



[MDRB-3] Ausência de funcionalidade para recuperação de senha na tela de login Criado: 15/abr/25 Atualizado(a): 16/abr/25

Status:	Tarefas pendentes		
Projeto:	<a href="#">Modelo de report de bugs</a>		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		
Tipo:	Bug	Prioridade:	High
Relator:	<a href="#">Thais Nogueira</a>	Responsável:	<a href="#">Thais Nogueira</a>
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		
Anexos:	 image-20250415-192135.png  Group 94.png		
Rank:	0 i0003b:		
Sprint:	quadro Sprint 1		

Descrição

1. Descrição detalhada

Na tela de login do sistema <https://front.serverest.dev/login> não oferece nenhuma funcionalidade visível para recuperação de senha, como um botão ou link “Esqueci minha senha”. Usuários que esquecem suas credenciais ficam sem alternativa de acesso, sendo obrigados a contatar o suporte ou abandonar o sistema.

1. Passo a passo

1. Acessar o site: <https://front.serverest.dev/login>
2. Verificar a interface da tela de login
3. Observar que nao existe link ou botao que possibilite a redefinição de senha

1. Resultado esperado

O sistema deveria disponibilizar um fluxo de recupeção de senha com as seguintes etapas:

- Botao”Esqueci minha senha”
- Campo para o usuario inserir o e-mail
- Envio do link de redefinição por e-mail
- Validar e definir uma nova senha.

1. Resultado Atual

O sistema nao oferece nenhuma opção de recupeção de senha.  
Usuarios que esquecem a senha ficam bloqueados e sem alternativa de acesso.

1. Gravidade

Alta - Bloqueia o acesso e prejudica a experiencia.

1. Prioridade

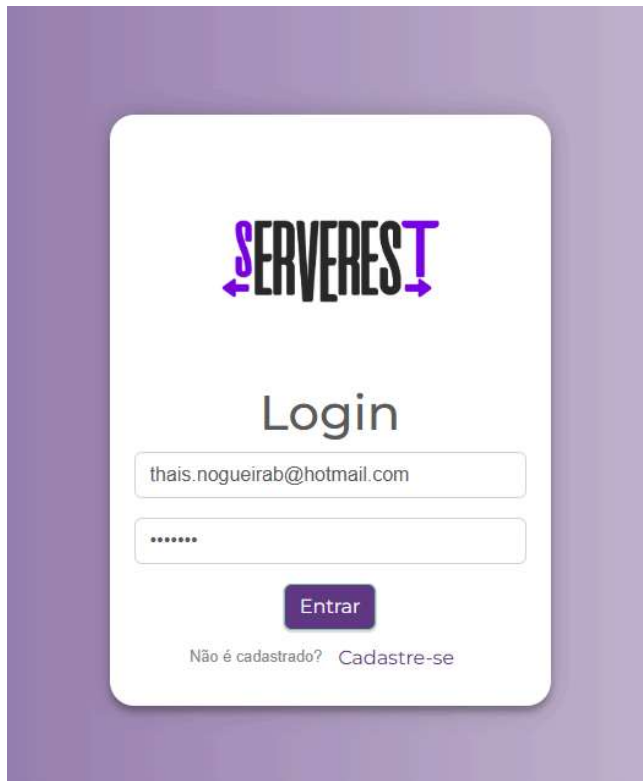
Alta- Por se tratar de login merece correção rapida.

1. Ambiente onde ocorre

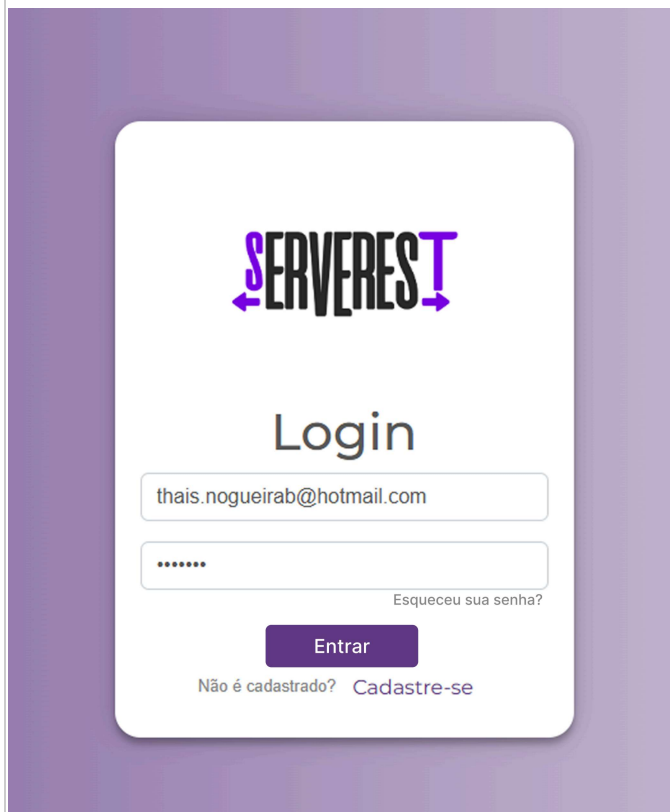
Sistema Operacional: Windows 10  
Navegador: Google Chrome  
Ambiente: Produção  
Url: <https://front.serverest.dev/login>

1. Responsavel

Equipe de Front-end responsavel pela autenticação.

**1. Anexo**

Mockup sugerido com o botão “Esqueci minha senha”

**1. Relação com outros defeitos ou requisitos**

Está diretamente ligado aos requisitos de acessibilidade e recuperação de conta

**1. Nota adicional**

- Usuarios com senha esquecidas ficam totalmente bloqueados .
- Pode aumentar a carga no suporte tecnico.
- Pode impactar na insatisfação do usuario.

Gerado em Mon May 12 21:46:11 UTC 2025 por Thais Nogueira usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100283-rev:ae90960f6ce4b93d8be8d846e57df479663fa457.