





**Thales Henrique Gomes da Silva**

**Analista de TI**

 (16) 99379-3808 |  thales-henrique-10a522193 |  <https://github.com/ThalesHenriq>  
 **E-mail:** *thales275966@outlook.com*

---

**Resumo**

Analista de Suporte de TI dedicado e apaixonado por resolver problemas técnicos e fornecer suporte eficiente. Com experiência sólida em suporte técnico, infraestrutura de TI e automação de processos, sou especialista em montagem e manutenção de servidores, gerenciamento de redes e segurança de dados. Proativo e comprometido em entregar soluções que garantam a continuidade dos serviços e a satisfação dos usuários

---

**Formação Acadêmica**

**Bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Anhanguera, concluído em 2023

---

**Experiência Profissional**

**Analista/Técnico de TI**

**MaxD Tecnologia – 2023-2024**

- Montagem, manutenção e configuração de servidores físicos e virtuais, garantindo alta disponibilidade e desempenho.
- Experiente em soluções de backup e segurança para proteção de dados críticos da empresa.
- Gerenciamento de redes locais, configurando roteadores, switches e pontos de acesso para melhorar a conectividade e eficiência.
- Suporte técnico de nível avançado para usuários internos, solucionando problemas complexos de hardware e software.
- Suporte técnico presencial e remoto realizado pela plataforma Anydesk.

**Professor de Informática**

**Go Leader Ltda. – 2023-2024**

- Instruiu jovens e idosos em conceitos básicos de informática e linguagens de programação (HTML, CSS, JavaScript).
- Desenvolvi soluções para otimizar o sistema de confirmação de presença no curso.
- Ofereceu suporte na resolução de problemas técnicos para alunos e professores como o servidor da aulas para manter o sistema funcionando.

## **Analista de Informática**

### **Atacadão – 2019-2023**

- Desenvolvi soluções para sistemas baseados em Linux, incluindo automatizações usando Shell Script (geração de relatórios de venda diariamente que facilitaram a verificação da gerencia).
  - Criei relatórios e indicadores por meio de análise de dados, gerando informações estratégicas para o negócio.(shell script)
  - Assistência técnica a usuários internos e externos, garantindo alta disponibilidade e eficiência.
  - Liderei iniciativas de manutenção e melhoria de sistemas, e fui responsável pela implantação da loja Maxxi durante a conversão na cidade de franca.
- 

### **Habilidades Técnicas**

- **Linguagens de Programação:** PHP, HTML, CSS, JavaScript, python, Shell Script
  - **Banco de Dados:** MySQL
  - **Sistemas Operacionais:** Linux, Windows Server
  - **Infraestrutura:** Montagem e configuração de servidores, redes locais, backup e segurança de dados
  - **Desenvolvimento Web:** Criação e manutenção de interfaces modernas e responsivas
- 

### **Idiomas**

- **Português:** Nativo
- **Inglês:** Básico