



Casos de Testes: Fluxo de Cadastro

ID CT001 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE)

1. Objetivo: Verificar se a pessoa usuária pode criar uma conta válida na plataforma Lacrei Saúde.

2. Pré-condição: A pessoa usuária não deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde.

3. Passos de teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de "Boas-vindas à Lacrei Saúde", clique no botão "Criar Conta".
- Na tela "Cadastre-se", preencha o formulário com seus dados pessoais, incluindo nome, sobrenome, endereço de e-mail e senha. Certifique-se de que todos os campos obrigatórios estejam preenchidos.
- Clique no botão "Cadastrar" para enviar o formulário.

4. Resultado esperado: O sistema exibe uma mensagem de segurança enviando um link de verificação para o e-mail cadastrado.

5. Resultado obtido: [E-mail de verificação não recebido.]

6. Pass/Fail: **[FAIL]**

7. Documentação de Fluxo de cadastro: ID CT001

8. Relatório de Incidente: ID CT001

ID CT002 (LOGIN NA LACREI SAÚDE)

1. Objetivo: Verificar se a pessoa usuária pode fazer login na plataforma Lacrei Saúde com sucesso.

2. Pré-condição: A pessoa usuária deve ter uma conta válida na plataforma Lacrei Saúde.

3. Passos de teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de login, digite o endereço de e-mail e senha da sua conta Lacrei Saúde.
- Clique no botão "Entrar" para fazer login.

4. Resultado esperado: A pessoa usuária deve ser redirecionado para a tela inicial do aplicativo ou site e deve ser possível acessar as funcionalidades da plataforma.

5. Resultado obtido: [A plataforma foi redirecionada para o home, onde é possível visualizar “Boas-Vindas à Lacre Saúde, continue o seu cadastro”, a busca, ajuda e o usuário].

6. Pass/Fail: **[PASS]**

7. Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT002

ID CT003 (LOGIN NA LACREI SAÚDE- E-MAIL NÃO CADASTRADO).

1. Objetivo: Verificar se a plataforma Lacrei Saúde exibe uma mensagem de erro quando a pessoa usuária tenta fazer login com um endereço de e-mail não cadastrado.

2. Pré-condição: A pessoa usuária não deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde com o endereço de e-mail fornecido.

3. Passos de teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de login, digite um endereço de e-mail que não está cadastrado na plataforma Lacrei Saúde e qualquer senha.
- Clique no botão "Entrar" para fazer login.

4. Resultado esperado: A plataforma deve exibir uma mensagem de erro informando que o endereço de e-mail não está cadastrado.

5. Resultado obtido: [Ops, e-mail ou senha incorretos. Esqueceu a sua senha? Clique em "Esqueci minha senha" para recuperá-la.]

6. Pass/Fail: **[PASS]**

7. Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT003

ID CT004 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE- CAMPO VAZIO).

1. Objetivo: Verificar se a plataforma Lacrei Saúde exibe uma mensagem de erro quando a pessoa usuária tenta criar uma conta deixando algum campo obrigatório vazio.

2. Pré-condição: A pessoa usuária não deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde com o endereço de e-mail fornecido.

3. Passos de teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de "Boas-vindas à Lacrei Saúde", clique no botão "Criar Conta".
- Na tela "Cadastre-se", deixe um campo obrigatório vazio e preencha os demais campos com informações válidas.
- Clique no botão "Cadastrar" para enviar o formulário.

4. Resultado esperado: A plataforma deve exibir uma mensagem de erro informando que um campo obrigatório está vazio.

5. Resultado obtido: [A plataforma exibiu uma mensagem indicando (campo obrigatório) de preenchimento de cadastro está vazio]

6. Pass/Fail: [PASS]

7. Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT004

ID CT005 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE- E-MAIL JÁ CADASTRADO).

1. Objetivo: Verificar se a plataforma Lacrei Saúde exibe uma mensagem de erro quando a pessoa usuária tenta criar uma conta com um endereço de e-mail já cadastrado.

2. Pré-condição: O endereço de e-mail fornecido deve estar cadastrado na plataforma Lacrei Saúde.

3. Passos de teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de "Boas-vindas à Lacrei Saúde", clique no botão "Criar Conta".
- Na tela "Cadastre-se", preencha o formulário com o endereço de e-mail já cadastrado e outras informações válidas.
- Clique no botão "Cadastrar" para enviar o formulário.

4. Resultado esperado: A plataforma deve exibir uma mensagem de erro informando que o endereço de e-mail já está cadastrado.

5. Resultado obtido: [Algo deu errado, por favor, confirme os dados inseridos e tente novamente].

6. Pass/Fail: [PASS]

7. Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT005

ID CT006 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE- SENHA NÃO CUMPRE PARÂMETROS).

1. Objetivo: Verificar se a plataforma Lacrei Saúde exibe uma mensagem de erro quando a pessoa usuária tenta criar uma conta com uma senha que não cumpre os parâmetros de cadastro.

2. Pré-condição: A pessoa usuária não deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde com o endereço de e-mail fornecido.

3. Passos de teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de "Boas-vindas à Lacrei Saúde", clique no botão "Criar Conta".
- Na tela "Cadastre-se", preencha o formulário com um endereço de e-mail válido e uma senha que não cumpre os parâmetros de cadastro (por exemplo, uma senha muito curta). Preencha também os demais campos com informações válidas.

4. Resultado esperado: A plataforma deve exibir uma mensagem de aviso de qual requisito falta a ser cumprido.

5. Resultado obtido: [A plataforma exibi uma mensagem de aviso de qual dos requisitos que faltam para completar os parâmetros exigidos para o cadastro]

6. Pass/Fail: [PASS]

7. Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT006

ID CT007 (REDEFINIÇÃO DE SENHA NA LACREI SAÚDE).

1. Objetivo: Verificar se a pessoa usuária pode redefinir a senha da sua conta na plataforma Lacrei Saúde.

2. Pré-condição: A pessoa usuária deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde com o endereço de e-mail fornecido.

3. Passos do Teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de login, clique no link "Esqueci minha senha"
- Na tela "Esqueceu sua senha?", digite o endereço de e-mail da sua conta Lacrei Saúde e clique no botão "Enviar".
- Verifique se foi enviado um e-mail para o endereço de e-mail fornecido, contendo um link para redefinir a senha.

- e. Acessar o link de redefinição de senha do e-mail.
- f. Inserir uma nova senha e confirmá-la.
- g. Clicar no botão "Redefinir senha".
- h. Verificar se a senha foi redefinida com sucesso e se o usuário consegue fazer login com a nova senha.

4. Resultado esperado: O processo de redefinição de senha é realizado com sucesso e a pessoa usuária consegue fazer login com a nova senha.

5. Resultado obtido: [E-mail de verificação não recebido e “Não conseguimos encontrar uma conta Lacrei com esse e-mail. Por favor, tente outra vez com um e-mail válido”].

6. Pass/Fail: **[FAIL]**

7. Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT007

8. Relatório de Incidente: ID CT007

ID CT008 (REDEFINIÇÃO DE SENHA NA LACREI SAÚDE- E-MAIL NÃO CADASTRADO).

1. Objetivo: Verificar se a plataforma Lacrei Saúde exibe uma mensagem de erro quando a pessoa usuária tenta redefinir a senha de sua conta usando um endereço de e-mail não cadastrado.

2. Pré-condição: A pessoa usuária não possui uma conta na plataforma ou esqueceu seu endereço de e-mail vinculado à conta.

3. Passos do teste:

- a. Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- b. Na tela de login, clique no link "Esqueci minha senha".
- c. Na tela "Esqueceu sua senha?", digite o endereço de e-mail não cadastrado ou esquecido.
- d. Clique no botão "Enviar".
- e. Verificar se é exibida uma mensagem de erro informando que o endereço de e-mail não está cadastrado ou não foi encontrado.

4. Resultado esperado: A plataforma informa que o endereço de e-mail não está cadastrado ou não foi encontrado quando a pessoa usuária tenta redefinir a senha com um endereço inválido.

5. Resultado obtido: [Não conseguimos encontrar uma conta Lacrei com esse e-mail. Por favor, tente outra vez com um e-mail válido.]

6. Pass/Fail: [PASS]7. Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT008**ID CT009 (LOGIN NA LACREI SAÚDE- SENHA INCORRETA).**

1. Objetivo: Verificar se a plataforma Lacrei Saúde exibe uma mensagem de erro quando a pessoa usuária tenta fazer login com uma senha incorreta.

2. Pré-condição: A pessoa usuária deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde com o endereço de e-mail e a senha corretos.

3. Passos de teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de login, digite o endereço de e-mail e uma senha incorreta e clique no botão "Entrar".

4. Resultado esperado: A plataforma deve exibir uma mensagem de erro informando que a senha está incorreta. Para que a pessoa usuária tente novamente ou faça a redefinição de senha.

5. Resultado obtido: [Ops, e-mail ou senha incorretos. Esqueceu a sua senha? Clique em "Esqueci minha senha" para recuperá-la.]

6. Pass/Fail: [PASS]7. Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT009**ID CT010 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE- CAMPO “TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE”).**

1. Objetivo: Verificar se a plataforma Lacrei Saúde exibe uma mensagem de erro quando a pessoa usuária tenta criar uma conta deixando o Termo de Uso e Política de Privacidade vazio.

2. Pré-condição: A pessoa usuária não deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde com o endereço de e-mail fornecido.

3. Passos de teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de "Boas-vindas à Lacrei Saúde", clique no botão "Criar Conta".
- Na tela "Cadastre-se", deixe o campo “Li e concordo com os Termos de uso e Política de privacidade” obrigatório vazio e preencha os demais campos

com informações válidas.

d. Clique no botão "Cadastrar" para enviar o formulário.

4. Resultado esperado: A plataforma deve exibir uma mensagem de erro informando que um campo obrigatório está vazio.

5. Resultado obtido: [A plataforma exibiu uma mensagem indicando (campo obrigatório)]

6. Pass/Fail: [PASS]

7.Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT010

ID CT011 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE- CAMPO OBRIGATÓRIO “TENHO MAIS DE 18 ANOS”).

1. Objetivo: Verificar se a plataforma Lacrei Saúde exibe uma mensagem de erro quando a pessoa usuária tenta criar uma conta deixando o campo “Tenho mais de 18 anos” vazio.

2. Pré-condição: A pessoa usuária não deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde com o endereço de e-mail fornecido.

3. Passos de teste:

- Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- Na tela de "Boas-vindas à Lacrei Saúde", clique no botão "Criar Conta".
- Na tela "Cadastre-se", deixe o campo “Tenho mais de 18 anos” obrigatório vazio e preencha os demais campos com informações válidas.
- Clique no botão "Cadastrar" para enviar o formulário.

4. Resultado esperado: A plataforma deve exibir uma mensagem de erro informando que um campo obrigatório está vazio.

5. Resultado obtido: [A plataforma exibiu uma mensagem indicando (campo obrigatório)]

6. Pass/Fail: [PASS]

7.Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT011

ID CT012 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE- LINK “TENHO MAIS DE 18 ANOS”).

1. Objetivo: Verificar se o link “Tenho mais de 18 anos” está funcionando corretamente.

2. Pré-condição: A pessoa usuária não deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde com o endereço de e-mail fornecido.

3. Passos de teste:

- a. Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- b. Na tela de "Boas-vindas à Lacrei Saúde", clique no botão "Criar Conta".
- c. Na tela "Cadastre-se", preencha os demais campos com informações válidas.
- d. Ao clicar no link "Tenho mais de 18 anos" é redirecionado para a tela com as informações importantes.
- e. Na tela de leitura do termo e estando de acordo com as informações propostas, ao clicar no link voltar para a tela "Cadastre-se"
- d. Clique no botão "Cadastrar" para realizar cadastro.

4. Resultado esperado: A plataforma deve exibir o termo "Tenho mais de 18 anos"

5. Resultado obtido: [O link "Tenho mais de 18 anos" não funciona]

6. Pass/Fail: **[FAIL]**

7. Documentação de Fluxo de Cadastro: ID CT012

8. Relatório de Incidente: ID CT012

ID CT013 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE- LINK "TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE").

1. Objetivo: Verificar se o link "Termos de Uso e Política de Privacidade" está funcionando corretamente.

2. Pré-condição: A pessoa usuária não deve ter uma conta na plataforma Lacrei Saúde com o endereço de e-mail fornecido.