

# Comunicação Eficaz com clientes internos e externos

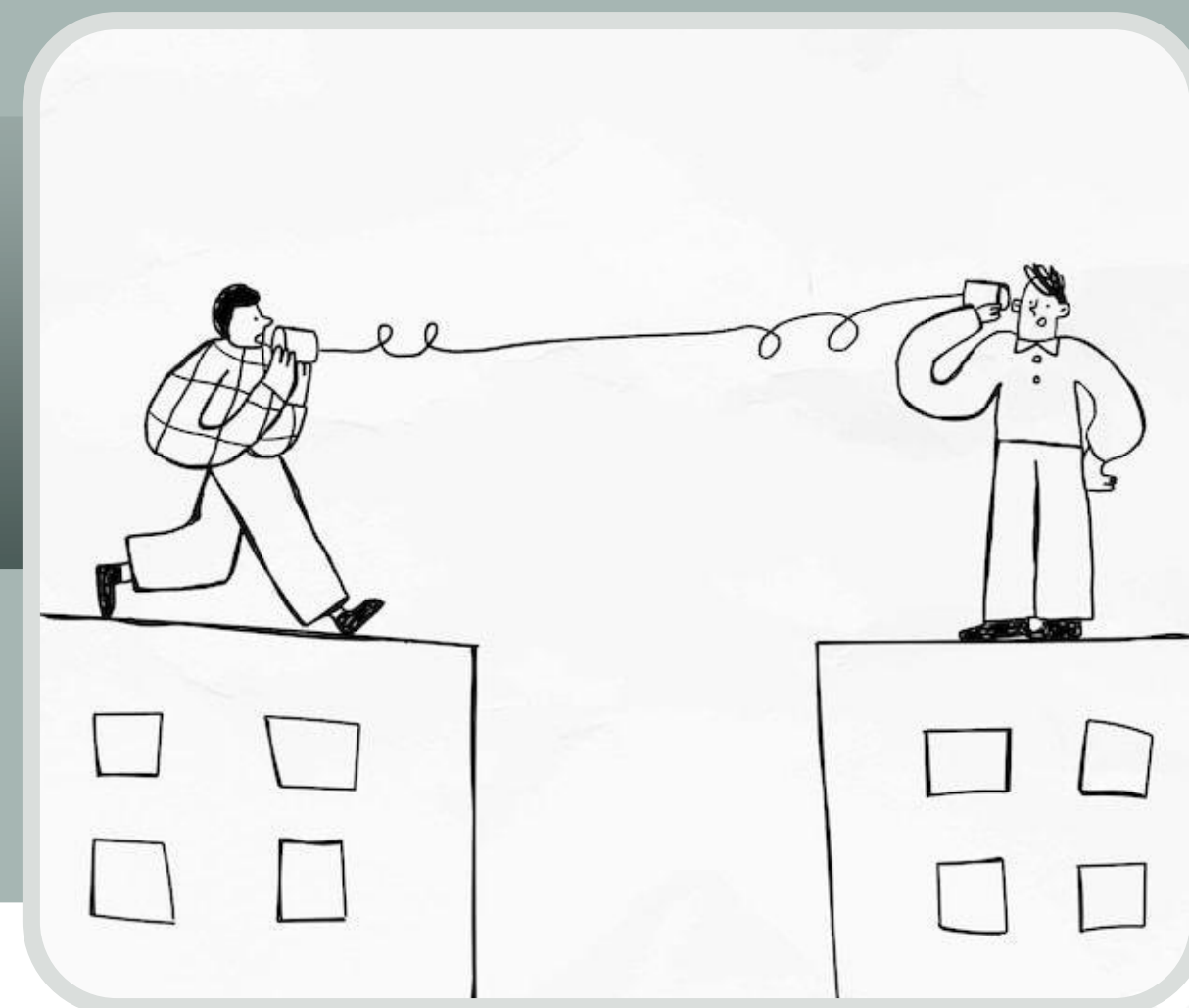
**FNX** Academy 

**itb**  
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

*Aula 2 – Escuta ativa e Conexão Genuína*  
*Quem escuta, conquista*



Apresentador  
**Fabrício Felipe**



# Objetivo da Aula

- **Fortalecer conexão** entre participantes;
- Estimular empatia e atenção plena na **comunicação eficaz**;
- Espaço para apresentações pessoais **autênticas**.

# Pedidos

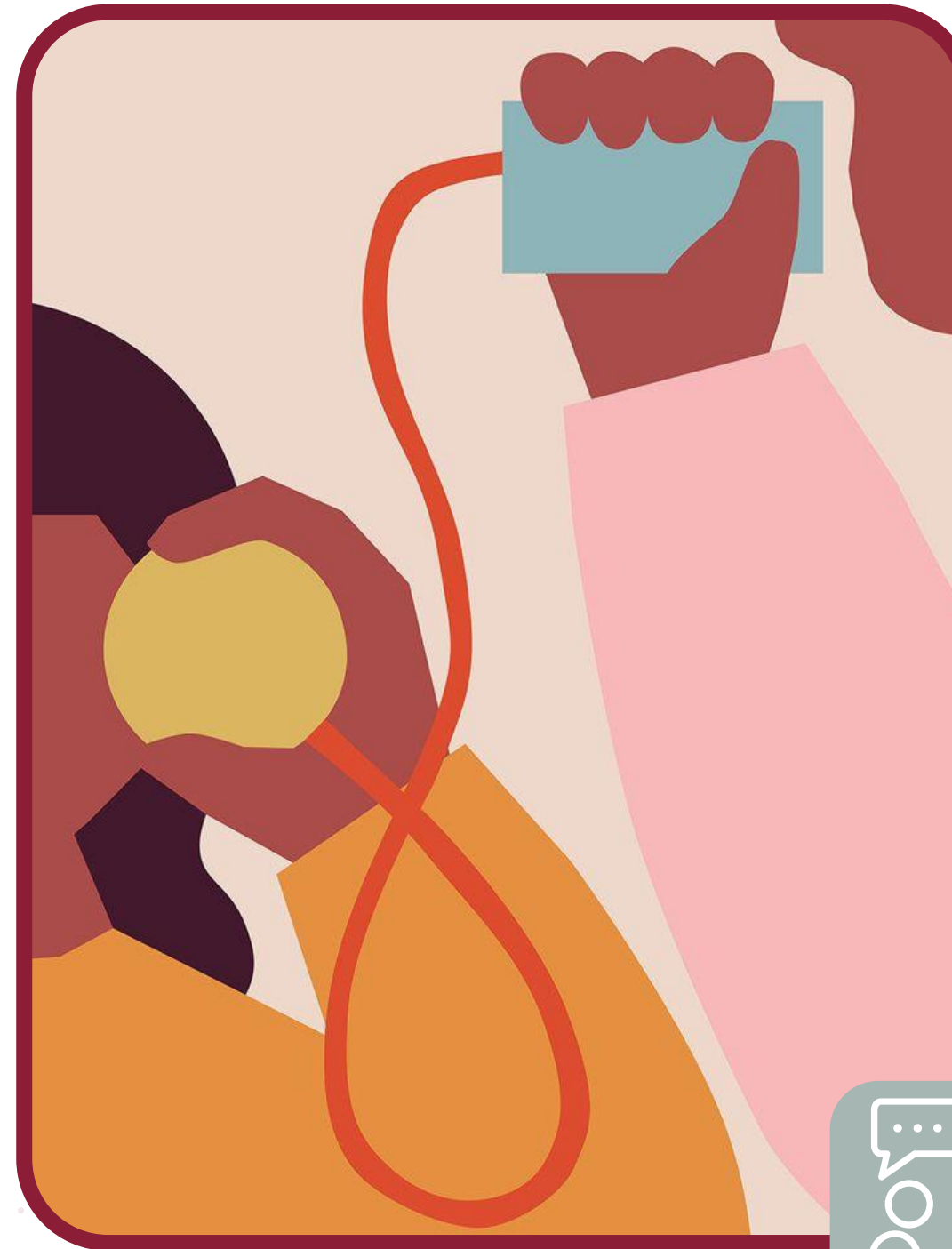


Vamos conhecer mais sobre a  
galera;  
Hoje é sobre conexão

- ✓ Lembre-se: não é sobre função,  
é sobre essência;
- ✓ Escute com atenção e **anote**  
uma palavra que represente  
cada colega.

# Apresentações Pessoais

- Cada participante terá até 5 minutos para se apresentar.
- Dica: Seja leve, verdadeiro e criativo
- Enquanto escuta, anote:
  - Uma palavra que represente o colega
  - Algo que você não sabia e gostou de descobrir.





# Vamos refletir?

**“Ouvir é com o ouvido,  
escutar é com o coração.”**



**Qual apresentação mais te surpreendeu?  
Por quê?**

# *Dinâmica da escuta ativa*



**Em duplas:**

- 1. Um compartilha algo que deseja realizar ainda este ano;**
- 2. O outro escuta sem interromper;**
- 3. Depois, repita com suas palavras o que entendeu.**

**Invertam os papéis**

**Duplas:**

**Christian e Thaís  
Rafael e Fabrício  
Gabriel Barbosa e Marcão  
Lucas e Gabriel Paludeto**



# Para próxima aula - Feedback



**Peça Feedback sobre a sua comunicação para de 3 a 5 pessoas:**

**Perguntas a enviar:**

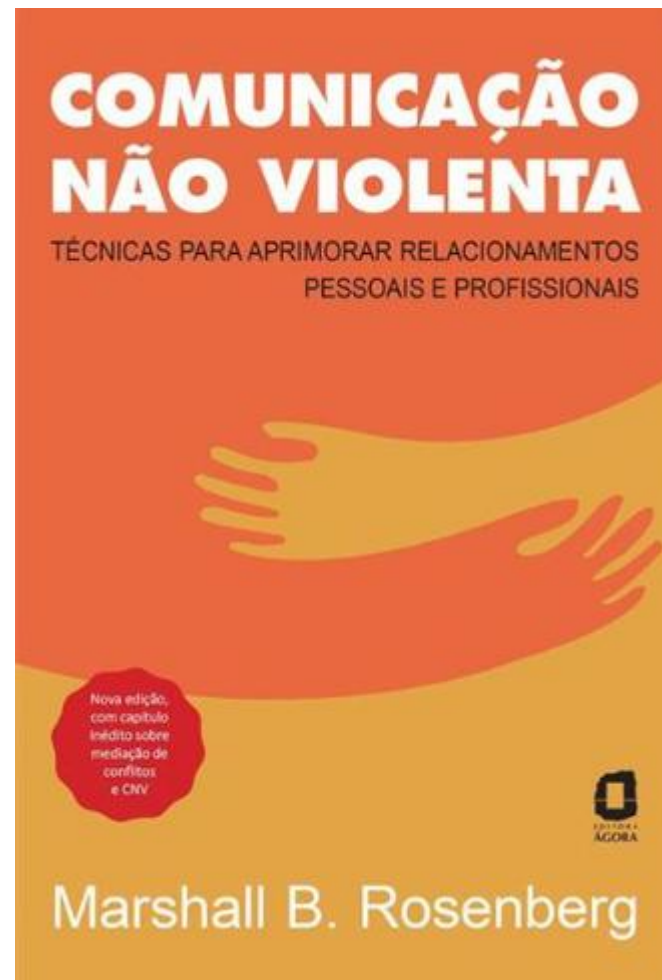
1. Atribua uma nota de 1 a 10 para a minha comunicação;
2. Cite dois pontos fortes na minha comunicação;
3. Cite dois pontos que podem ser melhorados na minha comunicação;
4. Deixe uma mensagem para mim.

**Enviar para [fabricao.felipe@fmxsolucoes.com.br](mailto:fabricao.felipe@fmxsolucoes.com.br) até às 12h do dia 19/08.**

# Material Complementar

**FNX** Academy 

**itb**  
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS



FNX



# Obrigado

## Pela Atenção



**Telefone**

+55 18 99710-6779



**Email**

contato@fmxsolucoes.com.br



**LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/in/fabrício-felipe/>

Apresentador  
**Fabrício Felipe**

**FMX** Academy 

**itb**  
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

