



QUALIDADE DE SOFTWARE

Thamiris Silvestre Ferreira

Análise de Qualidade

Barueri

2021

1. RESUMO

Neste documento apresento a análise de qualidade completa do produto Iphone 11 fornecido pela empresa Apple analisando todas as dimensões do produto, características de hardware e software para que você tenha uma leitura completa dos benefícios de aderir ao produto.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório	8
4.4 Evidências.....	8
4.5 Onde encontrar	12
5. CONCLUSÃO	12
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	12

3. INTRODUÇÃO

O iPhone 11 é um celular da Apple lançado em 2019, mas que ainda faz sucesso entre os usuários por conta do custo-benefício. Inclusive, ele aparece constantemente entre os smartphones mais vendidos em sites de vendas. O iPhone 11 está disponível em versões com armazenamentos diferentes: 64 GB, 128 GB e 256 GB. Neste relatório analisaremos a versão RED de 128GB, mostrando os benefícios deste aparelho e promovendo um relatório que envolve avaliação do hardware e software.

4. O PROJETO

O projeto em questão visa analisar um produto na qual eu tenha maior contato, a fim de criticar a qualidade deste produto/serviço. Escolhi o produto da apple iPhone 11, pois é um smartphone de última geração, de uma marca conhecida pelo mundo todo, e de alta importância na vida das pessoas. Particularmente sou cliente da marca desde 2011 quando decidi mudar do SO android para iOS utilizando o aparelho iPhone 3. Tive uma experiencia incrível comparando com os aparelhos de outras marcas da época e nunca mais quis mudar, apenas evoluir a versão do aparelho.

Nas a seguir teremos com maiores detalhes os itens mais relevantes desta versão de iPhone:

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Iphone 11
Fabricante:	Apple
Tempo de uso:	8 meses
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Linha RED

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	Aparelho com usabilidade leve de fácil acesso, a busca pelos aplicativos pode ser realizada na tela “Widgets” tela que pode ser inclusive personalizada com os apps e informações de	Vide Imagem 1: Busca Widgets; Vide Imagem 2: Tela inicial.

	preferência, ou do modo mais convencional rolando a tela para acessar os Apps instalados.	
Matéria prima:	O iPhone 11 é feito principalmente de metais, microchips e vidro assim como maioria dos celulares, além de chips de memória flash e DRAM, telas, baterias, processador principal, processador de banda, dispositivo de gerenciamento de energia, controlador touchscreen e giroscópio. O modelo RED em questão possui uma parte metálica na cor vermelha e um vidro na parte traseira trazendo um brilho sofisticado e bem chamativo ao modelo.	Vide Imagem 3: Iphone frente e Verso e lateral.
Performance:	O iPhone 11 possui um chipset de sete nanômetros, chamado de A13 Bionic. De acordo com os executivos da Apple, este processador é o mais veloz já usado em um smartphone. A CPU do A13 Bionic é capaz de realizar até 1 trilhão de operações por segundo. O chip possui 4 núcleos dedicados à eficiência, exclusivamente, para preservar ainda mais a duração da bateria. Outros 2 núcleos são	Vide Imagem 4: Menu ajuste->Bateria; Vide Imagem 5: Saúde da bateria.

	<p>dedicados à performance geral.</p> <p>Outro recurso disponível no iPhone é o acompanhamento da saúde da bateria através do menu ajustes-> Bateria, é possível avaliar os aplicativos que mais consomem do aparelho, a capacidade máxima de bateria e a capacidade de desempenho máximo.</p>	
Design:	<p>O iPhone 11 possui um design distinto das versões anteriores. A Apple colocou um módulo com duas lentes na câmera principal, possui 6,1 polegadas e vem com o entalhe parte frontal, por conta dos sensores do Face ID. Esta linha iPhone conta com novas opções de cores, tais como violeta, branco, verde, amarelo, preto e vermelho. A mudança para a câmera traseira dupla muda a impressão que temos do iPhone 11, que lembra muitos dos aparelhos da Huawei e, recentemente, da Motorola. Agora, o dispositivo possui uma lente ultra-angular.</p>	Vide Imagem 6: Câmera.

Disponibilidade Preço:	Embora o iPhone 11 seja de 2019, ainda conseguimos compra-lo nas lojas brasileiras como Magazine Luiza por um preço que varia de R\$4.600,00 a R\$5.800,00, tal modelo não está a venda no site oficial da Apple, pois estamos no modelo 13 e 13 Pro e ainda assim vemos que a versão 11 RED sofreu pouca desvalorização.	Vide Imagem 7: Site de vendas.
---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

4.3 Relatório

Conforme mencionado na descrição do projeto eu sou uma cliente Apple a 10 anos e em todos esses anos sempre utilizei as versões com modelos nas cores preto, branca (as famosas cores, não dá para errar rsrs). O iPhone 11 RED foi meu primeiro smartphone ousado devido a cor vermelho, confesso que fiquei com medo aderir a este modelo, mas quando recebi na minha casa, vi que o vermelho é tão sofisticado quanto o preto, trazendo o mesmo design de seriedade e tecnológico. Utilizo o dispositivo para trabalho e uso pessoal e atende todas as minhas expectativas, leve, versátil, com brilho na tela de se adequa a iluminação do ambiente e ainda se conecta com meus fones bluetooth da mesma marca e da JBL, além de se conectar com AppleWatch e iPad. Minha bateria dura o dia inteiro mesmo utilizando o Youtube e WhatsApp e Instagram por quase todo o dia.

4.4 Evidências

Abaixo as evidências do que observamos:

Foto 1 - Busca Widgets:



Foto 2 -Tela inicial:



Foto 3 - Iphone frente e Verso e lateral:



Foto 4 - Menu ajuste->Bateria:



Foto 5 - Saúde da bateria:



Foto 6 - Câmera:



Print 7 - Site de vendas:



4.5 Onde encontrar

O iPhone 11 RED pode ser encontrado nas lojas brasileiras mais famosas e confiáveis que existem como Magazine Luiza, Casas Bahia e FastShop.

5. CONCLUSÃO

Realizando esta análise pude aprender a ser mais crítico com a qualidade dos produtos e serviços que compro. Percebe-se ao longo do projeto que a qualidade não significa quantos bugs tem de fato e sim o que faz sentido para o cliente em questões de software, hardware, usabilidade, desempenho etc. a qualidade é maior que o desenvolvimento de um sistema, ela faz parte até mesmo da concepção da ideia do produto.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Magazine Luiza: <https://www.magazineluiza.com.br/busca/iphone+11/>

HollySale: <https://usa.hollysale.com/wp-content/uploads/2020/01/iphone11o.jpg>

MaxMobiles: https://maxmobiles.ru/9679-thickbox_default/iphone-11-128gb-productred.jpg