

# *Colaboração e Trabalho em Equipe*

Dinâmicas de Grupo e Construção de  
Confiança



Apresentadora  
**Ann'Elena Galiego**



# Apresentação

**FMX** Academy 

**itb**  
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS



## ANN'ELENA GALIEGO

Psicóloga (CRP 08/39722), com experiência em saúde mental e desenvolvimento humano.

Durante a graduação, participou do programa PET-Saúde e integrou a Liga de Psicologia Hospitalar.

Hoje atua na FMX Soluções em Tecnologia, na área de Gente e Gestão, além de atender em psicoterapia online, com o foco em aproximar o cuidado psicológico do ambiente de trabalho e da vida cotidiana.

# Introdução

## O poder de caminhar juntos

**FMX** Academy 

**itb**  
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

Vivemos em um cenário em que a interdependência é inevitável. Nenhum resultado organizacional é fruto de um único esforço — por trás de cada entrega existe um conjunto de pessoas que aprendem, erram, se apoiam e se desafiam mutuamente. Mas trabalhar em equipe não é o mesmo que colaborar.

Trabalhar em equipe é dividir tarefas. Colaborar é dividir propósito, conhecimento e responsabilidade. A base dessa colaboração é a confiança, e ela só existe quando as pessoas acreditam que podem ser ouvidas, respeitadas e reconhecidas — mesmo quando erram.

No contexto organizacional, a confiança é mais do que um sentimento: é um indicador de segurança psicológica, como o clima em que os membros da equipe se sentem seguros para se expressar, fazer perguntas e assumir riscos interpessoais sem medo de punição.



# Dinâmica de reflexão: O caso McDonald's

FMX Academy 

**itb**  
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

Vídeo: Os Irmãos McDonald's – A História por Trás do Sucesso



## Perguntas de reflexão:

1. O que fez essa parceria funcionar no início?
2. Que lições esse vídeo traz sobre o equilíbrio entre negócio, ego e propósito?

FMX

# **Fundamentos teóricos da colaboração**

Estrutura de Stephen M. R. Covey (*The Speed of Trust*): os 4 Núcleos de Credibilidade e os 13 Comportamentos de Alta Confiança.

Quatro Núcleos de Credibilidade:

- Integridade (ser verdadeiro consigo mesmo; alinhamento entre valores e ações)
- Intenção (motivações e agenda — buscar o ganho mútuo)
- Capacidades (habilidades e conhecimentos para desempenhar)
- Resultados (histórico de entregas e performance)

→ Covey agrupa Integridade + Intenção como Caráter e Capacidades + Resultados como Competência.

## **13 Comportamentos de Alta Confiança:**

1. Fale com franqueza (Talk Straight)
2. Demonstre respeito (Demonstrate Respect)
3. Crie transparência (Create Transparency)
4. Repare os erros (Right Wrongs)
5. Mostre lealdade (Show Loyalty)
6. Entregue resultados (Deliver Results)
7. Melhore continuamente (Get Better)
8. Enfrente a realidade (Confront Reality)
9. Esclareça expectativas (Clarify Expectations)
10. Pratique responsabilidade (Practice Accountability)
11. Ouça primeiro (Listen First)
12. Mantenha compromissos (Keep Commitments)
13. Estenda confiança (Extend Trust)

Quatro dimensões da colaboração (aplicação prática em equipe): propósito compartilhado, comunicação aberta, responsabilidade coletiva e reconhecimento mútuo.

Essas dimensões se retroalimentam:

**Confiança → Colaboração → Inovação → Engajamento;** e o inverso quando a confiança se rompe.

# Atividade prática

## Mapa da Confiança

FMX Academy 

itb  
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

- 1. Objetivo:** fortalecer vínculos e ampliar a percepção sobre comportamentos que constroem ou enfraquecem a confiança.
- 2. Instruções:** dividir o grupo em duplas ou trios; cada um compartilha uma experiência de confiança e outra de desconfiança; o parceiro escuta e resume; depois trocam.
3. No coletivo, **refletir:** quais atitudes fortalecem a confiança? Quais a enfraquecem?

# **Desafio da Semana**

## **Praticando a Confiança**

Durante a semana, cada participante deve escolher uma atitude concreta para aplicar com o time.

Exemplos: agradecer alguém, cumprir um combinado, pedir ajuda, esclarecer uma situação que houve ruído.

### **Encerramento**

A confiança não é construída em um discurso, mas em atitudes repetidas no tempo.

Colaboração é o resultado natural da confiança, e confiança é uma escolha diária.

Times fortes têm **conflitos**, mas também têm **diálogo**.

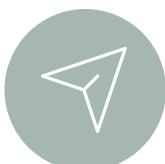
Equipes de alta confiança **erram**, mas **aprendem** rápido.

# Muito Obrigada!



**Telefone**

+55 18 99710-6779



**Email**

contato@fmxsolucoes.com.br



**LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/in/ann-elena-galiego-de-sousa-1212b8167/>

Apresentadora  
**Ann'Elena Galiego**

**FMX** Academy

**itb**  
EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS

