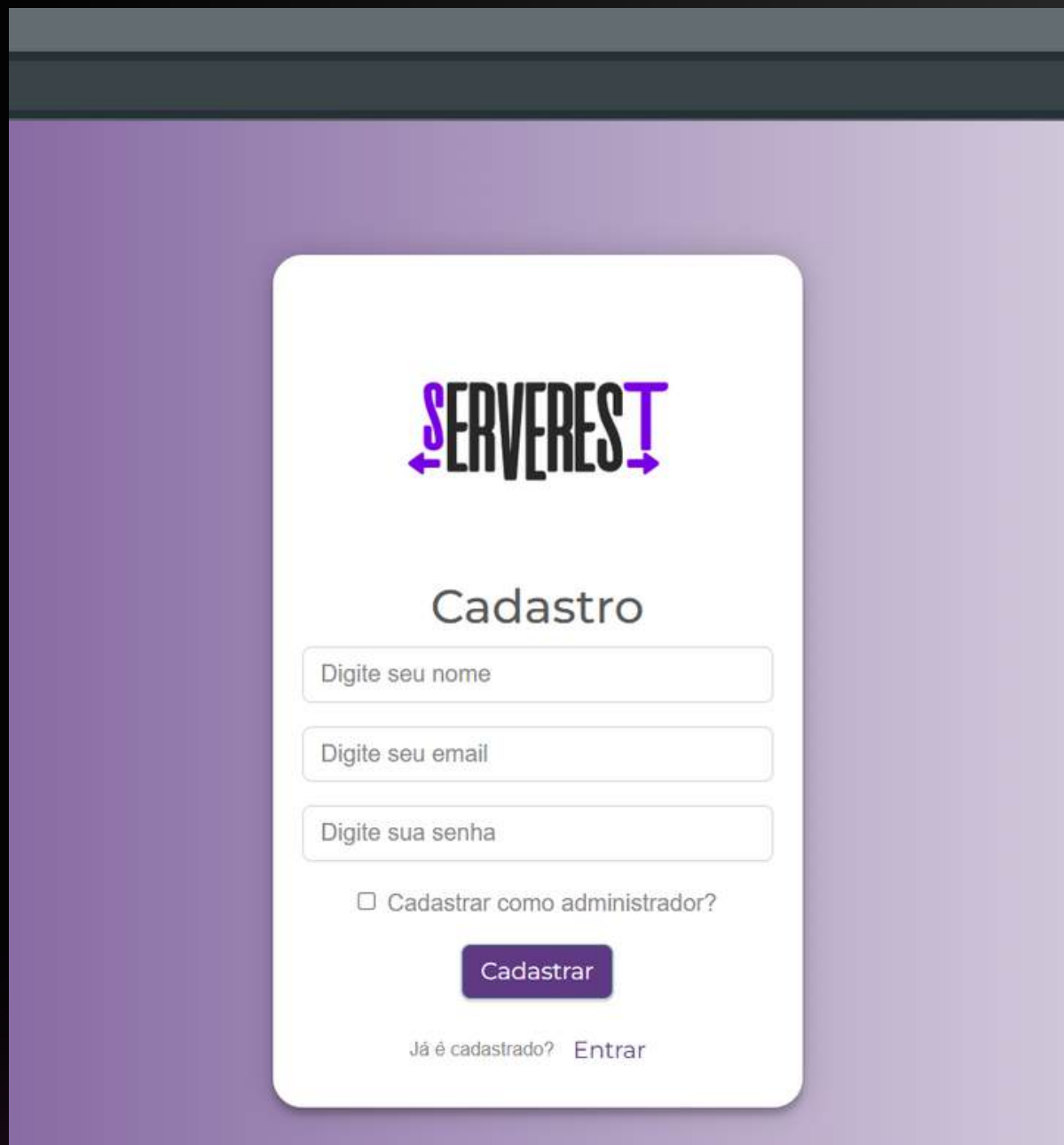


TESTES EXPLORATÓRIOS



FUNCIONALIDADE

Cadastro de usuário



The screenshot shows a user registration form for 'SERVEREST'. The form is centered on a purple background. It includes a logo at the top, followed by the title 'Cadastro'. There are three input fields for 'Nome', 'Email', and 'Senha'. Below these is a checkbox for 'Cadastrar como administrador?'. A purple 'Cadastrar' button is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a link that says 'Já é cadastrado? Entrar'.

SERVEREST

Cadastro

Digite seu nome

Digite seu email

Digite sua senha

☐ Cadastrar como administrador?

Cadastrar

Já é cadastrado? [Entrar](#)

TESTE EXPLORATÓRIO - # ID 2

- **Tester:** Cassia Yumi Iwamoto Basso
- **Data:** 23/04/2025
- **Duração:** 30 minutos
- **Heurísticas Aplicadas:**

- ☐ ALTERFACE
- ☒ CRUD
- ☒ CHIQUE
- ☒ GOLDSLOCKS

- **Estratégias/Técnicas:**

- ☒ Cenários
- ☐ Feedback
- ☐ Classe de Equivalência
- ☐ Valor limite
- ☐ Transição de Estados
- ☒ Tabelas de decisão
- ☐ Array Ortogonal
- ☐ Personas
- ☐ SOAP Opera
- ☐ Tours

- **Ambiente:** Produção.

HEURÍSTICAS UTILIZADAS

01 CHIQUE

Justificativa: Verificar a variedade de entradas e dados, buscando cenários de uso incomum.

02 CRUD

Justificativa: Fundamental para testar as operações básicas de qualquer sistema com persistência de dados, garantindo que cada operação funcione de forma isolada e combinada. Essencial para formulários.

03 GOLDBLOCKS

Justificativa: Ideal para testes de validação de limites, como campos de texto.

HEURÍSTICA CHIQUE

1. Validação de Campo: Nome

☐ Cadastrar nome com apenas números

Base de teste		Resultado
Nome	123456	O sistema permitiu o cadastro de usuário com nome que continha apenas números.
Email	a@a.com	
Senha	1	

♦ **Heurística CHIQUE:** Testa entradas inválidas (Conteúdo Errado)

☐ Cadastrar nome com caracteres especiais

Base de teste		Resultado
Nome	#@!'23	O sistema permitiu o cadastro de usuário apenas com caracteres especiais.
Email	a1@a.com	
Senha	1	

2. Validação de Campo: E-mail

☐ Inserir e-mail com domínio inválido

Base de teste		Resultado
Nome	tester	O sistema retornou a mensagem: Email deve ser um email válido.
Email	teste@sr	
Senha	1	

♦ **Heurística CHIQUE** – Conteúdo com formato incorreto

☐ E-mail com espaços

Base de teste		Resultado
Nome	tester	O sistema retornou a mensagem: Uma parte seguida de "@" não deve conter o símbolo " ".
Email	a @gmail.com	
Senha	1	

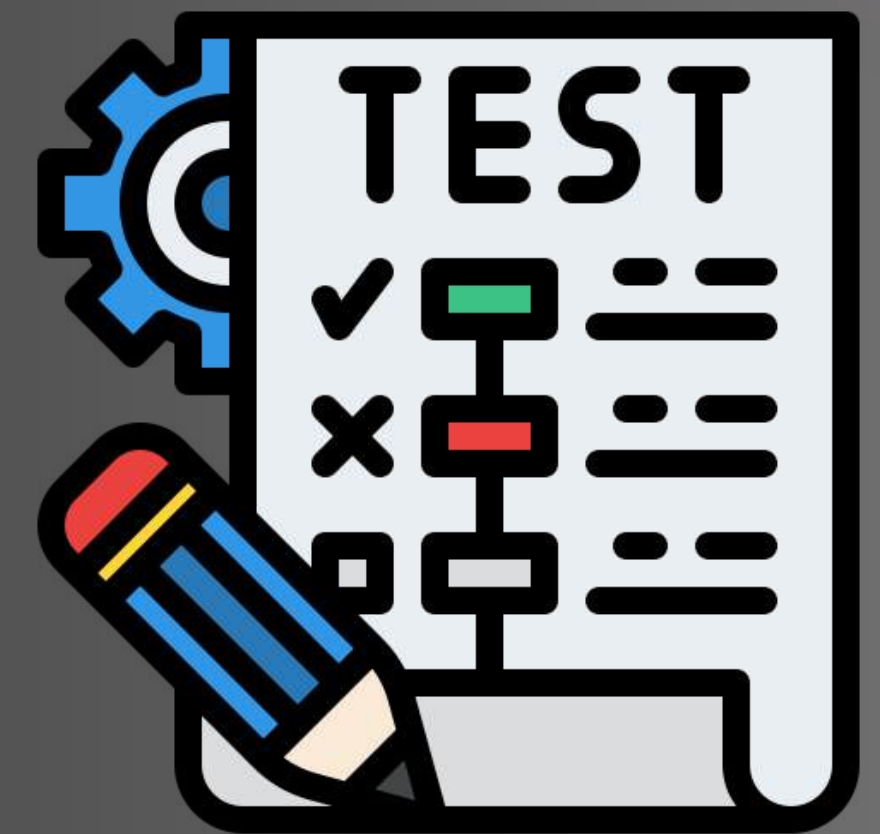
♦ **Heurística CHIQUE** - Conteúdo com formato incorreto

HEURÍSTICA CRUD

☐ Cadastrar dois usuários com o **mesmo e-mail**

Base de teste		Resultado
Nome	tester	O sistema retornou a mensagem: Este email já está sendo usado.
Email	a@gmail.com	
Senha	1	

• **Heurística CRUD** – Violação de unicidade (Create + Read)



HEURÍSTICA GOLDBLOCKS

3. Validação de nome, email e senha

Heurística GOLDBLOCKS

1. Muito grande: não limitou tamanho no nome, nem no email (desde que ele termine no formato @xxx.com), nem na senha.
2. Muito pequeno: sistema permitiu cadastro de novo usuário com nome contendo apenas 1 caractere, com e-mail no formato [x@x.com](#) e senha de apenas 1 caractere.
3. Sistema permitiu cadastro de novo usuário com nome, e-mail e senhas com caracteres acima da quantidade ideal para os campos.

TÉCNICA - CENÁRIOS

Técnica baseada em Cenários

1. Repetição de passos - sistema apresentou inconsistência ao tentar realizar dois cadastro consecutivos na mesma tela. Exibiu erro nos campos obrigatórios, mesmo tendo sido preenchidos com dados válidos.

TÉCNICA - CENÁRIOS

Técnica baseada em Tabelas de Decisão

Cenário	Nome Preenchido	Nome Válido	E-mail Preenchido	E-mail Válido	Cadastro Permitido?	Observações
1	✗	✗	✓	✓	✗	Nome obrigatório
2	✓	✗	✓	✓	✗	Nome inválido (ex: só números ou símbolos)
3	✓	✓	✗	✗	✗	E-mail obrigatório
4	✓	✓	✓	✗	✗	E-mail mal formatado
5	✓	✓	✓	✓	✓	Cadastro válido
6	✗	✗	✗	✗	✗	Nenhum campo preenchido
7	✓	✓	✓	✓	✓	Limites máximos e mínimos também devem ser considerados!

REPORTE DE BUGS

Defeitos Encontrados

ID	Descrição do Problema	Severidade	Reproduzível?	Obs.
BUG-1	Ao tentar repetir o cadastro de usuário na tela de cadastro de novo usuário, o sistema retorna mensagem de erro, mesmo com todos os campos preenchidos. Precisa atualizar a página para poder cadastrar outro usuário.	Média	Sim	
BUG-2	O sistema permite o cadastro de apenas números e/ou caracteres especiais no nome.	Alta	Sim	
BUG-3	O sistema permite o cadastro de nome e senha contendo apenas 1 caractere.	Alta	Sim	
BUG-4	O sistema não impõe limite mínimo e máximo de caracteres no nome, e-mail ou senha.	Média	Sim	
BUG-5	O sistema permite e-mails do tipo x@x.com , que tecnicamente é válido, mas não fazem um controle de domínio e prefixo, o que pode permitir cadastro de e-mails que não existem.	Média	Sim	

SUGESTÃO DE MELHORIAS

💡 Melhorias Sugeridas

1. Validação Semântica do Campo Nome

Melhoria: Implementar uma validação que apenas **caracteres alfabéticos** no campo nome.

Justificativa: Evita cadastros como "123456" ou "@@@" e melhora a qualidade dos dados.

2. Definir Limites de Caracteres para os Campos

Melhoria: Estabelecer **limites máximos e mínimos razoáveis** para nome, email e senha.

Justificativa: Previne abusos, erros de banco, quebra de layout e melhora a usabilidade.

3. Melhorar Validação de E-mail

Melhoria: Utilizar uma expressão regular mais robusta e/ou validação via confirmação por e-mail.

Justificativa: Evita cadastros com e-mails muito simples e melhora a confiabilidade da base.


4. Adicionar Logs de Auditoria e Alertas para Dados Suspeitos

Melhoria: Adicionar logs quando houver cadastros com e-mails ou nomes suspeitos (ex: [x@x.com](#), !@#\$\$@).

Justificativa: Ajuda na detecção de spam, bots e uso malicioso.

FUNCIONALIDADE

Login usuário



The image shows a login form for a service called SERVEREST. The form is centered on a purple gradient background. It features the SERVEREST logo at the top, followed by the word "Login". Below this are two input fields: "Digite seu email" and "Digite sua senha". A purple "Entrar" button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says "Não é cadastrado? Cadastre-se".

SERVEREST

Login

Entrar

[Não é cadastrado? Cadastre-se](#)

Analise de teste: Tela Login

Descrição

Tt ▾ | B I ... | A ▾ | := ½= | ☒   @ 😊   + ▾ | ✖

Tester: Thais Nogueira Baldino

Data: 24/04/2025 -16h00-16h30

Duração: 30 minutos

Ambiente: Homologação (Google Chrome/Windows 10)

Aplicação:  [Front - ServeRest](#) |

Charter (Missão do Teste):

Explorar a tela de login da aplicação

Com foco em validação de campos, mensagens de erros e ativação dos botoes.

Para descobrir falhas e inconsistencias no comportamento de interface.

HEURÍSTICAS UTILIZADAS

- 01 ALTERFACE - validar estrutura visual, tempo de resposta e elementos ativados/visíveis.
- 02 CHIQUE -Avaliar campos obrigatórios, interrupções de fluxo e estrutura dos formulários

TÉCNICAS UTILIZADAS

- 02 CENARIO -Validar o comportamento do login
- 02 CLASSE EQUIVALENCIA- Separar grupos válidos e inválidos)
- 02 VALOR LIMITE- Testar limites superiores/inferiores
- 02 TRANSIÇÃO DE ESTADOS- Testar as mudanças de estados (Logado-nao logado)
- 02 SHOE TEST - E se o usuário fizer algo estranho?
- 02 Nul, Zero, Vazio - Testar ausência



Testes realizados:

Exploração Visual da Tela

Heurística: ALTERFACE:

- Analisei a disposição dos campos de e-mail e senha.
- Verifiquei se todos os botões estavam visíveis e ativos (por exemplo, botão "Entrar").
- Observei o tempo de resposta ao carregar a tela.

Validação de Campos de Entrada

Técnica: Classe de Equivalência + Null, Zero, Vazio

Heurística: CHIQUE

Preenchi o formulário de login de diferentes formas:

- Ambos os campos vazios.
- Apenas e-mail preenchido.
- Apenas senha preenchida.
- E-mail inválido (sem "@") e senha qualquer.
- E-mail e senha corretos.

Testes realizados:

Testes de Valor Limite

Técnica: Valor Limite

- Inserção de senhas muito curtas (ex: "1", "12").
- Inserção de senhas muito longas (strings enormes).
- Inserção de e-mails extremamente longos.

Testes de Transição de Estados

Técnica: Transição de Estados + Cenário

- Digitei uma senha errada → recebi mensagem de erro → corriji a senha → login bem-sucedido.
- Após logar, voltei manualmente na URL para `/login`.

Testes realizados:

Busca de Funcionalidades Comuns

Técnica: Shoe Test

- Procurei funcionalidades padrão em telas de login:
 - Link ou botão “Esqueci minha senha”.
 - Alguma indicação de recuperação de conta.

Observação ao Atualizar a Página

Heurística: CHIQUÉ + ALTERFACE

- Preenchi e-mail e senha.
- Atualizei a página sem tentar login.

Notas da Sessão

- **ALTERFACE:** Nenhuma inconsistência visual ou de interação foi observada
- **Classe de Equivalencia:** A técnica foi aplicada com dados válidos e inválidos no campo de e-mail e senha. Todos os comportamentos foram consistentes.
- **Null, Zero, Vazio:** Nenhum comportamento inesperado encontrado
- **CHIQUE:** não possui nenhuma sinalização que os campos são obrigatórios., com asterisco, ou cor.
- **Valor Limite:** Não há limites visíveis de quantidade mínima ou máxima, nem exigência de letras/números.
- **Transição de estados e Cenário:** Usuário digitou a senha errada 1 vez, corrigiu, logou com sucesso e foi redirecionado. Após o login, ele tenta voltar ao login pela URL [↩️ Front - ServeRest](#)
 - Resultado: Ao voltar manualmente para /login após login, o sistema permite reentrada na tela, causando deslocamento desnecessário
- **Shoe Test :** Foi observado que a interface não apresenta um botão/link para “Esqueci minha senha”, o que pode impedir a recuperação de acesso por parte do usuário

Bugs Encontrados

ID / Link	Descrição do Problema	Severidade	Reproduzível?	Observações
BUG-06	Ausência de botão/link para redefinir senha	Media	Sim	Afeta usabilidade
BUG-07	Campos obrigatórios não são indicados visualmente (sem asterisco ou cor)	Media	Sim	Impacta a clareza e acessibilidade
BUG-08	Atualizar a página limpa os campos sem aviso prévio	media	sim	Pode causar perda de dados inseridos
BUG-09	Login permite retorno manual à tela de login mesmo após autenticação	Media	sim	Quebra de fluxo seguro; deveria redirecionar ou bloquear reentrada



Melhorias Sugeridas

- Adicionar botão/link de redefinição de senha visível na tela de login, preferencialmente abaixo do campo de senha, com texto acessível como: "Esqueci minha senha.
- Incluir validação de critérios mínimos para o campo senha (ex: mínimo de 6 caracteres, uso de letras e/ou números)
- Incluir sinalização visual de campos obrigatórios (ex: asterisco)
- Impedir acesso manual à rota /login após login bem-sucedido (redirecionar automaticamente ou bloquear reentrada)

Resultados e Conclusão

- Total de bugs encontrados: 4
- Itens de usabilidade observados: 4
- Charter concluído? ☒ Sim ☐ Parcial ☐ Não
- Recomendação: ☐ Pronto ☒ Necessita ajustes ☐ Retestar após correções

FUNCIONALIDADE: CADASTRO DE PRODUTOS

#ID 4 - Cadastro de produtos

+ Adicionar

Descrição



TESTE EXPLORATÓRIO - ID 4

- **Tester:** Luis Magris de Sousa
- **Data:** 25/04/2025
- **Duração:** 30 minutos
- **Ambiente:** Homologação



Heurísticas Aplicadas

- CRUD



Estratégias/Técnicas Utilizadas

- Cenários



Charter (Missão da Sessão)

"Explorar o fluxo de cadastro de produtos na aplicação Severest utilizando diferentes técnicas para garantir a persistência adequada dos dados."

Áreas Funcionais Focadas

- Cadastro de novo produto
- Cadastro de produto com variações
- Cadastro de produto com atributos obrigatórios e opcionais
- Cadastro com alta quantidade de caracteres.
- Edição de produto cadastrado
- Exclusão de produto cadastrado

CREATE

Cadastro de Produtos

Nome: *

CRUD test

Preço: *

99

Descrição: *

Teste CRUD

Quantidade: *

50

Imagem: *

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Cadastrar

READ

Soft Plastic Chair	500	The Profit-focused discrete productivity Shirt offers reliable performance and partial design			0	Editar	Excluir
Rustic Cotton Bench	6150	Explicabo accusantium saepe laudantium quia laborum numquam similique.			39	Editar	Excluir
Generic Bronze Gloves	100	The sleek and important Shoes comes with ivory LED lighting for smart functionality			100	Editar	Excluir
Elegant Plastic Fish	500	The sleek and flickering Pants comes with cyan LED lighting for smart functionality			10	Editar	Excluir
CRUD test	99	Teste CRUD			50	Editar	Excluir
Handmade Plastic Shirt	100	Small Chicken designed with Bamboo for trivial performance			100	Editar	Excluir
Tuna	752	Rustic			554	Editar	Excluir
Sausages	372	Intelligent			989	Editar	Excluir
Produto alterado 16	100	Produto de Teste -1552200472			10	Editar	Excluir

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

UPDATE

Soft Plastic Chair	500	The Profit-focused discrete productivity Shirt offers reliable performance and partial design			0	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Rustic Cotton Bench	6150	Explicabo accusantium saepe laudantium quia laborum numquam similique.			39	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Generic Bronze Gloves	100	The sleek and important Shoes comes with ivory LED lighting for smart functionality			100	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Elegant Plastic Fish	500	The sleek and flickering Pants comes with cyan LED lighting for smart functionality			10	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
CRUD test	99	Teste CRUD			50	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Handmade Plastic Shirt	100	Small Chicken designed with Bamboo for trivial performance			100	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Tuna	752	Rustic			554	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Sausages	372	Intelligent			989	<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Produto alterado 16	100	Produto de Teste -1552200472			10	<div>Ativar o Windows Acesse Configurações para ativar o Windows.</div> <div>Editar</div> <div>Excluir</div>

DELETE

Soft Plastic Chair	500
Rustic Cotton Bench	6150
Generic Bronze Gloves	100
Elegant Plastic Fish	500
Aaaa	33333333
Handmade Plastic Shirt	100
Tuna	752

Notas da Sessão

CRUD

- **CREATE** - Ao tentar cadastrar produto sem preencher algum campo obrigatório é mostrada uma mensagem de erro, porém ao preencher esse campo, aparecem novas mensagens de erro referente aos campos já preenchidos.
- **READ** - Ao cadastrar produto com grande quantidade de caracteres no campo "Descrição do produto", quando os produtos são listados foi identificado um problema no layout causado pela coluna "descrição do produto" que alarga para adequar a grande quantidade de caracteres.
- **UPDATE** - O botão de editar não funciona, impossibilitando que o produto cadastrado seja atualizado.
- **DELETE** - Não foi encontrado nenhuma inconsistência, o produto é excluído normalmente.

CENÁRIO

- **Repetição de cadastro:** O sistema impede a criação de produtos com o mesmo nome.
- **Valor exagerado de caracteres:** O sistema permite a inserção de grande quantidade de caracteres que causa problema de layout.
- **Preço e/ou quantidade com valores negativos:** O sistema não permite valores negativos nesses campos. É apresentado uma mensagem de erro.

Defeitos Encontrados

ID	Descrição	Severidade	Reproduzível?	Observações
BUG-10	Mensagem de erro de campo obrigatório mesmo após o campo ser preenchido.	Média	Sim	Mensagem de erro incorreta.
BUG-11	Erro de layout causado por excesso de caracteres permitido no campo de <u>descrição</u> .	Média	Sim	Formatação inadequada.

Logout	
	Descrição
	Produto de Teste -1552200472
	Produto criado com Cypress
	Pariatur exercitationem quam nobis aspernatur saepe nostrum
	Produto criado com Cypress
	Concrete
	Produto de Teste -1209869036

Lista dos Produtos						
Nome	Preço	Descrição		Quantidade	Imagem	Ações
Produto_001	100	Produto de Teste - 155255473		10		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Produto_002	100	Produto criado com Cypress		5		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Exquisite Copper Car	4754	Patented wheelchairs: great mobile equipment: simple structure.		7		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Produto_003	100	Produto criado com Cypress		0		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Footnote	173	Cachorro		376		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Produto_006	100	Produto de Teste - 125465030		10		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Lightest M3 Vertical	670	House		377		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Car	44	LCA00A6		313		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Handcrafted Rubber Gloves	100	New Series model with 37 GB RAM, 5 GB storage, and witty features		100		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Practical Granite Salad	100	New Car model with 9 GB RAM, 179 GB storage, and usability features		82		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Great work	10			84		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Oriental Gold Shirt	200	Introducing the Polyester-Infused Pants, blending formal style with local craftsmanship		0		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Aerocore Aluminium Tray	100	Our butterfly-friendly Keyboard ensures steady comfort for your joys		90		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Merle Cardigan	8278	New Merloton pants from nature.		1204		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Samsung Q8 smartphones	5348	TV		19073		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Golf Cotton Ball	500	Professional-grade Flak perfect for client training and recreational use		0		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Produto_005	100	Produto criado com Cypress		0		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Luxurious Metal Pants	200	Stylish Pants designed to make you stand out with stylish looks		10		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Elegant Aluminium Pizza	200	New white Cheese with ergonomic design for user comfort		10		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Luxurious Fresh Shoes	200	Bosch's most advanced compression wear technology increases muscle oxygenation, reduces active material		0		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Ergonomic Cotton Socks	500	The overcast Ball continues Quakeforce mechanics with Chrome-based durability		10		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Handmade Concrete Towels	100	Ergonomic Ball made with Bamboo for all-day disposable support		81		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Glass	521	Glass		379		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Computer	700	100000k		259		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Practical Fresh Car	201	The Navigator's Leader is the undisputed name of no-nonsense leader of Navigator's sport bikes, that started with the 1991 AB280U		1	C:\Users\user\Desktop\img	<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Handcrafted Metal Table	200	Our baggy-impaled Chicken brings a taste of luxury to your table. Weighs		0		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Fresh Rubber Table	200200459803036	Incredible Mel designed with Silk for silky performance		6214219623874036		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Soft Plastic Chair	200	The Profit-focused shows productivity. Dist offers reliable performance and pastel design		0		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Rustic Cotton Socks	9130	Explosion: An expansion stage: leadership: pure titanium: rampant: earthquake		39		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Smartest Brown Gloves	100	The sleek and important Shoes comes with busy LED lighting for smart functionality		100		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Expansive Plastic Flak	500	The sleek and flowing Pants comes with cyan LED lighting for smart functionality		10		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Handmade Plastic Shirt	100	Small Chicken designed with Bamboo for shiny performance		100		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Tuna	703	Rustic		504		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Savagely	373	Intelligent		488		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Produto aleatório 10	100	Produto de Teste - 1551395473				<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Merle Lighter Cardigan	1390	New 14 jacket of suit		5343		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Chair	360	Ergonomic		303		<button>Editar</button> <button>Excluir</button>

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

💡 Melhorias Sugeridas

- Implementar **validação de tipo e valor no campo de preço**.
 - Definir **limites mínimos e máximos** para nome, descrição e atributos do produto.
 - Corrigir formatação da descrição do produto para não fique em apenas uma linha.
 - Validar se o valor `0` é aceitável para o negócio ou se deve ser impedido.
-

✅ Resultados e Conclusão

- Total de bugs encontrados: 2
- Charter concluído? ☒ (x) Sim () Parcial () Não
- Recomendação: () Pronto ☒ (x) **Necessita ajustes** () Retestar após correções

FUNCIONALIDADE

Listar Produtos:

Lista dos Produtos					
Nome	Preço	Descrição	Quantidade	Imagem	Ações
Mouse Logitech MX Vertical	476	Mouse	387		<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Unbranded	893	Soft	383		<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
xcebu	470	Mouse	381		<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
jMouse Logitech MX Vertical	477	Mousee	389		<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
jbvibj	259	ackn04	76		<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
ucp2xg	180	dygxw	81		<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
@@@###\$\$\$ 259	125	Mr. Theodore Brown	861		<div>Editar</div> <div>Excluir</div>
Produto_kpzel	100	Produto criado com Cypress	4		<div>Editar</div> <div>Excluir</div>

HEURÍSTICAS APLICADAS

01

ALTERFACE

- Ao explorar a funcionalidade de Listar Produtos, apliquei a heurística Alterface para avaliar a interação da interface com o usuário, considerando especialmente:
 - Clareza e organização da tabela de produtos.
 - Visibilidade das ações disponíveis.
 - Feedback do sistema.

02

CRUD

- Ao explorar a funcionalidade, apliquei a heurística CRUD para avaliar como as operações principais (leitura, atualização e exclusão) são tratadas pelo sistema.
 - Read.
 - Update.
 - Delete.

TÉCNICAS UTILIZADAS

01

CENÁRIOS

Utilizei a técnica de Cenários para simular o uso real da funcionalidade por um administrador típico.

02

TRANSIÇÃO DE ESTADOS

Utilizei a técnica de Transição de Estados para analisar como o sistema e a interface reagem às interações realizadas na funcionalidade. Avaliei as mudanças de estado antes, durante e após a execução de ações.

03

Tours

Utilizei a técnica Tours para explorar a funcionalidade focando no conceito de Business District.

REPORTE DE BUGS:

Bugs Encontrados

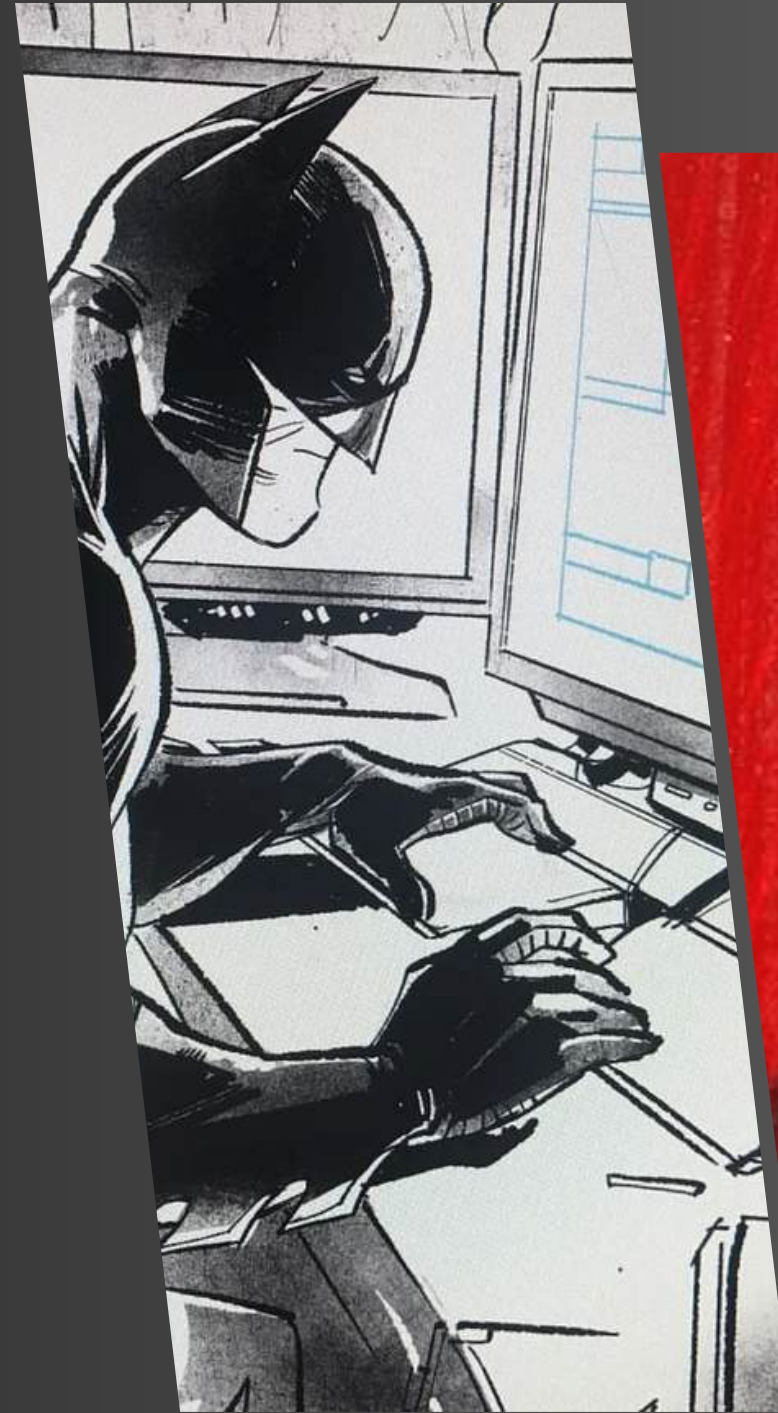
ID	Descrição do Problema	Severidade	Reproduzível?	Observações
BUG-12	Produtos não são excluídos da lista.	Alta	Sim	Ao clicar no botão "Excluir", a página recarrega sem excluir o produto.
BUG-13	Produtos da lista não são editáveis.	Média	Sim	Ao clicar no botão "Editar", ele é selecionado, mas não acontece nenhuma ação.

MELHORIAS SUGERIDAS

- 01 Exibir feedback visual após ações como "Excluir" ou "Editar":**
 - Informar o usuário sobre o sucesso ou falha da ação realizada.
- 02 Adicionar validação para identificar produtos inválidos:**
 - Garantir que apenas produtos com dados consistentes (nome, valor, quantidade, etc.) sejam exibidos na tabela.
- 03 Melhorar o layout da tabela:**
 - Implementar ordenação alfabética por padrão.
 - Adicionar opção de alterar a ordem da exibição, como listar por preço ou quantidade.
 - Garantir consistência visual e limite de caracteres nas colunas.
- 04 Adicionar campo de pesquisa na tabela:**
 - Permitir a busca de produtos por nome, valor, ou outros critérios relevantes.
- 05 Corrigir os botões de ação:**
 - Garantir que os botões "Excluir" e "Editar" funcionem corretamente e que cada ação seja executada como esperado.

Teste de Responsividade

Batman (Ádony)



Responsividade ServeRest



Description

Tester: Ádony Lagares
Data: 23/04/2025
Duração: 30 minutos

Heurística Aplicada:

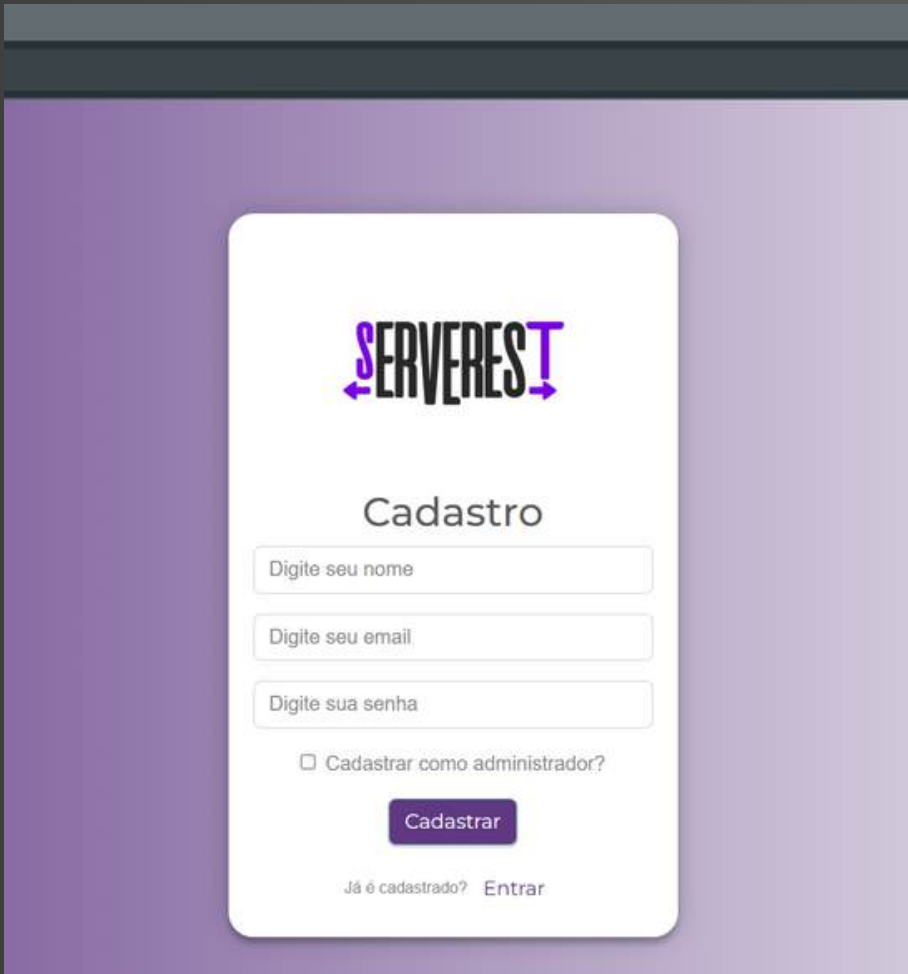
- **Flexibilidade e Eficiência de Uso**
(Garantir uma interface eficiente, fluida e responsiva, com ajustes adequados para dispositivos de diferentes tamanhos de tela.)

Estratégias/Técnicas Aplicadas:

- **Cenários:** Verificação de como o layout da interface lida com diferentes fluxos de usuário em dispositivos variados (desktop, tablet, mobile).
- **Feedback:** Avaliar se a interface fornece feedback claro sobre interações, como o preenchimento de campos e botões de navegação, em diferentes dispositivos.
- **Classe de Equivalência:** Testar diferentes tipos de entradas em campos e seu comportamento em dispositivos móveis e desktops, validando a adaptação do layout.
- **Valor Limite:** Testar o comportamento da interface ao redimensionar a tela, garantindo que o conteúdo se ajuste corretamente sem sobreposição.
- **Transição de Estados:** Verificar como o sistema responde durante transições de página em dispositivos móveis e se o layout se adapta corretamente.
- **Tours:** Explorar a navegação da aplicação em diferentes dispositivos, observando a consistência e usabilidade da interface.

Ambiente:

Produção



Ferramentas que apoiaram o processo



Ferramentas de desenvolvedor



Jira



Edge



Firefox

🎯 Charter (Missão da Sessão):

"Explorar a responsividade da aplicação ServeRest em diferentes dispositivos (desktop, tablet, mobile), garantindo que a interface seja fluida e funcional sem erros de layout ou usabilidade."

Heurísticas Utilizadas

01

CHIQUE: A heurística CHIQUE foi aplicada para verificar a qualidade do design da interface.



- **Layout de Formulários:** Ajudando a identificar esses pontos de falha na interface que comprometem a usabilidade.
- **Ajuste de Botões:** Visa garantir que os componentes da interface não sejam excessivamente pequenos e permaneçam funcionais.

02

GOLDILOCKS: foi utilizada para garantir que as entradas de dados e o layout da interface não sejam nem excessivos nem insuficientes



- **Limites de Campo em Dispositivos Móveis:** assegura que os dados inseridos sejam do tamanho ideal para o sistema e a interface.
- **Desajuste de Layout:** Essa heurística foi aplicada para verificar que o layout se mantém proporcional e legível em diferentes resoluções de tela.



Estratégias/Técnicas Aplicadas:

- **Cenários:** Verificação de como o layout da interface lida com diferentes fluxos de usuário em dispositivos variados (desktop, tablet, mobile).
- **Feedback:** Avaliar se a interface fornece feedback claro sobre interações, como o preenchimento de campos e botões de navegação, em diferentes dispositivos.
- **Classe de Equivalência:** Testar diferentes tipos de entradas em campos e seu comportamento em dispositivos móveis e desktops, validando a adaptação do layout.
- **Valor Limite:** Testar o comportamento da interface ao redimensionar a tela, garantindo que o conteúdo se ajuste corretamente sem sobreposição.
- **Transição de Estados:** Verificar como o sistema responde durante transições de página em dispositivos móveis e se o layout se adapta corretamente.
- **Tours:** Explorar a navegação da aplicação em diferentes dispositivos, observando a consistência e usabilidade da interface.



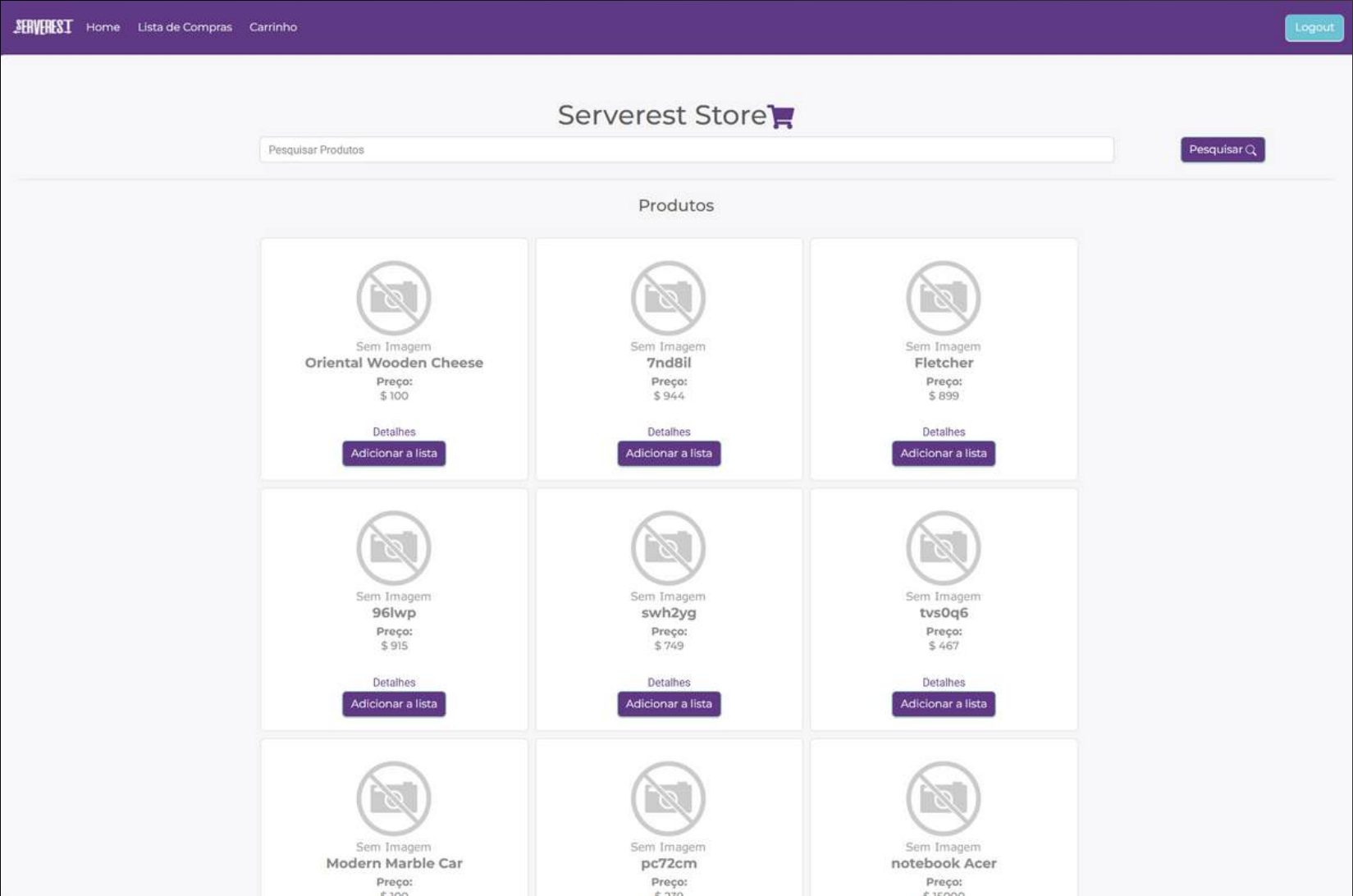
🐛 Defeitos Encontrados:

ID	Descrição do Problema	Severidade	Reproduzível?	Observações
BUG-1	O layout não se ajusta corretamente em dispositivos móveis, com campos de formulário se sobrepondo e dificultando a interação.	Alta	Sim	O design precisa ser ajustado para telas pequenas, com os campos ajustados e espaçados adequadamente.
BUG-2	O menu de navegação não se adapta corretamente em dispositivos móveis, dificultando o acesso a outras seções da aplicação.	Alta	Sim	O menu deve ser ajustado para uma melhor experiência de navegação.
BUG-3	Ao redimensionar a tela, alguns botões de navegação ficam pequenos demais em dispositivos móveis, tornando difícil clicar.	Média	Sim	Ajustar o tamanho dos botões e a disposição dos elementos de navegação.

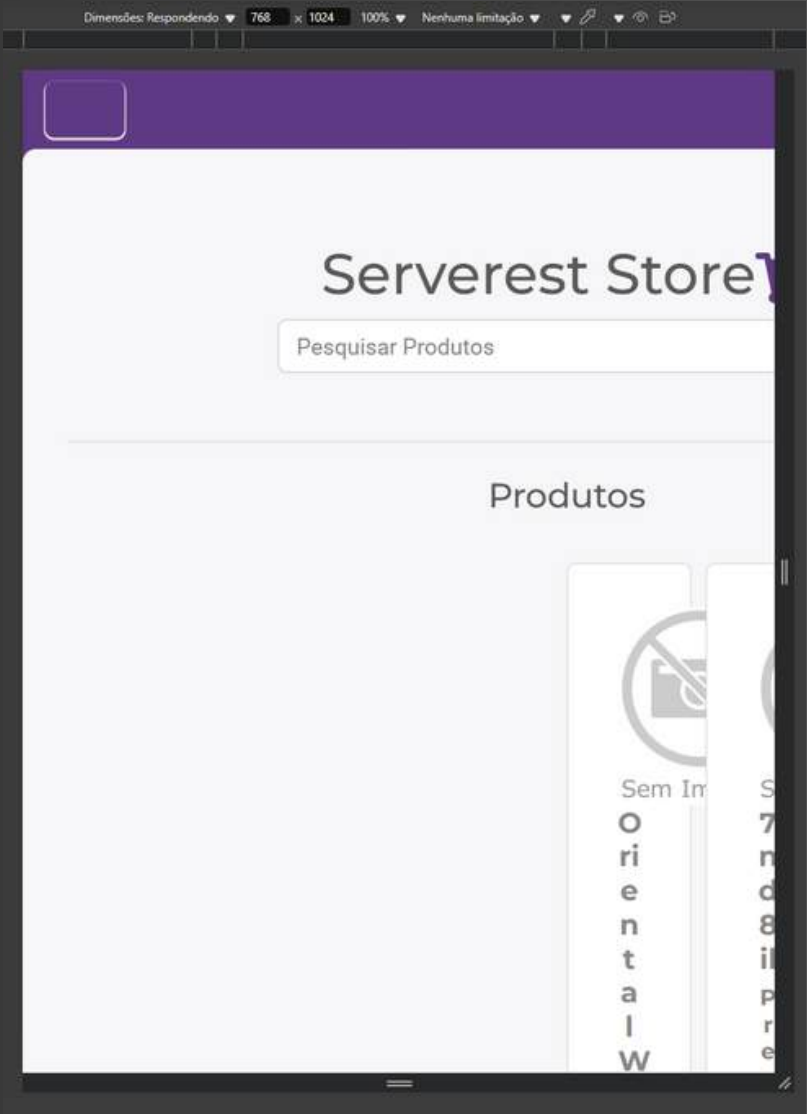
💡 Melhorias Sugeridas:

- **Ajustar a responsividade dos formulários:** Certificar-se de que os campos de cadastro e login não se sobreponham e sejam facilmente acessíveis em telas pequenas.
- **Melhorar o tamanho dos botões:** Aumentar o tamanho dos botões em dispositivos móveis para garantir que sejam clicáveis sem dificuldades.
- **Revisar o menu de navegação:** Ajustar o menu hamburguer e garantir que ele se expanda corretamente em telas pequenas, permitindo uma navegação fácil.
- **Testar a interface em diferentes tamanhos de tela:** Verificar todos os componentes da UI (campos, botões, imagens) para garantir que se ajustem bem em dispositivos móveis, tablets e desktops.

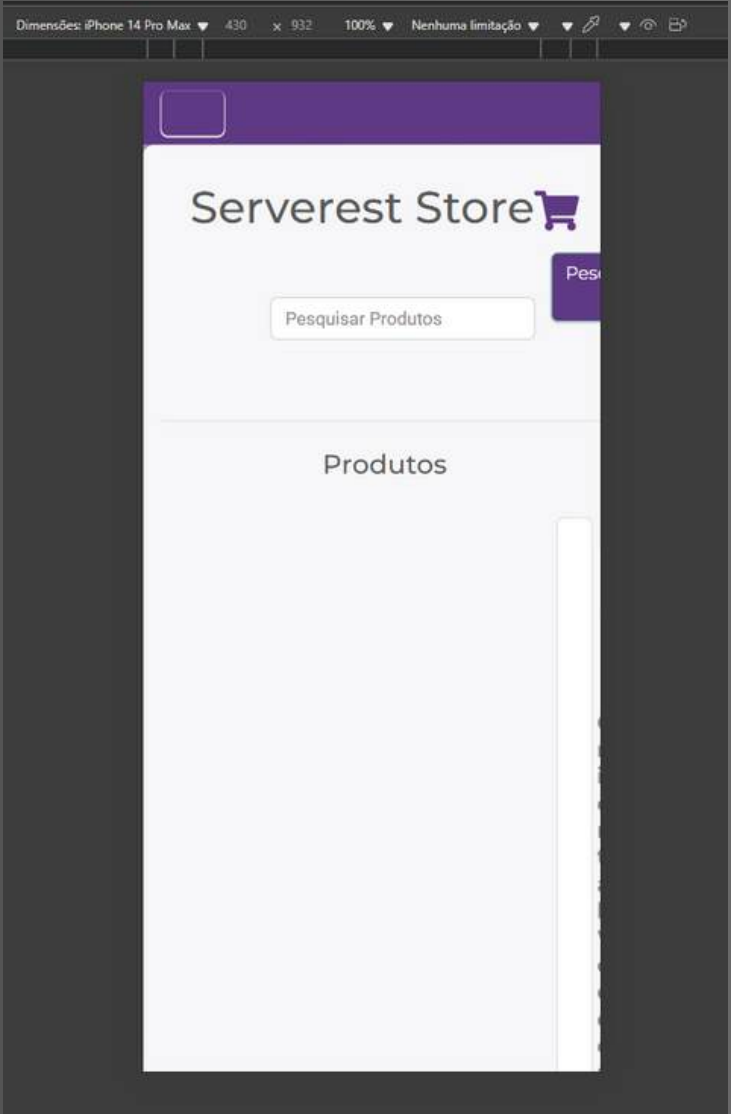
Evidências



Desktop (resolução 1920x1080)



Tablet (resolução 768x1024)



Mobile (resolução 375x667)

Dispositivos e Tamanhos de Tela:

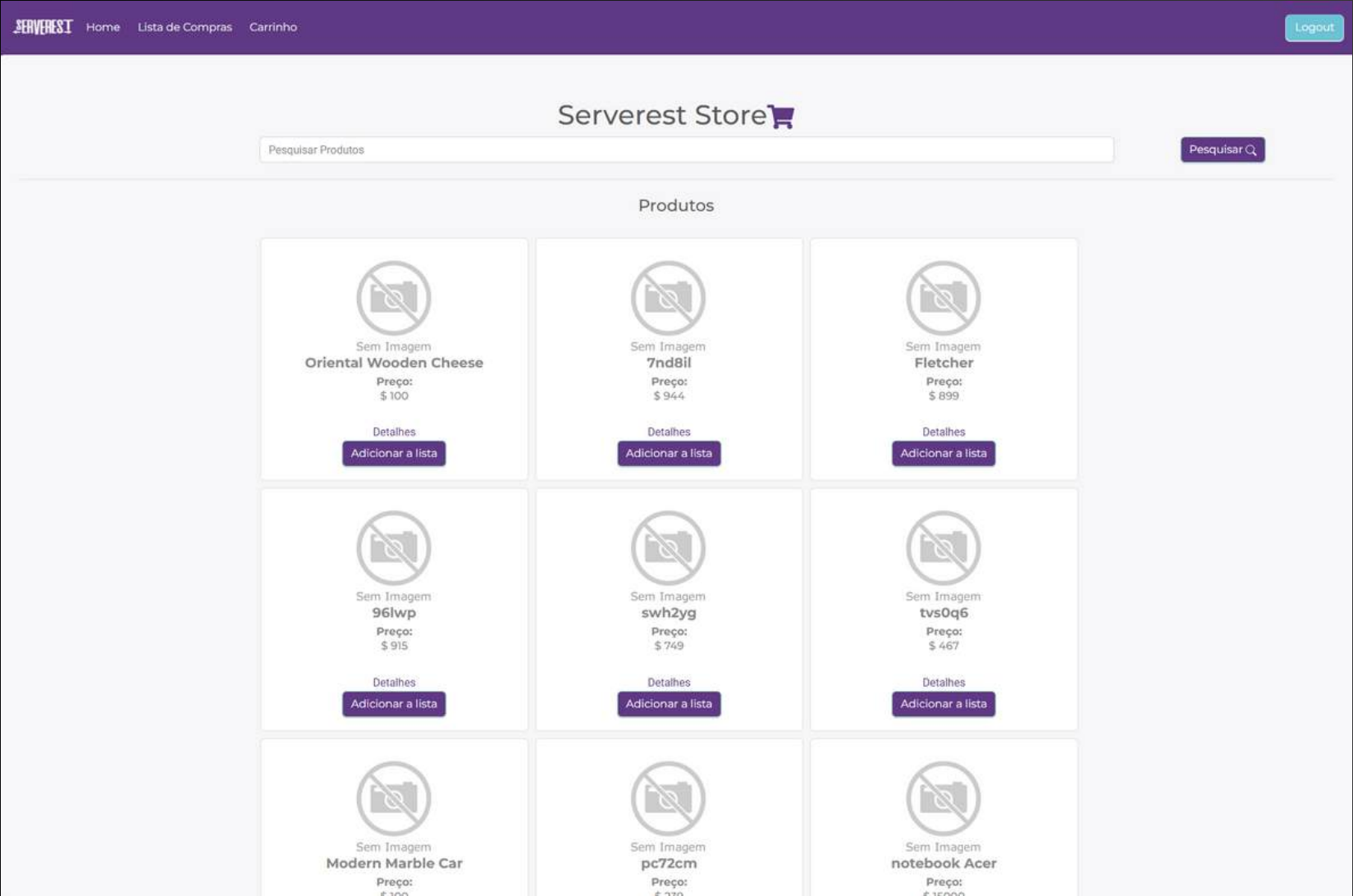
- Desktop (resolução 1920x1080)
- Tablet (resolução 768x1024)
- Mobile (resolução 375x667)

Ambiente de Teste

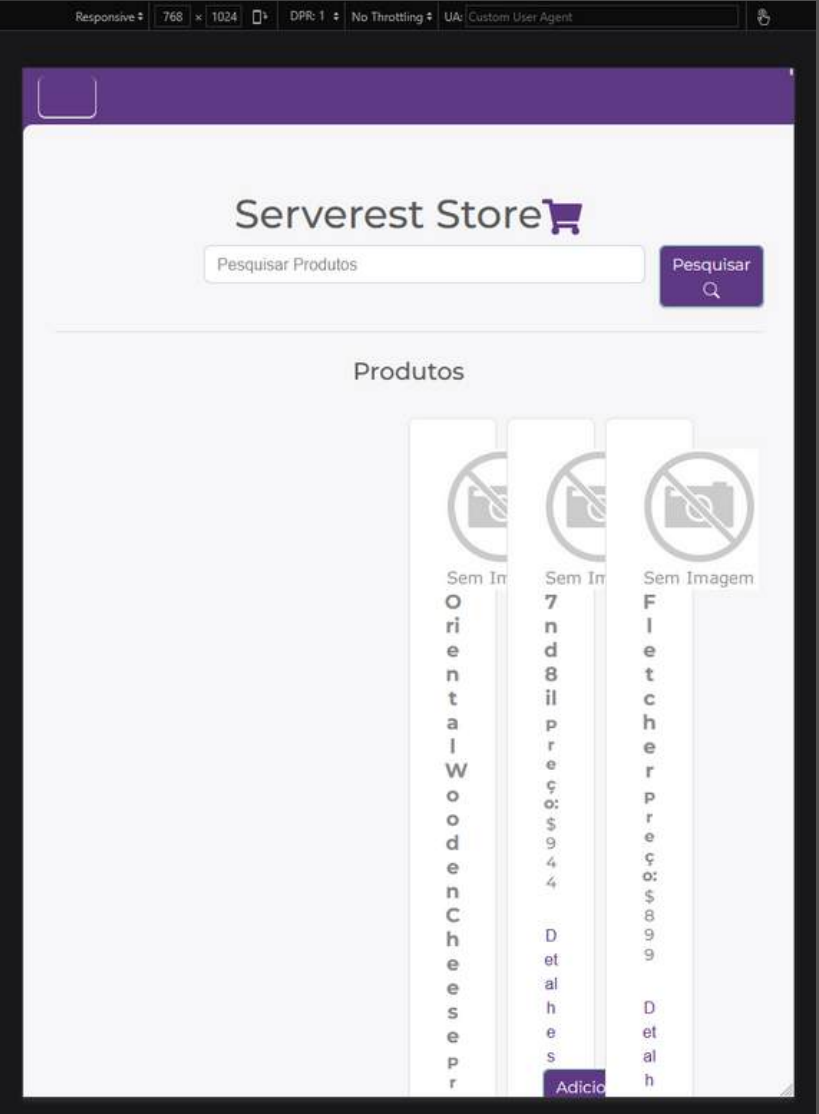
 **Microsoft Edge** Versão 135.0.3179.85
(Compilação oficial) (64 bits)

 Ferramentas de desenvolvedor Ctrl+Shift+I

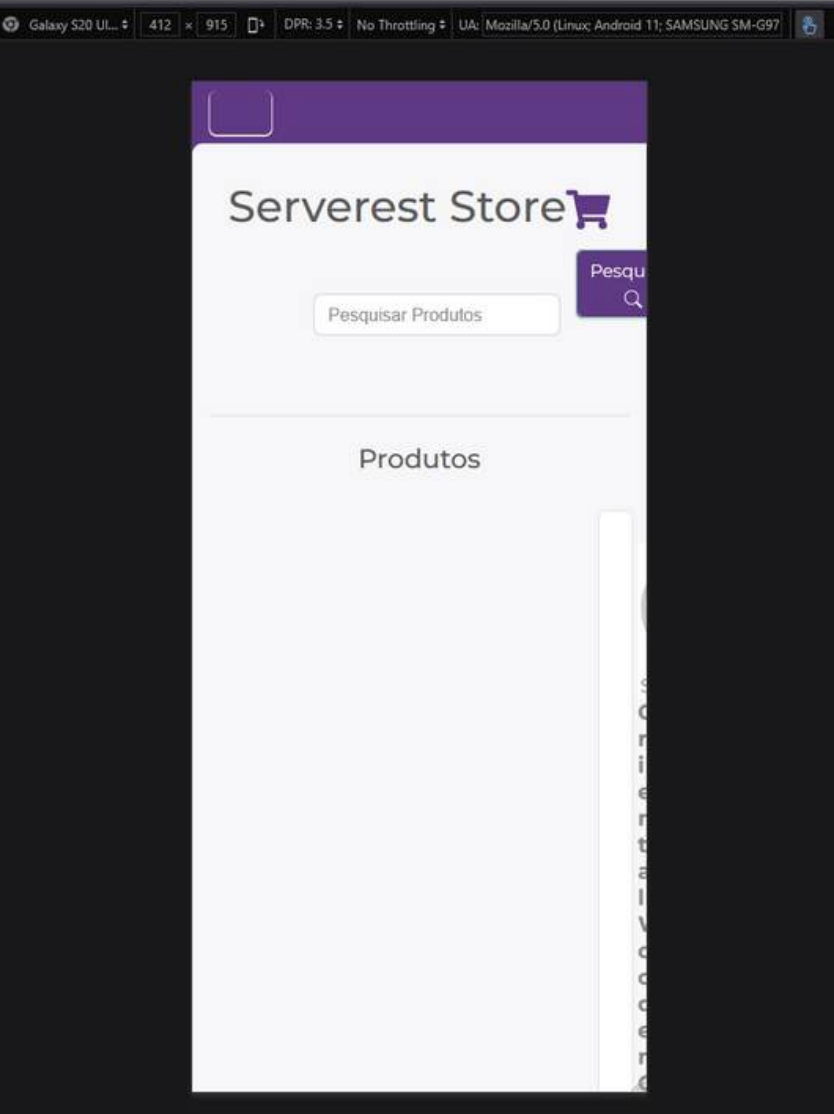
Evidências



Desktop (resolução 1920x1080)



Tablet (resolução 768x1024)



Mobile (resolução 375x667)

Dispositivos e Tamanhos de Tela:

- Desktop (resolução 1920x1080)
- Tablet (resolução 768x1024)
- Mobile (resolução 375x667)

Ambiente de Teste



Mozilla Firefox Versão 137 (Compilação oficial) (64 bits)



Ferramentas de desenvolvedor

Ctrl+Shift+I

“A qualidade não nasce pronta. Ela é cultivada em cada cenário, validada em cada caminho, e confirmada em cada teste”.

SQUAD RUPTURA



ÁDONY BATMAN



CASSIA BASSO



LUIS



RAIQUE ALFREDO



THAIS NOGUEIRA