

# **DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO**

## **Sistema de Gestão de Viagens**

## SUMÁRIO

<b>EQUIPE</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO DO PROJETO</b>	<b>4</b>
<b>RESUMO DO PROJETO</b>	<b>5</b>
<b>IMERSÃO</b>	<b>6</b>
PROBLEMAS QUE O PROJETO VISA RESOLVER	6
PESSOAS QUE O PROJETO VISA AJUDAR	6
BENEFÍCIOS DO PROJETO	6
PRODUTOS SEMELHANTES	6
PERSONAS	6
SOLUÇÕES ENCONTRADAS	6
DIFERENCIAL DO PROJETO	6
BACKLOG DO PROJETO	7
<b>CONSTRUÇÃO</b>	<b>8</b>
TECNOLOGIA UTILIZADA	8
DIAGRAMA DE PROJETO	8
DIAGRAMA DE CLASSES	8
DIAGRAMA DE CASO DE USO	8

# EQUIPE

Nome	Papel
Thalison Vinicius	<Desenvolvedor, Product Owner, Scrum Master> Um membro pode assumir mais de um papel.
Lorenzo Doelinger	<Desenvolvedor, Product Owner, Scrum Master> Um membro pode assumir mais de um papel.
Rodolfo Müller	<Desenvolvedor, Product Owner, Scrum Master> Um membro pode assumir mais de um papel.

# OBJETIVO ESTRATÉGICO DO PROJETO

O objetivo estratégico do projeto é definido pela seguinte frase:

**“Automatizar e melhorar a gestão de viagens para eficiência e satisfação do cliente.”**

# RESUMO DO PROJETO

## Minimundo Sistema de Gestão de Viagens

O Sistema de Gestão de Viagens foi desenvolvido para atender às necessidades de controle e organização de viagens, abrangendo tanto clientes quanto destinos e itinerários. No sistema, cada cliente é identificado por um código exclusivo e possui informações como nome, CPF, endereço, e-mail e telefone. Os destinos, por sua vez, são cadastrados com um código único, descrição detalhada, localização e preço por dia.

As viagens planejadas para os clientes são registradas no sistema, sendo vinculadas a um cliente específico e a um destino. Para cada viagem, registra-se o código único e a data de início e término. Todas as viagens podem ser complementadas com informações sobre os serviços contratados, como hospedagens, transportes e atividades, detalhando o nome do serviço, seu fornecedor, custo e prazo de execução.

No sistema, também é possível acompanhar as reservas realizadas pelos clientes. Cada reserva possui um código, está associada a um cliente e uma viagem e contém informações como data de criação, status do pagamento (“EXEMPLO DE QUAIS PODEM SER AS VARIÁVEIS: pago ou pendente”, método de pagamento e o custo total da reserva.

Além das viagens e reservas, o sistema suporta o controle de pagamentos realizados pelos clientes. Cada pagamento é vinculado a uma reserva ou viagem, registra o valor, método utilizado (“EXEMPLO DE QUAIS PODEM SER AS VARIÁVEIS: cartão de crédito, transferência bancária, etc.”), a data e o status (“EXEMPLO DE QUAIS PODEM SER AS VARIÁVEIS: pendente, pago ou cancelado”).

Relatórios gerenciais é uma funcionalidade que permite o acesso certas informações, como listagem de viagens por cliente, destinos mais procurados em determinado período e análise de faturamento mensal. Além disso, é possível calcular a média de gastos por cliente, o tempo médio das viagens realizadas e o número de reservas canceladas em um intervalo de tempo.

# IMERSÃO

A **Imersão** tem como objetivo entender o problema e, assim, determinar o **Produto Mínimo e Viável** (MVP, do inglês, *Minimum Viable Product*). Essa atividade ajuda no desenvolvimento do planejamento do projeto. Ao fim dessa atividade, a equipe sabe as funcionalidades mínimas que devem ser produzidas para atender as necessidades do público alvo do produto

## PROBLEMAS QUE O PROJETO VISA RESOLVER

- Dificuldade de conseguir reservar viagens e hospedagens com facilidade
  - Acesso dificultado às informações.
  - Reservas presenciais nada práticas.
- Dificuldade dos gestores de agência de viagens em controlar as reservas.

## PESSOAS QUE O PROJETO VISA AJUDAR

O projeto tem como objetivo atender os seguintes tipos de pessoas:

1. Clientes de agências de viagens.
2. Gestores de agências.

## BENEFÍCIOS DO PROJETO

- Visibilidade
- Eficiência
- Organização

## PRODUTOS SEMELHANTES

- Decolar.com
- CVC
- ViajaNet

## PERSONAS

Pâmella, 23 anos. Gosta de viajar economicamente, compra com antecedência e pesquisa em múltiplas fontes, comparando preços, até chegar em um resultado.

Marcelo, 36 anos. Trabalhador incessante, Marcelo, quando não aguenta mais sua rotina, precisa extravasar, então compra uma passagem para os próximos dias.

Francisca, 67 anos. Senhora aposentada que frequentemente viaja para ver a família.

## SOLUÇÕES ENCONTRADAS

- **Plataforma Centralizada para Reservas**

O sistema unifica a gestão de viagens, hospedagens e reservas em uma única plataforma, permitindo que clientes realizem todo o processo de forma online e intuitiva, eliminando a necessidade de interações presenciais ou múltiplos canais.

- **Gestão Eficiente para Agências**

Um painel administrativo fornece aos gestores um controle completo das reservas, clientes e destinos, ajudando a organizar o fluxo de trabalho e melhorar a eficiência operacional.

- **Automação de Processos**

A automação reduz erros manuais e simplifica atividades como confirmação de reservas, cálculos de custos totais e acompanhamento de status de pagamento.

## DIFERENCIAL DO PROJETO

### Apoio ao Planejamento de Viagens

- Além das reservas, o sistema inclui funcionalidades que ajudam os clientes a planejar suas viagens de forma mais eficiente, como cálculo automático de custos e exibição de informações detalhadas dos destinos.

### Modelo Escalável e Customizável

- A arquitetura foi desenvolvida para ser escalável, permitindo que novas funcionalidades sejam incorporadas à medida que as necessidades dos usuários evoluem.

## Gestão Facilitada para Agências de Viagem

- O projeto não apenas beneficia os clientes, mas também resolve desafios específicos dos gestores, oferecendo ferramentas avançadas para controle e organização.

## BACKLOG DO PROJETO

ID	História do Usuário	MoSCoW	Importância	RoadMap
1	Como cliente, desejo reservar uma viagem online para evitar deslocamentos presenciais.	Must Have	Alta	Sprint 1
2	Como administrador, quero visualizar todas as reservas em um painel, para organizar o fluxo de trabalho.	Must Have	Alta	Sprint 1
3	Como cliente, quero poder cancelar minha reserva diretamente no sistema.	Should Have	Média	Sprint 2
4	Como administrador, desejo receber notificações sobre reservas pendentes de pagamento.	Could Have	Baixa	Sprint 3
5	Como cliente, gostaria de comprar pacotes de viagem contendo hospedagem e transporte.	Won't Have	Baixa	Futuro



# CONSTRUÇÃO

## TECNOLOGIA UTILIZADA

### **C#:**

Foi escolhido como a linguagem principal do projeto devido à sua sintaxe clara e robustez para desenvolvimento de aplicações de backend.

### **ASP.NET Core 8.0:**

O ASP.NET Core foi escolhido por ser uma framework moderna, cross-platform e altamente eficiente para o desenvolvimento de APIs RESTful. Ele oferece suporte a injeção de dependência nativa e integração direta com ferramentas como Swagger para documentação de APIs. A versão 8.0 foi selecionada para aproveitar os recursos mais recentes, como melhor performance, suporte aprimorado para endpoints minimalistas e recursos de serialização avançados.

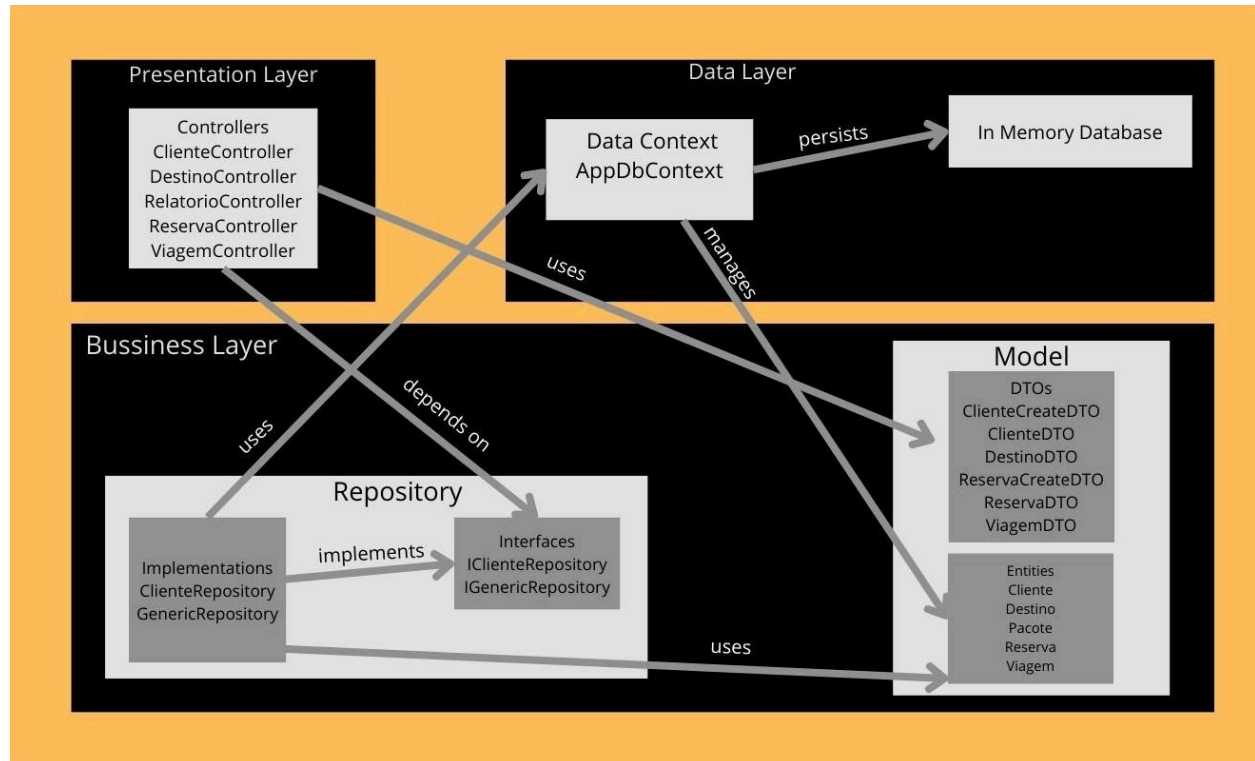
### **Swagger:**

O Swagger foi implementado para fornecer documentação interativa da API, facilitando o entendimento e a validação dos endpoints por desenvolvedores e stakeholders. Ele permite realizar testes diretamente na interface, economizando tempo e melhorando a colaboração.

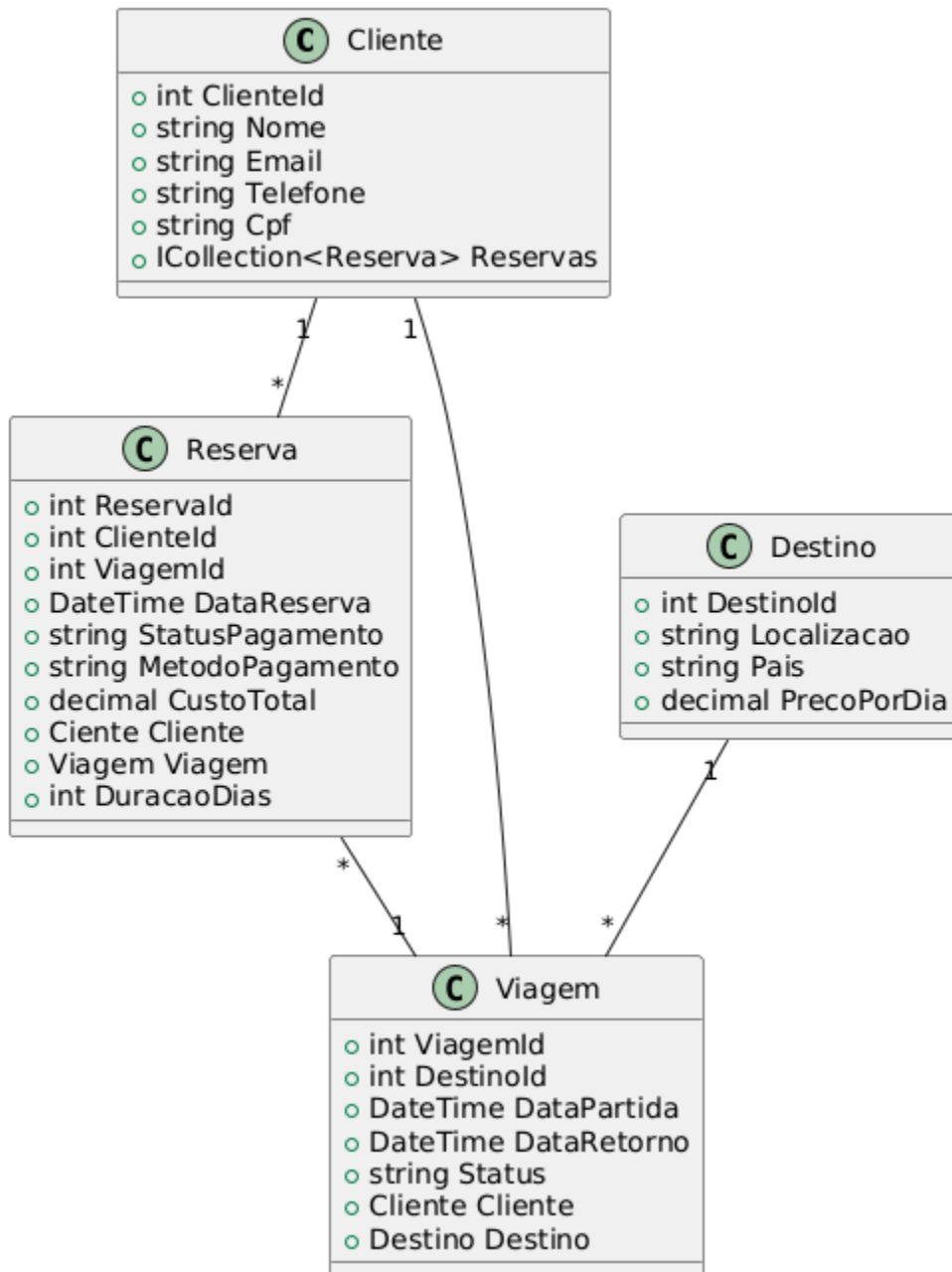
### **Banco de Dados em Memória (InMemoryDatabase):**

Durante o desenvolvimento, foi usado um banco de dados em memória fornecido pelo EF Core para simplificar o processo de prototipagem e testes. Isso elimina a necessidade de configurar um banco de dados físico e permite simulações rápidas de operações CRUD.

## DIAGRAMA DE PROJETO



## DIAGRAMA DE CLASSES



## DIAGRAMA DE CASO DE USO

