

**FATEC FRANCA – FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA DR THOMAZ  
NOVELINO**

**GRUPO 6**

THALES MARTINS SEGALLA

GABRIEL MARQUES RIBEIRO

ANDRE LUIS PAIXAO DE OLIVEIRA

AUDINALBETH MENDES CARVALHO

**RELATORIO DO DESENVOLVIMENTO DO PROJETO INTEGRADOR**

FRANCA SP

23/06/2025

## **Relatório de desenvolvimento – Thales Segalla**

Relatório do Projeto Integrador – 1º Semestre  
Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Instituição: Fatec Franca  
Parceria: APAE Franca  
Período: 1º Semestre de 2025

Durante o primeiro semestre do curso, os alunos participantes do Projeto Integrador desenvolveram atividades voltadas à análise e modelagem de processos internos da APAE Franca. O foco principal desta etapa foi a coleta de dados para o entendimento dos fluxos operacionais da instituição, com o objetivo de mapear suas rotinas e identificar possíveis pontos de melhoria.

A metodologia adotada envolveu visitas técnicas, entrevistas com colaboradores da APAE, observações diretas e reuniões com o orientador do projeto. Esses dados foram organizados e documentados com o auxílio de ferramentas de modelagem e documentação de software. A partir dessas informações, foram elaborados diversos artefatos fundamentais para a análise dos sistemas, como: Diagrama BPM, Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Máquina de Estados, que ilustra os estados possíveis de um objeto ou entidade e suas transições, Documentação de requisitos funcionais e não funcionais, essenciais para o entendimento do que o sistema deve ou não deve fazer, etc.

Esses materiais formam a base para as próximas etapas do projeto, que envolverão a proposição e, eventualmente, o desenvolvimento de soluções tecnológicas para as necessidades identificadas.

Além do conhecimento técnico adquirido, essa fase do projeto também proporcionou um crescimento significativo no aspecto pessoal e profissional dos participantes. A interação com um ambiente real de trabalho, a necessidade de dialogar com diferentes perfis de profissionais, a organização de ideias e informações, e a vivência de responsabilidades em grupo contribuíram diretamente para o amadurecimento profissional dos alunos.

Concluimos que esta primeira etapa do Projeto Integrador foi de extrema importância para consolidar os fundamentos da análise de sistemas, além de estreitar os laços entre a comunidade acadêmica e uma instituição tão relevante quanto a APAE Franca. A experiência adquirida servirá como alicerce para as próximas fases, que exigirão ainda mais comprometimento, criatividade e aplicação prática dos conhecimentos desenvolvidos.

## **Relatório de desenvolvimento – Diego Tarso Quirino**

Acredito que o trabalho desenvolvido sobre o PI trouxe aprendizado tanto técnico quanto pessoal para o nosso grupo. Soubemos trabalhar em grupo e delegar as tarefas para cada integrante do grupo, facilitando a agilidade do processo de trabalho e não ficando pesado para os integrantes. A parte de visita técnica ao cliente foi de grande valia, pois tivemos contato direto com o cliente e identificamos a dor que precisava ser resolvida. Fizemos Brain Storm para trazer a solução para o cliente, na segunda visita conseguimos extrair ainda mais informações valiosas tendo mais ideias para desenvolver o sistema e

facilitar a resolução da dor do cliente que ainda trabalhava com solicitação de serviço usando papel. Com a integralização das Matérias do PI conseguimos extrair conhecimento de uma matéria para a outra, nos ajudando a apresentar o projeto. As conversas com a equipe da Apae e o desenvolvimento das habilidades e a busca de conhecimento durante o PI foi de grande valia para ambos os integrantes do grupo. Esperamos em breve por em prática o sistema que será desenvolvido para o cliente e facilitar essa demanda de serviços de manutenção interno da Apae Franca.

### **Relatório de desenvolvimento - André Luís**

Este relatório apresenta o desenvolvimento e as reflexões obtidas no Projeto Interdisciplinar, que teve como objetivo prestar apoio a uma ONG, com foco em auxiliar a instituição a resolver suas maiores dificuldades. O trabalho foi desenvolvido de maneira interdisciplinar, integrando competências adquiridas nas disciplinas de Engenharia de Software, Programação Web e Algoritmos e Lógica de Programação para construir uma solução prática para uma necessidade real. A ONG que apoiamos neste projeto foi a APAE, que presta auxílio, educação e ajuda na inserção de pessoas com deficiência na sociedade. Durante nossas visitas e reuniões fizemos o levantamento de que a principal dor na instituição era a falta de uma forma mais eficiente de comunicação entre os membros e diferentes setores da instituição, tendo uma maior relevância na área de manutenção, onde problemas demandavam muito tempo para serem solucionados, justamente devido à falta de comunicação eficiente dentro do local. Com base neste cenário, nosso grupo fez outras reuniões para conversar com os responsáveis pelo setor administrativo e de manutenção para chegar a melhor solução possível para a ONG. Tendo coletado as informações necessárias chegamos à conclusão de que a melhor solução para este caso seria o desenvolvimento de um programa sistêmico de fácil manuseio, onde fosse possível cada setor relatar os problemas de sua área para o setor administrativo, que avaliaria a prioridade do problema e enviaria este para o setor de manutenção, onde o responsável iria transmitir o progresso de cada caso recebido para seus respectivos emissores. Após a implementação do sistema ter sido concluída recebemos um feedback muito positivo da instituição, onde relatavam que a comunicação do local foi otimizada de forma que facilitou o trabalho dos funcionários, e por ter atendido a uma área de grande importância ajudou a prevenir diversos acidentes no local. Ter participado deste projeto foi uma experiência de grande valor profissional e humano, onde pude sentir que o que meus colegas e eu estamos aprendendo pode ser aplicado em diversas situações e ajudar diversas causas. Da minha parte posso afirmar que não tive grandes dificuldades em desenvolver as partes do projeto que se aplicaram a mim e o mesmo como um todo.

A realização do projeto não foi apenas uma experiência técnica, mas uma oportunidade de crescimento pessoal e profissional para todos os envolvidos. O contato direto com a realidade de uma organização sem fins lucrativos e a prática interdisciplinar ampliaram a percepção de como a tecnologia pode transformar e melhorar processos, promovendo impacto positivo para a comunidade.

### **Relatório de desenvolvimento – Gabriel Marques**

O projeto integrador que estamos desenvolvendo em parceria com a APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) tem como objetivo principal a criação de um painel de chamados, voltado à melhoria da organização e do fluxo de atendimento das demandas internas da instituição. Ainda estamos na fase inicial do projeto, com o foco direcionado à estruturação da proposta e ao levantamento das necessidades da entidade.

Como ponto de partida, realizamos uma visita presencial à APAE, onde tivemos a oportunidade de conhecer suas instalações, conversar com os colaboradores e observar a rotina dos alunos e funcionários. Essa visita foi fundamental para compreendermos de forma mais concreta as dificuldades enfrentadas diariamente e como a tecnologia poderia ser utilizada como uma ferramenta de apoio às atividades internas. A realidade vivenciada nos motivou ainda mais a contribuir com uma solução que seja prática, acessível e de fácil utilização por todos os envolvidos.

Após essa imersão, iniciamos o processo de estruturação do sistema. Reunimos o grupo para discutir as funcionalidades que seriam mais relevantes para o dia a dia da instituição. Entre as ideias levantadas, destacamos a possibilidade de registrar novos chamados, acompanhar o status de cada solicitação, atribuir responsáveis e manter um histórico de atendimentos. Nosso objetivo é que o sistema seja simples, direto e adaptado às particularidades da APAE.

Apesar de ainda não termos iniciado o desenvolvimento técnico do sistema, essa fase de planejamento já nos proporcionou aprendizados importantes, especialmente em relação à escuta ativa, trabalho em equipe e organização de ideias. Entendemos que, antes de codificar qualquer sistema, é fundamental compreender a fundo o problema que queremos resolver. A APAE nos mostrou que cada detalhe importa, principalmente quando estamos lidando com uma instituição que realiza um trabalho social tão essencial.

Essa etapa inicial também nos levou a refletir sobre a responsabilidade social que carregamos como futuros profissionais da área de tecnologia. Ao planejar uma solução voltada a uma organização como a APAE, desenvolvemos não apenas competências técnicas, mas também valores humanos, como empatia, respeito e colaboração.

Seguimos motivados para dar continuidade ao projeto, com o compromisso de entregar uma ferramenta útil e significativa. Estamos certos de que, além de contribuir com a instituição, este trabalho será um marco importante na nossa formação acadêmica e pessoal.

Relatório de desenvolvimento – Audinalbeth

-----