

Thamires Mendonça

MARKETING E VENDAS

Sou estudante universitária de marketing e design de mídias digitais realizei um intercâmbio de 3 meses no Canadá para aprimorar meus conhecimentos em outros idiomas.

Tenho experiência me dedicando à área comercial há 1 ano, sendo prospectora e Sales Representative Development em uma empresa de fidelização de clientes.

Sou movida pela curiosidade de sempre saber mais, gosto muito de ler e perguntar, faço da comunicação minha aliada, admiro a área de design, me interesso por estratégias de marketing e pelo comportamento do consumidor.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

FIDELIZAR MAIS

Sales Development Representative

Agosto/2023 - momento

- Avaliar qualificação do lead para o comercial, usando spin selling;
- Ligações para manter contato;
- Garantir que todas as negociações estejam documentadas no CRM (propostas, touchpoints, reuniões);
- Auxílio na agenda da Key Account Manager, marcando reuniões para a passagem de bastão.
- Reuniões de apresentação com clientes B2B;

Prospector

Dezembro/2022 - Agosto/2023 (Estágio)

- Responsável pelo registros dos leads no CRM utilizado e o estabelecimento da régua de comunicação com os leads;
- Prospeção ativa com base no perfil de cliente ideal;
- Contato direto com os leads provenientes do outbound e inbound;
- Apresentação (pitch) da empresa e das principais soluções;

GRUPO FLORESTAS - O BOTICÁRIO

Auxiliar de loja

Dezembro/2021 - Dezembro/2021 (Temporário)

- Pré-atendimento dos clientes,
- Reposição de produtos nas prateleiras, e no estoque;
- Empacotamento dos pedidos;
- Atender os clientes em todas as suas etapas de compra (pré-atendimento- mostrar opções- tirar dúvidas- realizar venda).

HISTÓRICO ACADÊMICO

GRADUAÇÃO EM TECNOLOGIA EM DESIGN DE MÍDIAS DIGITAIS

FACULDADE DE TECNOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Janeiro/2022 - Dezembro/2024

GRADUAÇÃO EM TECNOLOGIA EM MARKETING

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Janeiro/2022 - Dezembro/2023

CONTATO

✉ thamiresmendonca64@gmail.com

☎ (11) 98733-6618

in [in/thamiim/](https://www.linkedin.com/in/thamiim/)

📍 Barueri - SP

HABILIDADES

Trabalho em equipe;
Tomada de decisões;
Boa comunicação;
Inteligência emocional.

IDIOMAS

Francês: Básico à intermediário;
Inglês: Básico à intermediário;
Português (br): Fluente/nativo

FERRAMENTAS

DESIGN DIGITAL (PHOTOSHOP)

Conhecimento básico

AGENDOR (CRM)

Conhecimento avançado

OFFICE

Conhecimento básico à intermediário

DAVINCE RESOLVE (VÍDEO)

Conhecimento básico