planejar abordagem e testes.

Planejamento de Iteração:

- 01 Determinar testabilidade das histórias.
- 02 Dividir tarefas e estimar esforço.



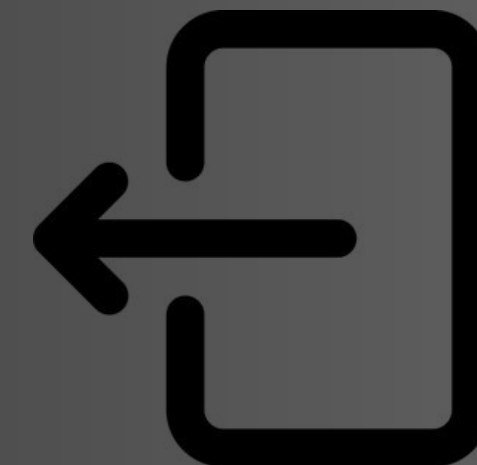
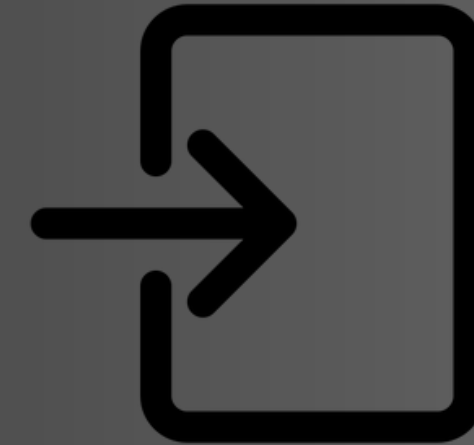
CRITÉRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

Critérios de Entrada (DoR):

- 01 Recursos disponíveis.
- 02 Base de teste pronta.
- 03 Smoke tests aprovados.

Critérios de Saída (DoD):

- 01 Cobertura adequada
- 02 Regressão automatizada executada.
- 03 Tempo/orçamento esgotado com análise.



TÉCNICAS DE ESTIMATIVA:

- 01 Baseada em Índices: Dados históricos.
- 02 Extrapolação: Dados de iterações passadas.
- 03 Wideband Delphi: Experiência de especialistas.
- 04 Estimativa de Três Pontos: Otimista (o), mais provável (m), pessimista (p).



PRIORIZAÇÃO DE CASOS DE TESTE:

- 01 Baseada em risco (abrangência de riscos mais importantes).
- 02 Baseada em cobertura (máxima cobertura possível).
- 03 Baseada em requisitos (prioridade dos requisitos mais importantes).

PIRÂMIDE DE TESTE

Camadas da Pirâmide:

- 01 Inferior: Testes unitários, rápidos, isolados, alta granularidade.
- 02 Intermediária: Testes de integração.
- 03 Superior: Testes ponta a ponta, mais lentos.



QUADRANTES DE TESTE

Características dos Quadrantes:

01 Q1: Testes de Componentes e Integração, CI.

02 Q2: Testes funcionais, histórias.

03 Q3: Usabilidade, exploratórios.

04 Q4: Smoke tests, não funcionais.





GERENCIAMENTO DE RISCO: CONCEITOS E TIPOS



RISCOS

01

Conceito

02

**Nível de risco = Probabilidade x
Impacto**

"Risco é uma incerteza com potencial
de causar prejuízo".

RISCO DE PROJETO

Ligados à parte gerencial

- Atrasos na entrega
- Problemas de comunicação
- Má definição de requisitos

RISCO DE PRODUTO

Relacionado ao próprio software

- Funcionalidade com falhas
- Cálculo incorreto
- Lesão física

TIPOS DE RISCO

ANÁLISE DE RISCO DO PRODUTO

01

Objetivo

Identificar e avaliar os riscos
Direcionar esforço de testes

02

Quando?

Logo no início do ciclo de vida do projeto

03

Como?

- Brainstorming
- Entrevista com stakeholders
- Workshops
- Diagramas de causa e efeito





ANÁLISE QUANTITATIVA



Probabilidade x Impacto

VS

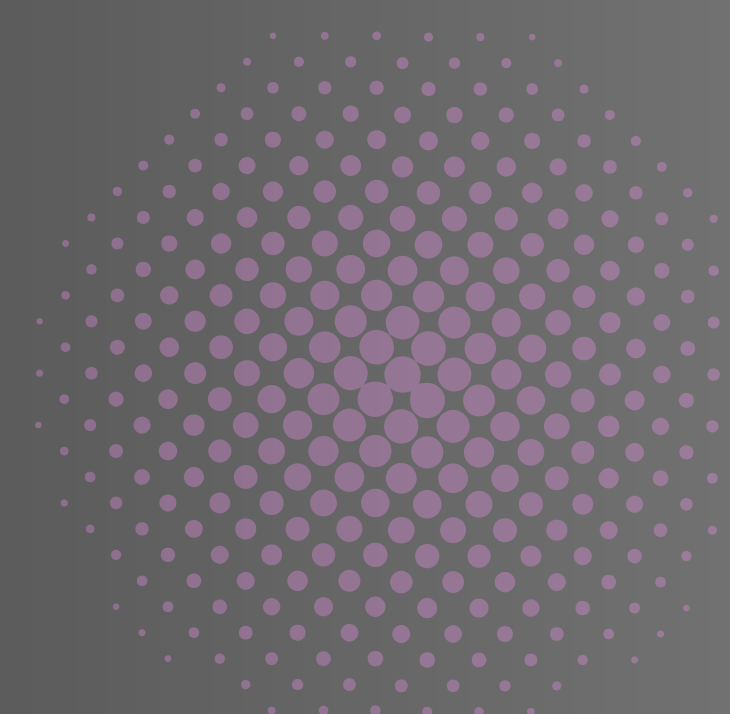


ANÁLISE QUALITATIVA



Matriz de risco

O que testar
Quanto testar
Quais técnicas usar
Quanto esforço será necessário
Como priorizar testes



CONTROLE DE RISCO DO PRODUTO

01

O que é?

Mitigar e monitorar os riscos

02

Ações possíveis

- Mitigar com testes direcionados
- Aceitar o risco (quando ele for pequeno ou o custo de mitigação for alto)
- Transferir o risco para terceiros
- Criar um plano de contingência



MITIGAR COM TESTES?

- 01 Colocar testadores mais experientes nas áreas críticas
- 02 Aplicar nível adequado de independência de testes
- 03 Realizar revisões e análises estáticas
- 04 Aplicar técnicas certas, com níveis e cobertura adequados
- 05 Realizar testes dinâmicos e testes de regressão





MONITORAMENTO, CONTROLE E CONCLUSÃO DO TESTE

O objetivo principal dessas etapas é garantir que os **testes progridam** conforme o planejado, **ajustar ações** quando necessário, e finalizar o processo com **lições aprendidas e relatórios úteis**

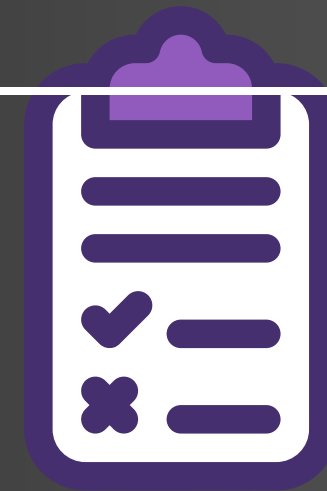
Monitoramento de Teste

Coletar dados e avaliar o progresso das atividades de teste, e medir se os critérios de saída de teste foram atendidos



Controle de Teste

Usar às informações coletadas no monitoramento para corrigir ou adaptar o plano de teste.



Conclusão do Teste

Atividades realizadas no fim de um ciclo, projeto ou iteração para encerrar formalmente os testes



Métricas usadas em testes

São valores numéricos ou qualitativos para avaliar o progresso, a qualidade, o esforço, o risco e a cobertura dos testes.

01 Métricas de progresso do projeto
Monitoram o andamento geral das tarefas planejadas.

02 Métricas de progresso de teste
Mostram o status da execução dos testes.

03 Métricas de qualidade do produto
Avaliam a estabilidade e comportamento do software.

04 Métricas de defeitos
Medem a eficiência da detecção de falhas.

05 Métricas de risco
Avaliam riscos residuais e ajudam no foco do teste.

06 Métricas de cobertura
Avaliam o quanto foi testado

07 Métricas de custo
Controlam o investimento em testes.



RELATORIO DE TESTE



RELATÓRIO DE PROGRESSO DO TESTE

ACOMPANHAR O ANDAMENTO DO TESTE EM TEMPO REAL E DEVEM FORNECER INFORMAÇÕES SUFICIENTES PARA FAZER MODIFICAÇÕES NO CRONOGRAMA

- PERÍODO COBERTO
- CASOS DE TESTE EXECUTADOS (COM STATUS)
- DEFEITOS ENCONTRADOS
- MÉTRICAS RELEVANTES
- DESVIOS DO PLANO
- RISCOS NOVOS
- PRÓXIMOS PASSOS



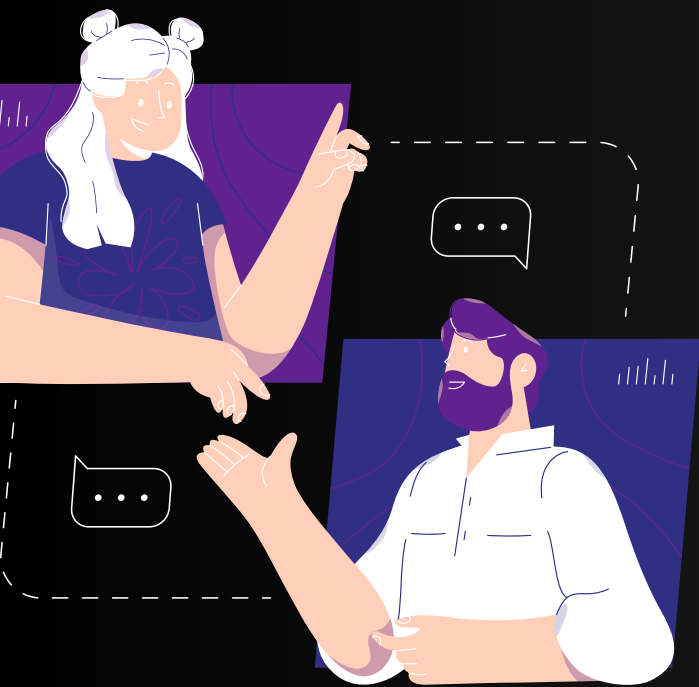
RELATÓRIO DE CONCLUSÃO DO TESTE

ENCERRAR FORMALMENTE A FASE DE TESTES E CONSOLIDAR RESULTADOS

- UM RESUMO DA EXECUÇÃO
- COMPARAÇÃO COM CRITÉRIOS DE SAÍDA E OBJETIVOS
- MÉTRICAS FINAIS
- DESVIOS DO PLANO
- LIÇÕES APRENDIDAS
- DEFEITOS NÃO CORRIGIDOS
- RISCOS NÃO MITIGADOS

Comunicação do status dos testes

Informar de forma **clara, objetiva** e **adaptada** sobre o andamento, os resultados e os riscos dos testes para os stakeholders interessados



VERBAL

Ideal para comunicação rápida com a equipe

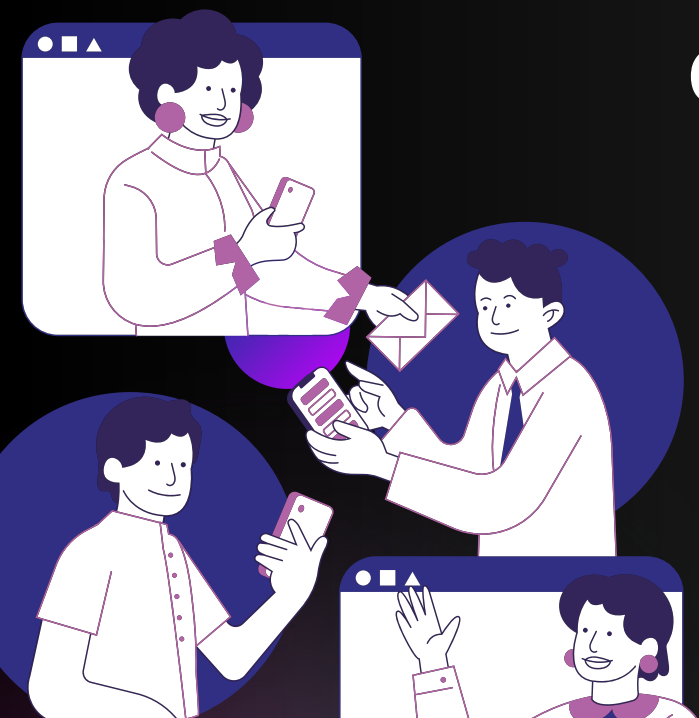
Reuniões diárias (daily)
Check-ins entre QA e devs



PAINÉIS E DASHBOARDS

Visuais e atualizados automaticamente

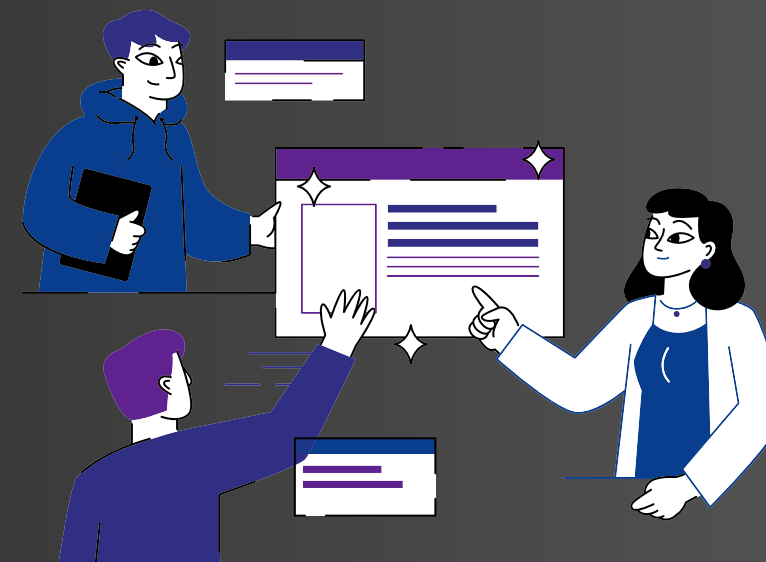
Painel de CI/CD
Quadro Kanban
Gráfico de progresso



COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA

Útil para registros e equipes distribuídas

E-mails com status de testes)
Chats (Slack, Teams, Discord)



DOCUMENTOS ONLINE E RELATÓRIOS FORMAIS

Usada em ambientes regulados, corporativos ou contratos

- Relatórios de progresso e conclusão de teste
- Confluence com histórico de testes

GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO (CM) DE TESTES



O QUE É GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO?

01

Disciplina para organizar e controlar artefatos dos testes

02

Itens como:

- Planos e estratégias de teste
- Casos, scripts e resultados de teste
- Relatórios e registros

ITENS DE CONFIGURAÇÃO COMPLEXOS

01 Exemplo: Ambiente de teste

02 CM registra:

- Componentes
- Versões
- Relacionamentos

03 Após aprovação → baseline

03 Mudanças requerem controle formal

CONTROLE DE BASELINES

01 Cada mudança gera uma nova baseline

02 É possível:

- Rastrear alterações
- Reproduzir testes antigos

O QUE O CM GARANTE?

- 01 Identificação única e controle de versão
- 02 Rastreabilidade entre os itens
- 03 Referências claras e sem ambiguidade
- 04 Documentação confiável

CM E AUTOMAÇÃO COM DEVOPS

01

Parte do pipelines:

- Integração Contínua (CI)
- Entrega Contínua (CD)
- Implantação Contínua
- Testes automatizados
- CM automatizado

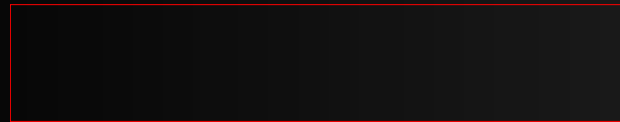
RESUMO

- 01 Organização e rastreabilidade nos testes
- 02 Controle formal de mudanças
- 03 Apoio a testes confiáveis e reproduutíveis
- 04 Integração total com DevOps

Gerenciamento dos Defeitos



Batman (Ádony)



O que são Anomalias?

Testes de Software têm como objetivo identificar comportamentos inesperados

As anomalias podem ser:

- 01 Defeitos reais:** erro de código ou lógica que precisa ser corrigido
- 02 Falsos positivos:** falha relatada por engano (ex: má configuração de teste)
- 03 Solicitações de alteração:** algo que está funcionando, mas pode ser otimizado



Anomalias: comportamentos inesperados ou incorretos

Onde surgem as anomalias?

Anomalias podem ser detectadas em qualquer fase do ciclo de vida do software (SDLC):

01

- **Requisitos mal definidos;**
- **Desenvolvimento com falhas de lógica;**
- **Testes mal planejados;**
- **Erros em produção.**

O formato do relato depende do modelo de desenvolvimento de software usado:

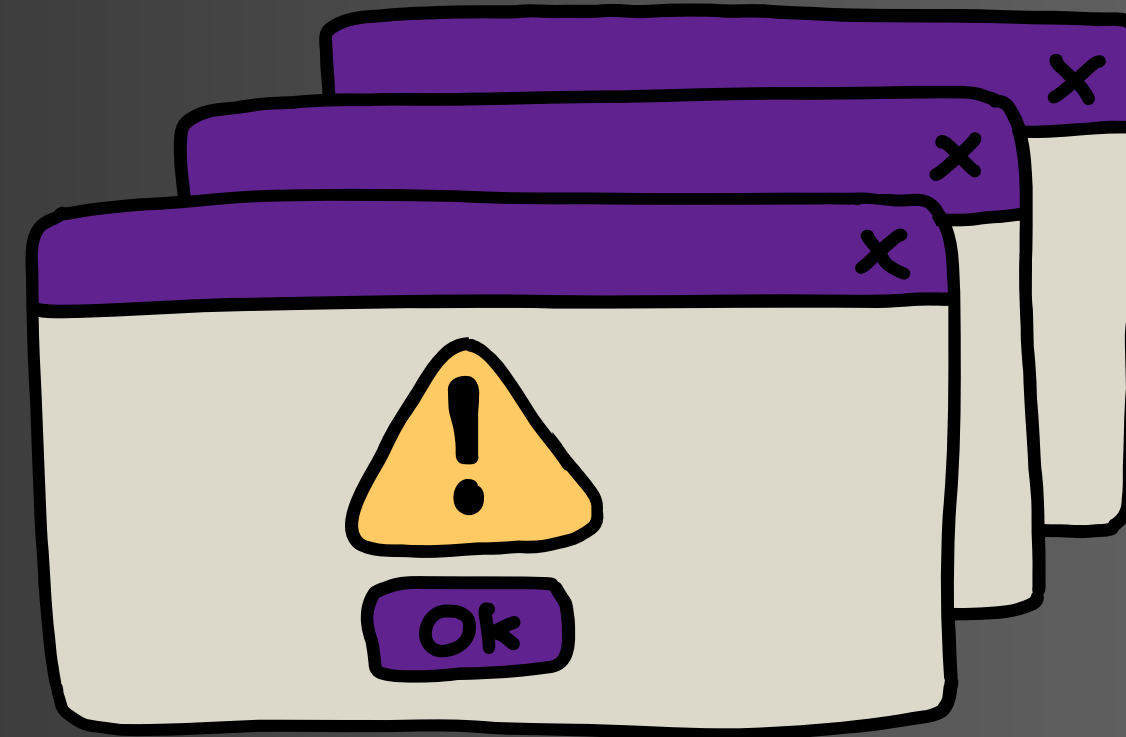
02

- **Ágil → relatórios rápidos e frequentes**
- **Cascata → documentação mais formal**

!

Importante:

Mesmo descobertas fora da fase de testes, todas as anomalias devem ser registradas, avaliadas e tratadas adequadamente, pois podem afetar diretamente a qualidade do produto final.

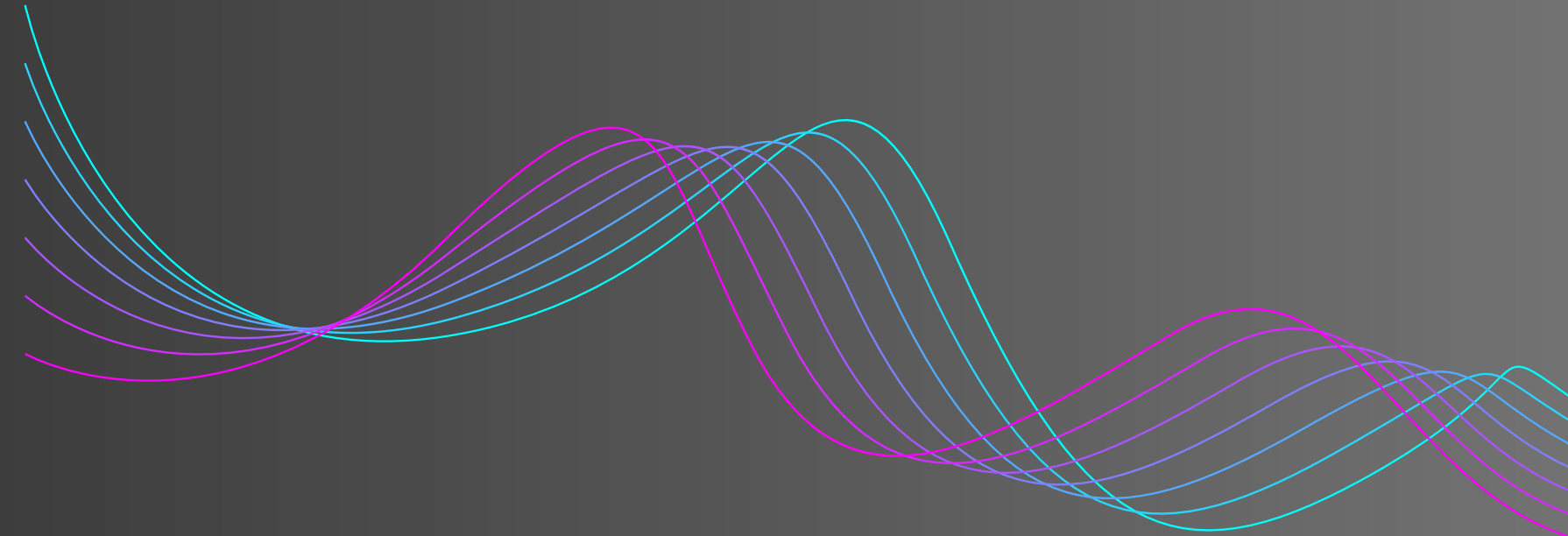


Fluxo de Gerenciamento de Defeitos

Testes de Software têm como objetivo identificar comportamentos inesperados

As anomalias podem ser:

- 01 Descoberta e Registro:** A anomalia é identificada e registrada com detalhes (o que, onde e como ocorreu).
- 02 Análise e Classificação:** O defeito é avaliado e classificado por severidade e prioridade
- 03 Decisão de Tratamento:** A equipe define a ação: corrigir, adiar, rejeitar ou sugerir melhoria.
- 04 Correção e Reteste:** A falha é corrigida e o teste é reexecutado para validar a solução.
- 05 Fechamento:** Após a validação, o defeito é encerrado. Se falhar, é reaberto.



Anomalias: comportamentos inesperados ou incorretos

Objetivos dos Relatórios de Defeitos

Um relatório de defeito é uma ferramenta estratégica para apoiar o projeto e melhorar a qualidade do software.

01

Ajudar na resolução contendo informações claras e completas

02

Rastrear a qualidade identificando áreas frágeis

03

Aprimorar processos ajustando estratégias de teste

✖ Um relatório mal preenchido prejudica o diagnóstico, compromete prazos e pode esconder problemas maiores na qualidade.

O que deve conter um bom relatório?

- **Identificação**
- **Contexto**
- **Descrição** do erro + guia de reprodução
- Resultado **esperado** × **real**
- **Severidade** (impacto) e **prioridade** (urgência)
- **Status:** aberto, corrigido, fechado etc.
- **Evidências:** prints, logs, vídeos, dumps de memória

Ferramentas que apoiam o processo



Jira



Azure DevOps



Bugzilla

"Quando o teste é bem gerenciado, o risco diminui, o retrabalho some, e a confiança no produto cresce."

SQUAD RUPTURA



ÁDONY BATMAN



CASSIA BASSO



LUIS



RAIQUE ALFREDO



THAIS NOGUEIRA