

	LTL Systems - TECH Innovation in Every Solution	Visão de Negócio
		Pizzaria Favorita
		Versão: 1.0.0

Documento de Visão de Negócio
Pizzaria Favorita



Documento de Visão

Histórico de Alteração

Data	Versão	Descrição	Autor
11/07/2025	1.0.0	Versão inicial	Thalisson, Lincoln e Lucas



Documento de Visão

Sumário

1. Introdução	4
2. Posicionamento	4
2.1 Oportunidade de Negócio	4
2.2 Declaração do Problema	4
3. Partes Interessadas	5
4. Ambiente do Usuário	6
4.1 Ambiente Físico	6
4.2 Ambiente Computacional	6
5. Público Alvo	6
6. Não-Escopo do Projeto	6
7. Características do Produto	7
8. Diagramas	8
9. Referências	11

Documento de Visão

1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar os principais objetivos e o escopo do **Sistema Pizzaria Online**, uma plataforma digital inovadora desenvolvida para automatizar o processo de venda e entrega de pizzas. A proposta é proporcionar aos clientes uma experiência intuitiva e satisfatória, permitindo desde a personalização detalhada do pedido até o acompanhamento em tempo real do status de entrega.

O Sistema Pizzaria Online visa integrar de forma eficiente as necessidades e expectativas dos clientes com os processos operacionais da pizzaria, oferecendo uma solução prática tanto para os consumidores quanto para os gestores do estabelecimento. O sistema também busca otimizar a gestão de pedidos, melhorar a eficiência do atendimento e garantir um serviço de alta qualidade.

2. Posicionamento

2.1 Oportunidade de Negócio

Pizzarias na cidade de Timon enfrentam o desafio de competir em um mercado dinâmico, onde a experiência do cliente é um diferencial chave. A dependência de métodos de pedido tradicionais, como telefone, pode gerar erros e ineficiências operacionais. O sistema proposto surge como uma solução moderna e integrada para otimizar o atendimento, oferecendo um canal de vendas direto, que melhora a gestão dos pedidos, reduz falhas e aumenta a satisfação do cliente.

2.2 Declaração do Problema

O problema de	A dependência de processos de pedidos manuais ou fragmentados, que geram ineficiência e erros de comunicação
Afeta	Cliente, a gerência da pizzaria e a equipe cozinha
O seu impacto é	Erros nos pedidos, dificuldade no gerenciamento de picos de demanda, falta de clareza no acompanhamento do pedido e uma experiência de compra inferior para o cliente
Uma solução bem-sucedida seria	Um sistema web onde os clientes possam montar pizzas, fazer pedidos e acompanhar a situação do seu pedido, enquanto o administrador gerencia o cardápio, os pedidos e as configurações da loja



Documento de Visão

3. Partes Interessadas

Esta seção relaciona e descreve todos os interessados no projeto.

Representante	Clientes
Responsabilidades	Consultar cardápio, montar pizzas, adicionar ao carrinho, cadastrar/login, finalizar pedido, pagar e acompanhar status
Observações	N/A

Representante	Favorita(administração)
Responsabilidades	Gerenciar produtos (pizzas, sabores, bordas, bebidas), pedidos recebidos, horários de funcionamento e taxas de entrega
Observações	N/A



Documento de Visão

4. Ambiente do Usuário

Esta seção detalha o ambiente de trabalho do usuário.

4.1 Ambiente Físico

O Admin utilizará o sistema no ambiente da pizzeria (balcão, escritório) por meio de computadores ou tablets para gerenciar as operações. O Cliente acessa o sistema de qualquer lugar com conexão à internet (residência, trabalho, etc) utilizando seus dispositivos pessoais (smartphones, notebooks, desktops).

4.2 Ambiente Computacional

O sistema será uma aplicação web responsiva, acessível por meio de navegadores modernos. O acesso será controlado por perfis, exigindo que tanto Clientes quanto Admins realizem autenticação por meio de login e senha. A interface e as funcionalidades disponíveis serão adaptadas de acordo com o perfil do usuário logado, garantindo a segurança das operações de gestão por parte do Admin e uma experiência personalizada para o Cliente.

5. Público Alvo

O público-alvo principal do Sistema Pizzeria Online é a **Pizzaria Favorita**, um estabelecimento dedicado a oferecer o melhor serviço de delivery para a comunidade de Timon. No entanto, a plataforma é altamente adaptável e pode ser utilizada por qualquer negócio de delivery de alimentos que busque modernizar seus canais de venda e aprimorar a gestão de pedidos, tornando os processos mais eficientes e oferecendo uma experiência diferenciada aos seus clientes.

6. Não-Escopo do Projeto

Os seguintes itens não fazem parte do escopo do sistema:

- Módulo de gestão de funcionários (entregadores, cozinheiros).
- Sistema de ponto de venda (PDV) para pedidos presenciais.
- Controle de estoque e insumos e ingredientes.

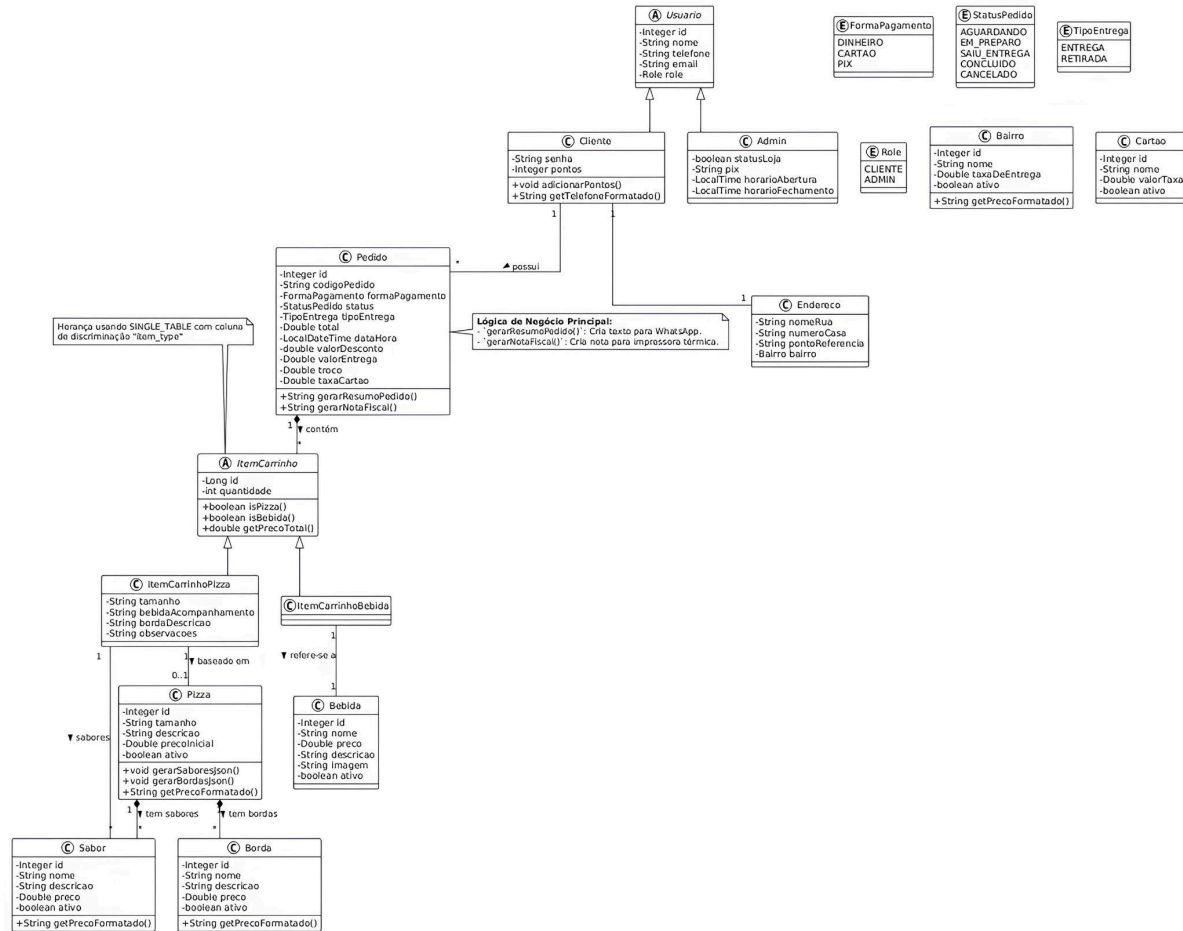
7. Características do Produto

Esta seção lista os requisitos de produto derivados das necessidades do cliente.

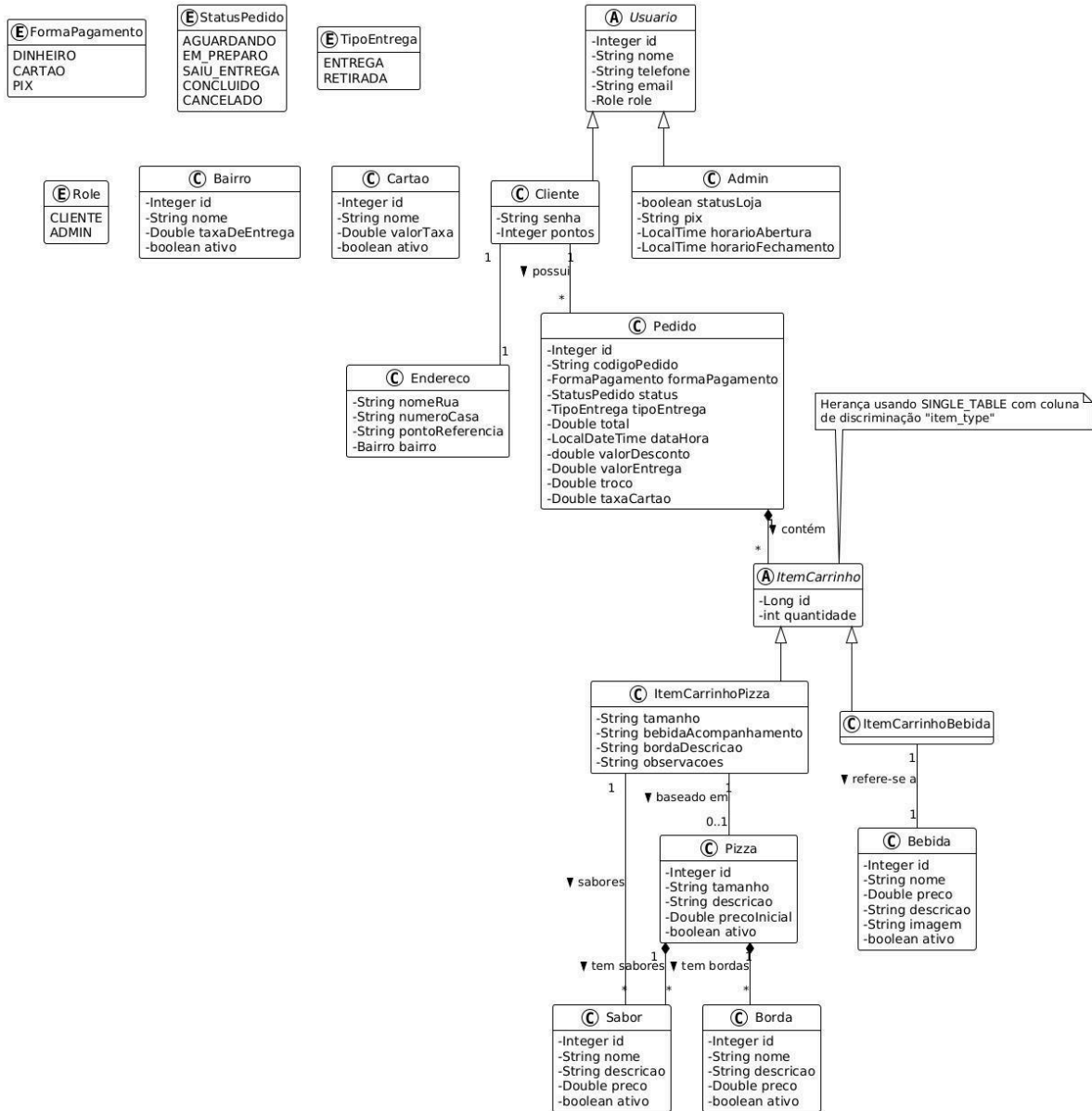
Identificador	Descrição
RF.01	Gestão de Cardápio: O Admin deve poder cadastrar, editar e remover pizzas, sabores, bordas e bebidas
RF.02	Personalização de Pizza: O Cliente deve poder montar uma pizza, escolhendo tamanho, sabores e bordas
RF.03	Carrinho de Compras: O Cliente deve poder adicionar e remover múltiplos itens do seu carrinho antes de finalizar a compra
RF.04	Gestão de Clientes: O sistema deve permitir que o Cliente se cadastre e faça login para salvar seus dados e histórico de pedidos
RF.05	Fluxo de Pedido: O Cliente deve poder finalizar seu pedido, informar o endereço de entrega e realizar o pagamento
RF.06	Gestão de Pedidos: O Admin deve receber os novos pedidos em um painel e poder gerenciá-los
RF.07	Configuração da Loja: O Admin deve poder configurar informações operacionais, como horário de funcionamento e taxas de entrega por bairro. Exportar para as Planilhas

8. Diagramas

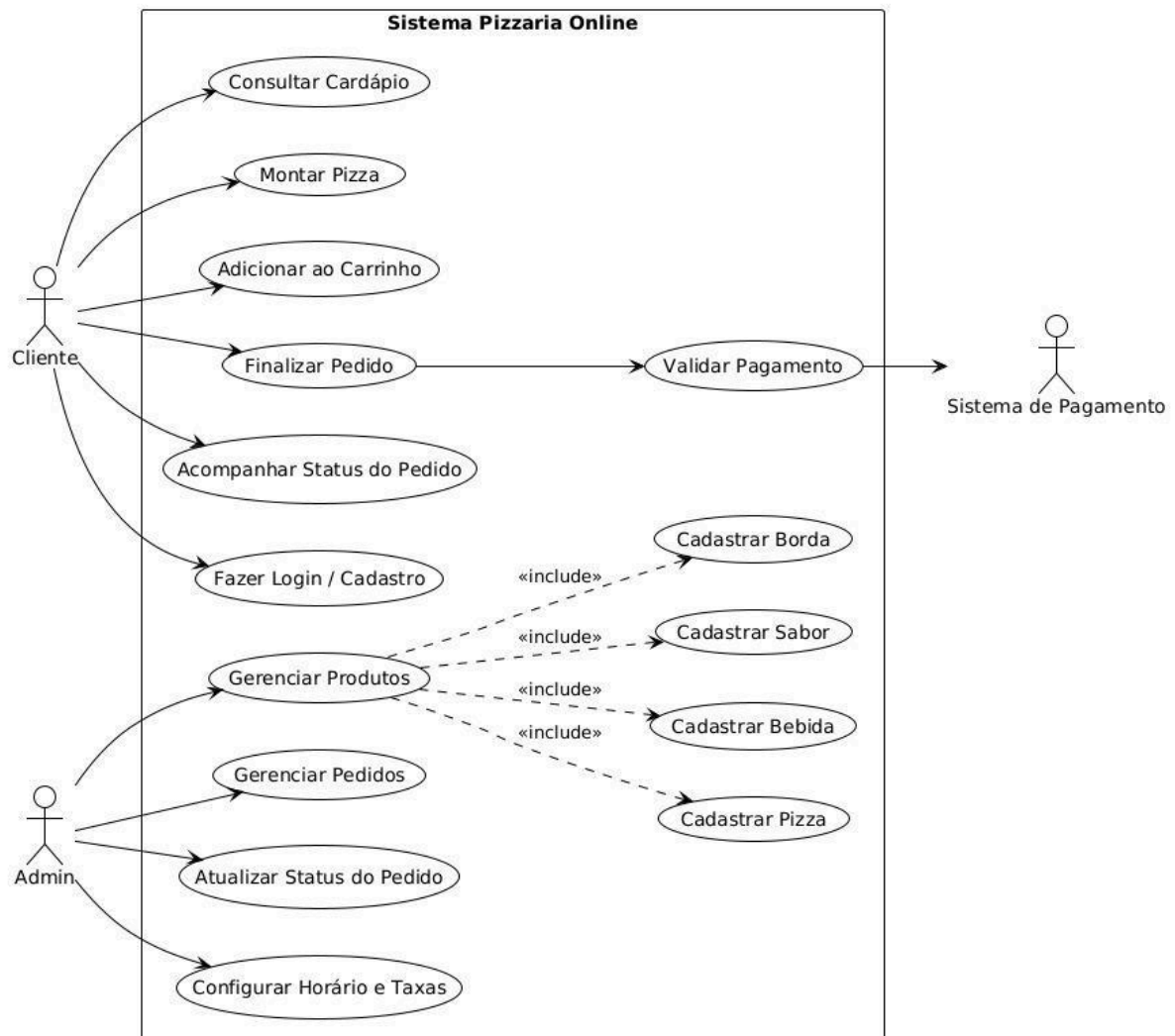
8.1 Diagrama de Classe



8.2 Diagrama de Domínio



8.3 Diagrama de Funcionalidades



9. Referências

Os protótipos das interfaces de usuário foram utilizados como base para o levantamento de requisitos e validação do escopo do sistema. As seguintes telas servirá como referência visual:

9.1 Telas de login:

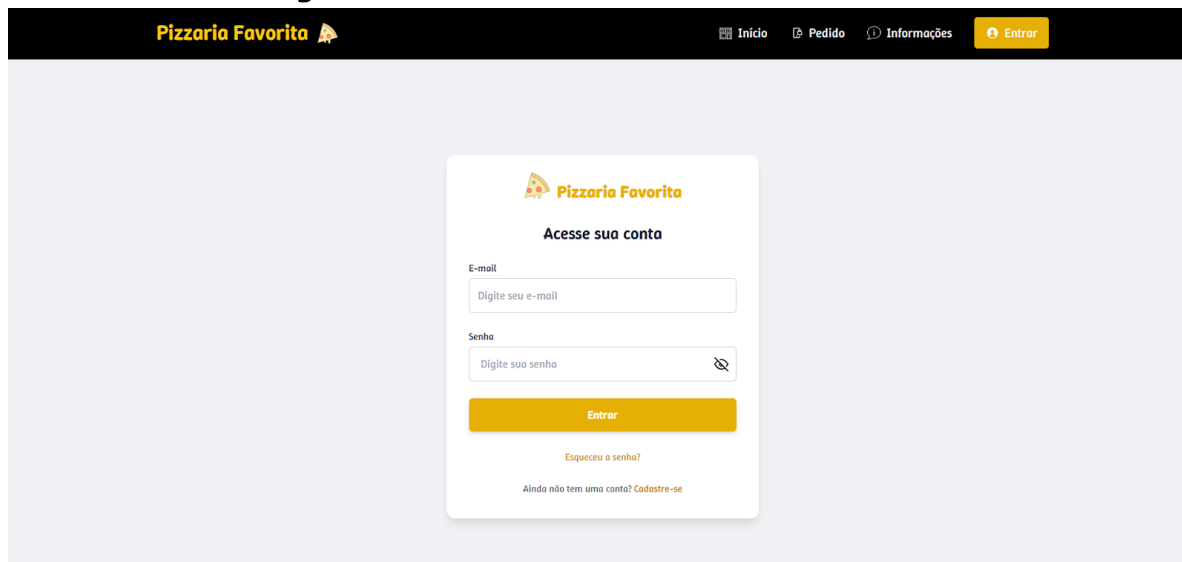


Figura 1 - Tela de Login Desktop

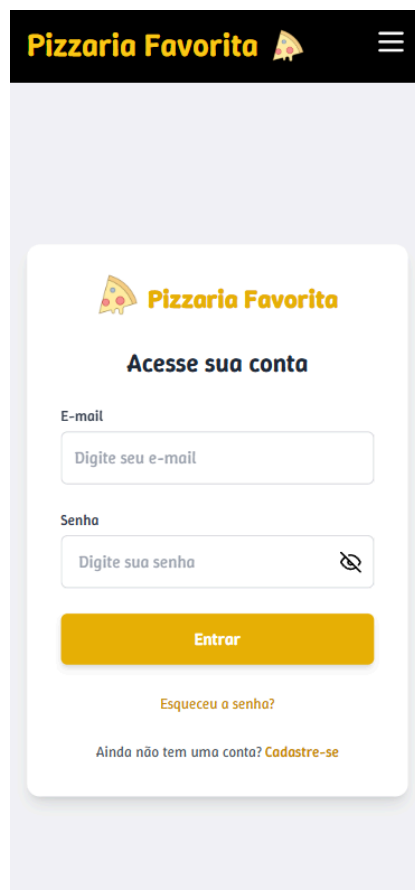
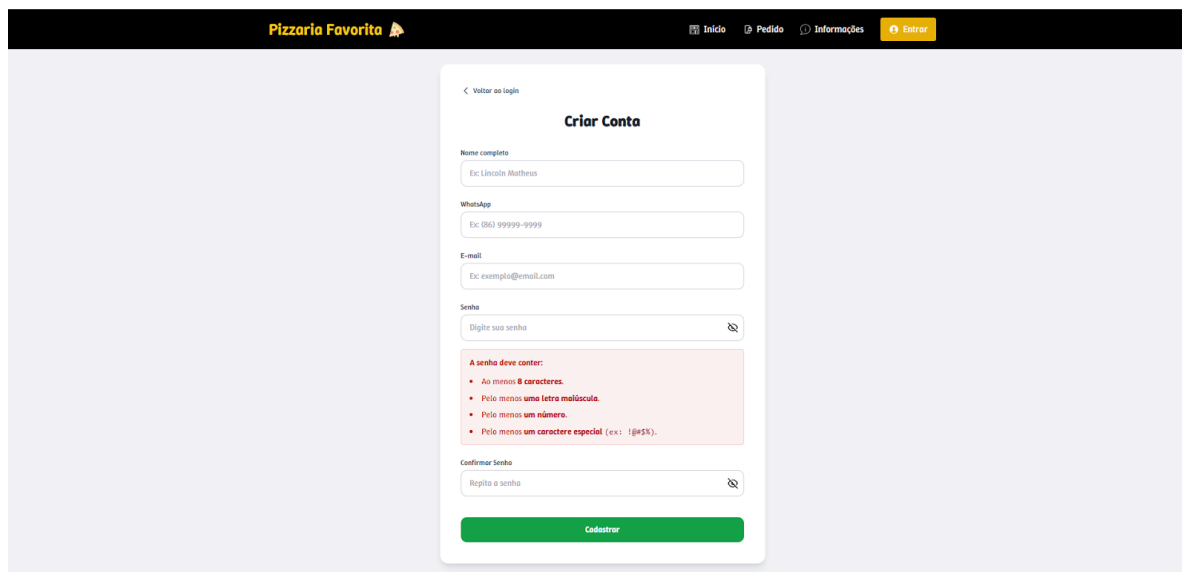


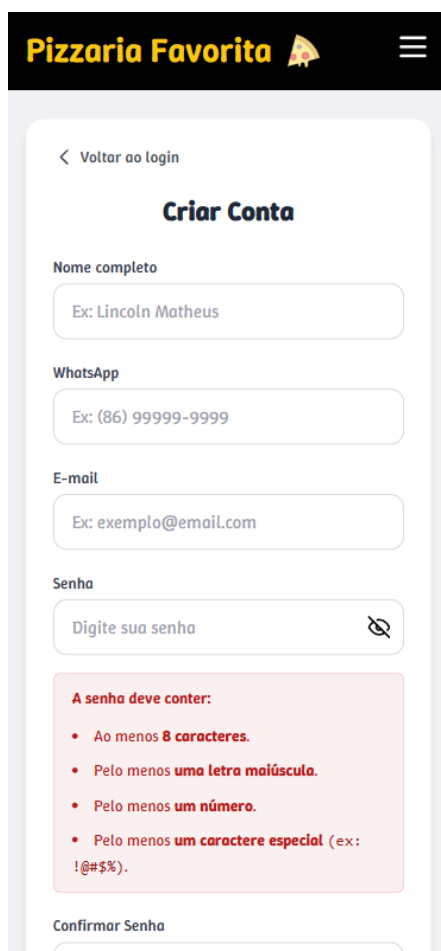
Figura 2 - Tela de Login Mobile

9.2 Telas de cadastro de cliente:



The desktop version of the registration form is displayed within a browser window. The header bar is black with the 'Pizzaria Favorita' logo and navigation links: 'Início', 'Pedido', 'Informações', and 'Entrar'. The form itself is a white card with a title 'Criar Conta' and a back link 'Voltar ao login'. It contains five input fields: 'Nome completo' (with example 'Ex: Lincoln Matheus'), 'WhatsApp' (with example 'Ex: (86) 99999-9999'), 'E-mail' (with example 'Ex: exemplo@email.com'), 'Senha' (with placeholder 'Digite sua senha' and a toggle icon), and 'Confirmar Senha' (with placeholder 'Repita a senha' and a toggle icon). A red-bordered box below the password field lists requirements: 'A senha deve conter:' followed by four bullet points: 'Ao menos 8 caracteres.', 'Pelo menos uma letra maiúscula.', 'Pelo menos um número.', and 'Pelo menos um caractere especial (ex: !@#\$%)'. A green 'Cadastrar' button is at the bottom.

Figura 1 - Tela de Cadastro Desktop



The mobile version of the registration form is shown in a mobile browser layout. The header bar is black with the 'Pizzaria Favorita' logo, a pizza icon, and a hamburger menu icon. The form is a white card with a title 'Criar Conta' and a back link 'Voltar ao login'. It contains five input fields: 'Nome completo' (with example 'Ex: Lincoln Matheus'), 'WhatsApp' (with example 'Ex: (86) 99999-9999'), 'E-mail' (with example 'Ex: exemplo@email.com'), 'Senha' (with placeholder 'Digite sua senha' and a toggle icon), and 'Confirmar Senha' (with placeholder 'Repita a senha' and a toggle icon). A red-bordered box below the password field lists requirements: 'A senha deve conter:' followed by four bullet points: 'Ao menos 8 caracteres.', 'Pelo menos uma letra maiúscula.', 'Pelo menos um número.', and 'Pelo menos um caractere especial (ex: !@#\$%)'. A green 'Cadastrar' button is at the bottom.

Figura 2 - Tela de Cadastro Mobile

9.3 Telas de escolha de pizzas:

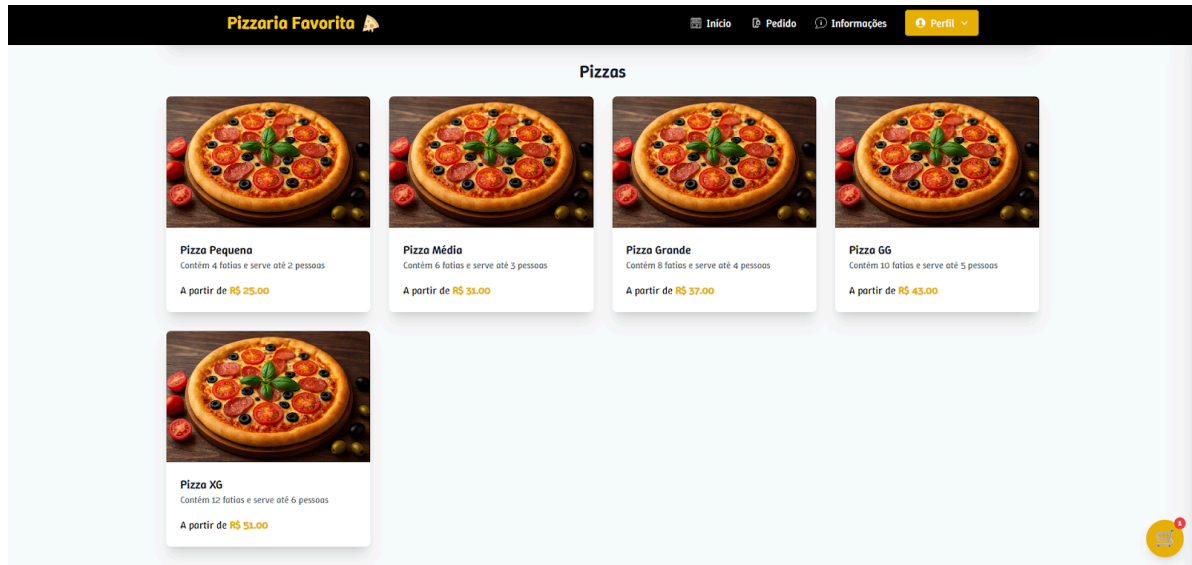


Figura 1 - Tela de Escolha Desktop

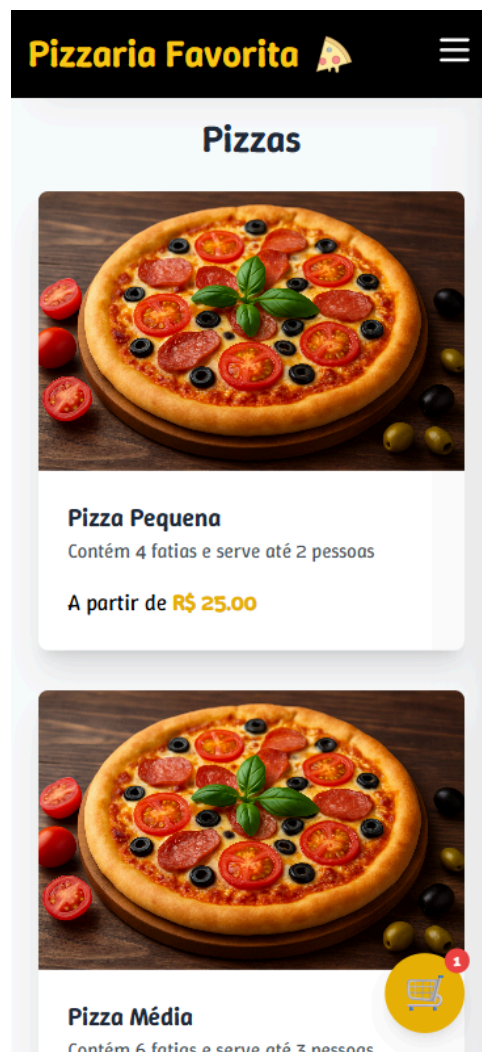


Figura 2 - Tela de Escolha Mobile