

Use case ID	1	2	3
Use case name	Subscribe to the platform	Unsubscribe from the platform	Platform subscription renewal
Actors	Customer	Customer	Customer Timer system
Description	يقوم الزبون ان كان طبيب أو مدير مركز بالاشتراك في المنصة واشترك العيادة أو المركز بهذه المنصة	يقوم الزبون بإلغاء اشتراكه في المنصة	يقوم الزبون بتجديد اشتراكه في المنصة لسنة جديدة
Preconditions	-	-	مشارك في المنصة
Postconditions	يشترك الزبون في المنصة	إلغاء اشتراك الزبون في المنصة	تجديد الاشتراك للزبون
Flow of events	1- إرسال طلب الاشتراك 2- يتحقق النظام من تسجيل الدخول في المنصة 3- يرسل النظام طلب تسجيل المعلومات الأساسية	1- إرسال طلب إلغاء الاشتراك 2- يتحقق النظام من الاشتراك 3- يرسل النظام رسالة تأكيد الإلغاء 4- يقوم النظام بحذف المركز أو العيادة 5- يقوم النظام بحذف حساب الزبون 6- يقوم النظام بحذف الزبون من صفحة المشتركين 7- يقوم النظام بإلغاء الاشتراك والخروج من المنصة وإرسال رسالة للزبون "تم الإلغاء"	1- من timer يتحقق ال مرور سنة 2- في حال المرور بسنة يرسل النظام رسالة للزبون لدفع الرسوم 3- يرسل النظام رسالة بتجديد الاشتراك في حال دفع الزبون للرسوم السنوية 4- يعطي النظام مهلة لمدة شهر لدفع الرسوم 5- يرسل النظام رسالة بتجديد الاشتراك في حال تم دفع الرسوم 6- يقوم النظام بإلغاء الاشتراك والخروج من المنصة وحذف العيادة أو المركز التي لم يتم دفع رسومها
Alternative flow	-	-	-
Exception	1- الزبون لم يقوم بتسجيل الدخول في المنصة	1- الزبون غير مشترك في المنصة 2- الزبون يدخل معلومات العيادة أو المركز خاطئة	لم يتم دفع الرسوم السنوية
Includes	1- Pay annual fees	4- Subscribe to the system	Pay annual fees

	2- Record basic information 3- log in		
Special Requirements	-	-	-
Assumptions	الزبون يملك عيادة أو مركز	-	-

Use case ID	4	5	6
Use case name	Record basic information	Record for clinic	Record for center
Actors	Customer	Customer Ministry of Health system (secondary actor) Doctors Syndicate system (secondary actor)	Customer
Description	يقوم الزبون بإدخال معلومات العيادة أو المركز للتسجيل في المنصة	يدخل الزبون معلومات العيادة من اسم وعنوان واختصاص ورقم هاتف وغيره	يدخل الزبون معلومات المركز من اسم وعنوان وعدد العيادات والاختصاصات وغيره
Preconditions	معلومات العيادة أو المركز صحيحة	1- معلومات العيادة صحيحة 2- الزبون يملك عيادة 3- الزبون هو طبيب	1- معلومات المركز صحيحة 2- الزبون يملك مركز 3- الزبون هو مدير المركز
Postconditions	حفظ المعلومات	حفظ معلومات العيادة في المنصة	حفظ معلومات المركز في المنصة
Flow of events	1- يرسل النظام طلب اختيار العملية إما تسجيل عيادة أو مركز عند اختيار العملية 1- يذهب النظام لواجهة تسجيل المعلومات إما عيادة أو مركز	1- يدخل الطبيب معلوماته الشخصية 2- يتحقق النظام من اشتراك الطبيب في نظام نقابة الأطباء من هذا النظام 3- يدخل الطبيب معلومات العيادة 4- يتحقق النظام من رخصة العيادة من نظام وزارة الصحة 5- يذهب النظام إلى واجهة دفع الرسوم	1- يدخل الزبون معلومات المركز 2- يتحقق النظام من رخصة المركز 3- يذهب النظام إلى واجهة دفع الرسوم
Alternative flow	-	-	-

Exception	-	الطبيب غير مشترك في نقابة الأطباء 2- العيادة غير مرخصة	المركز غير مرخص
Includes	-	1-Subscribe to the Doctors Syndicate 2-clinic license	Center license
special Requirements	-	وثوقية المعلومات	وثوقية المعلومات
Assumptions	-	الطبيب يملك عيادة	الزبون يملك مركز

Use case ID	7	8	9
Use case name	Subscribe to the Doctors Syndicate	clinic license	Center license
Actors	Doctors Syndicate system (Secondary actor)	Ministry of Health system (Secondary actor)	Ministry of Health system (Secondary actor)
Description	يقوم النظام بالتحقق من اشتراك الطبيب المسجل بنقابة الأطباء	يقوم النظام بالتحقق من رخصة العيادة	يقوم النظام بالتحقق من رخصة المركز
Preconditions	تملك نقابة الأطباء نظام أتمتة خاص بها	تملك وزارة الصحة نظام أتمتة خاص بها	تملك وزارة الصحة نظام أتمتة خاص بها
Postconditions	التأكد من اشتراك الطبيب في النقابة	التأكد من رخصة العيادة	التأكد من رخصة المركز
Flow of events	1- يرسل النظام معلومات الطبيب لنظام النقابة 2- يرسل النظام طلب التحقق من اشتراك الطبيب 3- يتحقق نظام نقابة الأطباء من الاشتراك 4- يرسل نظام النقابة إن كان الطبيب مشترك أم لا	1- يرسل النظام معلومات العيادة لنظام وزارة الصحة 2- يرسل النظام طلب التحقق من رخصة العيادة 3- يتحقق نظام وزارة الصحة من رخصة العيادة 4- يرسل نظام وزارة الصحة إن كانت العيادة مرخصة أم لا	1- يرسل النظام معلومات المركز لنظام وزارة الصحة 2- يرسل النظام طلب التحقق من رخصة المركز 3- يتحقق نظام وزارة الصحة من رخصة المركز 4- يرسل نظام وزارة الصحة إن كان المركز مرخص أم لا
Alternative flow	-	-	-
Exception	الطبيب غير مشترك	العيادة غير مرخصة	المركز غير مرخص
Includes	-	-	-
special Requirements	الوثوقية	الوثوقية	الوثوقية
Assumptions	-	-	-



Use case ID	10	11	12	13
Use case name	Pay annual fees	Pay by Credit card	Pay by Bank account	Pay by Cash
Actors	Customer	Customer User	Customer User Bank system	Customer User
Description	يقوم الزبون بدفع الرسوم السنوية للمنصة ويمكنه الدفع إما من خلال الحساب البنكي أو بطاقة الائتمان أو بشكل نقدي	يدفع الزبون الرسوم السنوية من خلال بطاقة الائتمان و يدفع المستخدم الكشفية	يدفع الزبون الرسوم من خلال تحويل النقود من حسابه البنك الشخصي و يدفع المستخدم الكشفية	يدفع الزبون رسوم الاشتراك بشكل نقدي و يدفع المستخدم الكشفية
Preconditions	-	الزبون يملك بطاقة ائتمان فعالة	الزبون يملك حساب بنك	يجب الذهاب إلى الشركة للدفع
Postconditions	يدفع الرسوم	يدفع الرسوم	يدفع الرسوم	يدفع الرسوم
Flow of events	1- يطلب الزبون دفع الرسوم 2- يختار طريقة الدفع 3- يدفع المبلغ	1- مسح بطاقة الائتمان 2- يدخل الزبون الرقم السري 3- يتحقق النظام من المعلومات	1- يدخل الزبون معلومات الحساب 2- يتحقق النظام من معلومات الحساب من نظام البنك 3- يتحقق نظام البنك من المعلومات 4- يرسل نظام البنك إن كانت المعلومات صحيحة أم لا 5- يرسل النظام المبلغ الواجب دفعه 6- يتحقق نظام البنك من المبلغ 7- يرسل نظام البنك رسالة إن كان المبلغ غير كافي 8- يقوم نظام البنك بتحويل المبلغ إن كان المبلغ كافي	1- يذهب الزبون إلى الشركة 2- يدفع الرسوم
Alternative flow	-	-	-	-
Exception	-	المعلومات خاطئة	1- معلومات الحساب خاطئة 2- المبلغ في حساب البنك غير كافي لدفع الرسوم	-
Includes	-	-	-	-

special Requirements	-	-	-	
Assumptions	يملك المبلغ الكافي	يملك المبلغ الكافي	يملك المبلغ الكافي	

Use case ID	14	15
Use case name	Reservation appointment	Pay scout
Actors	User	User
Description	يقوم المستخدم بحجز موعد إما في عيادة أو مركز	يقوم المستخدم بدفع كشفية لحجز موعد ويمكنه الدفع إما من حساب بنكي أو بطاقة ائتمان أو بشكل نقدي
Preconditions	-	يدخل موعد للحجز
Postconditions	يحصل الزبون على موعد	يحصل الزبون على موعد
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> <li>يرسل المستخدم طلب حجز موعد إما في عيادة أو مركز</li> <li>يتحقق النظام من تسجيل الدخول</li> <li>يتحقق النظام من المستخدم إما جديد أو قديم</li> <li>إذا كان المستخدم مريض جديد يتم إنشاء سجل طبي له</li> <li>يدخل المستخدم بياناته الشخصية</li> <li>يحفظ النظام البيانات في السجل</li> <li>إذا كان المريض قديم</li> <li>يتحقق النظام من عدد مواعيده التي تمت على المنصة</li> <li>إذا كانت أكثر من 5 مرات يحصل على خصم من المنصة</li> <li>يقوم المستخدم بإدخال الوعد</li> <li>يتحقق النظام من الموعد إذا متاح أم لا</li> <li>يقوم المستخدم بدفع كشفية</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>يطلب النظام من المستخدم دفع الكشفية</li> <li>يختار المستخدم طريقة الدفع</li> <li>إرسال رسالة تأكيد الحجز</li> <li>يختار المستخدم الاكمال أو الرجوع</li> <li>يتم الدفع</li> <li>إرسال رسالة " تم الحجز "</li> </ol>
Alternative flow	-	-
Exception	<ol style="list-style-type: none"> <li>المستخدم غير مسجل دخول في المنصة</li> <li>الموعد المدخل غير متاح</li> </ol>	-
Includes	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pay scout</li> <li>log in</li> </ol>	-
special Requirements	الجدية في الحجز	-
Assumptions	-	-

Use case ID	16	17
Use case name	Browse the platform	Search
Actors	User	User
Description	يقوم المستخدم بتصفح المنصة واستعراض كل ما تقدمه هذه المنصة من استعراض عيادة أو مركز أو البحث عن عيادة أو مركز أو طبيب	يستطيع المستخدم البحث عن عيادة أو مركز أو طبيب من خلال الاسم أو الموقع
Preconditions	-	-
Postconditions	تصفح المنصة	البحث عما يريده المستخدم في حال وجوده
Flow of events	1- يدخل إلى المنصة 2- يستعرض عيادة أو مركز 3- يبحث عن عيادة أو مركز أو طبيب	1- يدخل المستخدم إلى خانة البحث 2- يختار المستخدم عما يبحث عنه إما عيادة أو مركز أو طبيب 3- عرض نتائج البحث
Alternative flow	-	-
Exception	-	1- لا يجد المستخدم العيادة أو المركز أو الطبيب الذي تم إدخاله في خانة البحث
Includes	-	-
special Requirements	-	-
Assumptions	المستخدم يقوم بتحميل المنصة	-



Use case ID	18	19	20	21	22
Use case name	Search doctor	Search clinic	Search center	Search by name	Search by location
Actors	User	User	User	User	User
Description	يبحث المستخدم عن طبيب من خلال اسمه	يبحث المستخدم عن عيادة إما عن طريق الاسم أو الموقع	يبحث المستخدم عن مركز إما عن طريق الاسم أو الموقع	يبحث المستخدم عن المركز أو العيادة أو الطبيب عن طريق الاسم	يبحث المستخدم عن المركز أو العيادة عن طريق الموقع
Preconditions	-	-	-	-	-
Postconditions	يحصل على الطبيب الذي يبحث عنه	يحصل على صفحة العيادة الذي يبحث عنها	يحصل على صفحة المركز الذي يبحث عنه	يحصل على صفحة العيادة أو المركز أو الطبيب	يحصل على جميع العيادات أو المركز الموجودة في الموقع الذي قام بإدخاله
Flow of events	1- يختار الطبيب خانة الاسم	يختار المستخدم إما البحث عن طريق الاسم أو الموقع	يختار المستخدم إما البحث عن طريق الاسم أو الموقع	1- يدخل المستخدم اسم العيادة أو المركز أو الطبيب 2- يتحقق النظام من الاسم 3- لو كان الاسم موجود يعرض النظام العيادة أو المركز 4- لو كان الاسم غير موجود يرسل النظام رسالة عدم الوجود	1- يدخل المستخدم الموقع 2- يتحقق النظام من جميع العيادات أو المراكز الموجودة في الموقع المدخل 3- يرسل النظام جميع العيادات أو المراكز التي تم وجودها للمستخدم
Alternative flow	-	-	-	-	-
Exception	الطبيب غير موجود في المنصة	العيادة غير موجودة على المنصة	المركز غير موجود على المنصة	اسم العيادة أو المركز أو الطبيب غير موجود	عدم وجود أي عيادة أو مركز في الموقع المدخل
Includes	-	-	-	-	-
special Requirements	-	-	-	-	-
Assumptions	-	-	-	-	-

Use case ID	23	24	25	26
Use case name	Browse clinic	Browse center	Clinic detail review	Center detail review
Actors	User	User	User	User
Description	يتصفح المستخدم معلومات العيادة	يتصفح المستخدم معلومات المركز	يعرض النظام تفاصيل العيادة ومعلوماتها	يعرض النظام تفاصيل المركز ومعلوماته والعيادات الموجودة ضمن هذا المركز
Preconditions	-	-	-	-
Postconditions	يتم عرض صفحة العيادة على المنصة	يتم عرض صفحة المركز	يتم عرض تفاصيل العيادة	يتم عرض تفاصيل المركز
Flow of events	1- يختار المستخدم العيادة 2- ينتقل النظام إلى صفحة العيادة	1- يختار المستخدم المركز 2- ينتقل النظام إلى صفحة المركز	يعرض النظام صفحة التفاصيل	يعرض النظام صفحة تفاصيل المركز
Alternative flow	استعراض تفاصيل العيادة	استعراض تفاصيل المركز	1- حجز موعد 2- إلغاء موعد	1- حجز موعد 2- إلغاء موعد
Exception	-	-	-	-
Includes	-	-	-	-
special Requirements	-	-	-	-
Assumptions	-	-	-	-

Use case ID	27	28	29	30	31
Use case name	Manage center	Add clinic	Remove clinic	Browse appointment	Manage medical records
Actors	Customer	Customer	Customer	Customer	Customer
Description	يقوم الزبون بإدارة مركزه الخاص بإضافة عيادة أو حذف عيادة من المركز وعرض المواعيد وإدارة السجلات الطبية	يقوم الزبون بإضافة عيادة للمركز الخاص به	يقوم الزبون بحذف عيادة من المركز الخاص به	تظهر جميع المواعيد للعيادة أو المركز	يقوم الزبون بإدارة السجلات الطبية للمرضى في العيادة أو المركز
Preconditions	يكون الزبون هو مدير المركز وصاحبه	يكون الزبون هو مدير المركز وصاحبه	يكون الزبون هو مدير المركز وصاحبه	وجود مواعيد	-
Postconditions	إدارة الزبون لمركزه	إضافة العيادة للمركز	حذف العيادة من المركز	عرض صفحة المواعيد	إدارة السجلات الطبية
Flow of events	1- يختار الزبون إما إضافة عيادة أو حذف عيادة أو عرض مواعيد أو إدارة سجلات طبية	1- يدخل الزبون معلومات العيادة 2- يدخل الزبون معلومات الطبيب 3- يتحقق نظام نقابة الأطباء من اشتراك الطبيب 4- يحفظ النظام معلومات العيادة	1- يدخل الزبون معلومات العيادة 2- يتحقق النظام من معلومات العيادة 3- في حال كانت المعلومات صحيحة يقوم النظام بحذف العيادة من المركز	1- يطلب الزبون صفحة المواعيد 2- يظهر النظام صفحة المواعيد	1- يختار الزبون إما إنشاء سجل طبي جديد أو عرض سجلات في حال إنشاء سجل يدخل الزبون بيانات المريض 3- يحفظ النظام السجل 4- يقوم النظام بعرض صفحة السجلات الطبية لجميع المرضى
Alternative flow	-		-	-	-
Exception	-		ادخال معلومات العيادة خاطئة	-	-
Includes	-		-	-	-
special Requirements	-		-	-	-
Assumptions	-		-	-	-

Use case ID	32	33	34
Use case name	log in	Register	Log out
Actors	User	User	User
Description	يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المنصة	يقوم المستخدم بإنشاء حساب للدخول إلى المنصة	يقوم المستخدم بالخروج من المنصة
Preconditions	لديه حساب	-	لديه حساب مسجل دخول من خلاله
Postconditions	الدخول إلى المنصة	إنشاء حساب للمستخدم	الخروج من المنصة
Flow of events	1- يقوم الزبون بإدخال حسابه 2- يتحقق النظام من الحساب 3- يدخل الزبون كلمة السر 4- يتحقق النظام من كلمة السر 5- يدخل الزبون إلى المنصة	1- يقوم الزبون بإدخال الحساب 2- يدخل الزبون كلمة السر 3- يدخل كلمة السر مرة ثانية للتأكيد 4- يحفظ النظام الحساب 5- يدخل الزبون إلى المنصة	1- يقوم المستخدم بالضغط على تسجيل الخروج 2- يقوم النظام بالخروج من المنصة
Alternative flow	تصفح المنصة	-	-
Exception	1- يدخل الزبون حساب خاطئ 2- يدخل الزبون كلمة سر خطأ	-	-
Includes	Register	-	-
special Requirements	-	-	-
Assumptions	-	-	-

Use case ID	35	36	37
Use case name	Cancel reservation appointment	money back	Deduction
Actors	User	User	-
Description	يقوم المستخدم بإلغاء حجز موعد في عيادة أو مركز	يسترجع المستخدم المبلغ الذي دفعه عند إلغاء الحجز ولكن لا يتم إرجاعه بالكامل لعدم التلاعب	يقوم النظام بخصم نسبة 20% محددة من المبلغ الذي سيتم إرجاعه
Preconditions	-	-	-
Postconditions	يتم إلغاء الحجز	إلغاء حجز الموعد واسترجاع المبلغ	خصم 20%
Flow of events	1- يرسل المستخدم طلب إلغاء الحجز 2- يدخل المستخدم معلومات الموعد والمريض 3- يرسل النظام رسالة لتأكيد إلغاء الحجز 4- يتحقق النظام من وجود هذا الموعد 5- يرسل النظام رسالة تأكيد الإلغاء مع التنبيه عن عدم استرجاع المبلغ كامل 6- يتحقق النظام من المبلغ المدفوع والخصم 7- يقوم النظام باسترجاع المال بعد الخصم	1- يختار النظام بطريقة استرجاع المبلغ إما عن طريق حساب البنك أو بشكل نقدي 2- إرسال رسالة "تم إلغاء حجز الموعد"	1- يتحقق النظام من المبلغ المدفوع 2- يقوم النظام بخصم المبلغ
Alternative flow	-	-	-
Exception	لا يوجد موعد	-	-
Includes	1- Reservation appointment 2- money back after deduction	Deducted 20%	-
special Requirements	عدم التلاعب	-	-
Assumptions	-	-	-

Use case ID	38	39	40
Use case name	view all Customers	Set fees	Edit Information
Actors	Manager of system	Manager of system	customer
Description	يقوم مدير المنصة بعرض جميع المشتركين في المنصة مع عرض معلوماتهم وعرض تاريخ الاشتراك	يقوم مدير المنصة بتحديد الرسوم المفروضة على المشتركين إن كانت للعيادة أو للمركز ويمكنه تغيير الرسوم	يقوم الزبون إن كان طبيب أو صاحب مركز بتعديل معلومات العيادة أو المركز
Preconditions	يكون لديه حساب مدير المنصة	يكون لديه حساب مدير المنصة	-
Postconditions	يتصفح مدير المنصة جميع المشتركين	يحدد مدير المنصة الرسوم	حفظ التعديلات
Flow of events	1- يطلب مدير المنصة عرض صفحة المشتركين 2- يعرض النظام صفحة المشتركين ومعلوماتهم	1- يطلب مدير المنصة صفحة تحديد الرسوم 2- يعرض النظام صفحة الرسوم 3- يختار المدير تحديد رسوم لعيادة أو مركز 4- يدخل المدير الرسوم 5- يحفظ النظام الرسوم وتعديلها في صفحة دفع الرسوم	1- يطلب الزبون تعديل المعلومات 2- يعرض النظام صفحة تعديل المعلومات 3- يقوم الزبون بالتعديل 4- يحفظ النظام التعديلات
Alternative flow	-	-	-
Exception	-	-	-
Includes	-	-	-
special Requirements	-	-	-
Assumptions	-	-	-