



Projeto fictício de **Gerenciamento de Sistema de Chamados Internos**, utilizando **SCRUM** e implementando a estrutura no **Jira**, com definição de **fluxo de trabalho (workflow)**, **status por equipe (DEV e QA)** e um **diagrama de estados** para ilustrar visualmente o processo.

Cenário: Projeto em uma empresa de médio porte

Nome do projeto no Jira: Sistema de Chamados Internos

Equipes envolvidas:

-  **DEV** – responsável por análise técnica, desenvolvimento e correção.
 -  **QA** – responsável por validação, testes e garantia de qualidade.
-

CONFIGURAÇÃO NO JIRA

1. Tipos de Issue:

- Story (para funcionalidades)
 - Bug (para defeitos)
 - Task (tarefas técnicas)
 - Sub-task (quebra de atividades)
-

2. Quadro Scrum no Jira:

- Sprints com duração de 2 semanas
 - Backlog priorizado pelo Product Owner
 - Estimativas com Story Points
 - Daily Scrum e Review ao fim de cada sprint
-

FLUXO DE TRABALHO PADRÃO (Workflow SCRUM)

Status	Responsável	Descrição
Backlog	PO	Item priorizado, ainda não planejado na sprint
To Do	DEV	Item selecionado para a sprint, aguardando início
In Progress	DEV	Em desenvolvimento
Code Review	DEV	PR criado, aguardando revisão de código
Ready for QA	DEV/QA	Pronto para ser testado, aguardando QA
In QA	QA	Em processo de teste
Reopened	QA/DEV	Teste falhou; item retorna para DEV com feedback
Done	QA	Funcionalidade validada e encerrada na sprint

STATUS POR EQUIPE

DEV:

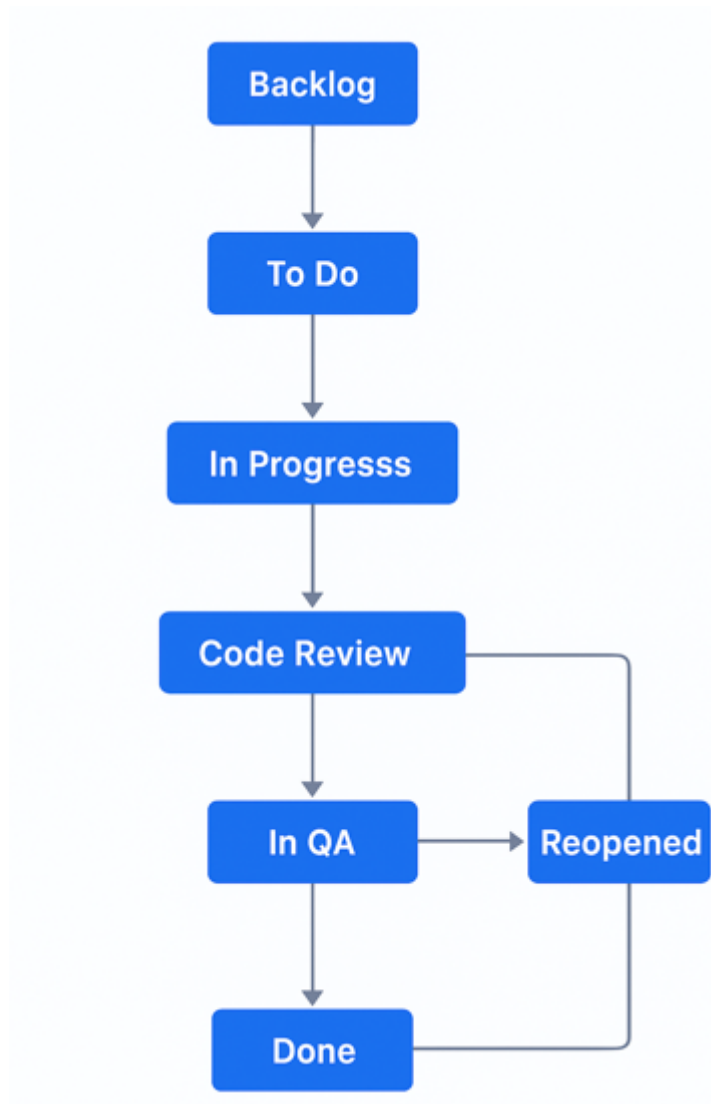
- To Do
- In Progress
- Code Review
- Ready for QA

QA:

- Ready for QA
 - In QA
 - Reopened
 - Done
-

DIAGRAMA DE ESTADOS DO FLUXO DE TRABALHO

Aqui está a representação visual simplificada:



CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO (GERAIS)

Cada história/tarefa deve ser considerada **aceita** quando:

1. **Funcionalidade implementada** conforme o que foi descrito na história.
 2. **Cobertura mínima de testes automatizados** (unitários e/ou integração).
 3. **Sem erros críticos ou bloqueadores** detectados durante os testes.
 4. **Revisão de código (Code Review)** feita por pelo menos 1 desenvolvedor.
 5. **Homologação aprovada pelo QA.**
 6. **Feedback do cliente (Product Owner)** recebido e item marcado como “Done”.
-

FLUXO DE TRABALHO DO PROJETO (SCRUM)

1. Backlog (PO)

- PO descreve e prioriza as histórias.
- Definição de pronto (DoR) usada para validação antes de puxar para sprint.

2. To Do (Sprint Planning)

- Tarefas planejadas para a sprint atual.

3. In Progress (DEV)

- Desenvolvedor iniciou o desenvolvimento.
- Tarefa não deve ser abandonada sem motivo.

4. Code Review

- Código finalizado, PR (Pull Request) criado.

- Outro DEV aprova via revisão (revisões são obrigatórias).

5. Ready for QA

- Build liberado para testes.
- Ambiente atualizado.

6. In QA

- QA executa plano de testes baseado na história.
- Testes manuais e automatizados.

7. Reopened

- QA rejeita e retorna para DEV com evidências do erro.

8. Done

- QA valida.
- PO visualiza e aprova a entrega.
- Tarefa encerrada.



FLUXO DE ACEITAÇÃO POR QA, CLIENTE E DEV

DEV IMPLEMENTA → ENVIA PARA QA → QA VÁLIDA → CLIENTE/PO ACEITA

Etapas detalhadas:

1. DEV

- Implementa a funcionalidade com base na história e critérios de aceitação.

- Testar localmente.
- Cria PR e envia para revisão.
- Após aprovação, marca como Ready for QA.

2. QA

- Executar testes manuais ou automáticos.
- Se **falha**, retorna para Reopened.
- Se **passa**, marca como Done.

3. CLIENTE/PO

- Durante a Sprint Review, o PO avalia.
- Se estiver de acordo, considere **entregue**.
- Se houver ajustes, crie nova tarefa para ajustes futuros.

EXEMPLO DE CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO PARA UMA TAREFA

História: Como usuário, quero abrir um chamado para suporte técnico.

Critérios de Aceitação:

- O formulário deve conter campos: título, descrição, prioridade e categoria.
- Ao submeter, o chamado deve ir para status "Aberto".
- Deve haver validação de campos obrigatórios.
- Deve exibir confirmação visual de sucesso.

- O chamado deve ser registrado no banco com data e ID únicos.
- A prioridade deve influenciar a ordem na lista de atendimento.
- O QA deve conseguir testar isso em staging com usuário simulado.
- O cliente deve poder ver seu chamado listado em "Meus Chamados".