



Thales Oliveira

RESUMO

► Acréscimo de aprendizagem e experiências na área tecnológica, visando a progressão de carreira, exercendo minha função imposta pela empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo: Análise e Desenvolvimento de Sistemas 12/2023 - 06/2026
UNINTER - Pedro Leopoldo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente Administrativo 02/2020 - 07/2021
Fergubel Ferro Gusa Bela Vista LTDA - Matozinhos, MG
► Desenvolvido de conhecimento básico sobre administração de empresas;
► Criação e formatação de planilhas no Excel, documentos no Word e apresentações no PowerPoint.

Assistente Administrativo 02/2022 - 12/2022
Telemont Engenharia de Telecomunicações S/A - Belo Horizonte, MG
► Operador de suporte técnico.
► Atendimento B2C em Call-center;
► Desenvolvimento de planilhas, formulários e documentos de texto.

Analista de Suporte Técnico I 05/2023 - 02/2024
Analista de Suporte Técnico II 02/2024 - 10/2024
Multilógica Softwares - Pedro Leopoldo, MG
► Atendimento B2B por plataforma Help Desk, tirando dúvidas sobre o sistema e analisando erros;
► Coleta de requisitos e geração de documentos para implementações no sistema;
► Desenvolvimento de códigos SQL;
► Realização de testes de validação e teste de sistema.

Analista de Testes JR 10/2024 - atual
Multilógica Softwares - Pedro Leopoldo, MG
► Realização de testes manuais de validação, regressão e exploratórios;
► Coleta de requisitos e validação com solicitante;
► Geração de documentos para implementações no sistema, com escrita dos casos de testes em BDD;
► Aplicação de metodologias ágeis (Scrum);
► Uso do Mantis Bug Tracker para gestão de incidentes;
► Geração de comandos SQL com IBExpert e banco de dados Firebird;
► Análise de requisitos;
► Responsável pela integração entre os setores de Suporte e Desenvolvimento, atuando como ponte para repasse de erros e sugestões de customização levantadas junto aos clientes.

CURSOS E CERTIFICADOS

- Curso de Informática - Instituto Mix;
- Processos Administrativos - SENAI MG;
- Curso profissionalizante de Algoritmos - Gustavo Guanabara;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Fundação Bradesco;
- Proteção de Dados - Fundação Getúlio Vargas;
- Formação C# - Alura;
- Formação .NET 5 - Alura;
- Formação Carreira QA: Processos e automação de testes - Alura;
- UX Writing - Alura;
- Equipes ágeis - Alura;
- Git e GitHub - Alura;
- Formação HTML e CSS para projetos web - Alura (em progresso);
- DevOps - Alura (em progresso);
- Curso Web Moderno Completo - Udemy (em progresso);
- Formação CSS avançado - Alura (a iniciar).

CONTATO

☎ (31) 99607-6934
✉ TOliveiradev@outlook.com
🌐 [linkedin.com/in/devthalesoliveira](https://www.linkedin.com/in/devthalesoliveira)
🐙 github.com/ThalesOliveira100

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Agile Scrum;
- Banco de dados NoSQL;
- Banco de dados Relacional;
- Comunicação;
- Cypress;
- Desenvolvimento Csharp;
- Desenvolvimento Java;
- Desenvolvimento Python;
- Desenvolvimento WEB;
- DEVOPS;
- Git / Github;
- Linux;
- Organização;
- Programação Orientada a Objetos;
- Proteção de Dados;
- Quality Assurance;
- Robot Framework;
- Sistemas ERP's;
- UX Writing.

IDIOMAS

Português: Língua materna

Japonês: JLPT N2

Intermediário alto

Inglês: B1

Intermediário