



# CERTIFICADO

## CONCEDIDO À

*Thais dos Santos Sampaio*

pela participação no treinamento:

Treinamento de Comunicação – FMX Academy  
Comunicação eficaz com clientes internos e externos



---

Fabrício Felipe Dutra Silva  
Coordenador de Gente & Gestão

Aula 1 - Fundamentos da Comunicação - 06/08/2025

Aula 2 - Assertividade e Ruídos - 13/08/2025

Aula 3 - Autoimagem e Imagem Percebida - 20/08/2025

Aula 4 - Comunicação com Intenção e Ação - 27/08/2025

Com carga horária total de: 4 horas



---

Fabrício Felipe Dutra Silva  
Coordenador de Gente & Gestão