

INFORMAÇÕES

MÓDULO		INSTRUTOR
03	Comunicação Técnica com Impacto	Fabrício Felipe

CONTEÚDO

Treinamento de Comunicação Técnica – FMX Academy
Aplicação Prática com Impacto Real

FMX Academy | Facilitador: Fabrício Felipe Dutra Silva

OBJETIVOS DA AULA

Consolidar os aprendizados do módulo por meio de uma apresentação técnica estruturada, utilizando a técnica de storytelling SPSR, com clareza, empatia e presença.

INTRODUÇÃO

A aula final foi realizada presencialmente com o intuito de proporcionar uma experiência de apresentação realista, em que cada participante aplicasse os conceitos aprendidos nas aulas anteriores. A ideia foi promover um momento de troca, avaliação e celebração da evolução individual e coletiva da equipe de TI da ITB.

ESTRUTURA SPSR REVISITADA

A estrutura SPSR foi o principal modelo utilizado para a organização das apresentações:

- S - Situação: Onde estávamos antes?
- P - Problema: O que dificultava ou limitava a atuação?
- S - Solução: O que foi feito para resolver?
- R - Resultado: Quais os impactos, ganhos ou aprendizados?

Essa técnica permite uma comunicação clara, objetiva, com encadeamento lógico, e que gera conexão com o público.

DINÂMICA DA AULA

1. Apresentações individuais (3 a 5 minutos):
 - Versão fria da mensagem técnica
 - Versão estruturada com storytelling SPSR
 - Apresentação oral com foco em clareza, presença e impacto
2. Critérios de avaliação:

- Clareza e estrutura (SPSR)
- Linguagem acessível
- Adequação ao público
- Postura, presença e comunicação não verbal
- Empatia e capacidade de influenciar

3. Feedbacks entre pares:

- Comentários construtivos e respeitosos
- Sugestões de melhoria
- Destaques positivos

APLICANDO O APRENDIZADO NA PRÁTICA

Durante a aula, os participantes apresentaram soluções reais vivenciadas em seus setores, incluindo:

- Migração de sistema de e-mail para Microsoft 365
- Integração de arquivos para cálculos de transformadores
- Uso de IA no desenvolvimento
- Ferramentas de prototipagem para testes com usuários
- Cálculos autônomos em engenharia com Demos
- Impacto da Reforma Tributária e desafios de TI
- História de evolução de sistemas legados da ITB

Cada apresentação demonstrou avanço na estruturação de ideias, no uso de recursos visuais, na postura e na capacidade de gerar conexão com o público.

DESTAQUES DA AULA

- A maioria dos participantes respeitou o tempo, utilizando entre 3 a 5 minutos.
- Houve cuidado com o design dos slides, uso de imagens ilustrativas e uso adequado de tópicos.
- Alguns usaram fotos de produtos da ITB ou contextos reais para gerar empatia.
- A troca de feedback entre colegas foi rica, com sugestões sobre linguagem, postura e ajustes técnicos.

ENCERRAMENTO E REFLEXÃO

"Todos chegaram até aqui com mais técnica, mais presença, mais empatia. Evoluímos juntos." – Fabrício Felipe

Ao final, foi proposta uma reflexão:

- O que você aprendeu se preparando para a apresentação?
- O que te surpreendeu no processo?
- O que você leva para o dia a dia com este módulo?

As respostas evidenciaram ganho de autoconfiança, iniciativa, senso de estrutura e clareza comunicativa.

CERTIFICAÇÃO

Para obtenção do certificado, os participantes devem preencher a **avaliação final do módulo**, com questões objetivas e reflexivas.

PARABÉNS A TODOS OS PARTICIPANTES!

CONTATO E APOIO

Instrutor: Fabrício Felipe

E-mail: contato@fmxsolucoes.com.br

Telefone: +55 18 99710-6779

LinkedIn: [fabrício-felipe](#)

Estou sempre aberto para ouvir, apoiar e caminhar junto na sua jornada de desenvolvimento!

Esta apostila é seu mapa e sua lembrança de que crescimento é escolha diária. Releia, compartilhe, adapte – e siga crescendo!