



Relatório de Incidente

ID CT001 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE)

Relatório de incidente: Problema na entrega de e-mail de verificação ao criar uma conta na plataforma Lacrei Saúde

Descrição do Incidente: Durante o processo de criação de conta na plataforma Lacrei Saúde, foi possível relatar que não foi recebido o e-mail com link de verificação para a criação de cadastro na plataforma. Foi verificado também no Spam e na Lixeira e não constou nenhum e-mail de verificação.

Dados do Teste:

1. Nome civil ou social: Thamiris
2. Sobrenome: Arruda
3. E-mail: testelacreisaude23@gmail.com
4. Senha: 123Lacrei123!

Passos do Teste:

1. Acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
2. Na tela de login, clique no link "Criar Conta".
- c. Na tela "Cadastre-se", digite todos os dados solicitados pela plataforma, com dados válidos e marque as opções dos termos após a leitura, e que possui mais de 18 anos. Em seguida clique no link "Cadastrar" para efetuar o cadastro na plataforma.
5. Na tela "Estamos quase lá.." é exibido uma mensagem de segurança enviando um link de verificação para o e-mail cadastrado.

Ambiente: (Chrome)

Escopo/Impacto: Do ponto de vista da pessoa usuária, este é um problema que precisa ser corrigido, pois impossibilita acessar a plataforma para usar as funcionalidades.

Evidências: Foi possível verificar que para o Front-End deu status 201, mas para Back-End não está ocorrendo a resposta de retorno de e-mail para o usuário.

ID CT007 (REDEFINIÇÃO DE SENHA NA LACREI SAÚDE).

Relatório de incidente: Problema na redefinição de senha com e-mail já cadastrado na plataforma Lacrei Saúde.

Descrição do Incidente: Durante o processo de redefinição de senha utilizando um e-mail já cadastrado na plataforma Lacrei Saúde. Ao tentar redefinir a senha, é exibida uma mensagem de erro "Não conseguimos encontrar uma conta Lacrei com esse e-mail. Por favor, tente outra vez com um

e-mail válido"

Dados do Teste:

1. E-mail: testelacreisaude23@gmail.com

Passos do Teste:

1. Acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
2. Na tela de login, clique no link "Esqueci minha senha"
3. Na tela "Esqueceu sua senha?", digite o endereço de e-mail da sua conta Lacrei Saúde e clique no botão "Enviar".

Ambiente: (Chrome)

Escopo/Impacto: Do ponto de vista da pessoa usuária, este é um problema que precisa ser corrigido, pois impossibilita redefinir a senha para realizar em seguida o login na plataforma para acessar as funcionalidades da Lacrei Saúde.

Evidências: Foi possível verificar que na parte de Front-End não faz nenhuma requisição.

ID CT012 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE- LINK “TENHO MAIS DE 18 ANOS”).

Relatório de incidente: Problema no link de termos de cadastro “Tenho mais de 18 anos”.

Descrição do Incidente: Durante o processo de cadastro na plataforma Lacrei Saúde. Ao tentar clicar no link “Tenho mais de 18 anos” é possível identificar que não redireciona para a página.

Dados do Teste:

1. Nome civil ou social: Thamiris
2. Sobrenome: Arruda
3. E-mail: testelacreisaude23@gmail.com
4. Senha: 123Lacrei123!

Passos de teste:

- a. Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- b. Na tela de "Boas-vindas à Lacrei Saúde", clique no botão "Criar Conta".
- c. Na tela "Cadastre-se", preencha os demais campos com informações válidas.
- d. Ao clicar no link “Tenho mais de 18 anos” não é redirecionado para nenhuma página.

Ambiente: (Chrome)

Escopo/Impacto: Do ponto de vista da pessoa usuária, este é um problema que precisa ser corrigido, pois impossibilita realizar o cadastro sem ler os termos da plataforma.

Evidências: Foi possível verificar que na parte de Front-End não redireciona um link para a página.

ID CT013 (CRIAÇÃO DE CADASTRO NA LACREI SAÚDE- LINK “TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE”).

Relatório de incidente: Problema no link de termos de cadastro “Termos de uso e Política de privacidade”.

Descrição do Incidente: Durante o processo de cadastro na plataforma Lacrei Saúde. Ao tentar clicar no link “Termos de uso e Política de privacidade” é possível identificar que não redireciona para a página.

Dados do Teste:

1. Nome civil ou social: Thamiris
2. Sobrenome: Arruda
3. E-mail: testelacreisaude23@gmail.com
4. Senha: 123Lacrei123!

Passos de teste:

- a. Abra o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel ou acesse o site da Lacrei Saúde em um navegador de internet.
- b. Na tela de "Boas-vindas à Lacrei Saúde", clique no botão "Criar Conta".
- c. Na tela "Cadastre-se", preencha os demais campos com informações válidas.