

Comunicação Técnica e Apresentações Eficazes

FNX Academy 





itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

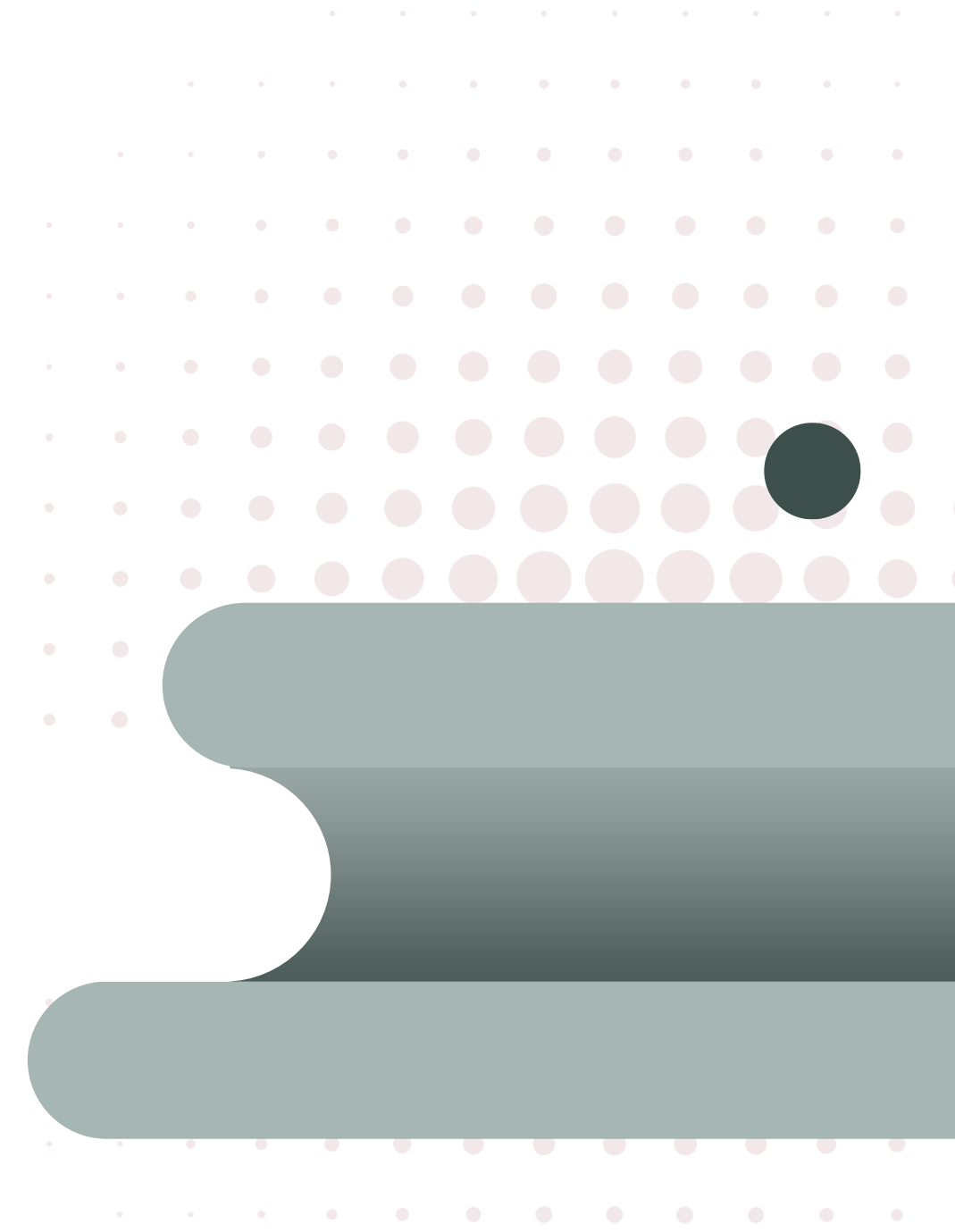


Apresentador
Fabrício Felipe



Objetivo da Aula

-  Compreender a importância da comunicação técnica clara.
-  Conhecer os elementos de uma apresentação técnica eficaz.
-  Identificar os diferentes perfis de público e como adaptar a linguagem.
-  Preparar-se para aplicar storytelling em apresentações técnicas.



O que é Comunicação Técnica?



Comunicação técnica é a arte de transmitir informações complexas de forma clara, objetiva e acessível, para públicos diversos.
Exemplos:

- Documentação de software;
- Apresentações de projeto;
- Relatórios técnicos;
- Tutoriais e manuais.

Diferença entre Comunicação Técnica e Comunicação Comum

Comunicação Comum	Comunicação Técnica
Informal, aberta	Estruturada, objetiva
Público amplo	Público técnico ou decisor
Ênfase na emoção	Ênfase na lógica e clareza
Linguagem fluida	Linguagem precisa



Por que apresentações técnicas falham?



- Uso excessivo de jargões.
- Falta de clareza na estrutura.
- Slides poluídos e confusos.
- Foco apenas no conteúdo técnico, ignorando o público.
- Ausência de narrativa (storytelling).

Entendendo o público-alvo

Antes de montar sua apresentação, reflita:

- Quem vai assistir? (técnico, gestor, cliente...)
- Qual o nível de conhecimento deles?
- O que eles esperam da sua apresentação?
- Qual ação você espera que eles tomem?



Estrutura recomendada para apresentações técnicas

1. Introdução

- Apresente o problema/contexto.

1. Objetivo

- Qual o propósito da sua apresentação?

1. Corpo

- Dados, análises, soluções, processos.

1. Conclusão

- Reforce o impacto, valor e próximos passos.

Dica prática: Pirâmide de Minto

- Comece com a conclusão mais importante.
- Depois, organize os argumentos de forma lógica.
- Evite construir a narrativa como um “mistério”.



Exemplo:
“A solução ideal é X, pois atende aos requisitos A, B e C.”



● Atividade

Objetivo: Aplicar os conceitos da aula na prática.

Desafio:

- Crie a estrutura de uma apresentação técnica de 5 minutos para:

"Convencer o cliente interno da importância do novo Sistema da empresa. Quais os benefícios e quais as contribuições esperadas"

Sugestões de Leitura

"Apresentações Zen" – Garr Reynolds

- Apresentações visuais simples e impactantes.

"Resonate" – Nancy Duarte

- Como usar storytelling em apresentações.

"Como Falar em Público e Influenciar Pessoas" – Dale Carnegie

- Técnicas de persuasão e fala em público.

"Talk Like TED" – Carmine Gallo

- Lições das melhores apresentações do TED.

"Harvard Business Review – Guia para Apresentações"

- Técnicas práticas para apresentações no ambiente corporativo.

"Design para Quem Não é Designer" – Robin Williams

- Princípios visuais para não-designers.



Obrigado

Pela Atenção

FMX Academy 

itb
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS



Telefone

+55 18 99710-6779



Email

contato@fmxsolucoes.com.br



LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/fabrício-felipe/>

Apresentador
Fabrício Felipe

