



Dossier

Paweł Fornalczyk

Absolwent studiów inżynierskich na WSHE w Łodzi, kierunek: bazy danych i systemy ekspertowe, oraz studiów podyplomowych, kierunek: ogólnomenedżerski na Uniwersytecie Warszawskim. Posiada certyfikaty: MCSE, OCP, CNA. W 2001-2006 pracował w Herco sp. z o.o., gdzie stopniowo awansował aż do stanowiska głównego informatyka; w Herco m.in. poprowadził wdrożenie systemu ERP. Od 2006 w firmie PHP Polski Tytoń SA, od 2008 na stanowisku dyrektora ds. informatyki i lidera projektu wdrożenia systemu TETA 2000. Wdrożenie zakończyło się sukcesem. Finalista Konkursu CIO Roku 2009.

Polskiego Tytoniu, wspomagany nowym systemem poprzez etapowanie prac roll-out dla kolejnych zakładów sprzedaży. Osobiście kierował zespołem odpowiedzialnym za uruchomienie systemu w poszczególnych lokalizacjach. Przez kilkanaście weekendów z rządu zespół realizujący roll-out odwiedził w sumie 25 różnych miast. Po 8 miesiącach wyłożonych prac wdrożeniowych projekt zakończył się sukcesem – system TETA 2000 działał produkcyjnie zarówno w centrali, jak i we wszystkich 25 zakładach sprzedaży. Polski Tytoń został pełnoprawnym użytkownikiem systemu ERP TETA 2000 w zakresie modułów: Finanse, Majątek Trwały, Personel oraz Logistyka (w tym: Sprzedaż, Zakupy, Gospodarka Magazynowa), systemu TETA Controlling wraz z hurtownią danych i systemu ITERA, wspierającego sprzedaż mobilną realizowaną przez przedstawicieli handlowych Polskiego Tytoniu.

NA GORĄCO

Warto grać va banque

Największy projekt wdrożeniowy w PHP Polski Tytoń SA to wynik determinacji CIO i całej firmy.

GRZEGORZ STECH

Kiedy we wrześniu 2006 Paweł Fornalczyk rozpoczął pracę na stanowisku administratora baz danych w firmie PHP Polski Tytoń SA, trwało tam już od kilku miesięcy wdrożenie systemu TETA 2000. Planowo projekt miał zakończyć się w lutym 2007, ale do tego nie doszło. Wyznaczono nową datę startu produkcyjnego – kwiecień 2007. Jednak i wówczas udało się uruchomić skutecznie system jedynie w bardzo ograniczonym zakresie. We wrześniu 2007 zarząd zaczął poważnie rozważać rezygnację z kontynuacji projektu. Również TETA sygnalizowała całkowitą niemożność porozumienia się z zespołem projektowym firmy.

Va banque

W listopadzie 2007 Paweł Fornalczyk postanowił postawić wszystko na jedną kartę. Jako szeregowy informatyk podjął otwartą dyskusję z zarządem na temat stanu projektu i przyczyni dotychczasowych trudności wdrożeniowych. Następnego dnia został mianowany nowym dyrektorem Działu Informatyki Polskiego Tytoniu z misją reorganizacji informatyki w firmie i odratowania projektu. „Przed wszystkim należało «zinventoryzować» projekt dla ustalenia, w którym punkcie jesteśmy” – mówi szef IT Polskiego Tytoniu. „Moją pierwszą decyzją w porozumieniu i za zgodą TETA SA był wybór zewnętrznego audytora projektu i dziś z perspektywy czasu mogę z przekonaniem powiedzieć, że była to bardzo dobra

decyzja. Równocześnie rozwinęłam zespół IT do dziewięciu osób, w tym pracowników o dużym doświadczeniu w pracy w poszczególnych domenach biznesowych” – mówi Paweł Fornalczyk.

W drodze negocjacji firmy TETA SA i Polski Tytoń ustaliły program naprawczy. W pierwszej kolejności ustabilizowano działanie systemu wdrożonego w centrali. Następnie zaczęto włączać do systemu kolejne zakłady sprzedaży. Nowy dyrektor IT zdawał sobie sprawę z faktu, że po dotychczasowych przygodach wdrożeniowych część dyrektorów zakładów sprzedaży patrzy nieprzychylnie na projekt i są oni przeciwni zmianom, które traktują jako źródło perturbacji w działalności operacyjnej. Dlatego postanowił pokazać im stopniowo, jak zmienia się biznes

Warto było zaryzykować

W związku z wdrożeniem systemu ERP zrealizowano również szereg powiązanych przedsięwzięć informatycznych – wybudowano nowoczesną serwerownię, wdrożono usługi IP VPN oraz zmodernizowano sieć LAN w centrali firmy. „Wszystkie te osiągnięcia to wynik uporów, nie tylko mojego osobistego, ale także prezesa Janiny Janc, która przyjmując rolę sponsora projektu w ramach programu naprawczego, silnie wspierała aktywności zmierzające do pomyślnego zakończenia projektu. Uznanie należy się także audytorowi projektu dr. Mariuszowi Baranowskiemu z firmy CeDIZ – Centrum Doradztwa w Informatyce i Zarządzaniu, nie do przecenienia okazała się także partnerska i nastawiona na kompromisy postawa firmy TETA SA, reprezentowanej w Komitecie Sterującym projektu bezpośrednio przez prezesa Jerzego Krawczyka” – mówi Paweł Fornalczyk.

Dopiero teraz, po zakończonym projekcie, Paweł Fornalczyk może powiedzieć, że było warto zaryzykować. Zachęcony sukcesem, postanowił pójść za ciosem. W najbliższych tygodniach Polski Tytoń zakończy wdrożenie systemu e-commerce w modelu B2B. ▶