



Thalles Costa

Gerente de E-commerce

Dados pessoais

📞 21996818038

✉️ costa.thalles71@gmail.com

❖ Rua Ana Neri, 352, Rio de Janeiro

👤 Perfil

Gerente de E-Commerce dinâmico e proativo, capaz de desenvolver e executar estratégias eficazes que resultaram em aumentos significativos de receita e pedidos.

Experiente em análise de dados e métricas para otimizar operações e impulsionar o crescimento sustentável. Pronto para aplicar minha expertise e impulsionar resultados em novos desafios.

Conhecimento profundo de plataformas de e-commerce, como Shopify, Mercado Livre, Shopee e entre outros.

📁 Experiência profissional

Analista de e-commerce Pleno na HQZ Diamond Nails, Rio de Janeiro

Novembro 2024 — Presente

- Otimização de Anúncios: Criação e atualização de mais de 1.000 anúncios otimizados, com integração de vídeos e Qualidade de Conteúdo Excelente.
- Crescimento em Vendas: Crescimento na taxa de conversão de **2,24%** para **4,26%**, aumento de receita e pedidos com destaque para novembro (+35%) e mitigação da sazonalidade em dezembro (queda de 14,4%, menor que o esperado).
- Inovações e Eficiência: Criação e Implementação da API IntegraTiny-Sheets, projeto elaborado em Google Apps Scripts, economizando R\$4.308 anuais, e campanhas promocionais com ROI de 19x na Shopee.
- Gestão Operacional: Redução de taxas de envio atrasado e cancelamento, mantendo reputação elevada e fidelizando clientes (8% das vendas recorrentes).
- Resultados Notáveis: Incremento de 47% nas vendas no Mercado Livre e 17,4% em produtos HQZ.

Gerente e Consultor de E-Commerce na ZEM SHOP, Rio de Janeiro

Novembro 2021 — Novembro 2024

- Gerenciamento da equipe de Vendas em Atacado, contato e captação de clientes B2B.
- Desenvolvimento de planos de negócios de e-commerce, com gerenciamento de conteúdo, plataformas de comércio eletrônico, ERPs e HUBs.
- Gerenciamento de marketplaces e sincronização/atualização de SKUs e pedidos via integradoras, análise de mercado e concorrência, criação e gerenciamento de campanhas de marketing digital utilizando técnicas de SEO, publicidade em mídias sociais, e outras estratégias para impulsionar as vendas, gestão de equipe definindo objetivos claros, acompanhamento de desempenho e fornecendo feedback e treinamento adequados, gerenciamento de estoque e análise de dados.
- Liderar a equipe responsável pelos canais digitais do Grupo ZEMSHOP, tendo como princípio o desenvolvimento de pessoas, evolução e inovação nas plataformas digitais, acompanhando KPI's de desempenho técnico e atenção aprofundada focada em ROAS, comportamental e de performance para compor e ajustar a estratégia online.

Gestão de projetos de E-Commerce na ZEM SHOP, Rio de Janeiro

Maio 2021 — Novembro 2021

- Responsável pela implementação um novo método de operação e-commerce e desenvolvimento de contas em diversos Marketplaces Varejistas Online;
- Atuação em projetos corporativos internos;
- Relatório Mensal de vendas por plataforma;
- Responsável pelo orçamento de mão de obra e insumos de produção.

Assistente de e-commerce na ZEM SHOP, Rio de Janeiro

Março 2021 — Maio 2021

- Criação e desenvolvimento de descrição e anúncios e cadastro de novos produtos no site;
- Acompanhamento logístico;
- Atendimento ao cliente via Chat, Whatsapp e Chatbox;
- Relatório Mensal de vendas por plataforma;
- Edição de imagens através dos softwares Adobe Photoshop, Gimp e Canva.

Suporte Técnico N2 (SD/CB), Exército Brasileiro

Jan 2020 – Mar 2021

- Suporte técnico e manutenção de computadores.

Assistente Administrativo na PontoCom, Rio de Janeiro

Janeiro 2019 — Janeiro 2020

- Responsável pelo preenchimento de formulários, planilhas e outros documentos
- Realizar atendimento aos usuários dos serviços da organização, como clientes e prestadores de serviço, responder e-mails, assessorar gestores com questões práticas da rotina de trabalho atualizar os arquivos e cadastros de informações, cuidar dos trâmites de correspondências e documentos
- Efetuar os registros de receitas e contas a pagar, emitir notas fiscais, executar serviços auxiliares de controle de estoque, registrando-os no sistema.

Principais Competências

- Gerenciamento de E-Commerce e Marketplaces
- Resolução de problemas
- ROAS e SEO
- Liderança
- Proatividade

Formações

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, FAETERJ-Rio, Rio de Janeiro

Março 2024— Presente

Tecnólogo em Marketing, Centro Universitário do Rio são Francisco, Rio de Janeiro

Março 2024— Presente

Bacharelado em Administração, UNIGRANRIO, Rio de Janeiro

Março 2018 — Trancado

Idiomas

Inglês Avançado (B2 CEFR)

Espanhol Básico (DELE A2)

Cursos

Google Digital Marketing & E-commerce Professional Certificate, Google

Março 2024 — Setembro 2024

E-Commerce com Gestão Comercial, IE University

Agosto 2024 — Setembro 2024

Google Project Management: Professional Certificate

Setembro 2024 — Presente

Google: Inteligência Artificial e Produtividade, Google

Agosto 2024

Operador e Suporte Técnico em Ti, FIRJAN SENAI

Janeiro 2019 — Março 2020