

Relatório de Testes - Cinema App

Este relatório tem como objetivo validar a qualidade funcional da API e Frontend do Cinema App, garantindo aderência às Histórias de Usuário, à documentação Swagger oficial e à segurança do sistema. Busca-se também garantir que os fluxos críticos estejam automatizados e os casos de borda devidamente cobertos por testes manuais e exploratórios.

Tester: @Thais Nogueira

Período do Plano de Testes: 23 de jun. de 2025 - 04 de jul. de 2025

Ambiente:

- Backend: http://localhost:3000/api/v1
- Frontend: http://localhost:3002/
- Swagger API Docs: http://localhost:3000/api/v1/docs/
- Navegador: Google Chrome (última versão)
- Sistema Operacional: Windows 10 64 bits

Ferramentas utilizadas:

- Postman (testes manuais)
- Robot Framework (teste automatizado)
- MongoDB (hospedagem api)
- VS Code (Desenvolvimento dos testes)
- Jira (documentação issues)
- Quality(jira) (monitoramento dos testes)

Cobertura de testes

A cobertura de testes foi analisada separadamente para testes **manuais** e **automatizados**, além de considerar o escopo definido no Plano de Testes e a documentação oficial Swagger. Essa análise permite entender o quanto os requisitos, fluxos e regras de negócio estão sendo validados e o quanto o sistema ainda apresenta pontos cegos (lacunas de cobertura).

Cobertura de Testes Manuais

Casos Totais	Casos Mapeados	Casos Executados	Cobertura (%)	Passou	Falhou	Bloqueados
76	76	76	100%	56	16	4

- ✓ Todos os casos planejados foram mapeados e executados manualmente.
- ✓ Validação completa de fluxos positivos, negativos e exploratórios.
- ⚠ 16 falhas detectadas, evidenciando problemas de validação, permissões e inconsistências com o Swagger.
- ⚠ 4 casos bloqueados, impactando fluxos dependentes.

Cobertura de Testes automatizado-api

Funcionalidade	Casos Totais	Casos Mapeados	Casos Executados	Cobertura (%)	Passou	Falhou
API Backend	76	30	30	43,36%	30	0

- ✓ Fluxos críticos automatizados: cadastro, login, CRUD de filmes e teatros, sessões e reservas.
- ⚠ Casos negativos e cenários alternativos ainda dependem de validação manual

Cobertura de Testes automatizado-Front-end

Funcionalidade	Casos Totais	Casos Mapeados	Casos Executados	Cobertura (%)	Passou	Falhou
Frontend Web	29	12	12	41,38%	11	1

- ✓ Fluxos essenciais automatizados: cadastro, login, visualização de filmes e sessões, reservas básicas.
- ⚠ Validações visuais, mensagens de erro e permissões na interface seguem sob testes manuais.
- ⚠ Durante o mapeamento e execução dos testes do Frontend Web, foi identificado que **não foi possível mapear a totalidade dos cenários previstos no Plano de Testes**, devido a limitações estruturais da própria aplicação. Até que o Frontend seja evoluído para contemplar os fluxos e telas necessárias ao perfil administrativo, não será possível atingir cobertura total dos testes previstos para o Frontend, especialmente no que diz respeito a cenários administrativos e de gestão

Resumo da execução

A combinação entre testes manuais e automatizados demonstrou ser eficaz para revelar falhas estruturais no sistema, que impactam diretamente a segurança, integridade dos dados e a experiência do usuário. Apesar dos avanços na automação, a cobertura atual ainda não é suficiente para garantir a total robustez do sistema, principalmente em fluxos negativos e cenários de exceção.

A continuidade da automação, a expansão dos testes exploratórios e o alinhamento rigoroso do comportamento do sistema com o Swagger são ações essenciais para garantir a qualidade e confiabilidade do Cinema App em ambiente de produção.

Principais falhas detectadas

Ticket	Descrição Resumida	Gravidade	Justificativa
<div>CA-243: API - DELETE /users/{userid} - Usuário com reserva ativa foi deletado - Divergência de comportamento</div> <div>TAREFAS PENDENTES</div>	API permite deletar usuário com reserva ativa	Alta	Quebra grave de integridade do sistema; dados de reservas ficam sem vínculo, gerando inconsistência e falhas em fluxos dependentes.
<div>CA-241: API - DELETE /theaters/{id} - Exclusão permitida da sala com sessão vinculada</div> <div>TAREFAS PENDENTES</div>	API permite excluir teatro com sessões vinculadas	Alta	Compromete diretamente o agendamento e histórico de sessões, além de gerar inconsistências graves no banco de dados.
<div>CA-24: API POST/PUT /profile - Erro 500 ao atualizar perfil de usuário - Funcionalidade não finalizada está exposta na documentação Swagger</div> <div>TAREFAS PENDENTES</div>	Erro 500 ao atualizar perfil; funcionalidade incompleta visível no Swagger	Alta	Falha crítica que expõe funcionalidade inacabada; erro 500 quebra o fluxo e demonstra ausência de validação adequada antes de publicar no Swagger.
<div>CA-21: Front - PUT /session/id/reset-seats - Usuário comum consegue "desmarcar" assento na interface ao clicar em "Liberar Assentos"</div> <div>TAREFAS PENDENTES</div>	Usuário comum consegue resetar assentos via interface	Alta	Falha grave de permissão; permite manipulação indevida do estado dos assentos, impactando diretamente o core do sistema de reservas.
<div>CA-19: API-DELETE /sessions/id - API permite deletar sessão com reserva ativa</div> <div>TAREFAS PENDENTES</div>	API permite deletar sessão com reserva ativa	Alta	Violação direta de regra de negócio e integridade; reservas ficam órfãs e o fluxo do sistema é comprometido.
<div>CA-17: API-POST/session - API permite criar sessão com data/hora no passado</div> <div>TAREFAS PENDENTES</div>	API permite criar sessão com data/hora no passado	Alta	Gera dados inválidos no sistema e afeta diretamente o agendamento e a confiabilidade das sessões exibidas.
<div>CA-16: API- POST /sessions - API permite criar sessões duplicadas para mesmo horário e sala</div> <div>TAREFAS PENDENTES</div>	API permite criar sessões duplicadas para mesmo horário e sala	Alta	Causa sobreposição de sessões no mesmo espaço/horário, inviabilizando o fluxo correto de vendas e reservas.

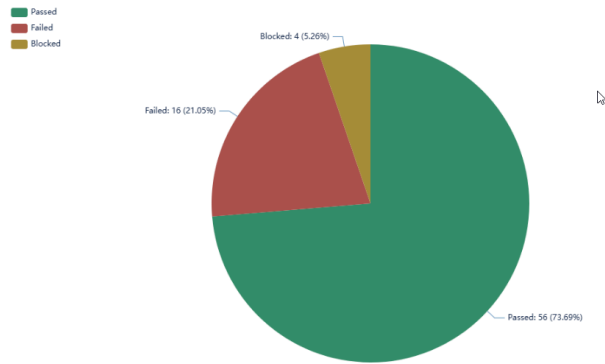
<div>⚠ CA-9: API - POST</div> <div>/movies - permite criar filme com duração negativa</div> <div>TAREFAS PENDENTES</div>	API permite criar filme com duração negativa	Alta	Falha de validação importante, mas com impacto menor, pois não afeta diretamente o fluxo transacional ou a integridade de dados críticos.
<div>⚠ CA-6: Front- Mensagem de erro no Login desaparece rápido demais, dificultando visualização</div> <div>TAREFAS PENDENTES</div>	Mensagem de erro no login desaparece rápido demais, dificultando visualização	Alta	Problema de usabilidade, sem impacto direto em regras de negócio ou segurança; afeta apenas a experiência do usuário.

Resolução	High	Medium	Low	T
Itens concluídos	0	1	1	2
Não resolvido(s)	9	11	13	33
Total de Itens Únicos:	9	12	14	35

Resultados gerados: [🔗](#)

Ciclo de teste manual via QALity [🔗](#)

[Cinema-app-QALity](#)



Project:  Cinema app

Version: No version

Description

Este ciclo de testes manuais tem como objetivo validar as funcionalidades do Cinema App, garantindo que os fluxos principais estejam funcionando conforme o esperado antes do fechamento da versão.

Foram elaborados 76 casos de teste, abrangendo:

Fluxos de autenticação

Gestão de filmes

Reservas de sessões

Visualização e gerenciamento de sessões

Validações de acesso e segurança

O ciclo contempla a execução manual dos testes, incluindo cenários positivos, negativos e situações de exceção.

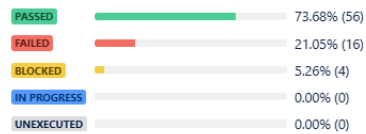
Este ciclo será utilizado como base para:

- ✓ Validar requisitos entregues
- ✓ Identificar defeitos funcionais ou de interface
- ✓ Auxiliar na homologação da aplicação antes da entrega final

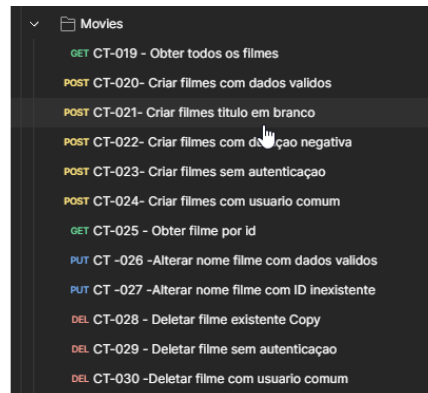
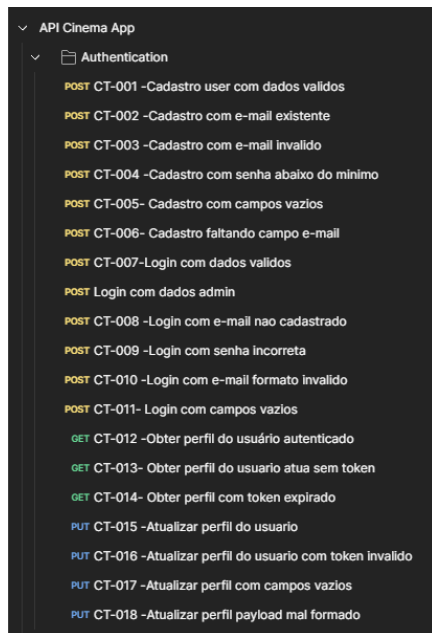
Created: 30/Jun/2025

Due date: 04/Jul/2025

76 Test Cases in the Test Cycle



Teste Manual via Postman- Cenarios Mapeados



Reservations

- GET CT-031 - Obter todas as reservas do usuario atual com s...
- GET CT-032 - Obter todas as reservas do usuario sem auth
- POST CT-033 - Criar uma nova reserva assento disponivel
- POST CT-034 - Criar uma nova reserva com assento ocupado
- POST CT-035 - Criar uma nova reserva sem autenticação
- POST CT-036 - Criar uma nova reserva com sessao incorreta
- GET Obter todas as reservas com sucesso
- GET CT-037 Obter reservas por id
- PUT CT-038 - Atualizar status de reserva
- PUT CT-039 - Atualizar status de reserva sem auth
- PUT CT-040 - Atualizar status de reserva com usuario comum
- PUT CT-041 - Atualizar status de reserva com status invalido
- DEL CT-042 - Deletar reserva
- DEL CT-043- Deletar reserva com user comum

Sessions

- GET CT-044- Obter todas as sessoes
- POST CT-045- Criar uma nova sessao valida
- POST CT-046- Criar uma nova sessao com dados ja existentes
- POST CT-047- Criar uma nova sessao com data passada
- POST CT-048- Criar uma nova sessao com filme inexistente
- GET CT-049- Obter sessao por id
- GET CT-050- Obter sessao por id inexistente
- PUT CT-051Atualizar horario sessao
- DEL CT-052 - Deletar sessao
- DEL CT-053 - Deletar sessao com reserva ativa
- DEL CT-054- Deletar sessao sem auth
- DEL CT-055- Deletar sessao com user comum
- PUT CT-056 - Ressetar assentos
- PUT CT-057 Ressetar assentos sem auth
- PUT CT-058 Ressetar assentos como user comum

Setup

- POST Criar administrador
- POST Criar dado de teste

Theaters

- GET CT-059 - Gerar todas as salas
- POST CT-060 - Criar um teatro valido
- POST CT-061 - Criar um teatro com nome vazio
- POST CT-062 - Criar um teatro com capacidade negativa
- POST CT-063- Criar um teatro duplicado
- GET CT-064- Gerar sala por ID
- PUT CT-065- Atualizar sala
- PUT CT-066- Atualizar sala sem auth
- DEL CT-067 -Remover sala
- DEL CT-068 -Remover sala com sessao vinculada
- DEL CT-069 -Remover sala sem auth

Users

- GET CT-070- Obter todos os usuarios
- GET CT-071 - obter usuario por ID
- PUT CT-072 - Atualizar usuarios
- PUT CT-073- Atualizar usuarios como usuario comum
- DEL CT-074 -Deletar usuario
- DEL CT-075--Deletar usuario com reserva ativa
- DEL CT-076-Deletar usuario c sem auth

Teste Altomatizado -api via Robot Framework

Tests Log							
20250703 20:03:09 UTC-03:00 16 hours 52 minutes ago							
Test Statistics							
Total Statistics		Total	Pass	Fail	Skip	Elapsed	Pass / Fail / Skip
All Tests		28	28	0	0	00:00:41	
Statistics by Tag		Total	Pass	Fail	Skip	Elapsed	Pass / Fail / Skip
loginvalido		1	1	0	0	00:00:01	
Statistics by Suite		Total	Pass	Fail	Skip	Elapsed	Pass / Fail / Skip
Tests		28	28	0	0	00:00:42	
Tests Auth Tests		4	4	0	0	00:00:07	
Tests Cinemas Tests		5	5	0	0	00:00:04	
Tests Filmes Tests		5	5	0	0	00:00:06	
Tests Reservas Tests		5	5	0	0	00:00:08	
Tests Sessoes Tests		5	5	0	0	00:00:10	
Tests Usuarios Tests		4	4	0	0	00:00:07	
Test Execution Log							
SUITE Tests							00:00:41.906
Full Name:		Tests					
Source:		C:\challenge-final\cinema-app-tests\cinema-app-tests\cinema-api-tests\tests					
Start / End / Elapsed:		20250703 20:02:26.404 / 20250703 20:03:08.310 / 00:00:41.906					
Status:		28 tests total, 28 passed, 0 failed, 0 skipped					
+ SUITE Auth Tests							00:00:06.568
+ SUITE Cinemas Tests							00:00:03.833
+ SUITE Filmes Tests							00:00:06.487
+ SUITE Reservas Tests							00:00:08.262
+ SUITE Sessoes Tests							00:00:10.048
+ SUITE Usuarios Tests							00:00:06.568



Implicações para negócios [↗](#)

As falhas e inconsistências detectadas durante os testes têm impacto direto no negócio e na imagem do Cinema App:

Perda de confiança do usuário: Falhas em reservas, permissões inadequadas e dados inconsistentes geram insatisfação e desconfiança no sistema.

Comprometimento da integridade dos dados: Exclusão de usuários ou sessões com reservas ativas e permissões incorretas podem corromper o banco de dados, afetando o histórico e relatórios.

Risco de fraudes ou uso indevido: A ausência de bloqueios adequados em funcionalidades sensíveis abre brechas para manipulações indevidas, prejudicando a segurança do sistema.

Dificuldade de manutenção: As divergências com o Swagger e as inconsistências de validação dificultam a integração com terceiros e aumentam a complexidade da manutenção do sistema. **Impacto financeiro:** Falhas no fluxo de reservas, sessões e cadastro de filmes impactam diretamente a receita, frustram os clientes e prejudicam o negócio.

Recomendações [↗](#)

Para elevar o nível de qualidade e segurança do Cinema App e prepará-lo adequadamente para produção, recomenda-se:

Técnicas (API e Backend)

- Alinhar rigorosamente o comportamento real da API ao Swagger, corrigindo divergências de status e mensagens.
- Reforçar as validações de dados, impedindo o cadastro de informações inválidas (ex: sessões duplicadas, filmes com dados incorretos).
- Corrigir permissões inadequadas, garantindo que apenas administradores possam realizar ações críticas, como reset de assentos ou exclusão de entidades com dependências.
- Revisar o mecanismo de autenticação e verificação de tokens, garantindo robustez contra manipulações.

Automação de Testes

- Expandir a automação da API e do Frontend para incluir cenários negativos, de exceção e fluxos alternativos.
- Priorizar a automação de testes de permissões, validações e segurança.
- Corrigir e aprimorar o fluxo do teste automatizado do Frontend que apresentou falha.

Frontend e Usabilidade

- Melhorar as mensagens de erro e feedbacks visuais no Frontend, tornando-as claras, consistentes e visíveis por tempo adequado.
- Garantir que ações inválidas sejam corretamente bloqueadas e comunicadas ao usuário.
- Expandir significativamente a automação do Frontend para contemplar fluxos reais e completos de interação do usuário

Processo e Documentação

- Manter o Plano de Testes e o Swagger atualizados, refletindo fielmente o comportamento real do sistema.
- Realizar revisões técnicas periódicas para identificar e corrigir possíveis divergências e vulnerabilidades.

Conclusão [↗](#)

O Cinema App apresenta avanços significativos em estrutura de testes, com boa base inicial de automação e cobertura completa dos testes manuais planejados. No entanto, as falhas graves identificadas, principalmente em validação de dados, permissões e alinhamento com a documentação, comprometem a segurança, integridade e confiabilidade do sistema.

Com a adoção das recomendações propostas, é possível elevar o nível de qualidade da aplicação, mitigar os riscos de produção e garantir uma experiência mais robusta e segura ao usuário final.

Até que as falhas críticas sejam devidamente corrigidas e validadas, o sistema **não deve ser considerado pronto para produção**, pois apresenta riscos significativos de impacto negativo ao negócio.