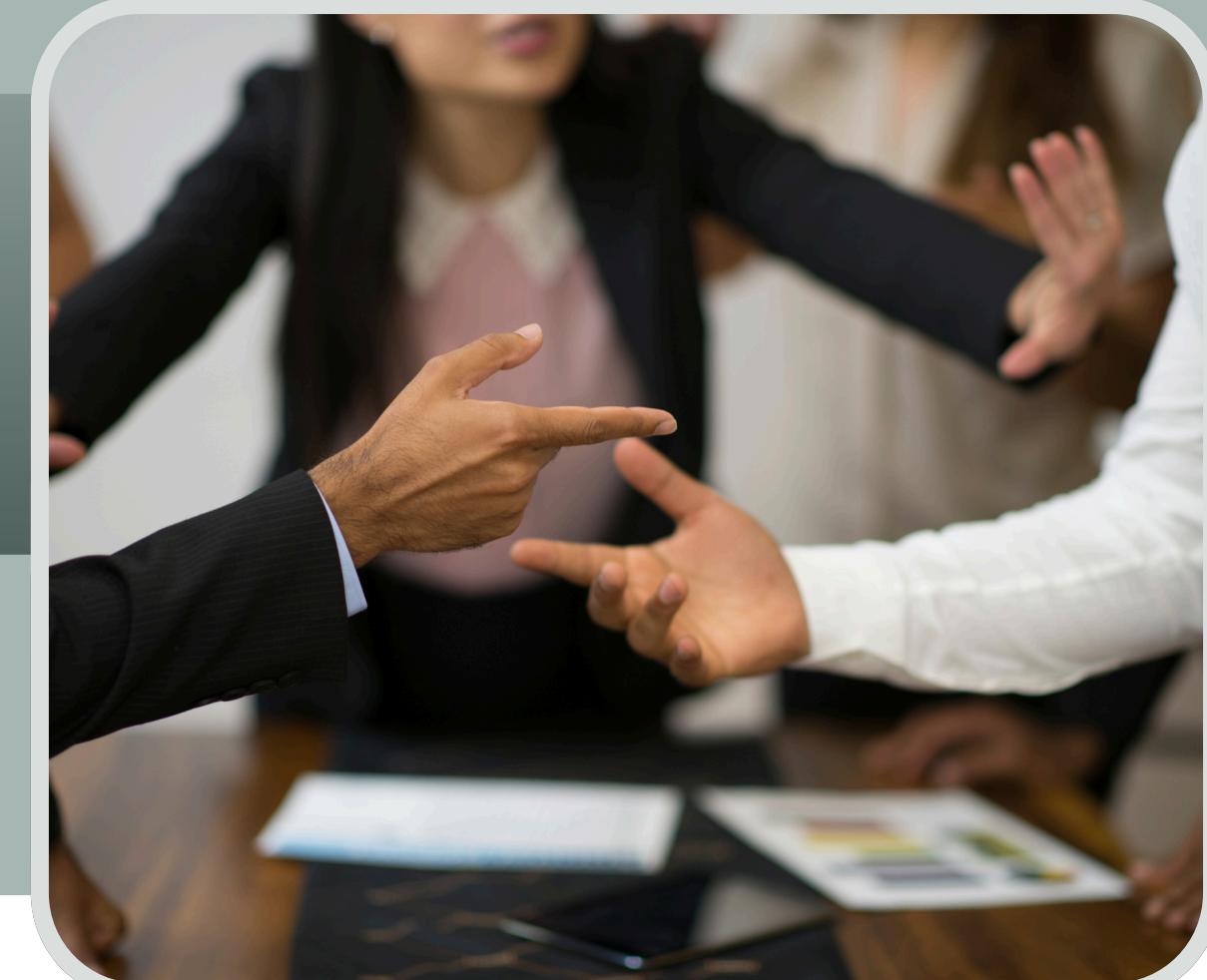


# *Diversidade e Inclusão*

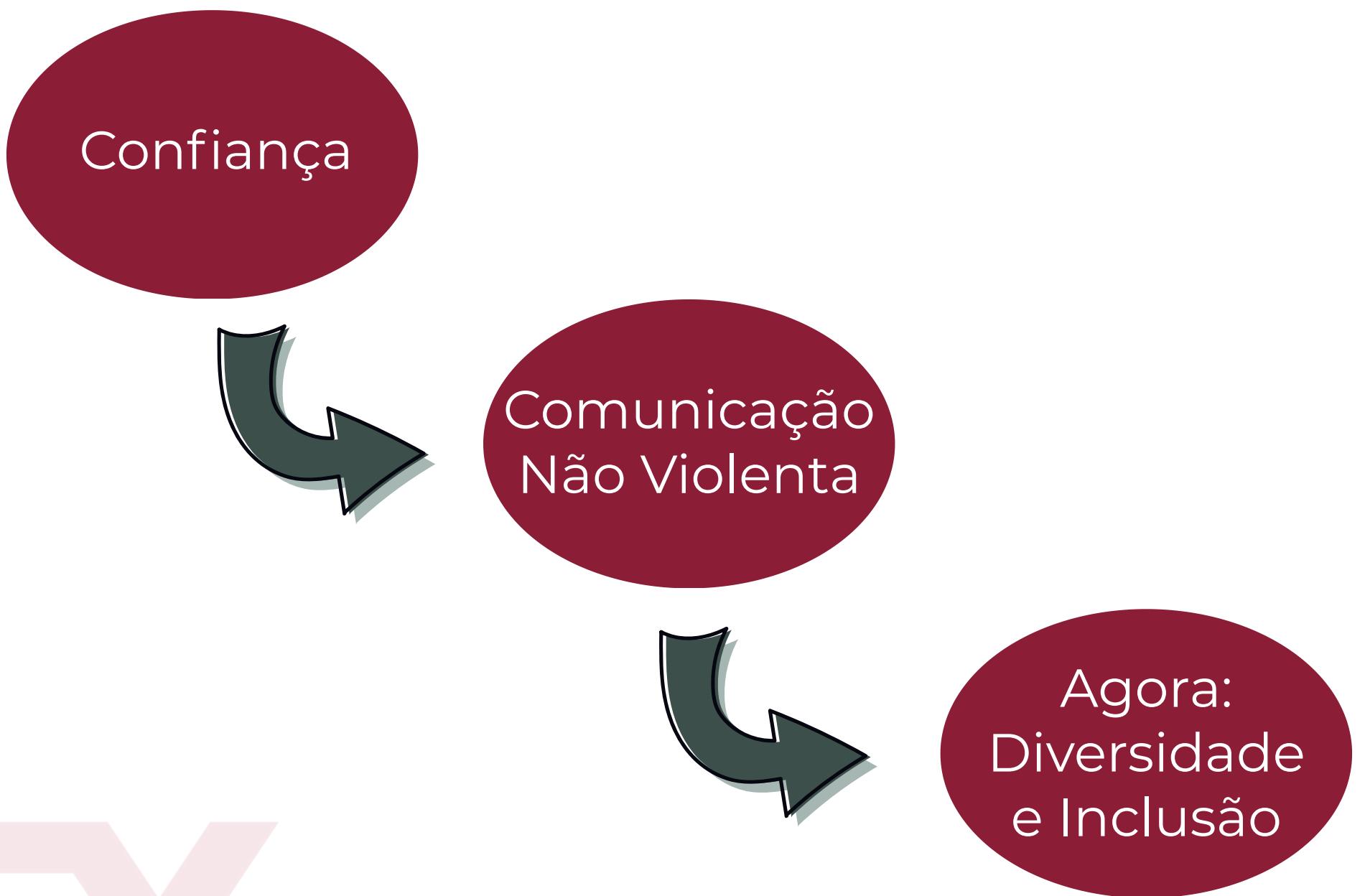
Colaboração e Trabalho em Equipe



Apresentadora  
**Ann'Elena Galiego**

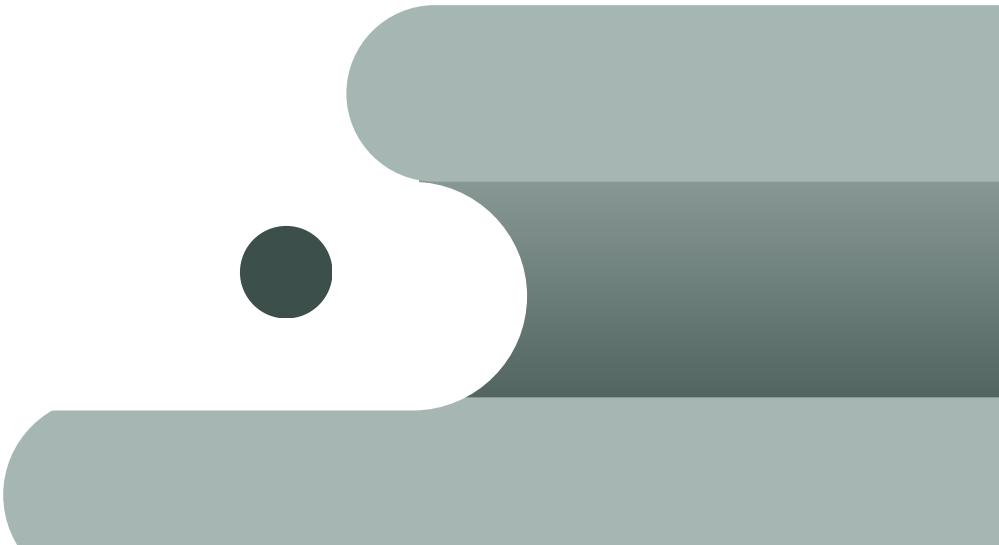


# Relembrar temas anteriores:



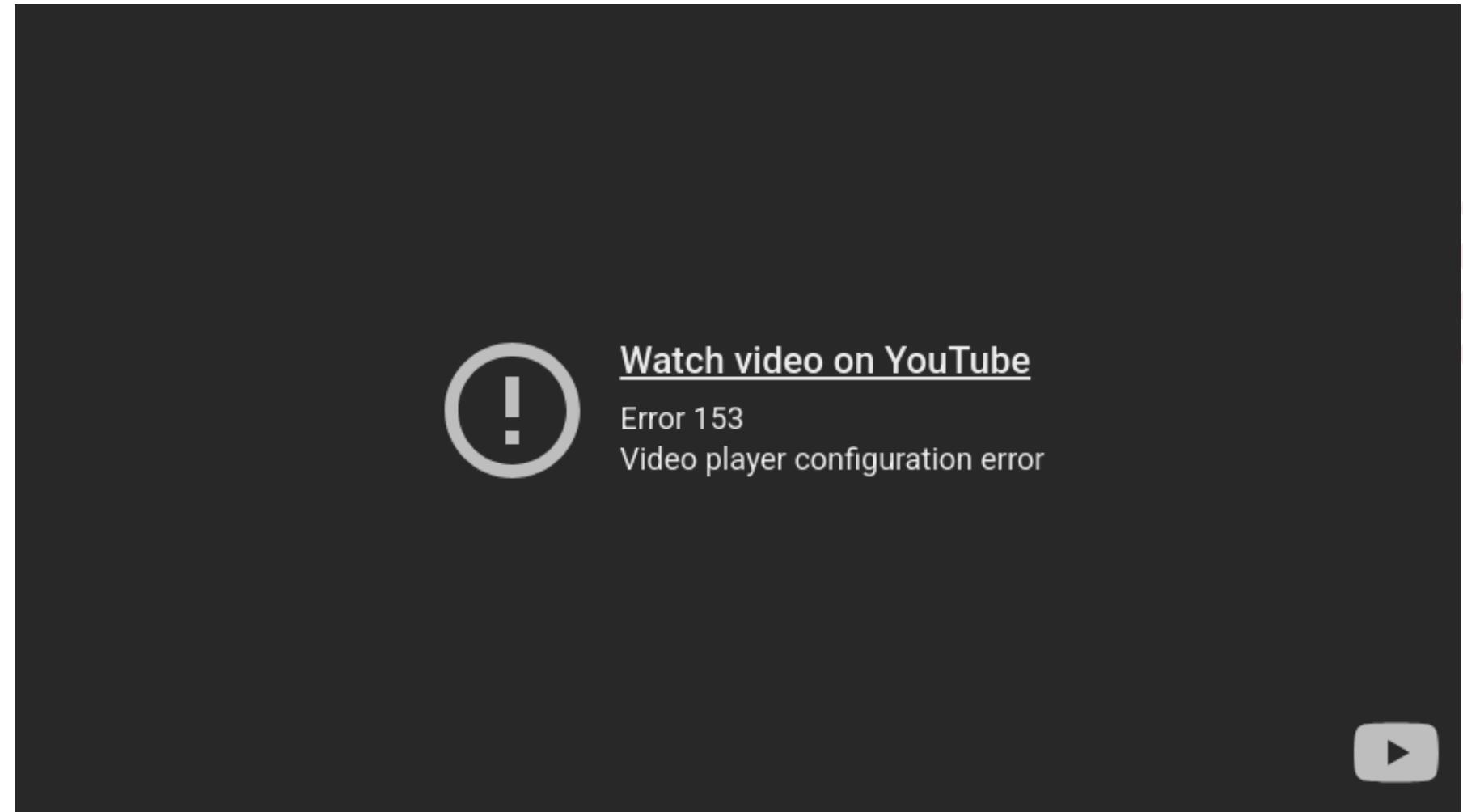
# Para começar...

“O que vem à cabeça quando falamos  
em diversidade?”



# Vídeo Inicial

- O que mudou quando o elemento diferente entra?
- O que aconteceria se todos fossem iguais?
- Como isso aparece na empresa?



# Conceitos-Chave

Diversidade:

diferenças de estilo,  
ritmo, opinião,  
vivências, idade,  
personalidade,  
repertório.

Inclusão:

garantir espaço real  
de participação, voz  
e pertencimento.

Benefícios para equipes (fazer cada um dos benefícios em um círculo):

- Mais inovação
- Melhor resolução de problemas
- Menos erros
- Maior engajamento e pertencimento

# Conexão com CNV e Confiança

Confiança → Comunicação empática → Inclusão

- Onde há segurança psicológica, as pessoas contribuem mais.
- Inclusão depende de acolher e legitimar diferenças.

## **Situação 1: Diferença de Estilo**

Exemplo: pessoa introvertida vista como desinteressada.

Risco: exclusão silenciosa e perda de contribuições.

## **Situação 2: Diferença Geracional**

Exemplo: ideia nova é descartada com “sempre foi assim”.

Risco: bloqueio de inovação e silenciamento de ideias.

## **Situação 3: Diferença de Opinião**

Exemplo: discordância vira afastamento.

Inclusão exige abertura ao diálogo.

# Situação 1: Diferença de Estilo

- Exemplo: pessoa introvertida vista como desinteressada.
- Risco: exclusão silenciosa e perda de contribuições.
- Atitude inclusiva:
  - perguntar opinião com tempo
  - permitir contribuições por mensagem
  - validar o estilo próprio

# Situação 2: Diferença Geracional

- Exemplo: ideia nova é descartada com “sempre foi assim”.
- Risco: bloqueio de inovação e silenciamento de ideias.
- Atitudes inclusivas:
  - curiosidade
  - pedir detalhes
  - testar em pequena escala

# Situação 3: Diferença de Opinião

- Exemplo: discordância vira afastamento.
- Inclusão exige abertura ao diálogo.
- Uso da CNV:
  - observar o fato
  - expressar sentimento
  - explicar a necessidade
  - fazer um pedido

# **Desafio da Semana**

- Exercício: observar quem participa pouco.
- Fazer uma ação concreta de inclusão.
- Trazem relato na próxima aula.

“Se permita entrar num universo onde ser diferente pode fazer toda a diferença.”



# Muito Obrigada!



**Telefone**

+55 18 99710-6779



**Email**

contato@fmxsolucoes.com.br



**LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/in/ann-elena-galiego-de-sousa-1212b8167/>

Apresentadora  
**Ann'Elena Galiego**

