

Técnicas para promover a colaboração e o engajamento

Colaboração e Trabalho em Equipe



Apresentadora
Ann'Elena Galiego



Abertura

FMX Academy 

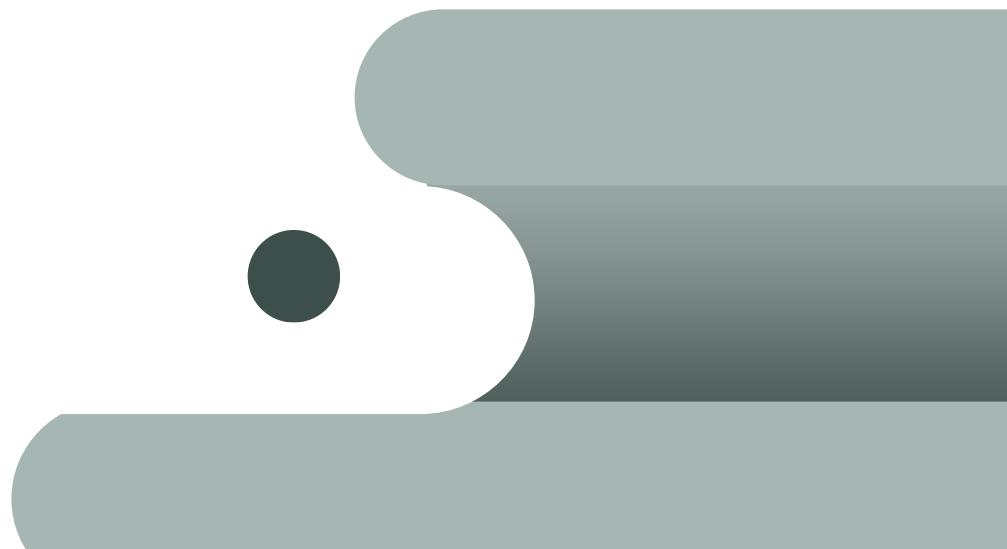
itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

O que, nesses encontros, mais ajudou você a se sentir
parte do grupo e engajado(a) no processo?

O que fez você continuar vindo?

- A troca, o ambiente, o aprendizado, os colegas...

FMX



TEORIA – OS 5 PILARES

FMX Academy 

itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

Pilar 1: Segurança Psicológica

Conceito: ambiente seguro para falar, errar, discordar e propor.

Por que importa? Maior preditor de performance em equipes.

Técnicas:

- Validar contribuições pequenas
- Evitar interrupções e ironias
- Incentivar que todos falem
- Transformar erros em aprendizado, não punição



TEORIA – OS 5 PILARES

FMX Academy 

itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

Pilar 2: Comunicação de Qualidade

Fato: 70% do engajamento vem da qualidade da comunicação.

Envolve: clareza, alinhamento, transparência, feedback estruturado.

Técnicas:

- Perguntar antes de supor
- Evitar gatilhos (sempre, nunca, “você é...”)
- Focar no impacto, não na intenção
- Usar CNV

FMX

TEORIA – OS 5 PILARES

FMX Academy 

itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

Pilar 3: Distribuição de Voz

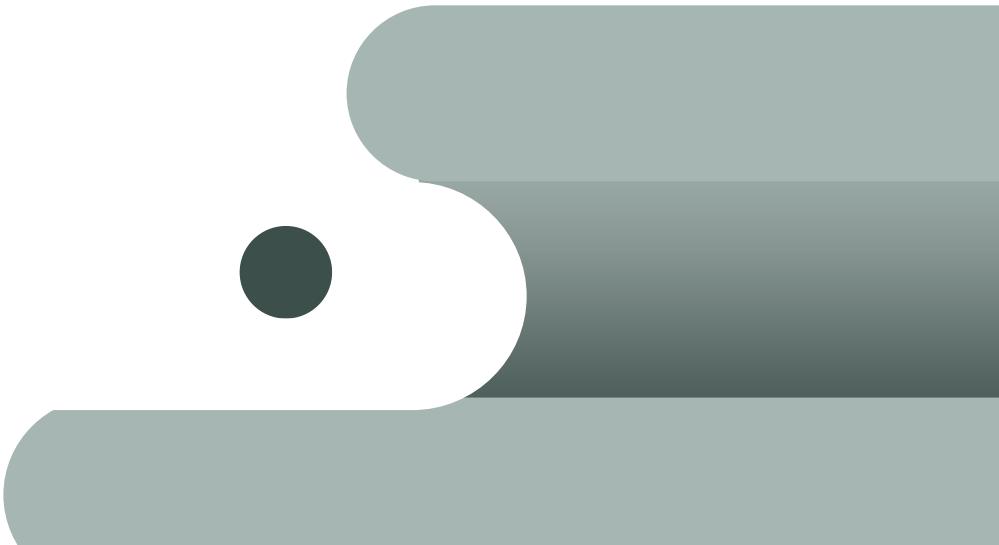
Equipes de alta performance têm:

- Participação equilibrada
- Sensibilidade aos silêncios e emoções

Técnicas:

- Rodadas de fala
- Silêncio estratégico
- Convite gentil: “Se quiser contribuir...”

FMX



TEORIA – OS 5 PILARES

FMX Academy 

itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

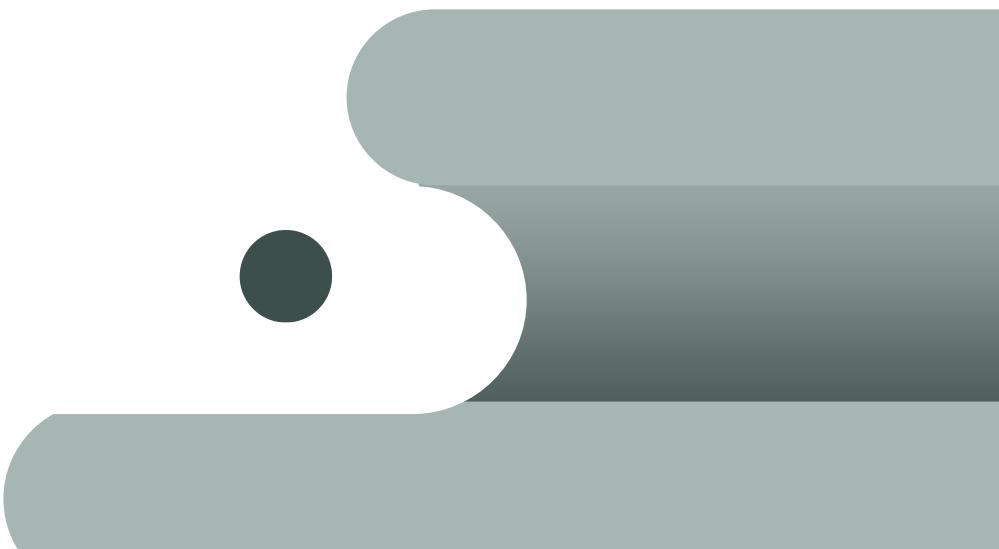
Pilar 4: Pertencimento e Reconhecimento

Equipes com pertencimento apresentam:

- 56% menos rotatividade
- Mais colaboração
- Maior qualidade de entrega

Técnicas:

- Reconhecer comportamentos, não só resultados
- Agradecer pelo nome
- Celebrar pequenos avanços



TEORIA – OS 5 PILARES

FMX Academy 

itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

Pilar 5: Clareza e Autonomia

Por que importa? Clareza reduz conflitos e aumenta o engajamento.

Técnicas:

- Explicar o “porquê”
- Co-criar soluções
- Delegar com autonomia guiada

FMX

Atividade: “A minha jornada”

FMX Academy 

itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

Instrução: atividade individual, silenciosa, sem necessidade de compartilhar.

Reflexões:

- Em que momentos contribuí para o engajamento do grupo?
- Qual é meu estilo de colaboração? (ativo, reflexivo, mediador, observador...)
- Qual técnica fez mais diferença no meu comportamento?
- O que quero levar como prática real para promover colaboração?
- Que compromisso pessoal quero assumir?
- (escutar mais, evitar julgamentos, expressar ideias, ser mais empático...)

Pergunta silenciosa:

Qual palavra representa o que essa formação significou para você?



Integração das Aulas (Conexão Entre Temas)

Confiança → base
do trabalho em
equipe

CNV →
comunicação
estruturada e
empática

Diversidade →
ampliar
perspectivas

Práticas
colaborativas →
transformar
teoria em ação

FMX

Encerramento

FMX Academy 

itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

Equipes são construídas uma conversa, uma
escolha e uma atitude por vez.

**QR CODE PARA A PROVA
DE CONCLUSÃO DE
MÓDULO E CERTIFICAÇÃO:**



Parabéns

por mais um módulo
encerrado!



Telefone

+55 18 99710-6779



Email

contato@fmxsolucoes.com.br



LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/ann-elena-galiego-de-sousa-1212b8167/>

Apresentadora
Ann'Elena Galiego

FMX Academy

itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

